

九阳

水家电BU

STYLEMASTER NO.

Table with 4 columns: 型号, 内容, 设计, 研发, 日期, 尺寸, 颜色, 工艺. Lists product specifications and dates.

封底

封面

装箱清单 (Packaging List) table with columns for 名称 (Name) and 数量 (Quantity).

安全注意事项 (Safety Precautions) section with numbered list of safety instructions.

必须遵循操作项 (Mandatory Operation Items) section with numbered list of operational instructions.

有害物质限制使用标识表 (Restriction of Hazardous Substances Table) with columns for components and substance types.

产品安装服务卡 (Product Installation Service Card) form with fields for customer name, address, and service details.

保修卡 (Warranty Card) section including 保修规定 (Warranty Terms) and 包修期界定 (Warranty Period Definition).

杭州九阳净水系统有限公司 (Hangzhou Joyoung Water System Co., Ltd.) logo and QR code.

使用说明 (Operation Instruction) section with title, product name, and QR code.

绝对禁止操作项 (Absolute Prohibition of Operation Items) section with numbered list of prohibited actions.

茶吧机食品接触材料信息 (Tea Bar Machine Food Contact Material Information) table with columns for material type and standards.

合格证 (Certificate of Conformity) section with fields for inspection results and date.

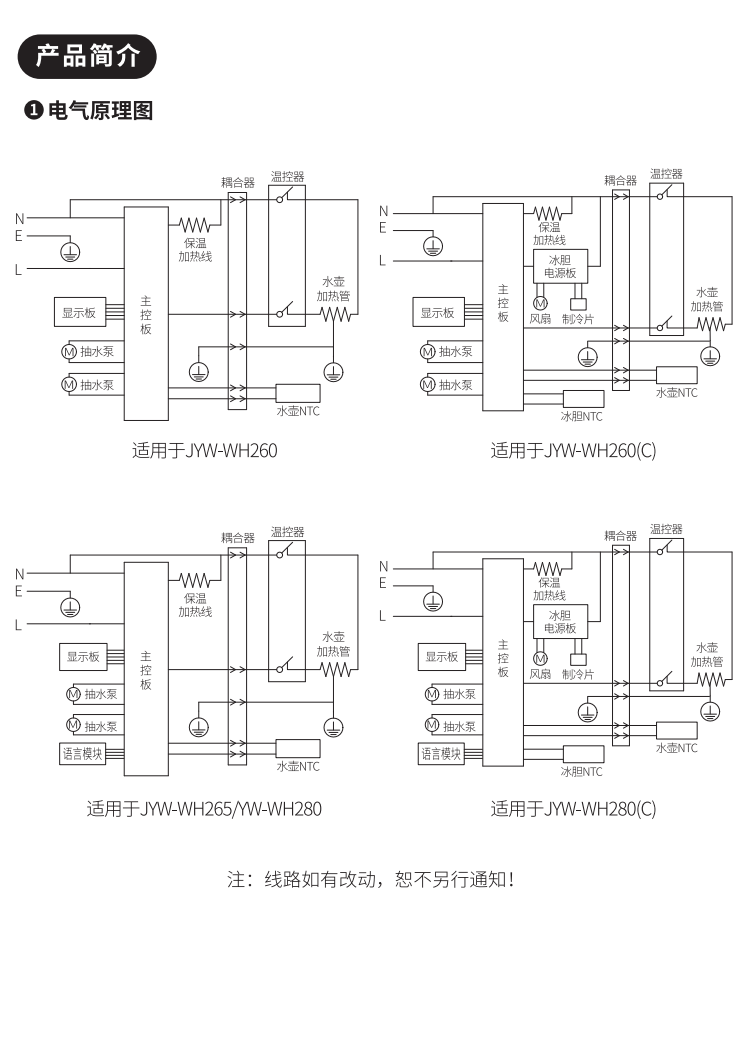
环保使用期限10年 (10-Year Environmental Use Period) section with text explaining the durability of the product.

如涉及下情形, 不实行三包, 可以提供收费服务 (If the following circumstances occur, no 'Three Guarantees' will be provided, but paid services are available).

如需售后服务 (If After-sales Service is Needed) section with steps for contacting customer support.

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管 (Please read the manual carefully before using the product and keep it safe).

产品部件名称 (Product Part Names) section with an image of the machine and labels for back panel, water tank, door, and cabinet.



操作指南 (Operation Guide) section with numbered steps for power, hot water, and cold water functions.

产品功能特点 (Product Features) section including safety features and ergonomic design.

安装及维护 (Installation and Maintenance) section with steps for installation and cleaning instructions.

维护保养 (Maintenance) section with a table listing common faults and their solutions.

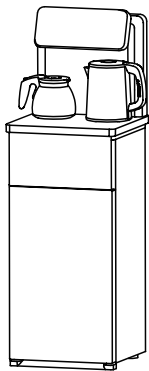
产品规格参数 (Product Specifications) table with columns for product name, model, and technical specifications.

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

Joyoung九阳牌温热/冷热饮水机(茶吧机)
JYW-WH260/JYW-WH260(C)/JYW-WH265/
JYW-WH280/JYW-WH280(C)



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知

微信扫一扫，注意事项全知道

V10-231012

感谢您选购九阳茶吧机系列产品。请您在安装和使用前,仔细阅读本说明书,以便全面了解本产品特性功能及使用方法、注意事项等重要信息,并妥善保存以备将来查阅。本说明书仅适用于杭州九阳净水系统有限公司此系列产品。

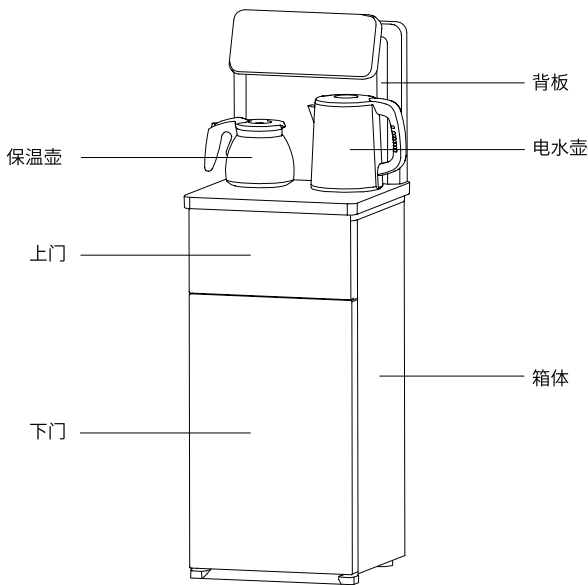
所述内容仅供用户在机器使用和维护时参考,未尽事宜,欢迎您致电本公司服务热线400-6186-999咨询。

特别说明:

1.本说明书上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。

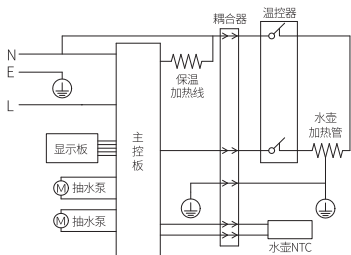
2.产品如有更新,恕不另行通知。

产品部件名称

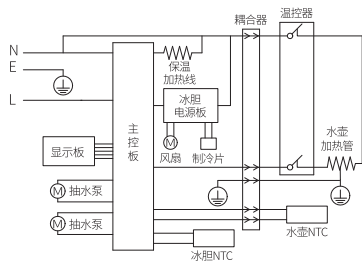


产品简介

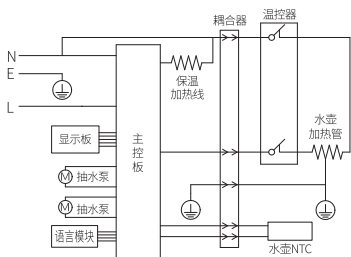
① 电气原理图



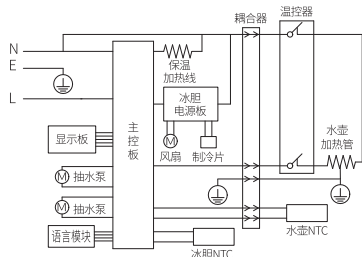
适用于JYW-WH260



适用于JYW-WH260(C)



适用于JYW-WH265/YW-WH280



适用于JYW-WH280(C)

注：线路如有改动，恕不另行通知！

② 操作指南

● 适用于WH260/WH265/WH280

- 1. 接通电源：**将电源线插头插到插座上，并放置好电水壶，整机进入开机状态；
- 2. 开机：**待机状态下，单击“开关”键，“开关”指示灯点亮，显示屏显示电水壶内部温度；在开机状态下单击“开关”键，则整机进入待机状态。
- 3. 电水壶加水：**在开机状态下，单击右边“取水”键，“取水”键指示灯点亮，开始加水。若加水过程中单击“取水”键，则停止加水。
- 4. 电水壶加热：**在开机状态下，单击“加热”键，则显示屏数字开始闪动，默认加热至100°C，若数字闪动过程中单击“加热”键，则可进行调温，调温结束后开始加热直至设定温度；若加热过程中单击“加热”键可停止加热；
- 5. 保温壶取水：**在开机状态下，单击左边“取水”键，“取水”键指示灯点亮，开始加水。若加水过程中单击“取水”键，则停止加水。
- 6. 保温：**在开机状态下，单击“保温”键，则显示屏数字开始闪动，若数字闪动过程中单击“保温”键，则可调整保温时间，时间调整结束后开始保温，单击关闭或到设定时间后保温自动关闭

● 适用于WH260(C)/WH280(C)

- 1. 接通电源：**将电源线插头插到插座上，并放置好电水壶，整机进入开机状态；
- 2. 开机：**待机状态下，单击“开关”键，“开关”指示灯点亮，显示屏显示电水壶内部温度；在开机状态下单击“开关”键，则整机进入待机状态。
- 3. 电水壶加水：**在开机状态下，单击右边“取水”键，“取水”键指示灯点亮，开始加水。若加水过程中单击“取水”键，则停止加水。
- 4. 电水壶加热：**在开机状态下，单击“加热”键，则显示屏数字开始闪动，默认加热至100°C，若数字闪动过程中单击“加热”键，则可进行调温，调温结束后开始加热直至设定温度；若加热过程中单击“加热”键可停止加热；
- 5. 制冷/保温壶取水：**在开机状态下，单击左边“冷水”键，“冷水”指示灯点亮，开始取水。若取水过程中单击“冷水”键，则停止取水。长按“冷水”键，则整机进入制冷状态，制冷过程中长按此键则整机停止制冷，制冷温度范围为12°C~15°C。当环境温度低于制冷温度时，制冷功能不启动。
(注：当冰胆内无水时，单击左边“冷水”键，先将冰胆注满水(取水至背板左边出水口有水流即可停止)，再长按制冷，开启制冷功能)。
- 6. 保温：**在开机状态下，单击“保温”键，则显示屏数字开始闪动，若数字闪动过程中单击“保温”键，则可调整保温时间，时间调整结束后开始保温，单击关闭或到设定时间后保温自动关闭。

③ 产品功能特点

① 安全

- 1.采用微电脑控制，可靠的电气设计，确保安全，坚固的钢板与亮丽的钢化玻璃组合，既坚固耐用，又时尚美观。
- 2.采用不锈钢电水壶烧水，符合国家卫生标准，清洗方便。
- 3.具有防干烧功能，确保安全可靠。
- 4.电水壶能保证真正煮沸，满足人们沸水泡茶习惯。

② 舒适方便

- 1.整机设计简洁美观。
- 2.通过微电脑可调节烧水温度(调节范围40°C~100°C)。
- 3.数码显示温度，工作状态清晰明了。
- 4.加热降温后的保温和加热功能，能保证较长时间里喝到热水。
- 5.3-5分钟就能快速烧开一壶水，快捷省时，能满足家庭、办公室和会客室等快节奏生活需求。
- 6.双层防烫水壶，使用更安全加热噪音更低。

语音功能及词条

语音口令  仅限JYW-WH265/JYW-WH280/JYW-WH280(C)机型支持此功能

● 口令内容

● 执行功能

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1.小阳小阳 | 唤醒茶吧机智能语音 |
| 2.关闭茶吧机 | 关茶吧机 |
| 3.加大/减小音量 | 增大/减小音量 |
| 4.最大/最小音量 | 最大/最小音量 |
| 5.右壶/停止取水 | 电水壶取常温水/停止取水 |
| 6.加热到40°C...100°C | 加热到40°C...100°C |
| 7.停止加热 | 关闭加热功能 |
| 8.开启左保温/停止左保温 | 开启/关闭保温 |
| 9.左壶/停止取水 | 保温壶取水/停止取水 |
| 10.开启/停止制冷 | 开启/关闭制冷模式(仅限冰款) |

温馨提示： 1.建议在较为安静的环境下使用语音功能，保持3米内距离，语速平稳连贯，使用普通话，如使用地域口音将会影响使用效果；
2.周围环境若存在相近干扰音源，可能会引起误识别；
3.详细语音词条可进入电子说明书查看。

安装及维护

① 安装前准备

1.检查：检查机器的包装是否完好，按装箱清单检查机器的零部件是否齐全，机器、包装上的机器识别码是否一致。

2.确认放置位置符合以下几个条件：

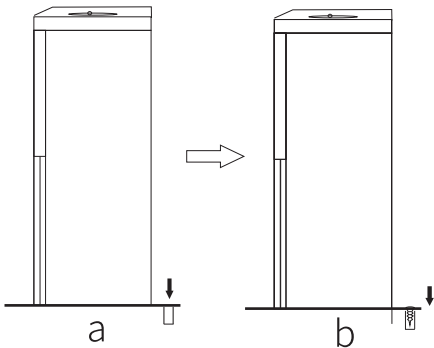
- ①机器的电源线与电源插座的距离足够；
- ②地面有足够支撑机器运行重量的能力；

② 机器安装

1.将机器放置在平坦且足够支撑机器运行重量的地面上，机器需与墙体之间保持10cm以上的距离。

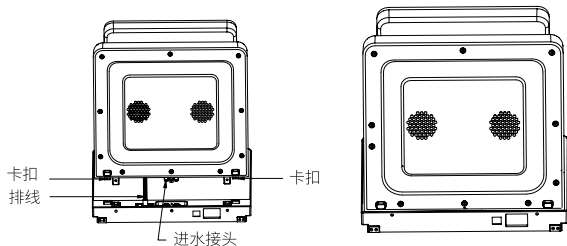
2.使用长螺钉来固定机器，以防机器翻倒，具体步骤如下：

- a.在机器放置处后方地面上用地钻钻孔，然后移动机器使得机器后方的安装孔与所钻的孔对齐；
- b.最后将长螺钉拧入安装孔中并锁紧将机器固定。



③ 背板安装

- 1.取出背板。
- 2.将背板上的排线与顶盖上的排线接口连接，将过长的排线塞入背板内部。
- 3.进水接头与顶盖进水插座对准插入，两侧卡扣与顶盖卡槽卡牢。
- 4.锁上背板螺钉。



4 维护保养

- 1.电水壶和电源底座可用湿布擦洗，但不要浸于水中清洗，擦洗前需先切断电源；
- 2.不能用腐蚀性强的清洗剂清洗。

除垢：用食用醋加水按1:2的比例混合装入电水壶到最高水位线（或MAX）位置，然后将电源开关接通，工作到水沸腾，让混合液体在电水壶中保持2小时后，将混合物倒掉，然后用清水清洗电水壶内部，至干净即可。

故障处理

故障	可能原因	解决方案
E1	电水壶未放好	放好电水壶
E2	温度传感器短路	重新上电/联系客服
E3	冰胆温度传感器开路(限冰机)	重新上电/联系客服
E4	冰胆温度传感器短路(限冰机)	重新上电/联系客服
不工作	电源线没插好或耦合器损坏	重新上电/联系客服
提前自动停止加热	水量不足或壶内有水垢	加水或清除壶内水垢

警告:非专业人士禁止拆机维修，如遇上述以外的问题，请联系售后服务人员。

产品规格参数

产品名称	Joyoung九阳牌JYW-WH260型温热饮水机(茶吧机) Joyoung九阳牌JYW-WH265型温热饮水机(茶吧机) Joyoung九阳牌JYW-WH280型温热饮水机(茶吧机)	Joyoung九阳牌JYW-WH260(C)型冷热饮水机(茶吧机) Joyoung九阳牌JYW-WH280(C)型冷热饮水机(茶吧机)
产品型号	JYW-WH260/JYW-WH265/ JYW-WH280	JYW-WH260 (C) / JYW-WH280 (C)
额定电压/频率	220V~/50Hz	
额定功率	1370W	1435W
制热功率	1350W	1350W
制冷功率	/	65W
保温功率	20W	
待机耗电量	$\leq 0.035\text{kW} \cdot \text{h}/24\text{h}$	
制冷水能力	/	0.5L/h, $\leq 15^{\circ}\text{C}$
制热水能力	8L/h, $\geq 90^{\circ}\text{C}$	
适应气候类型	/	SN/N/ST
适用环境温度	$10^{\circ}\text{C} \sim 38^{\circ}\text{C}$	
适用环境湿度	$\leq 90\%\text{RH}(25^{\circ}\text{C})$	
防触电保护类型	I类	
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2023)第0715号	浙(04)卫水字(2023)第0716号
执行标准	GB 4706.1-2005; GB 4706.19-2008; Q/JY 010-2016	GB 4706.1-2005; GB 4706.19-2008; GB 4706.13-2014; Q/JY 010-2016
适用水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求	

注：因产品改进和技术更新，参数如更改，请以产品实物为准，恕不另行通知。

装箱清单

名称	数量
整机	1台
电水壶	1个
保温壶	1个
说明书	1本
背板	1套
遥控器	1个
螺丝	3颗
长螺钉	1颗

安全注意事项

此注意事项是关于防止对您及他人造成伤害、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失，请务必遵守。

⊘ 绝对禁止操作项

- 1.禁止将本产品放在可能受潮或被水淋湿的位置以及危险源附近。
- 2.严禁将本产品及佩带的电源线、插头等浸于水中或其它液体中，以免发生漏电或短路事故。
- 3.电水壶在烧水或热水时禁止打开壶盖，以免烫伤。
- 4.本产品在工作期间严禁任何物体覆盖，以免制热过高发生火灾。
- 5.当电水壶及保温壶内装有高温液体或工作中时严禁搬动，以免烫伤。
- 6.严禁电水壶内无水干烧，以免损坏产品。
- 7.严禁在加热时切断电源或拔出插头，以免损坏电源开关或产品电控元件。
- 8.严禁朝下耦合器上倒入液体，若有液体意外溅落或流到上述位置，需马上切断电源，并用毛巾擦干，确保无积水时方可再次使用，以免液体渗入机台内造成短路。
- 9.机器内有高压危险，非专业人员严禁拆卸。
- 10.保温壶严禁冷热冲击，以免保温壶壶体开裂。
- 11.电水壶禁止用水或蒸汽冲洗底部或浸入水中清洗。
- 12.特殊人群（如儿童等）禁止使用本器具。
- 13.禁止让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故。
- 14.如玻璃面板或外壳破裂，立即停止使用本产品。
- 15.不得在产品中储存爆炸物，如助燃喷雾剂。

⚠ 必须遵循操作项

- 1.本产品使用过程中电水壶会产生蒸汽，请勿将本产品贴近墙体、插座或其它带电位置，以免蒸汽积聚受潮发生短路事故。
- 2.本产品仅限于室内操作，使用时会产生高温，小心烫伤。
- 3.电水壶注水不能超过最高水位线，以免沸水喷出。
- 4.请确保产品在不加热且停止运作的状况下再切断电源开关或拔出电源插头。
- 5.本产品只能用于烧水，不能用来煮牛奶、咖啡或茶等，不能用来烹煮食物。
- 6.电水壶仅能在配套的下耦合器上使用。
- 7.必须使用有漏电保护开关和接地线的三芯插座。
- 8.保养清洁维护时必须先拔下电源插头，确保完全断开电源。
- 9.如电源软线损坏，为了避免危险，必须由九阳售后或代理商安排专业人员来更换。
- 10.本产品用于家用和类似用途，如办公室。

ⓘ 日常注意操作项

- 1.电水壶应放在儿童触碰不到的位置，以免发生烫伤事故。
- 2.在加热过程中如发生故障，应立即切断电源，并联系九阳售后，切勿自行维修。
- 3.本产品不应由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 4.搬动本产品时，请先将电水壶及保温壶取下放在安全地方后再搬动，以免发生漏电或短路事故。
- 5.电水壶加热之前请检查电水壶内是否有水，以防无水干烧。
- 6.本产品使用触摸感应控制设计，在使用过程中为避免误操作及更好观察产品运行状况，请勿遮挡控制面板，面板上的积水、污迹及杂物需尽快清理干净。
- 7.本产品保温壶为易碎物品，请勿大力挤压撞击及大力震动。
- 8.本产品在使用过程中，保温壶壶身、保温发热盘、电水壶壶身位置会产生高温以及有高温蒸汽在电水壶排水口喷出，请勿用手或身体其他部位触碰上述位置或搬动本产品，以免烫伤。
- 9.晚上睡觉前或白天家中长时间无人时，应关闭机器的电源开关。
- 10.本产品适用于海拔2000m以下地区。

茶吧机食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（电水壶内胆、滤网等）	GB 4806.9-2016	符合	详细的材料信息见符合性声明
塑料	PP（保温壶盖、滤网支架等）	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃（保温壶壶体）		GB 4806.5-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
印刷线路板(主控板、显示板*等)	×	○	×	○	○	○
线束(电源线、接地线等)	×	○	×	○	○	○
耦合器	×	○	×	○	×	×
其它电器结构件(冰胆*、加热管等)	×	○	×	○	○	○
橡胶件(密封垫、硅胶管等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳等)	○	○	○	○	○	×
阻燃塑料结构件(开关等)	×	○	○	○	○	○
玻璃类结构件(玻璃面板等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	×	○	○
不锈钢结构件(水壶内胆等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(后盖板等)	○	○	○	○	○	○
包材件(包装箱、泡沫、包装袋等)	○	○	○	○	○	○

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
- *：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

产品安装服务卡

顾客姓名			
联系电话			
购买日期			
二维码黏贴处			
家庭地址			
产品类别		产品型号	
实测自来水压力值	MPa	辅材收费合计	
安装辅材明细：			

顾客签字：

服务人员签字：

日期： 年 月 日

合格证

检验结论：_____ 合格 _____

制造/检验日期：_____ 见产品生产批号 _____

检 验：_____ JY(检) _____



保修卡

① 包修规定：

1. 执行国家新三包规定，产品性能故障 7 天包退，15 天包换，全国联保；
2. 家用型产品仅限于家庭使用，如：经营、商用、公司集体等情形，则整机包修期为 6 个月，滤芯和耗材不包修；
3. 购销合同中另有规定的产品，严格执行合同约定事项。

产品线	系列	整机包修年限	特殊/主体包修年限	易损部件包修年限
净水器	反渗透净水机系列	2年	5年(增压泵)	不包修（滤芯和耗材）
	管线机、超滤机、龙头机、净水壶、商用机、中央前置、中央软、净饮机、即饮机、茶吧机、抽水器等系列	1年	/	不包修（滤芯和耗材）

② 包修期界定：

1. 以有效购买凭证（发票、网购记录等）的日期作为包修期的起始日期；
2. 无有效购买凭证的，按产品条码日期延后 6 个月作为包修期的起始日期；
3. 若既无有效包修凭证也无出厂日期，则按该产品的最早上市日期后 6 个月作为包修期的起始日期。

③ 涉及如下情形，不实行三包，可以提供收费服务：

1. 因不可抗力造成损坏的；
2. 消费者人为原因造成的损坏（搬运、使用、维护、保管不当等）；
3. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
4. 超过包修期的。

④ 如需售后服务：

1. 可搜索微信小程序“九阳光服务”，点击相应版块查询相关服务；
2. 可登录九阳客户服务中心 <http://kf.joyoung.com/> 查询；
3. 可拨打九阳光服务热线：4006186999。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

杭州九阳净水系统有限公司

Hangzhou Joyoung Water System Co.,Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号5幢2层

委托生产单位：宁波索菲诺环保科技有限公司

委托生产地址：慈溪市新浦镇老浦村

杭州九阳净水系统有限公司监制

邮编：310018 电话：400 6186 999 www.joyoung.com