

Joyoung 九阳



微信扫一扫,注意事项全知道

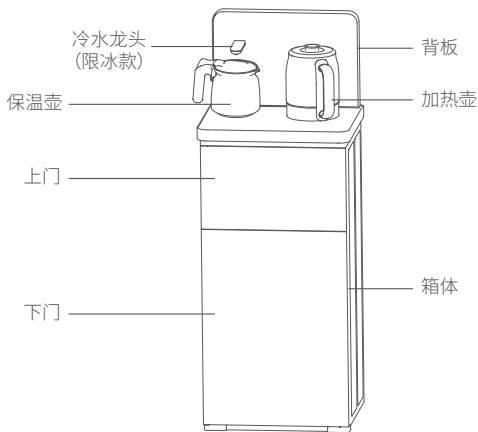
饮水机(茶吧机)JYW-WH932/JYW-WH932(C)使用说明书  
使用前,请仔细阅读使用说明书,并妥善保存



载人航天  
太空厨房研制单位

“太空科技”指的是九阳公司作为载人航天太空厨房研制单位，已研制出相关太空厨房配套产品并运用到载人航天太空厨房中。本产品部分配件含有的氧化锌晶须抗菌材料技术源自载人航天技术成果。

## 产品部件名称



注:产品图片请以包装内实物为准

## 装箱明细

| 部件名称      | 数量 |
|-----------|----|
| 整机        | 1台 |
| 电水壶       | 1把 |
| 保温壶       | 1把 |
| 龙头 (仅限冰款) | 1个 |
| 说明书       | 1份 |
| 背板        | 1套 |
| 遥控器       | 1个 |
| 插销        | 2个 |
| 膨胀螺钉      | 1套 |

## 使用及维护

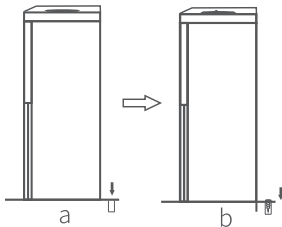
### ① 产品安装

#### (1) 安装前准备

- ① 检查：检查机器的包装是否完好，按装箱清单检查机器的零部件是否齐全，机器、包装上的机器识别码是否一致。
- ② 确认安装位置符合以下几个条件：
  - 机器的电源线与电源插座的距离足够；
  - 地面有足够支撑机器运行重量的能力；
  - 干燥阴凉且远离危险源。

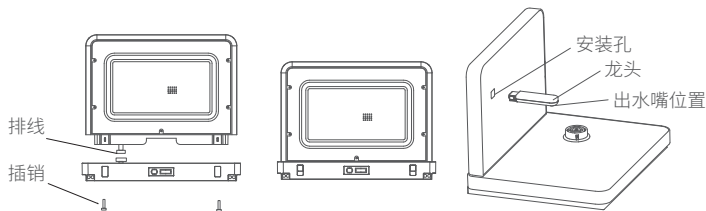
#### (2) 安装机器

- ① 将机器放置在平坦且足够支撑机器运行重量的地面上，机器需与墙体之间保持10cm以上的距离。
- ② 使用膨胀螺钉来固定机器，以防机器翻到，具体步骤如下：
  - a. 在机器放置处后方地面上用地钻钻孔，然后移动机器使得机器后方的安装孔与所钻孔对齐，打上螺丝；
  - b. 最后将螺钉拧入安装孔中并锁紧将机器固定。



#### (3) 安装背板

- ① 从配件箱里取出背板；
- ② 将背板上的排线与整机排线接头连接好，将过长的排线塞入背板内部(冰款需取下转接头内防水塞)，并将背板垂直插入到整机上。
- ③ 将包装袋内的插销取出，插入到后侧两个插销孔中，固定好背板。
- ④ 冰款龙头安装：将包装袋内龙头取出，沿图示方向插入到龙头安装孔中并按压到底。



## ② 产品使用指南

### ● 适用于JYW-WH932

- ① 接通电源：将电源线插头插到插座上，打开后面的开关，整机进入待机状态，双击【双击解锁】键，进入开机状态。
- ② 开机与待机：开机状态下，数码管显示烧水壶内水温，按键指示灯熄灭，长按【双击解锁】键，所有显示熄灭，数码屏显示【---】，进入待机状态。
- ③ 童锁：在开机状态下，无按键操作15秒，进入童锁状态，电源指示灯点亮，双击【双击解锁】键解除童锁，回到开机状态，按键指示灯熄灭。
- ④ 左壶保温：开机状态下，单击【左壶保温】键，保温壶进入保温状态，然后单击【保温调时】键进入保温时间选择界面，开机默认1小时，范围：1-8小时，步长1小时，【保温调时】键3秒内无操作，保温时间设定完成，界面回到显示当前加热温度，保温时间设定完成后，【保温调时】按键灯熄灭，【左壶保温】按键灯长亮。  
待机状态下：长按【左壶保温】键进入保温调时界面，单击【左壶保温】键调节时长，范围1-24小时，步长1小时，3秒内无操作回到待机状态。
- ⑤ 右壶保温：开机状态下，单击【右壶保温】键，进入保温温度选择界面，单击【右壶保温】键调节保温温度，向上调节，开机默认85°C，范围：45°C、55°C、65°C、85°C、90°C，3秒内无操作，启动保温模式。  
待机状态下，长按【右壶保温】键进入保温调时界面，单击【右壶保温】键调节时长，范围1-8小时，步长1小时，3秒内无操作回到待机状态。
- ⑥ 右壶取水：开机状态下，单击【右壶取水】键，进入烧水壶取水界面，数码管屏显示跑马灯、【取水】工作状态指示灯常亮、按键灯【右壶取水】常亮，单击【右壶取水】键，停止取水，回到开机状态，到达高水位停止取水，蜂鸣器长鸣1声，回到开机状态，取水时间超时，单次取水超过90秒（JYW-WH932(C)为120秒），停止取水，蜂鸣器短叫3声，回到开机状态。

- ⑦ 烧水：开机状态下，单击【烧水】键，进入加热程序，加热温度100℃，水温达到设定温度后停止加热，指示灯熄灭，长鸣一声。
- ⑧ 自动：开机状态下，单击【自动】键，进入【自动】界面，同时水壶开始上水，自动取水到高水位，蜂鸣器长鸣1声，开始烧水，此时单击【右壶保温】键可进入保温调节界面，向上调节，范围：45℃、55℃、65℃、85℃、90℃，3秒内无操作返回自动界面。加热至100℃停止加热，进入保温模式。该模式下，保温时间结束，回到开机模式，提壶、调温操作会将保温时间清零重新开始计数。

● 适用于JYW-WH932(C)

- ① 左壶保温：开机状态下，单击【左壶保温】键，进入保温状态，此时单击【左壶保温】键，关闭保温状态；待机模式下，长按【左壶保温】键，进入左壶保温时间调整界面，单击【左壶保温】键调整自动保温时间，向上调节，上电默认1小时，范围1-24小时，间隔1小时；单击【电源】键或3秒无按键操作回到待机模式。
- ② 左壶取水（长按2秒制冷）：开机状态下，单击【左壶取水】键，进入保温壶取水界面，数码管屏显示跑马框，单击【左壶取水】键或取水时间到，停止取水，回到【开机】状态；非【待机】非【锁屏】状态下，长按【左壶取水】键，开启和关闭制冷。
- ③ 右壶保温：开机状态下，单击【右壶保温】键，进入保温调节界面，向上调节，开机默认85℃，范围：45℃、55℃、65℃、85℃、90℃，3秒内无操作，启动保温模式。待机状态下，长按【右壶保温】键，进入保温调时界面，范围1-8小时，步长1小时，3秒内无操作回到待机状态。

注：其他按键功能同JYW-WH932，详细的按键及功能见电子说明书

### ③ 产品维护保养

- ① 电水壶和底座可用湿布擦洗，但不要浸于水中清洗，擦洗前需先切断电源；
  - ② 不能用腐蚀性强的清洗剂清洗。
- 除垢：用食用醋加水按1:2比例混合装入电水壶到最高水位线（或MAX）位置，然后将电源开关开通，工作到水沸腾，让混合液体在电水壶中保持2小时后，将混合物倒掉，然后用清水清洗电水壶内部，至干净即可。

## 语音功能及词条

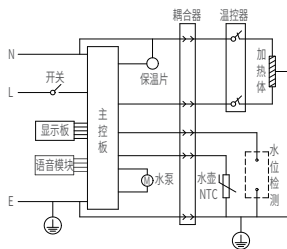
| 功能序号 | 功能分类 | 命令词    | 备注              |
|------|------|--------|-----------------|
|      | 唤醒词  | 小阳小阳   | /               |
| 1    | 取水   | 右边加水   | 壶满即停            |
| 2    |      | 停止加水   | 两侧取水均适用         |
| 3    |      | 左边加水   | 仅冰款冷水口出水，延迟三秒执行 |
| 4    | 加热   | 水壶加热   | /               |
| 5    |      | 加热一壶水  | /               |
| 6    |      | 停止加热   | /               |
| 7    |      | 打开右边保温 | /               |
| 8    | 保温   | 关闭右边保温 | /               |
| 9    |      | 打开左边保温 | /               |
| 10   |      | 关闭左边保温 | /               |
| 11   | 其他功能 | 打开自动取水 | /               |
| 12   |      | 关闭自动取水 | /               |
| 13   |      | 开始制冷   | 仅冰款             |
| 14   |      | 停止制冷   | 仅冰款             |
| 15   |      | 加大音量   | /               |
| 16   |      | 减小音量   | /               |
| 17   |      | 最大音量   | /               |
| 18   |      | 最小音量   | /               |
| 19   |      | 打开茶吧机  | 仅开机状态下执行指令      |
| 20   |      | 关闭茶吧机  | 机器进入待机状态        |

温馨提示：1、使用本产品前请确认是否支持语音功能。

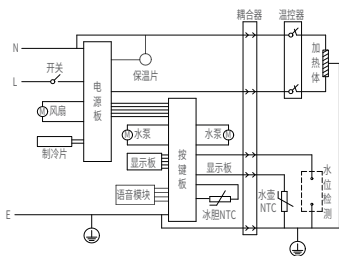
2、建议在较为安静的环境下使用语音功能，保持3米内距离，语速平稳连贯，使用普通话，地域口音将会影响使用效果。

- 3、周围环境若存在相近干扰音源，可能会引起误识别。
- 4、详细语音词条可进入电子说明书查看。

## 电气原理图



适用于JYW-WH932



适用于JYW-WH932(C)

## 产品功能特点

### ① 安全

- ① 采用微电脑控制，可靠的电气设计，确保安全，坚固的钢板与亮丽的钢化玻璃组合，既坚固耐用，又时尚美观。
- ② 采用不锈钢加玻璃组合的电水壶烧水，符合国家卫生标准，清洗方便。
- ③ 具有防干烧功能，确保安全可靠。
- ④ 电水壶能保证真正煮沸，满足人们沸水泡茶习惯。

### ② 舒适方便

- ① 整机设计简洁美观。
- ② 通过微电脑可调节烧水温度。
- ③ 数码显示，工作状态清晰明了。
- ④ 整机具有自动补水、加热保温功能，能保证较长时间内喝到热水。
- ⑤ 4-6分钟快速烧开一壶水，快捷省时，能满足家庭、办公室等快节奏生活需求。
- ⑥ 可视玻璃壶体，配上水位电极，水量实时可视，壶满即停。

尊敬的用户：

感谢您选购九阳茶吧机系列产品。请您在安装和使用前,仔细阅读本说明书,以便全面了解本产品特性功能及使用方法、注意事项等重要信息,并妥善保存以备将来查阅。本说明书仅适用于杭州九阳净水系统有限公司此系列产品。

所述内容仅供用户在机器使用和维护时参考,未尽事宜,欢迎您致电本公司服务热线400-6186-999咨询。

特别说明:

- 1.本说明书上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
- 2.产品如有更新,恕不另行通知。

## 安全注意事项

此注意事项是关于防止对您及他人造成伤害、损伤等安全方面的重要内容,请务必遵守。无视下表标识,错误使用产品,有可能导致人员伤亡及造成物质损失,请务必遵守。

### 绝对禁止操作项      必须遵循操作项      日常注意操作项

- 1.禁止将本产品放在可能受潮或被水淋湿的位置以及危险源附近。
- 2.严禁将本产品及佩带的电源线、插头等浸于水中或其它液体中,以免发生漏电或短路事故。
- 3.电水壶在烧水或热水时禁止打开壶盖,以免烫伤。
- 4.本产品在工作期间严禁任何物体覆盖,以免制热过高发生火灾。
- 5.当电水壶内装有高温液体或工作中时严禁搬动,以免烫伤。
- 6.严禁电水壶内无水干烧,以免损坏产品。
- 7.严禁在加热时切断电源或拔出插头,以免损坏电源开关或产品电控元件。
- 8.严禁朝下耦合器上倒入液体,若有液体意外溅落或流到上述位置,需马上切断电源,并用毛巾擦干,确保无积水时方可再次使用,以免液体渗入机台内造成短路。
- 9.机器内有高压危险,非专业人员严禁拆卸。
- 10.严禁在电水壶上水过程中提壶。
- 11.电水壶禁止用水或蒸汽冲洗底部或浸入水中清洗。
- 12.特殊人群(如儿童等)禁止使用本器具。
- 13.禁止让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱,这可能会产生窒息事故。
- 14.如玻璃面板或外壳破裂,立即停止使用本产品。



- ▲ 15.本产品使用过程中电水壶会产生蒸汽，请勿将本产品贴近墙体、插座或其它带电位置，以免蒸汽积聚受潮发生短路事故。
- 16.本产品仅限于室内操作，使用时会产生高温，小心烫伤。
- 17.电水壶注水不能超过最高水位线，以免沸水喷出。
- 18.请确保产品在不加热且停止运作的状况下再切断电源开关或拔出电源插头。
- 19.本产品只能用于烧水，不能用来煮牛奶、咖啡或茶等，不能用来烹煮食物。
- 20.电水壶仅能在配套的下耦合器上使用。
- 21.必须使用有漏电保护开关和接地线的三芯插座。
- 22.保养清洁维护时必须先拔下电源插头，确保完全断开电源。
- 23.如电源软线损坏，为了避免危险，必须由九阳售后或代理商安排专业人员来更换。
- ! 24.电水壶应放在儿童触碰不到的位置，以免发生烫伤事故。
- 25.在加热过程中如发生故障，应立即切断电源，并联系九阳售后，切勿自行维修。
- 26.本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 27.搬动本产品时，请先将电水壶取下放在安全地方后再搬动，以免发生漏电或短路事故。
- 28.电水壶加热之前请检查电水壶内是否有水，以防无水干烧。
- 29.本产品使用触摸感应控制设计，在使用过程中为避免误操作及更好观察产品运行状况，请勿遮挡控制面板，面板上的积水、污渍及杂物需尽快清理干净。
- 30.本产品在使用过程中，电水壶壶身位置会产生高温以及有高温蒸汽在电水壶排水口喷出，请勿用手或身体其他部位触碰上述位置或搬动本产品，以免烫伤。
- 31.本产品硅胶管等配件具有抗菌性能，以大肠杆菌和金黄色葡萄球菌为试验用菌，依据GB 21551.2-2010进行抗菌性能测试并符合标准要求，该类配件在产品日常使用过程中其抗菌性能可能存在正常的功能衰减及变化。
- 32.晚上睡觉前或白天家中长时间无人时，应关闭机器的电源开关。

## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

| 食品接触用材料 |                          | 执行标准           | 符合标准情况 |
|---------|--------------------------|----------------|--------|
| 金属      | 不锈钢06Cr19Ni10(电水壶内胆、滤网等) | GB 4806.9-2016 | 符合     |
| 塑料      | PP(壶盖、滤网支架等)             | GB 4806.7-2016 | 符合     |
| 玻璃(壶体等) |                          | GB 4806.5-2016 | 符合     |

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 产品规格参数

| 产品名称     | 立式饮水机 (茶吧机)                                 |                      |
|----------|---|----------------------|
| 产品型号     | JYW-WH932                                   | JYW-WH932(C)         |
| 额定电压/频率  | 220V~/50Hz                                  | 220V~/50Hz           |
| 额定功率     | 1365W                                       | 1425W                |
| 制热功率     | 1350W                                       | 1350W                |
| 制冷功率     | /   | 60W                  |
| 待机耗电量    | 0.020kW·h/24h                               | 0.025kW·h/24h        |
| 制冷水能力    | /   | 0.5L/h, ≤15°C        |
| 制热水能力    | 8L/h, ≥90°C                                 |                      |
| 适用环境温度   | 10°C~38°C                                   |                      |
| 适用环境湿度   | ≤90%RH(25°C)                                |                      |
| 防触电保护类型  | I类  |                      |
| 执行标准     | GB4706.1-2005; GB4706.19-2008; Q/JY010-2016 |                      |
| 卫生许可批准文号 | 浙(04)卫水字(2021)第0609号                        | 浙(04)卫水字(2021)第0610号 |
| 适用水质     | 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求  |                      |

注：因产品改进和技术更新，参数如更改，请以产品实物为准，恕不另行通知。

## 故障处理

| 故障                    | 可能原因                 | 解决方案      |
|-----------------------|----------------------|-----------|
| 电水壶不工作                | 电源插头没有连接好            | 连接好插头     |
|                       | 耦合器损坏                | 联系九阳售后维修  |
| 通电后机器不工作, 数码管显示故障代码E1 | 电水壶没放或者没放正           | 重新放好电水壶   |
|                       | 温度传感器开路              | 联系九阳售后维修  |
| 数码管显示故障代码E2           | 传感器短路                | 联系九阳售后维修  |
| 水沸腾前电水壶自动停止加热         | 电水壶内水垢引起             | 清除水垢      |
|                       | 电水壶无水或水量不足引起干烧保护装置启动 | 往电水壶内添加冷水 |

警告:非专业人士禁止拆机维修,如遇上述以外的问题,请联系售后服务人员

## 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

| 部件名称             | 有害物质  |       |       |             |           |             |
|------------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|                  | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 印刷线路板(主控板、显示板等)  | ×     | ○     | ×     | ○           | ○         | ○           |
| 线束(电源线、接地线等)     | ×     | ○     | ×     | ○           | ○         | ○           |
| 耦合器              | ×     | ○     | ×     | ○           | ×         | ×           |
| 其它电器结构件(冰胆、加热管等) | ×     | ○     | ×     | ○           | ○         | ○           |
| 橡胶件(密封垫、硅胶管等)    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 非阻燃塑料结构件(外壳等)    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ×           |
| 阻燃塑料结构件(开关等)     | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 玻璃类结构件(玻璃面板等)    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 标准件(螺钉、螺母等)      | ○     | ○     | ○     | ×           | ○         | ○           |
| 不锈钢结构件(水壶内胆等)    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 其它金属结构件(后盖板等)    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 包材件(包装箱、泡沫、包装袋等) | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
- \*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

## 保修卡

### 1 服务条款：

本产品执行国家新三包规定，自开具有效凭证之日起（商用发票、机打发票、电子购物记录或有效收据均可作为产品包修凭证），符合包修规定的，享受以下免费包修服务：

| 产品线 | 系列  | 整机包修年限 | 特殊/主体包修年限 | 易损部件包修年限   |
|-----|---|--------|-----------|------------|
| 净水机 | 反渗透净水机系列  | 2年     | 5年(增压泵)   | 不包修（滤芯和耗材） |
|     | 管线机、超滤机、龙头机、净水壶、商用机、中央前置、中央净、中央软、净饮机、即饮机、茶吧机等系列 | 1年     | /         | 不包修（滤芯和耗材） |

家用型产品仅限于家庭使用，如用作商业用途，整机包修期6个月，除非购销合同中另有规定。

### 2 包修期界定：

- ①以有效包修凭证（发票、购买记录、九阳官微产品档案）的日期作为包修期的起始日期；
- ②无有效包修凭证的，按出厂日期后6个月作为包修期的起始日期；
- ③若既无有效包修凭证也无出厂日期，则按该产品的最早上市日期后6个月作为包修期的起始日期。

### ③ 非包修范围：

下列情况不属于包修范围，但我司仍为您提供收费维修服务。

- 因使用、搬运、维护、保管不当造成损坏的；
- 非九阳指定专业服务技师安装、拆卸、维修造成损坏的；
- 超出国家和九阳公司规定包修期的产品；
- 由于产品安装、使用不符合产品规定或国家相关标准而引起一切损坏的；
- 非产品本身质量问题或不可抗拒的自然灾害造成损坏的。

\*因自行安装、使用不当而造成的任何直接或间接由本品引起的个人财产损失以及人身伤害，九阳不承担相关责任。

### ④ 服务网点查询：

- 请搜索微信小程序“九阳阳光服务”，点击相应版块查询相关服务
- 请登陆九阳客户服务中心<http://kf.joyoung.com/>查询
- 请拨打九阳阳光服务热线：4006186999

## 合格证

检验结论：\_\_\_\_\_合格\_\_\_\_\_

制造/检验日期：\_\_\_\_\_见产品生产批号\_\_\_\_\_

检 验：\_\_\_\_\_JY(检)\_\_\_\_\_

## 产品安装服务卡

|  |     |        |  |
|--|-----|--------|--|
| 顾客姓名   |     |        |  |
| 联系电话   |     |        |  |
| 购买日期   |     |        |  |
| <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">二维码黏贴处</div> |     |        |  |
| 家庭地址   |     |        |  |
| 产品类别   |     | 产品型号   |  |
| 燃气压力测试   | kPa | 气源种类   | <input type="checkbox"/> 天然气<br><input type="checkbox"/> 液化石油气 |
| 安装自来水压力值   | MPa | 辅材收费合计 |  |
| 安装辅材明细:  |     |        |  |

顾客签字:

服务人员签字:

日期: 年 月 日

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

## 杭州九阳净水系统有限公司

HANGZHOU JOYOUNG WATER SYSTEM CO.,LTD

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号5幢2层

委托生产单位：宁波奇驰电器有限公司

委托生产地址：浙江省慈溪市崇寿镇纬二西路385号

杭州九阳净水系统有限公司监制

邮编：310018 [www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

V1-220412

