	文件名称	L18-P386说明书
Joyoung 九阳	颜色	单黑
	印刷工艺	420mmx280mm、60g双胶纸或哑粉纸
	日期	2022-03-05

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

Joyoung 九阳

使用说明书
Operation Instruction

高速破壁调理机

L18-P386

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
部编：250118　电话：400 6186 999
www.joyoung.com

微信扫一扫,注意事项全知道

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

V5 220305

安全注意事项

对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险警惕他。

警告

1.产品运行时，请确认杯盖旋转到位。
2.产品运行中，严禁打开杯盖。
3.请小心蒸汽口，热杯体，以免发生烫伤。
4.请勿将热杯浸入水中。
5.热的液体倒入杯体时，由于快速蒸发，应小心热蒸汽从杯盖中喷出。

对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。

注意

1.本产品仅适于家庭使用，请勿作为其他用途。
2.本产品仅限中国大陆海拔2000米以下地区使用。
3.本产品为I类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
4.本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非他们被负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
5.本产品输入电压/频率为220V/50Hz,接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件，建议使用稳压器，以确保产品正常使用。
6.本产品仅限于与配套的（包括产品本身配置的和本公司独立出售的）主体、杯体等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
7.使用前请检查主体、杯体等部件是否完好，如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系，请勿自行拆卸修理，以免影响产品性能或发生事故。
8.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
9.请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边，尖角等物，以免损坏漏电。
10.使用本产品时，请将其置于平稳的台面上，请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物品上操作本产品，并请远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。
11.禁止空载(杯中无食材)或超载(食材量超过额定值)使用本产品。
12.本产品可配合专用的干燃杯部件用于干磨，严禁将搅拌杯体用于干磨。
13.接通电源前，请确认杯体及其他部件已安装到位，以免产品不通电或造成人身伤害。
14.在更换部件或接触运动部件前要关掉电源并关掉断电源。
15.产品工作时，严禁移动产品，提起杯体或触碰刀片，电机等可动部件，以免造成人身伤害或损坏产品。
16.在开、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请关闭开关，断开电源，以免产品漏电或意外启动。
17.产品工作时，严禁打开杯盖添加食材，以免发生喷溅烫伤。可打开杯盖中间的投料盖，通过投料孔添加食材。
18.本产品连续搅拌时间不得超过6分钟（各程序运行时间参考食谱说明及显示屏指示），每次搅拌后需停机1分钟；以之为一个周期，连续工作3个周期后，必须断开电源，冷却15分钟后再工作，以保证产品寿命。
19.本产品连续加热时间不得超过60分钟，如果在制作热饮时断电，重新通电前，请更换食材重新制作，以免造成粘糊。
20.在产品工作过程中若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至连接器处。
21.如果刀片被卡住，请先关闭开关，断开电源，再进行清理，以免发生伤害事故或损坏产品。
22.产品加工完毕，发出5声"嘀"提示音，请先断开电源，再取下杯体，杯盖等部件，以免发生事故。
23.如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请断开电源，冷却20~30分钟后方可使用。
24.本产品采用智能芯片控制，粉碎时出现间歇性忽快忽慢的声音属正常现象。
25.杯体及食品接触部件请拒清洁剂清洗，待空杯体和清洗部件时，请小心操作，务必注意锋利的刀刃，以免割伤（可佩戴保护手套），热杯使用完毕后加热元件表面仍有余热，请冷却后再进行清理。
26.严禁冲洗热杯杯体及杯底模块，以免热盘进水，损坏产品或发生事故。
27.严禁热杯杯体及主体耦合器进水；如果进水，必须擦干或晾干后才能使用。
28.请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过60℃的热水中清洗或消毒，亦勿使用其他设备加热，以免部件变形或损坏。
29.请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）等环境中，以免部件工作异常或发生事故。
30.无人使用时请关闭开关，断开电源，以免产品发生短路。
31.若本产品和产品包装树，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
32.本产品在高速搅拌时会产生一定程度的机械噪声，打扰之处，敬请谅解。
33.破壁果壁使用松花粉搭配九阳干磨杯或魔法棒在最高速度档位的实验条件下测定,实际日常生活使用环境下可能存在差异。
34.产品必须远离火源30cm以上，以免损坏产品或发生火灾危险。
35.体积大或者长条状的食材应分成单边不大于3cm的小块或长度不大于4cm的小段。
36.特殊食谱：葡萄干50g、熟杏仁200g、加热蜂蜜，洗净放入搅拌杯中，加入1000ml凉开水或纯净水，将杯盖盖上，按"调速"键，选择"2"挡位，再按"调时"键，选择"2"分钟，再按"启动/取消"键，特完成即可；如需连续制作，请等待30分钟后重复上述操作，以免影响机器寿命。
37.破壁搅拌杯容易破裂，请小心使用，轻拿轻放；如发现破损，请立即停止使用，以免发生危险。
38.杯盖或投料盖上的透气孔是请务必清洗干净，严禁堵塞，以免发生烫洒等事故。

产品部件名称

● 产品各部件名称

注：产品图片请以包装内实物为准！

● 常见食材1量杯参照表

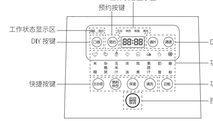
食材	米饭	大米	小米	红豆	绿豆
克数 (g)	75	90	100	75	90

食材	黑芝麻	白芝麻	燕麦	花生	糙米
克数 (g)	65	65	75	65	60

注：
1.所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知；
2.由于食材的形状、大小、种类差异较大，实际的克重以使用的食材为准，以上量杯对应的食材克重仅作参考。

操作界面及功能介绍

● 操作界面介绍



注：功能切换显示区的温度、运行速度和时间已设置成理想状态，不需要进行调节。

● 工作状态显示区介绍

● 各区域功能介绍

功能介绍			备注
功能切换显示区	米糊	用于制作各种米糊【加热】	食材和水比例约为 1:9 食材与水总量不超过 1400mL
	杂粮粥	用于制作杂生粥类，如杂粮粥、海鲜粥、小米粥等【加热】	大米粥、食材和水比例约为 1:12； 食材与水总量不超过 1400mL
	玉米汁	用于制作玉米汁等【加热】	玉米汁，玉米粒和水比例约为 1:2.5，适量加入冰糖； 食材与水总量不超过 1400mL
	浓汤	用于制作各种西式浓汤等【加热】	食材与水总量不超过 1400mL
	炖煮	用于制作大骨汤、银耳汤等【加热】	制作过程中食材不搅拌； 食材与水总量不超过 1400mL
	果蔬汁	用于制作各种果蔬汁【非加热】	食材与水总量不超过 1750mL
	奶昔	用于制作各种奶昔，如草莓奶昔【非加热】	食材与水总量不超过 1750mL
快捷按键	五谷浆	用于制作五谷豆浆、原味豆浆等【加热】	干豆豆浆，食材和水的比例约为 1:13； 湿豆豆浆，食材和水的比例约为 1:10； 食材与水总量不超过 1400mL
	热料快饮	用于制作熟料饮品，如红枣燕麦熟豆浆、花生薏米燕麦浆、紫薯熟豆浆等【非加热】	做熟料早餐时，需要加入热水，用清熟的黄豆做豆浆，食材和水的比例约为 1:14； 用煮熟的黄豆做豆浆，食材和水的比例约为 1:9； 用烤熟的花生、腰果等做饮品，食材与水的比例约为 1:12。
	保温	用于冷食材的温热，温度不可调节，默认保温 4 小时	
	清洗	用于快速清洗杯体内壁【非加热】	杯体内加入 800~1750mL 清水

功能介绍			备注
预约按键	预约	用于预先设置产品工作时间，预约范围 1~12 小时，预约显示时间为食材制作完成时间，需配合其他功能使用	选择可以预热的功能，按 "预约" 键，默认为 1 小时，会响两、找需功能默认为 2 小时，每按一次 "预约" 键增加 05 小时，长按可快速增加时间
功能切换按键	调速	用于设置搅拌速度	默认按照速度为 5 档，档位从低到高依次为 1 档、1~5 档、H 档、H 档、11 档，长按可快速调节
	调时	用于设置搅拌时间	默认初始时间为 30s，最大 6min，最小 5s，触按调时按键进行时间调整，1min 以内按 5s 递档，1min 以上按 10s 递档。
	口感	用于调整口感：蔬杆、细腻	本产品米糊、杂粮粥、果蔬汁、浓汤功能支持口感可调（细腻/蔬杆），默认口感细腻；点击口感可能按键切换蔬杆、细腻
	功能	用于选择功能切换区的不同功能	按 "功能" 键，对应区域指示灯闪烁，多次按 "功能" 键可切换不同功能。
控制按键	启动/取消	用于启动已选择的功能或取消正在运行的功能	若工作过程中需要停止，请按 "启动 / 取消" 键。

注：
1. 连续搅拌杯各功能食材批量请参阅说明书及食谱要求；
2. 具体食材比例搭配请参考食谱；
3. 产品工作过程中，除 "启动 / 取消" 键外，按其它按键无反应属正常现象；
4. 加热工作完成后，杯体自动进入保温状态，界面显示 - - : - - ，最长保温时间 4 小时；
5. 请勿调装杯盖密封圈。

产品使用方法

❶ 搅拌杯安装说明

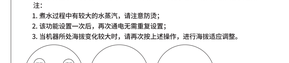
- 组装投料盖组件
- 组装搅拌杯盖组件
- 将投料盖组件安装到杯盖组件上并旋紧，组成搅拌杯盖组件；
- 将杯盖组件安装到杯体组件上并旋紧，组成热杯组件；
- 将热杯组件安装到主机上。

❷ 海拔自适应操作说明

为保证食材制作效果，首次使用机器前，请按以下步骤调整海拔适应：

- 搅拌杯内加水至 800mL（请勿加入其他食材），装好杯盖，安装到主机上；
- 接通电源，同时长按 "功能" 和 "调速" 键 2 秒，机器进入海拔适应调整模式；
- 设置完成后，显示屏循环显示 "- - : - -"，同时机器将水加热至沸腾；
- 当显示屏显示 "020.0"，同时发出 "嘀嘀 _" 的提示音，指挥自适应程序完成。

注：
1. 煮水过程中有软大的水蒸汽，请注意防烫；
2. 适功能设置一次后，再次通电无需重复设置；
3. 当机器所处海拔变化较大时，请再次按上述操作，进行海拔适应调整。



清洁和保养

- 产品使用后，请及时断开电源并清洗产品。
- 请勿使用腐蚀球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（如汽油、丙酮）清洁本产品。
- 主体和杯体外部可用湿布擦拭。请勿将主体和热杯放在水或其他液体中浸淋、浸泡或冲洗，以免器件损坏或产品漏电（如图一、图二、图三）。

图一

图二

图三

图四

故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
指示灯不亮	1. 电源线未插好 2. 杯体与主机没有装配好 3. 杯盖没有安装到位	1. 检查电源线并保证连好 2. 保证搅拌杯体与主机配合好 3. 重新安装杯盖
指示灯亮产品不工作	产品未急加热	送当地售后服务部维修
加热不停止	产品未急加热	送当地售后服务部维修
溢锅	1. 选择功能键不合适 2. 加入食材量和水量过多或过少 3. 产品未急加热	1. 按食谱或说明书选择对应的功能 2. 按食谱配方或说明书重新操作 3. 送当地售后服务部维修
黏糊	1. 杯内未清洗干净 2. 加入食材过多 3. 选择功能键不合适	1. 将搅拌杯清洗干净 2. 按食谱配方操作 3. 按食谱或说明书选择对应的功能
加工时间设长	电压过低	使用稳压器
"E03" "E04" 报警	电压异常	使用稳压器
"E08" 报警	1. 加入食材过多 2. 产品未急加热	清理杯中食材，加入清水重新启动 1. 如超正常工作，请按食谱或说明书要求加入食材并选择对应功能 2. 如不能正常工作，请送当地售后服务部维修
"E19" 报警	杯体内温度超过 80°C	此时执行加热食谱，可能导致沸腾喷洒。杯内食材和水温度较高，请更换为常温食材或加冷水后，重新启动工作
"E01 "E05" "E06" "E12" 报警	产品本急加热	拔下电源等待 1 分钟后，重新通电启动一次，若故障仍未排除，请送当地售后服务部维修

如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修。详情请查阅说明书中"售后服务"相关内容或拨打附近服务热线：400-6186-999 进行咨询。

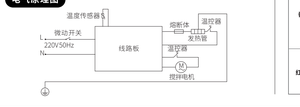
以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知敬请谅解！

产品基础信息和装箱明细

执行标准	GB 4706.1-2005, GB 4706.19-2008, GB 4706.30-2008
产品尺寸（长×宽×高）	230mm×204mm×483mm
产品净重	约5.3kg
额定电压 / 频率	220V/50Hz
加热功率 / 搅拌功率	900W/1000W
额定容量	玻璃搅拌杯：约1L 1400mL，约2L 1750mL；
装箱明细	高速破壁调理机 1 台（含主机 1 个，玻璃搅拌杯 1 个），说明书 1 本，量杯 1 个，隔品手册杯 1 个

注：本产品的部分参数可能会有变更而未及通知，不便之处，敬请谅解。

电气原理图



- 杯体内部及与食品接触部件请用清水冲洗（如图四），并及时擦干或晾干。请小心操作以免割伤（可佩戴保护手套）。

注：发生黏糊情况可自行清洗，不影响正常使用。

- 清洗 在杯中加入适量清水，安装好杯盖，将杯体安装到主体上 接通电源，选择 "清洗" 功能，按下 "启动 / 取消" 键开始自动清洗 清洗完毕后，断开电源，取下杯体，打开杯盖将水倒出，将杯体擦干或晾干。

注：若接触肉类等较油腻的食材，建议用洗碗粘和洗洁精进行手工清洗。

使用 "清洗" 功能时，杯体中请勿加入洗洁精等易发泡洗涤产品，以免出现杯机器。

- 收纳储存时，请确保产品清洁、干燥，并放置于干燥、通风、避免阳光直接照射处。

图一

图二

图三

图四

食谱

说明：以下食谱为推荐食谱，仅作为参考，由于实际使用的食材品种及特点不同，制作效果有差异属正常现象。

名称	食材和做法
纯豆浆	**食材：**黄豆 65 克 (约 9/10 量杯)。 **做法：**将食材洗净入杯中，加水至 1000 毫升，盖紧杯盖；轻触 "五谷浆" 功能，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
五谷豆浆	**食材：**黄豆 15 克 (约 1/10 量杯)，大米 15 克 (约 1/10 量杯)，小米 15 克 (约 1/10 量杯)，玉米碴 15 克 (约 1/10 量杯)，小麦仁 15 克 (约 1/10 量杯)。 **做法：**将食材洗净入杯中，加水至 1200 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**五谷浆**" 功能，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
花生酪浆燕麦饮	**食材：**甜香燕米 25 克 (约 5/10 量杯)，花生 20 克 (约 3/10 量杯)，燕果 15 克 (约 3/10 量杯)，冰糖 10 克。 **做法：**将食材洗净入杯中，加热水至 800 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**热料快饮**" 功能，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。 **备注：烘烤花生、腰果时，烤箱上下管温度为 170°C，烘烤 20min 左右，每个烤箱的烘烤效果不同，可根据实际情况调整烘烤温度和时间。**
南瓜熟豆浆	**食材：**南瓜 120 克 (切成 2×2×2 厘米的小块，约 12 块)，黄豆 25 克 (约 3/10 量杯)，冰糖 10 克。 **做法：**将食材洗净入杯中，加热水至 1000 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**熟料快饮**" 功能，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。 **备注：烘烤黄豆时，烤箱上下管的温度为 170°C，烘烤 20min 左右，每个烤箱的烘烤效果不同，可根据实际情况调整烘烤温度和时间。**
南瓜小米糊	**食材：**南瓜 200 克 (切成 2×2×2 厘米的小块，约 20 块)，小米 60 克 (约 7/10 量杯)。 **做法：**将食材洗净，南瓜去皮、切块，加入杯中，加水至 1000 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**杂粮粥**" 功能，轻触 "**启动 / 取消**" 键，选择 "**蔬杆**"，轻触 "**口感**"，选择 "**蔬杆**"，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
经典杏仁糊	**食材：**黑米 30 克 (约 3/10 量杯)，燕麦米 20 克 (约 3/10 量杯)，玉米碴 20 克 (约 3/10 量杯)，杏仁 15 克 (约 1/10 量杯)。 **做法：**将食材洗净入杯中，加水至 1000 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**功能**" 键，选择 "**米糊**"，轻触 "**口感**"，选择 "**蔬杆**"，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
红豆薏米粥	**食材：**红豆 60 克 (约 7/10 量杯)，大米 50 克 (约 5/10 量杯)，薏仁 20 克 (约 3/10 量杯)，花生 20 克 (约 3/10 量杯)，无核红枣 20 克 (约 6 颗)。 **做法：**将食材洗净入杯中 (红豆、薏仁和花生提前浸泡 4h 以上)，加水至 1200 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**功能**" 键，选择 "**杂粮粥**"，轻触 "**口感**"，选择 "**细腻**"，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
紫薯杂粮粥	**食材：**紫薯 150 克 (约 1.5 个，切成 2×2×2 厘米的小块)，大米 40 克 (约 5/10 量杯)，燕小麦 40 克 (约 5/10 量杯)，小米 30 克 (约 3/10 量杯)，花生 20 克 (约 3/10 量杯)，无核红枣 20 克 (约 6 颗)。 **做法：**将食材洗净，紫薯去皮切块 (小心，花生提前浸泡 4 小时左右备用) 放入杯中，加水至 1200 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**功能**" 键，选择 "**杂粮粥**"，轻触 "**口感**"，选择 "**蔬杆**"，轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。 **Tips：烘烤上述食材时，烤箱上下管温度为 170°C，烘烤 20~25min，最新鲜甜源，每个烤箱的烘烤效果不同，可根据实际情况调整烘烤温度和时间。**
香浓玉米汁	**食材：**鲜玉米粒 80 克，大米 20 克 (约 3/10 量杯)，小米 20 克 (约 3/10 量杯)，冰糖 10 克。 **做法：**将食材洗净入杯中，加水至 1000 毫升，盖紧杯盖；按 "**功能**" 键，选择 "**玉米汁**"，按 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
山药玉米汁	**食材：**山药 150 克，鲜玉米粒 50 克，冰糖 10 克。 **做法：**将鲜玉米粒、山药洗净，去皮，切块放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖按 "**功能**" 键，选择 "**玉米汁**"，按 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。
番茄土豆泥汤	**食材：**番茄 250 克 (约 1.5 个)，土豆 150 克 (约 1/2 个，切成 2×2×2 厘米的小块)，芹菜 50 克，洋葱 30 克，食盐适量，黑胡椒碎适量。 **做法：**将全部食材洗净，番茄切块，土豆和洋葱去皮，切块，芹菜切段，将除黑胡椒碎和食盐外的全部食材放入杯中，加水至 1000 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**功能**" 键，选择 "**浓汤**"，轻触 "**口感**"，选择 "**细腻**"，按 "**启动 / 取消**" 键，制作完成后，将浓汤倒入碗中，撒适量食盐和黑胡椒碎，即可享用。
红枣枸杞鹌鹑粒汤	**食材：**红枣 40 克 (约 10 颗)，枸圆干 30 克，枸杞 10 克 (约 1/10 量杯)，红糖适量。 **做法：**将红枣和枸杞洗净，枸圆干去壳放入杯中，加水至 1200 毫升，盖紧杯盖；轻触 "**功能**" 键，选择 "**纯素**"，多次轻触 "**调时**"，选择 "**30:00**" 轻触 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。

● 操作人员使用时，请确保杯体内无水，以免影响搅拌效果。

● 搅拌杯使用说明

名称	功能介绍	备注
磨粉	用于制作米粉、豆粉等五谷【非加热】	用于干燥杯体时粉碎。
干燥杯食谱		
名称	食材和做法	
杂粮粉	**食材：**黑米 50 克 (约 5/10 量杯)，糯米 40 克 (约 5/10 量杯)，小米 40 克 (约 5/10 量杯)，燕小豆 40 克 (约 5/10 量杯)，黑豆 20 克 (约 3/10 量杯)。 **做法：**将全部食材洗净，晾干水分，烤熟，将全部食材放入干磨杯中，盖紧杯盖，将干燃杯在主机上安装好；轻触 "**磨粉**"，按 "**启动 / 取消**" 键，待完成即可。 **Tips：烘烤上述食材时，烤箱上下管温度为 170°C，烘烤 20~25min，最新鲜甜源，每个烤箱的烘烤效果不同，可根据实际情况调整烘烤温度和时间。**

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其他不同材料的符合性信息说明如下：

食品接触用材料			执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢(06Cr19Ni10 (SUS304))	杯体、主体盖、螺杆、刀片等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢(12Cr13 (2Cr13))	刀盖）			
	不锈钢(12Cr17Ni7 (1Cr17))	刀轴等）			
	不锈钢(06Cr19Ni10)	主体盖）			
	不锈钢(022Cr19Ni10 (00Cr19Ni10))	螺杆等）			
	不锈钢(12Cr18Ni9 (1Cr18Ni9))	刀盖等）			
	不锈钢 (06Cr19Ni10)	刀轴）			
	不锈钢 (待料或06Cr、Ss、Ms、Ns、Cr含量为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%)	刀组等）			
	压铸铝合金 (材料成分Cu、Ni、Si、Fe含量分别为：Cu、Zn、Fe、Ti含量分别不大于：0.6%、0.8%、0.2%、Mg、Mn含量分别为：2.5%~4%、0.4%~0.6%（空才皮模头等）				
塑料	ABS（刮刀、搅拌棒、进料预等）		GB 4806.7-2016	符合	
	AS（搅拌杯、量杯、上盖等）				
	PA（刀架、吸头盖、刮壁架杯等）				
	PBT（刮刀支撑等）				
	PC（搅拌杯、量杯、投料盖、进料器、挤汁器等）				
	PMMA（螺杆等）				
	PP（搅拌杯盖、量杯、投料盖、进料器、挤汁器等）				
	PPE（投料盖、搅拌杯盖等）				
	PS（搅拌杯、刮刀杆、量杯等）				
	PTFE（垫片等）				
	改性PC（刀盖组件、杯杯盖等）				
	PET（配合热作PC等用于有密封的刀组件杯、杯杯盖等）				
油盖	陶瓷油盖（组合金属杯等）		GB 4806.10-2016	符合	
陶瓷（螺杆等）			GB 4806.4-2016	符合	
有机（密封圈、垫圈、套管等）			GB 4806.11-2016	符合	
玻璃（刮杯、搅拌杯等）			GB 4806.5-2016	符合	

注：本表列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

售后服务

❶ 保修规定：
- 执行国家新三包法，整机包修1年。产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品全国联保
- 正常使用情况下

❷ 包修期界定：
- 以有效包修凭证（发票、购买记录、九阳官微产品核实）的日期作为包修期的起始日期；
- 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

❸ 非保修范围：
- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修或改动过的（包括消费者自行安装或拆卸管理的）；
- 包修凭证与实物不符或涂改的；
- 超过三包期的；
- 违背事实原因，伪造凭证不予作为保修依据。

❹ 如需售后服务：
- 可登陆九阳客服网址http://xf.joyoung.com/
- 九阳官微：Joyoung九阳
- 阳光服务热线：4006186999

合格证

检验结论：_____合格_____
制造(检验日期)：_____见产品生产批号_____
检　验：_____JY(签)_____

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有害有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。"×"的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保有害物质或元素的完全替代，但其随着技术上的改进将会实现。
- 表示仅限于型号产品含该部件。

有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或变异，部产品在正常使用的环境下正常使用本产品不会对任何造成严重污染或对人身、财产造成严重的损害的期限。
超出该环保使用期限的产品并不必然马上会对环境和人身财产造成严重的污染或伤害，但这并不意味着产品从该日期后即刻变成有害物质或危险物品，仅说明随着时间的推移，这期间内潜在的危险发生的可能性会逐渐变大。

- 以上部分内容参照国家有关标准制定，仅供参考。
- 本产品及其配套件是经过严格检验合格后才出厂的，请放心使用。
- 本产品的外观、颜色、规格等以实物为准，如有变更，恕不另行通知。
- 本产品符合相应食品安全国家标准要求，请放心使用。

合格证

检验结论：_____合格_____
制造(检验日期)：_____见产品生产批号_____
检　验：_____JY(签)_____