

Joyoung 九阳	尺寸：	105X140mm
	材质：	80g双胶纸
	形式：	折页（最多八折页）
	字体：	思源黑体 Light、思源黑体 Bold、DIN Medium

维修服务		
请委托当地经销商或九阳售后服务网点进行维修和安装		
故障现象	产生原因	解决方法
指示灯不亮	电路电源没有接通	检查电源是否接通
	线路故障	送指定的售后服务部进行维修
	电路故障	
发热盘不加热	熔断器烧断	送指定的售后服务部进行维修
	发热盘故障	
	电路故障	
指示灯亮 发热盘不加热	电路故障	送指定的售后服务部进行维修
	发热盘故障	
	发热盘故障	
饭不熟	煮的量过多或过少	调整米、水总容量,范围在最高至最低刻度线之间
	米与水的比例不对	调整米与水的比例
	内胆未放好,悬空	把内胆轻轻转动,使之恢复正常
	在内胆和发热盘之间有异物	清理异物,但切勿使用水直接清洗
	内胆变形	
	电路故障	送指定的售后服务部进行维修
煮成焦饭	传感器故障	
	内胆未放好,悬空	把内胆轻轻转动,使之恢复正常
	内胆变形	
	电路故障	送指定的售后服务部进行维修
自动进入保温功能或数码屏显示错误代码:E5	未放入内胆	
	内胆内无水干烧	切断电源,待饭煲降温后仍可正常使用
	内胆未放好,悬空	
煮粥大量溢出	煮的量过多	将量调整到适中
数码屏显示错误代码:E1/E2/E3/E4/E6/E7	电路故障	按“取消键”,再断电,然后重新送电,如仍异常,则请送指定的售后服务部进行维修

声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

尊敬的用户:

感谢您购买九阳电饭煲。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考,具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题,请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明:

- 本说明书上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误或内容上的误解,可向本公司咨询。
- 产品如有更新,恕不另行通知。

- 产品注意事项**
- 为了保证安全,避免对您和他人造成伤害和财产损失,请务必遵守以下安全事项,不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生,请务必遵守。
- 绝对禁止操作项**
 - 必须遵循操作项**
 - 日常注意操作项**
- 请放置于儿童不能触及的地方,禁止儿童单独操作,以免触电、烫伤或造成其他伤害。
 - 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物,否则会引起触电或工作异常。
 - 在清洗、产品出现故障或不使用时,为防止漏电或意外启动,请务必拔掉电源插头。
 - 使用前,必须确保电源线与插座连接可靠,否则会因接触不良导致器件损坏,引发短路或火灾等危险。
 - 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方,否则产品会受到损坏或发生故障,甚至发生危险。
 - 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热(如塑料台布、棉布、地毯等)的台面上,以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。
 - 请单独使用额定电流为10A及以上,交流电压为220V的电源插座,以免引起火灾、触电等事故。
 - 不可用湿手插拔、拔插头,以免触电。拔下插头时,必须握住插头柄,不能拉扯电源线,否则易损伤电源线。
 - 如果电源线损坏,必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

有害物质限制使用标识表						
有害物质名称和含量表	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	铜(Cu)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
标识类(铭牌、各标、能效标签等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(胶圈、密封胶等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、底座等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(按钮弹簧等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(内盖、保温罩等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(玻璃盖等)	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母、铆钉等)	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘等)	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热环、插座等)	○	○	○	○	○	×
开关	○	○	○	○	○	×
印刷线路板、电源线、中心盖组件(PCB板、电容、热敏电阻等)	×	○	○	○	○	×

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“*”的部件表明,由于目前全球的技术和艺术水平限制而无法实现环保类物质或元素的完全替代,后续随着技术上的改进将逐步改进。
*:表示仅部分型号产品含该部件。

环保使用期限10年:表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变,用户在使用说明书所述条件下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
箭头循环标志:表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查询国家或当地有关废旧电器电子产品的处理规定。


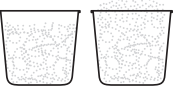
以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害,请放心使用。
全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味,通风和使用一段时间后气味会逐渐消除,这是正常现象,本产品符合相应食品安全国家标准要求,请放心使用。

产品规格表

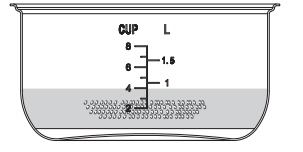
型号	F40FZ-F5150	F50FZ-F7130
额定电压	220V	220V
额定频率	50Hz	50Hz
额定功率	850W	850W
额定容量	4.0L	5.0L
能效等级	3级	3级
快煮饭热效率值(%)	78	78
待机功率(W)	1.8	1.8
保温功耗(W·h)	68	68
重量	3.4kg	3.6kg
适合人数	3-4人	3-8人
产品尺寸(mm)	396*280*230	396*280*254
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.14-2008 GB 4706.19-2008 GB 4343.1-2018 GB 17625.1-2012 GB 12021.6-2017 Q/JY 026-2018	

烹饪准备 | 接通电源

① 量米,使用附带的量杯

正确的例子  错误的例子 

② 加水



若用4杯米煮饭时,请加水至刻度4的位置(此图仅供参考,请以实物为准)

装箱附属品 | 各一个

饭勺、汤勺(F50FZ-F7130专用)、量杯、蒸笼、电源线、说明书

食品接触材料信息			
请根据说明书要求正常使用本产品。本产品符合相应食品安全国家标准要求,食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下:			
食品接触用材料	执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(螺钉、垫片等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢10Cr17(蒸笼等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢022Cr19Ni10(测温器内)	GB 4806.9-2016	符合
	铝1100(内盖等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝1060(内盖等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金基材(材料成分:Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%) (聚四氟乙烯涂层,内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金3003基材(聚四氟乙烯涂层,内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金5052基材(把手固定铆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材(搪瓷涂层,内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材(聚四氟乙烯涂层,内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材(聚四氟乙烯涂层/搪瓷涂层,内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铸铁Z18基材(PFA涂层/铝1100,内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铸铁Z18基材(搪瓷涂层,内胆盖子)	GB 4806.9-2016	符合
	PP(蒸汽阀体、量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合
PC(量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
塑料	聚四氟乙烯涂层(铝合金基材,内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(铝合金3003基材,内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(铝合金5052基材,内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(铝合金6061基材,把手固定铆)	GB 4806.10-2016	符合
涂层	聚四氟乙烯涂层(冷轧钢板DC01基材,内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(搪瓷涂层/冷轧钢板DC01基材,内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	FRACAS号:26655-00-9涂层的(铝1100)铸铁Z18基材,内胆	GB 4806.10-2016	符合
	搪瓷涂层(冷轧钢板DC01基材,内胆等)	GB 4806.3-2016	符合
	搪瓷涂层(铸铁Z18基材,内胆盖子等)	GB 4806.3-2016	符合
	搪瓷涂层	GB 4806.11-2016	符合
玻璃(锅盖等)	GB 4806.11-2016	符合	
橡胶(密封胶圈)			

食品安全使用说明:请勿烹酸性食品(pH<5)。本系列产品包含以上食品接触材料,部分机型可能不含个别材料,以实际产品为准!

售后服务

● 保修规定:

- 执行国家新三包法,整机保修1年,产品质量问题7天包退,15天包换;全系列产品全国联保。

● 包修期界定:

- 以有效包修凭证(发票、购买记录、九阳官微产品档案)的日期作为包修期的起始日期;
- 无有效包修凭证的,按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

● 非保修范围:

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的;
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏;
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的);

● 包修凭证与实物不符或涂改的;

- 超过三包期的;
- 违背事实原则,伪造凭证不予作为保修依据。

● 如需售后服务:

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微:Joyoung九阳
- 阳光服务热线:4006186999

合格证

检验/制造日期:____见产品包装生产批号____

检 验:_____JY(检)_____

生产日期见生产批号左侧第三行(年/月/日)



生产许可

本产品所含食品用塑料工具生产许可证编号:浙KK16-204-01013 浙KK16-204-02559 以装箱清单或附件为准

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳微电脑智能电饭煲

F40FZ-F5150/F50FZ-F7130





微信扫一扫,注册成为会员

V3 210922

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并请妥善保管

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co.,Ltd.
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, XiaSha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编:310018 网址:www.joyoung.com

清洁与保养

注意:清洁时请确定电饭煲处于断电状态,取/放内胆时请轻柔放,避免碰撞变形;请勿用钢丝球或者硬物擦洗内胆,以免刮伤内胆涂层。

- 一只手按住面盖,另一只手伸进蒸汽阀帽下面向上拉,可取出蒸汽阀组件,按逆时针旋出蒸汽阀体;
- 将饭煲外面清理干净,再打开电饭煲上盖,一只手扶住内胆,另一只手按动内盖按钮,就能取下可拆内胆;
- 将内胆、密封胶圈、蒸汽阀帽、蒸汽阀体清洗干净,并用软抹布擦干,扣合安装到位。再取出内胆,用柔软的海绵将内胆内外清洗干净,然后用干软布擦干。

电气原理图



底部传感器 电源板 顶部传感器

热熔断器 热熔断器 发热盘

220V~50Hz

- 本数据来自实验室条件下(室温:23.0℃,额定电压:220V~,米水体积比为1:1.2,米种为福临门东北米,海拔不超过1000m)测试所得;米指的是未经水泡过的干大米,几杯米是指使用本样机所配的量杯量的米;时间为从煮饭开始到进入保温状态所需的时间;另外因电压、室温、季节、水量、米种等而异。