

本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

Joyoung 九阳

# 使用说明书

## Operation Instruction

九阳智能无线充暖杯垫



**杭州九阳生活电器有限公司**

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiaisha, Hangzhou Economic  
and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编:310018 网址:[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

V20-1

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

## 前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳智能无线充暖杯垫。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

特别说明：

本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询；产品如有更新，恕不另行通知。

## 适用机型列表

|             |               |
|-------------|---------------|
| 型号          | C02-Tea814    |
| 输入电源        | 电源适配器12V=1.5A |
| 保温最大功率      | 18W           |
| 无线充电最大功率    | 15W           |
| 整机尺寸(直径X厚度) | Φ115mm×16mm   |

## 安全注意事项

声明：为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

### ◎ 绝对禁止操作项

1. 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。
2. 产品上表面使用中会发烫，使用后亦有余热，请勿用手触摸，以防烫伤。
3. 严禁靠近水源使用或用水直接清洗，防止进水造成故障。
4. 严禁将金属制品放在产品上，以免被误加热。
5. 请将勺子放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独使用或用勺子当玩具。
6. 请使用产品配套电源适配器。如果自行更换适配器，可能会出现无法正常工作、损坏元器件等故障。

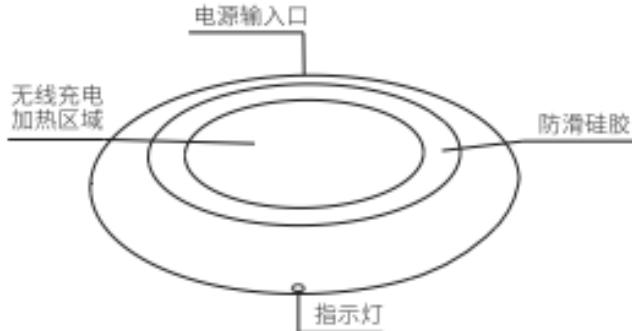
### ▲ 必须遵循操作项

### ● 日常注意操作项

- ▲ 7. 在清洗、移动、检修、产品出现故障时，请务必断电。
- 8. 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
- 9. 请勿将银行卡、公交卡等磁性卡片放置于产品上，以免损坏卡片。
- 10. 请使用产品所配杯子进行加热或保温，请勿使用塑料杯或其他耐温低的容器。

- 11. 使用本产品进行手机充电时，勿使用厚度大于3mm的手机壳。
- 12. 使用本产品进行手机充电时，将金属手机壳拿掉。
- 13. 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 14. 陶瓷杯属于易碎品，请放置于儿童不能触及的地方，以免打碎。
- 15. 本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息如下：陶瓷（杯体、杯盖）符合GB4806.4-2016  
不锈钢06Cr19Ni10（勺子）符合GB4806.9-2016

## 部件说明



## 使用方法

- ① 使用产品所配适配器和USB线，将产品接入电源；指示灯红绿交替闪烁3次，产品进入待机状态，指示灯熄灭。
- ② 将具有无线充电功能的手机居中放在产品上面，绿灯常亮，开始充电，充电完成后绿灯熄灭；将产品所配杯子居中放在产品上面，红灯常亮，开始对杯子保温。
- ③ 使用完毕后，请及时切断电源。
- ④ 加热时杯子四小时未挪动，产品自动关机。

## 指示灯说明

| 序号 | 产品状态     | 指示灯显示             |
|----|----------|-------------------|
| 1  | 红绿交替闪烁3次 | 开机                |
| 2  | 灯不亮      | 待机/未识别到手机或杯子/完成充电 |
| 3  | 红灯亮      | 加热中               |
| 4  | 绿灯亮      | 充电中               |
| 5  | 黄灯闪烁     | 表面余温              |
| 6  | 红灯闪烁     | 检测到异物             |

## 执行标准

- 执行标准：GB4943.1-2011
- 陶瓷杯执行标准：GB4806.4-2016

## 装箱清单

| 名称    | 智能无线<br>取暖杯垫 | 杯子 | 适配器 | 杯盖 | 勺子 | USB线 | 说明书 |
|-------|--------------|----|-----|----|----|------|-----|
| 数量(个) | 1            | 1  | 1   | 1  | 1  | 1    | 1   |

## 有害物质限制使用标识表

### 有害物质的名称和含量表

| 部件名称          | 有害物质  |       |       |                 |               |                 |
|---------------|-------|-------|-------|-----------------|---------------|-----------------|
|               | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬<br>[Cr(VI)] | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 贴纸类(铭牌、条码)    | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 五金结构件         | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 塑胶结构件         | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 温控器           | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 橡胶支脚          | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |
| 电源线、适配器、印刷线路板 | ×     | ○     | ○     | ○               | ○             | ×               |
| 电磁线盘          | ○     | ○     | ○     | ○               | ○             | ○               |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改造。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。  
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 售后服务

### 服务条款：

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围：

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询：

1. 请在微信公众号搜索“Joyoung九阳”并关注，进入公众号后点击右下角“会员服务”，选择“售后服务”进入小程序，然后点击“网点查询”，根据产品类别（小家电、净厨、商用豆浆机）选择对应维修网点即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。

# 合格证

检验/制造日期：见产品包装生产批号

检    验：JY(验)

生产日期见生产批号左侧第三行(年月日)