

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

V19-1

Joyoung 九阳

# 使用说明书

## Operation Instruction

### 九阳电磁灶



**杭州九阳生活电器有限公司**  
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢  
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic  
and Technological Development Area, Zhejiang Province  
邮编：310018 传真：400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管。

# 目录:



前言	1
适用机型列表	1
安全使用注意事项	2-5
部件说明	6
使用方法	6-7
保养和维护	8
执行标准	8
锅具选择	8
异常现象判断	9
有害物质限制使用标识表	10
食品接触材料信息	11
售后服务	12



## 前言

尊敬的用户:

感谢您使用九阳电磁灶。为了使您正确地使用和维护本机, 请在使用前仔细阅读说明书, 并请妥善保存, 以便日后查阅。

本说明书适用于附件中电磁灶产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考, 具体以实物为准, 图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题, 请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明:

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新, 恕不另行通知。

产品简介:

本电磁灶适用于家庭、宾馆、办公室等场合, 用于加热食物, 具有智能、洁净、方便、环保、安全等优点, 人性化设计, 让您轻松享受烹饪乐趣。

## 适用机型列表

能效等级依据标准: GB 21456-2014					
额定电压: 220V		额定频率: 50Hz		额定功率: 2100W	
型号	能效等级	整机尺寸(mm)	型号	能效等级	整机尺寸(mm)
C21-HG1	3级	316×330×66	C21-SX825	3级	350×286×51
C21-SX827	3级	350×286×51	JYC-21ES55C	3级	350×286×51




注: 旋钮可调最大档位为机器的最大功率档。

## 安全使用注意事项

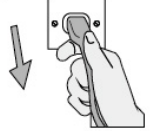

声明：为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。标记的含义：

- ⊘ 绝对禁止操作项      ⚠ 必须遵循操作项      ⚠ 日常注意操作项

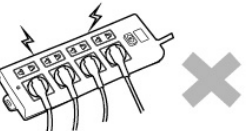
### 危 险

- ⊘ 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。
- ⊘ 微晶面板使用中会发烫，使用后亦有余热，请勿用手触摸，以防烫伤。  

- ⊘ 严禁锅具干烧，以免损伤机器和锅具。
- ⊘ 严禁将电磁灶放在靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）以防引起器件损坏、故障或火灾。
- ⊘ 严禁将金属小物件如小刀、餐叉、汤匙直接放在微晶面板上，以免发生烫伤等危险。
- ⊘ 严禁加热罐头等密封食品，避免受热膨胀而产生爆炸危险。
- ⊘ 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。  

- ⊘ 严禁将机器放在燃气灶、电炉、金属台面等物体上面工作，因磁力线会将铁质金属器件加热，造成烫伤、火灾等事故。
- ⊘ 若微晶面板破裂或表面有裂痕，须立即切断电源避免出现电击危险，并到九阳指定售后服务维修中心进行维修。
- ⊘ 严禁靠近水源使用或用水直接清洗，防止进风口及排风口进水造成故障。  

- ⊘ 严禁将铁丝、螺丝等插入进、排风口，以免发生触电等危险。

## 警 告

- ⚠ 在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。  

- ⚠ 电源线或插头破损，插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。
- ⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。  

- ⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
- ⚠ 使用时请远离燃气灶等高温发热器具，以防环境温度过高导致电磁灶过热保护。
- ⚠ 为防止锅具倾斜造成烫伤等，锅具应放置于微晶面板加热区域中心位置。

## 注 意

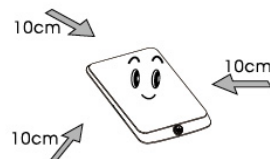

- ⚠ 工作电源使用220V~50Hz交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。
- ⚠ 请单独使用10A及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。  

- ⚠ 不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。
- ⚠ 插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- ⚠ 拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。

## 注 意

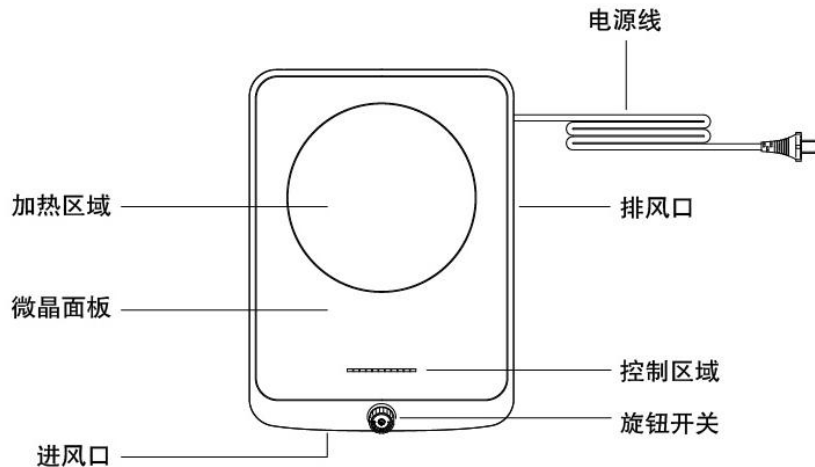
- ❗ 不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。
- ❗ 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。
- ❗ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。
- ❗ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。
- ❗ 工作过程中，请勿搬移产品。
- ❗ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。
- ❗ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。
- ❗ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- ❗ 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾。
- ❗ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ❗ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。
- ❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- ❗ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。



## 注 意

- ❗ 请勿将纸张、布等易燃物品垫在微晶面板与锅具之间或机器底部加热，以免工作时引起燃烧发生危险。
- ❗ 本机应水平放置，不可紧靠墙面或物品使用，每边间隙至少10cm以上，请务必保持排风口通畅。  

- ❗ 请勿将电磁灶放置在地毯、台布、薄纸上使用，以免堵塞进、排风口，影响散热。
- ❗ 使用后请及时清洁，防止蟑螂等小虫从进、排风口进入机器内部，以防引起机器故障。  

- ❗ 请勿在油炸等烹饪过程中远离电磁灶，务必做好防护避免热油、沸水等溅出造成人身伤害。
- ❗ 使用心脏起搏器者，请咨询医生，确认无影响后方可使用本产品。
- ❗ 务必定期检查汤锅、炒锅把手处的螺丝钉是否松动，防止锅体脱落造成烫伤和财产损失。
- ❗ 请勿让锋利的器具、尖锐突起等刮到灶体，以免造成灶体开裂导致触电等。
- ❗ 锅具在使用前，请务必清洗干净。
- ❗ 在燃气灶上配合燃气灶专用支架使用时请务必关闭好燃气灶。
- ❗ 餐盘请勿放置热食、请勿高温消毒。餐盘不适用于微波炉。

## 部件说明



## 使用方法

### 操作步骤

- 一、将准备好的配送锅具置于电磁灶微晶面板加热区域中央。
- 二、将电源插头插入220V~ 10A及以上的专用插座上，电磁灶鸣叫一声，所有led灯点亮，然后熄灭，机器自动进入关机状态。
- 三、当开关处于关机状态下的顺时针旋转旋钮，旋钮处“咔”一声或旋钮转至“开”附近后电磁灶开始工作。  
当开关没有处于关断位置时上电，需要旋转旋钮才能进入开机状态。
- 四、烹饪完毕逆时针旋转旋钮，旋钮处“咔”一声或旋钮转至“关”附近后进入关机状态，风扇自动延时散热约一分钟。
- 五、使用完毕后，请及时切断电源。
- 六、旋钮未复位上电，显示灯点亮，蜂鸣器持续蜂鸣，提示机器需复位旋钮重新开启或旋转旋钮60°以上，机器可正常加热使用。

### 使用说明

#### 一、功率档位划分

功率范围：120W—2100W分8档，且各功率档位的实际值为对应档位平均功率的近似值。

## ● 基本功能说明：

### 开 机

- 接通电源，顺时针旋转旋钮，以最小功率开始工作。
- 开始工作后，若不放置适合的锅具或在工作过程中将锅具拿开，将不会加热并发出无锅警报，约一分钟后自动关机。



### 关 机

- 在工作状态下，逆时针旋转旋钮，旋钮处“咔”一声或旋钮转至“关”附近后进入关机状态，风扇自动延时散热约一分钟。



### 火力调节

- 在工作状态下，旋动旋钮进行火力调节，顺时针旋转调大、逆时针旋转调小。



### 温馨提示：

- 1、当锅内水烧干后或温度出现偏高异常时，电磁灶会自动间歇或停止加热以保护电磁灶使用更安全，待温度降低后即可恢复加热。
- 2、当锅内食物温度达到功能所要求的温度点后（锅内的最高温度因各烹饪功能模式不同而有差异）电磁灶会出现间歇加热或停止加热，待温度点降低后再恢复加热。

## 保养和维护

### ● 保养前请拔下电源线插头

不要在电磁灶正在工作时直接拔掉插头，应先逆时针旋转旋钮关机，再拔掉插头，这样利于延长电磁灶的使用寿命。

### ● 电磁灶机体清洁方法

请定时清洁电磁灶机体。以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷子或者吸尘器清理，否则进、排风口灰尘积聚过多，会影响电磁灶使用寿命。

### ● 注意

每次使用完毕后请关机断电，稍等一段时间后（微晶面板不再烫手）再进行清理，以免使残留在微晶面板上的脏污反复被锅底加热，长时间不清洗会造成微晶面板脏污变色！

## 执行标准

GB 4706.1-2005、GB 4706.29-2008、Q/JY 017-2017

## 锅具选择

- 请使用配送锅具（具体锅具以实物为准）。

锅具材质	适用标准
不锈钢	GB/T 29601-2013
铸铁	Q/JY201-2018

- 塑料餐盘适用标准：GB 4806.7-2016

### 声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

## 异常现象判断

保护描述	异常现象	检查要点及排除
内部电路出现故障	led 灯熄灭,且蜂鸣器连续发出 1s/次的“嘀”声(限 HG1 机型)	● 请到专业维修网点进行咨询。
	led 灯长亮,且蜂鸣器连续发出 1s/次的“嘀”声	
无锅具、锅具材质或尺寸不合适	蜂鸣器鸣 1s/ 次,以间隔 2s 蜂鸣 1 次的形式循环报警,灯同时进行同频率闪烁	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 锅具材质和大小、形状是否合适?</li> <li>● 锅具是否置于微晶面板中部?</li> <li>● 是否有提锅或抬锅?</li> </ul>
温度传感器过热或短、开路	蜂鸣器鸣 1s/ 次,以间隔 2s 蜂鸣 2 次的形式循环报警,灯同时进行同频率闪烁	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 周围环境温度是否很高,是否有其他热源?</li> <li>● 进风口、排风口是否被堵塞?</li> </ul>
电网电压偏高	蜂鸣器鸣 1s/ 次,间隔 2s 后再蜂鸣 3 次,灯同时进行同频率闪烁	● 电网电压是否过高? 待电网电压恢复正常后,再通电可正常使用。
电网电压偏低	蜂鸣器鸣 1s/ 次,间隔 2s 后再蜂鸣 4 次,灯同时进行同频率闪烁	● 电网电压是否过低? 待电网电压恢复正常后,再通电可正常使用。
面板传感器开路	蜂鸣器鸣 1s/ 次,间隔 2s 后在蜂鸣 6 次,并连续发出 1s/ 次的“嘀”声	● 请到专业维修网点进行咨询。
面板传感器短路	蜂鸣器鸣 1s/ 次,间隔 2s 后在蜂鸣 6 次,并连续发出 1s/ 次的“嘀”声(限 HG1 机型)	● 请到专业维修网点进行咨询。
	灯间隔 2s 后闪烁 6 次(蜂鸣器不响)	
炉面传感器失效	蜂鸣器鸣 1s/ 次,间隔 2s 后再蜂鸣 7 次,灯同时进行同频率闪烁(限 HG1 机型)	● 请到专业维修网点进行咨询。
显示板和主控板连接异常	蜂鸣器鸣 1s/ 次,间隔 2s 后在蜂鸣 8 次,并连续发出 1s/ 次的“嘀”声(限 HG1 机型)	● 请到专业维修网点进行咨询。


- 在异常提示过程中, C21-HG1 机型的 LED 灯不闪烁。
- 两小时无人操作保护: 电磁灶启动后, 若连续约 2 小时未接收到任何操作指令, 电磁灶以 10 次“嘀、嘀”声提示用户后自动关机。
- 延时散热保护: 在任何功能下, 电磁灶手动或自动关机后, 冷却风扇会继续运转约 1 分钟, 以保证电磁灶内部热量充分散出, 从而有效延长电磁灶使用寿命。
- 注: 如出现的故障自己不能排除。请及时与当地九阳售后服务中心联系, 切勿自行拆卸修理。

## 电磁灶产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上下盖	○	○	○	○	○	○
电磁线圈组件	×	×	×	×	×	×
散热风扇	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	×
硅胶支脚	○	○	○	○	○	○
硅酮胶	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	×	×	×	×	×	×
螺钉	○	○	×	×	○	○
微晶面板	×	○	○	○	○	○
主控板	×	×	×	×	×	×
显示板	×	×	×	×	×	×
不锈钢装饰圈	○	○	○	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○
铭牌	○	○	○	○	○	○

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
 “×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

 <p>有害物质限制使用标志</p>	<p>环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。</p> <p>箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。</p>
--	--

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。  
 本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 电磁灶食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(汤锅、锅盖等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17(蒸锅等)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金基材(材料成分:Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%)(聚四氟乙烯涂层,锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金YL101基材(聚四氟乙烯涂层,锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金YL113基材(聚四氟乙烯涂层,锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC01(锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC04(锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铸铁Z22(锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铸铁Z22基材(聚四氟乙烯涂层,锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层(铝合金基材,锅体)	GB 4806.10-2016	符合	
涂层	聚四氟乙烯涂层(铝合金YL101基材,锅体)	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层(铝合金YL113基材,锅体)	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层(铸铁Z22基材,锅体)	GB4806.10-2016	符合	
塑料	PP(餐盘等)	GB 4806.7-2016	符合	
橡胶(密封圈等)		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃(锅盖等)		GB 4806.5-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 售后服务

### 服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定,整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算,三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏;
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的);
3. 无有效发票或购买证明的,且无法证明属于三包期内的;
4. 发票与实物不符或涂改的;
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的;
6. 超过三包期的;
7. 使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述,造成损坏的;
8. 超出九阳上门服务范围的,顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注,进入后点击右下方的“我”,然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心: <http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线: 400-6186-999查询。