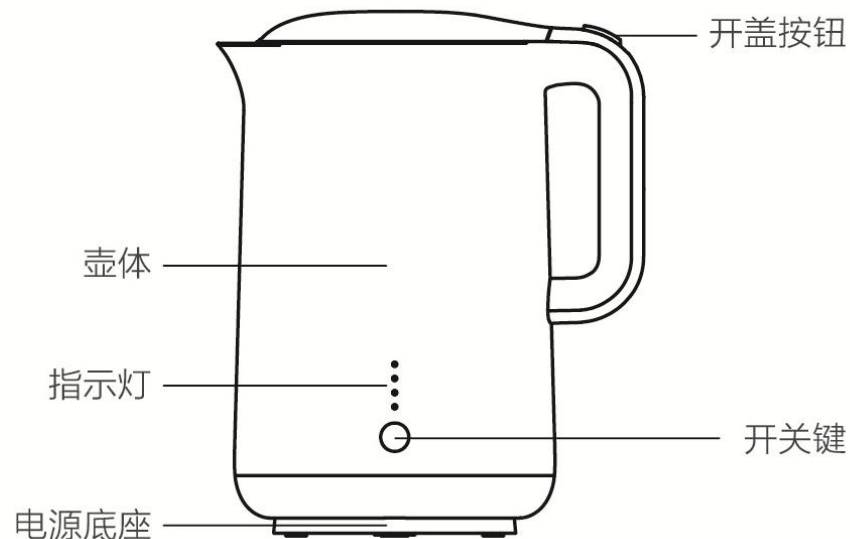


# 电热水壶(开水煲)

## 快速入门

# 认识九阳智能恒温电水壶



## 指示灯对应功能

- 沸腾 沸腾指示灯
- 保温 保温指示灯
- 水温 水温指示灯
- WIFI WIFI指示灯

HUAWEI HiLink 可实现智能设备间的互联互通。  
支持 HUAWEI HiLink 的设备，可通过华为智慧生活 App 进行管理和控制。

## 安装华为智慧生活 App

手机扫描二维码，或在应用市场搜索华为智慧生活，下载安装 App。

**i** 若手机已下载华为智慧生活 App，请确保 App 版本为最新。



## 添加设备

1. 将手机连接家庭无线网络。
2. 打开华为智慧生活 App，首次使用时，请根据 App 指引注册/登录华为帐号。
3. 进入 App 首页“家居”，点击“+”选择“添加设备”，App 将扫描待配置的智能设备。
  - i** 如果未扫描到设备，请点击“手动添加”，根据界面提示手动添加设备。
4. 在扫描的设备列表中，点击需要添加的设备。根据界面提示，输入家庭无线网络的密码，设备将连接至家庭无线网络。
  - i** 只有支持 HUAWEI HiLink 协议的设备（包装或说明书上标有“支持 HUAWEI HiLink”相关字样）才能通过 App 添加。
5. 设置设备的名称和摆放位置，完成后，设备添加成功。
  - i** 添加成功后，智能设备将出现在华为智慧生活 App 的首页“家居”。在 App 首页点击设备，进入设备控制界面对设备进行控制。

# 安全注意事项

⚠ 警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；

⚠ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；

⚠ 警告：

1、产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。

2、为防止触电或短路等危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。

⚠ 注意：

1、本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

2、本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不负任何责任，此等故障损坏不在包修之列。

3、本产品只能用于烧水，不能作为其他用途。切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤/牛奶等。

4、本产品必须和本公司提供的电源底座配套使用。

5、打开包装后，请将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

6、请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品，以防触电造成伤害事故。

7、确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。以防漏电，造成触电或火灾。

8、电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的

位置，以免绊倒带来危险。

9、连接电源之前，请检查产品上标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。

10、必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。

11、请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。

12、请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，用以免沸水溅出、触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。

13、请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。

14、切勿在无人看管的情况下让产品工作，以防产品突发情况造成火灾等危险。

15、请勿让产品干烧，以免引起壶体发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认壶内有适量冷水。

16、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。

17、请勿将密闭的容器放置在壶内加热，会有爆炸的危险。

18、请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。

19、为避免烫伤，使用产品前，请务必确认上盖已正确盖好。

20、加热过程中、水沸腾时，请勿打开上盖或移动产品，以防烫伤。

- 21、壶体未充分冷却前，请通过壶盖的防烫部位来关闭壶盖。
- 22、在室温低于 0℃ 时，勿让产品一直和电源插座连接，否则温控器可能会自动复位导致元件发热产生自燃等危险。
- 23、严禁用湿手插 / 拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。
- 24、拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 25、倒水时应小心操作，防止水溅出烫伤身体，在穿着裸露皮肤的衣服、鞋子时要更加注意，防止烫伤。
- 26、为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的：壶中无水时、加水时、不使用时、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。
- 27、如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 28、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 29、为防止触电、短路等造成损害事故，清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把底部和底座擦干，不得浸入水中清洗。
- 30、本产品不适用海拔 2000 米以上地区，否则无法确保应有的功能。

## 使用方法

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全注意事项”。
- 2、壶体内加入适量水，盖好壶盖，将壶体放置在电源底座上，连接电源，电水壶全部指示灯亮1s，蜂鸣1s，之后沸腾、保温及WiFi指示灯熄灭，电水壶进入待机状态。
- 3、配网：待机状态，长按【开关键】5s，蜂鸣器鸣叫一声，机器进入配网状态，WiFi指示灯慢闪，此时进入APP进行配网，机器连接上路由器后WiFi指示灯急闪。配网成功后：设备在线，WiFi指示灯常亮；设备离线，WiFi指示灯熄灭。
- 4、按【开关键】循环选择以下功能：
  - 沸腾** 沸腾功能：沸腾指示灯闪烁5次，启动烧水功能→水沸腾后，停止加热，蜂鸣器鸣叫3声，“沸腾”指示灯熄灭，返回待机状态；
  - 保温** 保温功能：保温指示灯闪烁5次后，启动烧水功能，保温指示灯呼吸→水沸腾后，停止加热，开始自然降温→水降温至保温温度（默认45℃，配网后可在APP内调整）后，保温指示灯常亮，开始保温，保温时间（自沸腾结束后24h）结束后，返回待机状态。
- 5、通过  **水温** 颜色指示水温区间：水温35℃以下蓝色；35℃~60℃橙色；60℃以上红色。



# 保养及维护

## 如何清洁水煲

- 每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 切勿将水煲、电源线、电源插头和电源底座浸于水中。
- 确保电气线路干燥。
- 用湿布擦拭水煲外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲壶体的光泽。

## 如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。可以用下面的几种方法来清除水垢：

- 使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 向壶中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4次~5次。
- 加入0.5升的水，然后加入25克的柠檬酸，煮水浸泡15分钟，用清水清洗4次~5次。

# 基本参数

产品名称：电热水壶（开水煲）

产品型号：K15ED-W580

额定电压：220V

额定频率：50Hz

额定功率：1500W

额定容量：1.5L

执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.19-2008

本设备包含型号核准代码（分别）为：

CMIIT ID: 2018DP5322的无线电发射模块

## 故障分析及排除

故障代码	故障现象	原因分析	故障排除
E1	沸腾指示灯及保温指示灯每间隔2S连续闪烁1次，同时蜂鸣器报警，持续1min	温度传感器开路	1、环境温度过低 2、线路板故障，请到九阳售后服务点维修
E2	沸腾指示灯及保温指示灯每间隔2S连续闪烁2次，同时蜂鸣器报警，持续1min	温度传感器短路	请到九阳售后服务点维修
E3	沸腾指示灯及保温指示灯每间隔2S连续闪烁3次，同时蜂鸣器报警，持续1min	干烧保护	1、壶内水垢过多，温度传感器无法测温，加入柠檬酸、白醋或其他除垢剂清除水垢 2、壶体干烧，向水煲中加入适量冷水约1分钟后，可解除故障 3、若此问题仍存在，请到九阳售后服务点维修"
E4	沸腾指示灯及保温指示灯每间隔2S连续闪烁4次，同时蜂鸣器报警，持续1min	煮水时间过长	请触摸【开关】键结束当前工作，可解除故障，若频繁出现此问题，请到九阳售后服务点维修

## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

开水煲/折叠壶食品接触材料信息			
食品接触用材料		执行标准	符合标准情况
金属	不锈钢06Cr19Ni10（壶体、发热盘等）	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢10Cr17（下壶盖、五金片等）	GB 4806.9-2016	符合
塑料	聚丙烯(PP)（上壶盖、内盖等）	GB 4806.7-2016	符合
	POM（锁扣等）	GB 4806.7-2016	符合
	PE（蒸汽导管等）	GB 4806.7-2016	符合
	PPO（内盖、转动支架等）	GB 4806.7-2016	符合
橡胶	橡胶(密封圈、壶身硅胶等)	GB 4806.11-2016	符合

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

# 有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触金属件(壶体下壶盖等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(螺钉、螺母、垫片等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触塑料件(上盖、转动支架等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(锁附温控器螺钉等)	○	○	○	○	○	○
电源线、印刷线路板组件(PCB板、线束等)	×	○	○	○	○	○

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
- \*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

# 售后服务

## 保修规定：

- 执行国家三包法，整机包修 1 年，产品质量问题 7 天包退，15 天包换；全系列产品全国联保。

## 包修期界定：

- 以有效包修凭证( 发票、购买记录、九阳官微产品档案 ) 的日期作为包修期的起始日期；
- 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后 3 个月作为包修期的起始日期。

## 非保修范围：

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的( 包括消费者自行安装或拆卸修理的 )；
- 包修凭证与实物不符或涂改的；
- 超过三包期的；
- 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

## 如需售后服务

- 可登陆九阳客服网站 <http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微：Joyoung 九阳
- 阳光服务热线：4006186999

华为智选 | 生态产品

杭州九阳生活电器有限公司

官网：[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

电话：400-6186-999

华为与九阳联合设计，九阳提供售后支持。

11-20-1309-0005/A