Joyoung 九阳	文件名称	R100-C10说明书
	颜色	单黑
	印刷工艺	面纸：60g双胶纸　　尺寸：105X140mm　　装订方式：折页
	编制部门及日期	设计部 2019-03-16

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V1-190316

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

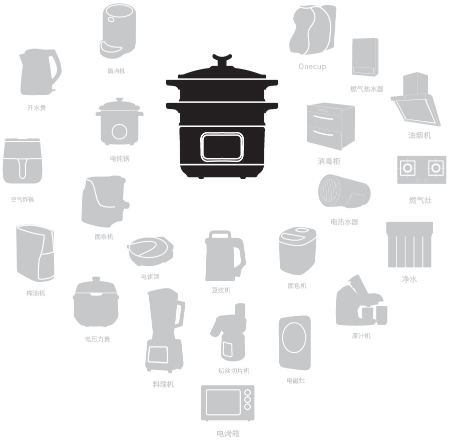
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic and Technological Development Area，Zhejiang Province
邮编：310018 传真：400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书
Operation Instruction

电蒸锅（电火锅）
R100-C10/R100-C12



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电蒸锅（电火锅）。本说明书仅适用于R100-C10、R100-C12产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

愿九阳电蒸锅（电火锅）给您的生活带来温馨、便捷和健康。

目 录

第一章 安全注意事项 ①
第二章 产品部件名称 ④
第三章 使用方法 ⑤
第四章 清洁及保养 ⑪
第五章 故障分析及排除 ⑫

第六章 产品基础信息和装箱明细 ⑬
第七章 电气原理图 ⑬
有害物质限制使用标识表 ⑭
食品接触材料信息表 ⑮
售后服务 ⑯

第一章 安全注意事项

警告 **对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。**

1.产品工作中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。
2.打开锅盖时注意高温蒸汽，以免烫伤。

注意 **对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。**

1 本产品仅供家庭使用，请勿作为其他用途。
2 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
3 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
4 本产品输入电压为220V，频率为50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用性能。为避免造成损失，建议使用稳压器。
5 本产品为I类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
6 必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
7 本产品必须与配套的电源线一起使用。
8 严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
9 本产品适用于蒸、煮、炖功能，不可进行其他非正常使用。
10 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。

11 请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
12 请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等），以防引起器件损坏、故障或火灾。产品四周应留足够空间，与周边物体至少保持10cm距离。
13 请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
14 切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防溢锅或烤焦食材引发火灾等危险。
15 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。
16 本产品不得空烧（不放任何食材），以防过热引起锅体损坏或造成伤害事故和财产损失。建议不要连续使用超过3小时。
17 产品工作时，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成产品损坏。
18 产品工作时，请勿将任何袋装、罐装或瓶装的物品放在产品上或锅体内，否则有爆炸的危险。
19 产品工作中、使用后冷却之前，严禁用手触摸锅体，以防烫伤。
20 工作过程中请勿移动机器，避免食材溢出，造成烫伤；若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至开关，造成短路、触电引发人身损害、财产损失风险。
21 两蒸笼切勿同时提取，以防打翻引起人身损害、财产损失风险。
22 本产品使用完毕后锅体表面仍有余热，请冷却后再进行清洁，以防烫伤。
23 无人使用本产品时、清洁或移动本产品时、产品出现故障时，请务必拔掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。
24 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。

25 不可随意拆卸本产品，否则会引起触电及受伤的危险。
26 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

第二章 产品部件名称

27 本产品在清洗前必须取掉电源线，并且产品再次使用前必须把产品插座擦干，避免漏电产生危险。

28 请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷洒水，以免器件损坏或漏电。

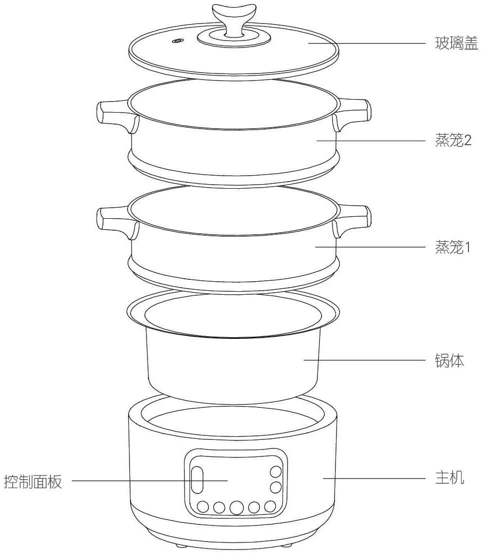
29 玻璃盖在高热状态时，请勿立即放入水中，以免造成破裂。

30 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。

31 丢弃本产品时，请剪断电源线并交由有相关资质的部门回收丢弃。

温馨提示

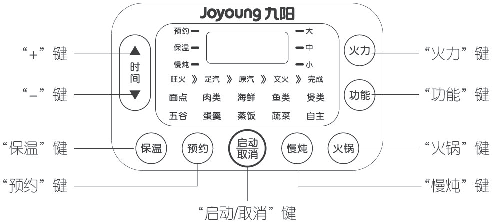
- 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
- 使用时因内部温度变化，零部件收缩或膨胀时发出“咔咔”声，属正常现象。



第三章 使用方法

从包装中取出锅体以及附件，打开包装袋，用食品级洗涤剂清洗锅盖、蒸笼。初次使用前，将锅体内加入适量清水，用软布进行清洗。

一、操作说明



操作面板

1 **电源说明**

- 接通电源，电蒸锅发出“滴”一声，所有指示灯亮，且数码屏显示“8888”，约1秒钟后，数码屏显示“____”，此时电蒸锅处于待机状态。

2 **功能取消说明：**

- 工作状态下，若要取消已经选定的功能，按“启动/取消”键取消原有设置，使电蒸锅回到待机状态，此时可重新选择所需功能。

3 **各功能按键说明：**

①“启动/取消”键

- 功能选定后，按此键即可进入所选定功能工作状态；
- 蒸煮过程中按此键电蒸锅即停止工作，进入待机状态，此时可重新选择所需功能。

②“预约”键

- 选定功能后（“保温”、“火锅”功能除外），按此键可来回切换“预约”、“设置待机”状态。
- 选择好所需功能后，按“预约”键，预约指示灯亮，数码屏显示“4:00”，此时可按“+、_”键设定所需预约时间，按“启动/取消”键，开始预约倒计时；
- 预约时间点到，蒸煮完成，自动进入保温状态。即，设定预约时间为“5:00”，表示5小时后蒸煮完成；

各功能可调整时间范围及最长可预约时间：

功能名称	可调整时间范围	最长可预约时间
面点	1分钟～1.5小时	24小时
肉类		
海鲜		
鱼类		
煲类		
五谷		
蛋羹		
蒸饭		
蔬菜		
自主		
慢炖	30分钟～3小时	
火锅	不可自行设定	

注：默认定时时间指水烧开后所需时间，默认定时时间介于10分钟至2小时，所选功能不同，默认定时时间有所不同，具体以显示时间为准。

③“火力”键

- 按此键可调节火力大小，在“大、中、小”三档火力来回切换。
- 除“保温”，“慢炖”功能外，均可进行火力大小的切换。

④“+、–”键

- 此按键用来调整预约或工作时间，按“+”键时间增加，按“_”键时间减少。

⑤“功能”键

- 按此键循环选择如下功能“面点→肉类→海鲜→鱼类→煲类→五谷→蛋羹→蒸饭→蔬菜→自主”。

⑥“火锅”键

- 按下按键电蒸锅即进入工作状态，数码屏处于跑马灯状态；
  最长工作时间为2小时，时间停止后也可重新启动。

⑦“保温”键

- 按下按键电蒸锅即进入保温功能工作状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间，初始状态为“0:00”，经过一分钟，则显示“0:01”，依次累加，进入正计时，时分制计。

⑧“慢炖”键

- 按下“慢炖”键，再按下“启动/取消”键，电蒸锅即进入工作状态，数码屏处于跑马灯状态，当水沸腾后，数码屏显示剩余工作时间，进入倒计时状态；

二、使用方法

1 将机身置于平稳、固定的台面上，与有可能因蒸汽而受损的物体保持一定距离。

2 往锅体内注水。

- 加水请介于最大及最小水位线间；
- 刻度线旁的数字“20”、“40”、“60”表示所加的水可提供的蒸煮时间；

- 如食物所蒸的时间为20分钟，则需要加水至刻度线“20”处或略上点为宜，如加水过多则需相应延长蒸煮时间；

3 将蒸笼放置到锅体上，根据您的需要可选择使用一个蒸笼或两个蒸笼同时使用；并将需要蒸煮的食物放到蒸笼内，盖上玻璃盖。

4 功能选择

- 根据需求选择相应功能，如肉类，按“功能”键选择肉类，此时“肉类”、“大”火力指示灯亮，数码屏显示肉类功能默认蒸煮时间为35分钟；

5“预约” 时间设定

（注意：若无需设定“预约”时间，则直接按“启动/取消”键进入所选功能的蒸煮状态。）

- 按“预约”键，预约指示灯亮，数码屏显示“4:00”，此时可按“+、_”键设定所需预约时间，按“启动/取消”键，开始预约倒计时；

6 功能确认及火力调节以及自动保温

- 按“启动/取消”键，即进入相应功能蒸煮状态；
- 按“火力”键选择火力大小；
  （注：除“保温”，“慢炖”功能外，均可进行火力大小的切换。）
- 待预约时间结束，电蒸锅即完成相应功能；
- 蒸煮完毕，蜂鸣器鸣叫提示，电蒸锅自动进入保温状态，显示“保温时间”。

7 蒸煮完毕后，小心打开锅盖，避免人体与蒸汽直接接触。待锅体冷却后，先拔掉电源插头，再移动整机。

温馨提示

- 相应功能选定之后，必须按“启动/取消”键确认后电蒸锅才会进入蒸煮工作状态（“火锅”、“保温”功能除外），否则电蒸锅将始终处于设置待机状态；
- 加水量的大小，请参照锅体内标识的水位线，如果蒸煮的食物只需要

20分钟，而加水过量至水位线“60”位置，则增加了水沸腾的时间；

- 使用完毕，待冷却后，可将锅体取下进行清洗，并请将锅底部水珠擦干后再放置到主机内；
- 严禁一切可使锅体变形的动作，如摔、打、敲击等，否则会使锅体变形使其跟发热盘接触不良，导致熔盘；
- 去掉蒸笼，可作电火锅使用，具体见“火锅”键介绍说明；
- 如有异物进入发热盘与感温罩间，需及时清理，否则会使锅体与发热盘接触不良，导致水烧不开或熔盘。

三、营养食谱

以下所列“蒸煮时间”均为最大水位情况下蒸煮食物所需时间，仅供参考，具体操作应视实际情况而定。

功能	食材	类别	份量	蒸笼层数	器皿	蒸煮时间（分钟）	备注
面点	肉包	速冻	6个	1层	瓷盘	30~35	每个生包子重约40g
	素包	速冻	6个	1层	瓷盘	30~35	每个生包子重约40g
	花卷	自制花卷	6个	1层	放在蒸笼上	30~35	每个生馒头重约75g
肉类	排骨	新鲜、切块	400g	1层	瓷盘	50~55	排骨切块长度约2~4cm
	鸡块	新鲜、切块	400g	1层	瓷盘	45~50	
	牛肉	新鲜、切片	300g	1层	瓷盘	45~50	
海鲜	文蛤	新鲜	200g	1层	瓷盘	25~30	

功能	食材	类别	份量	蒸笼层数	器皿	蒸煮时间（分钟）	备注
海鲜	螃蟹	新鲜	8只	2层	放在蒸笼上	25~30	3两/只，铺满笼屉
	虾	新鲜	250g	1层	瓷盘	25~30	
鱼类	海水鱼	新鲜、整条	1斤（约500g）	1层	瓷盘	25~30	
	淡水鱼	新鲜、整条鲈鱼	1斤（约500g）	1层	瓷盘	25~30	
	鱿鱼	新鲜、切段	300g	1层	瓷盘	25~30	
五谷	玉米	新鲜、整根	500g	2层	放在蒸笼上	35~40	大玉米建议切半蒸
	红薯	新鲜、切块	500g	2层	放在蒸笼上	35~40	小红薯(150克/个)可直接蒸熟、大红薯（400克/个）需蒸55~60min，建议切半蒸、土豆、芋头等类似
	山药	新鲜、切块	500g	2层	放在蒸笼上	35~40	
蛋羹	鸡蛋	新鲜、带壳	6个	1层	放在蒸笼上	25~30	
	蛋羹	新鲜	2个、一碗	1层	瓷碗	25~30	蛋羹最佳配方是蛋水比1:2（如鸡蛋150g、水300g）、最佳时间为水沸腾后再蒸12~14min
蒸饭	白米饭	生米	生米210g、水260g	1层	瓷盆	45~50	
	杂粮饭	生米	生米210g、水260g	1层	瓷盆	45~50	
蔬菜	娃娃菜	新鲜、整棵分叶	300g	1层	瓷盘	25~30	
	西兰花	新鲜、切块	300g	1层	瓷盘	25~30	

第四章 清洁及保养

1 清洁前请先关闭电源，拔下电源插头，待锅体完全冷却后再将锅体及蒸笼取下清洗。

2 可使用软布浸中性洗涤剂擦洗，请勿使用腐蚀性溶剂或研磨性清洁产品等，以免破坏锅体。锅盖待冷却后可直接用水清洗。

3 切勿将整个电蒸锅浸入水中清洗，以免发生触电危险或功能故障。

4 清洁完毕后，如需立即使用，一定要将内锅底部水珠擦干再放进主机，如无需立即使用，待产品晾干后放置于阴凉干燥处保存。

5 硅胶垫片清洗说明：刚使用完，需冷却一段时间再用清洁剂清洗，晾干处理。使用半个月左右会有轻微发黄，不影响使用。

6 使用完毕后将锅体的剩水倒尽，每次使用前换上干净的水，电蒸锅使用7-10次后锅体壁会有水垢生成，请定期清除水垢，具体清除方法如下：

① 将水与白醋调成1:1比例的液体倒入锅体至最大水位线。注：不得使用其他除垢产品。

② 插上电源，按“火锅”键选择“火锅”功能，待醋液开始沸腾时即可拔下插头。

③ 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭锅体壁；为消除醋味，锅体应用清水反复清洗。

出现以下情况时，不得使用电蒸锅：

1 本产品或电源线有损坏；

2 本产品不能正常工作；

3 本产品如曾经摔落，有明显损坏或使用出现异常。

- 上述情况，为避免危险，必须由其制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。

第五章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
指示灯显示异常或不亮	显示板损坏	送指定的售后服务部进行维修
	电源没有接通	检查插头插座、电源线是否完好，并插到位
待机状态或预约状态下，发热管加热	显示板或电源板损坏	送指定的售后服务部进行维修
通电后发热管不发热	感温组件损坏	
	显示板或电源板损坏	
	线路接触不良	
	发热管损坏	
	电源没有接通	检查插头插座、电源线是否完好，并插到位
火力调整功率无变化	显示板或电源板损坏	送指定的售后服务部进行维修
漏电	接线异常	

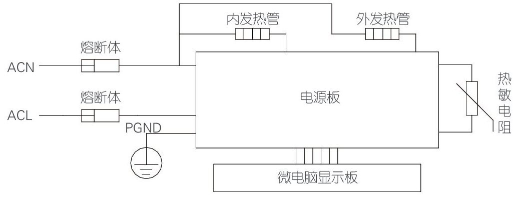
- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解。

第六章 产品基础信息和装箱明细

产品型号		R100-C10、R100-C12
执行标准		GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008
产品尺寸（长×宽×高）		324mm×290mm×416.5mm
产品净重		约3.8kg
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	额定功率	1400W
	锅体容量	3L
	蒸笼容量	10L
装箱明细	整机	1台
	电源线	1根
	玻璃盖	1个
	蒸笼	2个
	说明书	1本
	合格证	1张

（所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知）

第七章 电气原理图



有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
与食品接触的配件（炸锅*、烤盘*、搅拌叶片*等）	○	○	○	○	○	○
橡胶件（密封圈、脚垫等）	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件（外壳*、侧板*、上盖*等）	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件（提手*、连接件*、轴*等）	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件（外壳*、内腔体*、盖板*、反射板*等）	○	○	○	○	○	○
标准件（螺钉、螺母等）	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷结构件（视窗玻璃*、玻璃盖*等）	○	○	○	○	○	○
阻燃结构件(插座*、开关支架*、电机支架*等)	○	○	○	○	○	×
电器件、印刷线路板组件*（PCB板、电容、变压器等）、电机*、电源线、线束	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。

有害物质限制使用标志	环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。 箭头循环标志:表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（蒸笼、锅盖包边等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17（蒸屉、转叉支架、炸篮连接件等）			
	不锈钢07Cr19Ni10（打蛋器等）			
	镀铝板(基材材料成分C、Mn、P、S分别不大于：0.12%、0.50%、0.040%、0.040%）（烤盘等）			
	镀锌钢板DX51D+Z或DX52D+Z或DX53D+Z（内腔体、烤盘、屑盘等）			
	镀锌钢板DX51D+Z基材(聚四氟乙烯涂层，隔热板等）			
	冷轧钢DC01或DC03基材（搪瓷涂层，烤盘等）			
	冷轧钢DC01基材（镀铬，转叉叶片等）			
	冷轧钢DC04基材（聚甲基硅氧烷涂层，炸锅、炸篮等）			
	铝合金3003基材（聚四氟乙烯涂层，锅体等）			
	铝合金YL113基材（聚四氟乙烯涂层，锅体、烤盘等）			
	碳素结构钢Q195或Q215或Q235（镀铬，烤网、转叉轴等）			
	铸铁Z18（锅体等）			
塑料	PP（蒸蛋架、酸奶桶等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PA（转轴、搅拌桨、固定架等）			
	PC（水箱、水箱盖等）			
涂层	聚甲基硅氧烷涂层（冷轧钢DC04基材，炸锅、炸篮等）	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层（铝合金3003基材或YL113基材或镀锌钢板DX51D+Z基材，锅体、烤盘、隔热板等）			
搪瓷（烤盘等）		GB 4806.3-2016	符合	
陶瓷（酸奶杯、酸奶桶等）		GB 4806.4-2016	符合	
橡胶（密封圈、垫圈、套管等）		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃（锅盖、酸奶瓶等）		GB 4806.5-2016	符合	

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

售后服务

01
服务条款

1 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。

2 购机发票作为产品三包凭证。

3 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

02
非三包范围

1 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；

2 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；

3 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；

4 发票与实物不符或涂改的；

5 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；

6 超过三包期的；

7 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成损坏的；

8 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

03
服务网点查询

1 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。

2 请登录九阳网络客户服务中心：http://kf.joyoung.com查询。

3 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。