



尊敬的用户：

感谢您使用九阳开水煲。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

## 目录

前言	1
装箱明细	1
适用机型列表	2
第一章 安全使用注意事项	3-4
第二章 部件名称	4
第三章 使用方法	5
第四章 保养和维护	5-6
第五章 维修服务保证	6
第六章 故障分析及排除	7
食品接触材料信息	8
有害物质限制使用标识表	9
售后服务	10

## 前言

感谢您使用九阳开水煲，为了使您能正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并且妥善保存，以便日后查阅。

本说明书仅适用于附表中开水煲全钢系列产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考，如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

愿九阳开水煲给您的生活带来舒适、便捷与健康。

## 装箱明细

名称	主机	电源底座	说明书	合格证
数量	1台	1个	1本	1张

## 适用机型列表

执行标准：GB 4706.1-2005, GB 4706.19-2008

带有保温功能	型号	容量	额定电压	额定频率	额定功率
	JYK-12C10	1.2L	220V	50Hz	1800W
	JYK-12C11				
	JYK-12C09C				
	JYK-15C10	1.5L			
	JYK-17C10	1.7L			
	JYK-17C11				
	JYK-17C12				
	JYK-17C13				
	JYK-17C15				
	JYK-17C16				
	JYK-17C17				
	JYK-17C18				
	JYK-17C19				
★	JYK-17CW05				
★	JYK-17CW06				
	JYK-17S08	1.8L			
	JYK-17S09				
	JYK-18C10				
	JYK-18C18				
	JYK-18C20				

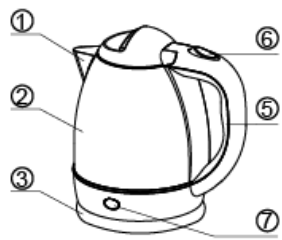
★ 标注带有保温功能

## 第一章 安全使用注意事项

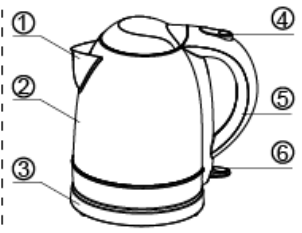
- 器具不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本产品仅用于家庭使用，请勿用于商业用途。
- 在水煲接通电源前，请检查所使用的电压与水煲上标示的电压是否相符（额定电压标于壶底）。如不相符，请勿使用，并请与当地经销商联系。
- 在注水、清空、清洗或不使用时，请关闭水煲并拔下插头。
- 装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器导致故障的发生。
- 如果水煲注水太满，沸水可能喷出。
- 请在水平面上使用本产品。
- 电源线悬垂会引起事故，建议在烧开水时，尽量把水煲靠近墙边电源插座放置，以免绊倒水煲导致开水烫伤。
- 为了避免烫伤，在使用水煲前，请务必确认壶盖已正确盖好。
- 加热过程中，不要打开壶盖或者移动水煲，否则可能会被烫伤。
- 为了防止电气危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。
- 在室温低于0摄氏度时，勿让水煲电源一直和电源插头连接，否则温控器会自动复位导致元件发热。
- 如产品发生故障或损坏，请不要自行修理，可以送到我公司的售后服务点维修。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商及其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 不要让水煲干烧，请在使用前确认水煲内有适量水。
- 在水煲不使用时，请务必切断电源。
- 清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把水煲底部和底座擦干，不得浸入水中清洗。
- 本产品必须和本公司提供的底座配套使用。
- 本产品只能用于烧水，不能用于其它用途，切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等物质。
- 当水沸腾时，不要打开壶盖。

21、本产品不适用海拔2000米以上地区，否则无法确保应有的功能。

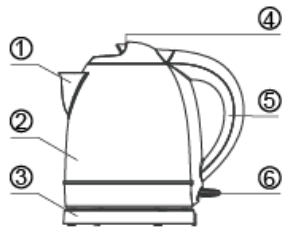
## 第二章 部件名称



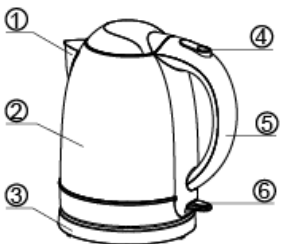
JYK-12C09C



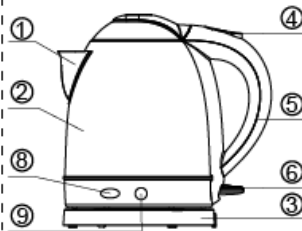
JYK-12C10/15C10/17C10  
JYK-12C11/17C11



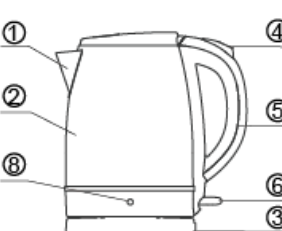
JYK-17C15  
JYK-17S09



JYK-17C12/17C13/17C18  
JYK-18C10/18C18/18C20  
JYK-17C16/17C17/17C19



JYK-17CW05/17W06



JYK-17S08

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| ① 壶嘴   | ④ 开盖按钮 | ⑦ 指示灯   |
| ② 煲身   | ⑤ 手柄   | ⑧ 保温指示灯 |
| ③ 电源底座 | ⑥ 开关按钮 | ⑨ 保温按钮  |

注：因产品部件各有差异，上图仅供参考，具体请以包装箱内实物为准。

## 第三章 使用方法

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 2、水烧开后，水煲会自动断电，开关跳回到关的位置。
- 3、倒水前，请等待煲中的水停止沸腾。
- 4、需保温时，按下保温开关，保温指示灯亮，水壶开始保温。不需保温时，再次按下保温按钮，水壶停止保温，保温指示灯熄灭。
- 5、如果水沸腾前水煲提前自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。
- 6、第一次使用前，在水煲内注满水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。

## 第四章 保养和维护

### 如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源座浸入水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、用湿布擦拭水煲外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲外壳的光泽。

## 如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前水煲提前自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向水煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4-5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4-5次。

## 第五章 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 1、九阳开水煲实行一年包修期。
- 2、三包期的起始日期以产品发票日期为准。
- 3、下列情况之一者，不属于三包范围：
  - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  - 无有效发票。
  - 因不可抗力造成损坏。
  - 将开水煲用于商业用途。

## 第六章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
水沸腾前水煲提前自动关闭	通常是由煲内水垢引起的。	通过清除水垢来解决。
	可能是水煲在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动。	往水煲内重新加入冷水，约2分钟后干烧保护装置复位，水煲即可重新工作。
水煲不工作	电源插头没有连接好。	请检查电源插头连接情况。
	电源线损坏。	请到九阳售后服务点更换后再使用。
	当水煲干烧，干烧保护装置将启动关闭电源。	电源关闭后，请往水煲内加入适量冷水。
水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象。	<ol style="list-style-type: none"><li>1、按照“使用方法”第6条的方法解决；</li><li>2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉。</li></ol>
煲内有水垢生成，或者煲中的水变浑浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。	及时清除水垢即可。

备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务中心联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、本公司指定维修点请根据说明书“售后服务”的服务网点查询办法进行登录查询。



## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求,食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下:

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(壶体、螺钉、温度表等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17(上壶盖、五金片等)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP(上壶盖、内盖等)	GB 4806.7-2016	符合	
	POM(锁扣等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PPE(转动支架等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PC(壶盖支架等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PE(蒸汽导管)	GB 4806.7-2016	符合	
橡胶(密封圈等)		GB 4806.11-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料,部分机型可能不含个别材料,以实际产品为准!

## 有害物质限制使用标识表


有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与水接触金属结构件(壶体内胆、壶盖等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(锁附内胆与手柄螺钉、锁附内盖螺钉等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温度传感器 *	○	○	○	○	○	○
水泵 *	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(杯体等) *	○	○	○	○	○	○
温控器(热保护器)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	×	○	×	○	○	×
其它金属结构件(外壳、支撑件等) *	○	○	×	○	○	○
其它标准件(锁附温控器螺钉等) *	○	○	○	×	○	○
电源线、印刷电路板组件(PCB板、线束等) *	×	○	○	○	○	×

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明,由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代,后续随着技术上的改进将逐步改进。

\*:表示仅部分型号产品含该部件。

	<p><b>环保使用期限10年:</b>表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变,用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。</p> <p><b>箭头循环标志:</b>表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。</p>
---	--

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害,请放心使用。

## 售后服务

### 服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。