

产品获得CQC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V1-190222

Joyoung 九阳

使用说明书

蒸汽烤箱

KX30-Z5/KX30-Z95



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic
and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编：310018 传真：400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳蒸汽烤箱。本说明书仅适用于KX30-Z5、KX30-Z95产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

愿九阳蒸汽烤箱给您的生活带来温馨、便捷和健康。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

目录

第一章 安全注意事项	1-2
第二章 部件及功能	3
第三章 操作面板及按键功能	4
第四章 操作指南	5-15
第五章 使用方法	16
第六章 清洁及保养	16
第七章 故障分析及排除	17
第八章 产品基础信息和装箱明细	18
第九章 电气原理图	18
有害物质限制使用标识表	19
食品接触材料信息表	20
售后服务	21

安全注意事项



警告

对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

工作期间，产品前部、左右侧和上部等表面温度会升高，贴有“高温表面”符号  的区域/表面，工作过程中会变烫，请注意避免烫伤。



注意

对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。

- 1 本产品仅供家庭使用，请勿作为其他用途。
- 2 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 3 打开包装后，请立即将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 4 使用时必须将包装材料全部取下，否则产品在工作过程中会导致火灾、烧伤等。
- 5 本产品输入电压为220V，频率为50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用性能。为避免造成损失，建议使用稳压器。
- 6 本产品为I类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
- 7 必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- 8 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
- 9 严禁将产品作食物蒸煮以外的其他用途。
- 10 严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
- 11 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
- 12 请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
- 13 请不要在有瓦斯泄漏和漏电的环境中使用本产品，否则会造成火灾和触电。
- 14 请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
- 15 切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防烤焦食材引发火灾等危险。
- 16 产品使用时，四周应留足够空间，与周边物体保持10cm以上距离，以防油烟污染家具，甚至引起火灾等危险。
- 17 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。
- 18 工作期间，请使用把手，严禁触摸产品高温表面、内部，以免烫伤。
- 19 本产品不得长时间空烧（不放任何食材），以防发生自燃等造成伤害事故和财产损失。
- 20 使用过程中，请不要将袋装、罐装或瓶装物品、棉纱布或易燃材料置于产品上或覆盖产品，

安全注意事项

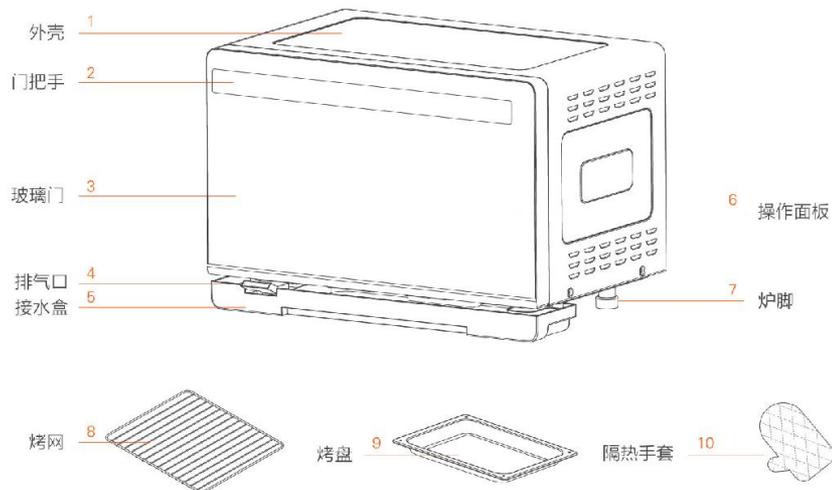
以避免火灾、爆炸发生。

- 21 使用时严禁将任何纸质类、塑胶类等易燃材料置于烤箱里，以免发生火灾危险。
- 22 请勿将玻璃器皿、密闭容器等易爆物品放置在烤箱内加热，以免发生爆炸危险。
- 23 使用过程中确保食物不要碰到加热管；请不要烤过大的食物，否则易导致冒烟、起火。
- 24 产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿用手触摸或将脸部靠近，特别在打开烤箱门时应非常小心，可能会有热蒸汽从烤箱中涌出，以防烫伤。
- 25 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，发生漏电危险。
- 26 请使用隔热手套或取盘夹取高温物品，以防烫伤。
- 27 每次使用完毕，需对烤箱腔体进行清洁，以防残留的粉渣、油渍等在下次烘烤时冒烟或起火。
- 28 本产品使用完毕后加热元件表面仍有余热，请冷却后再进行清洁，以防烫伤。
- 29 无人使用本产品时、清洁或移动本产品时、产品出现故障时，请务必拔掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。
- 30 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 31 请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷洒水，以免器件损坏或漏电。
- 32 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 33 本产品使用高温钢化玻璃门，请勿使用腐蚀性的清洁剂或锋利的金属器具清洁烤箱门，请不要刮伤玻璃或敲击玻璃的边缘，以免损伤玻璃表面或使玻璃爆裂。
- 34 丢弃本产品时，请剪断电源线并交由有相关资质的部门回收丢弃。

温馨提示

- 开始使用前请保证配件干爽。
- 第一次使用前请将配件取出用清洁剂清洗，并打开烤箱预热10分钟以排除掉包装或运输过程中残留的异味。
- 开始使用时可能会有少量烟雾或轻微的异味发出，属正常现象。
- 请使用本产品的各项原装配件。
- 为了您和家人的健康，建议使用纯净水。
- 纯蒸功能完成后，请将腔体底部冷凝水清理干净，以免影响后续功能的烘烤效果。

部件及功能



序号	部件名称	功能
1	外壳	用于封闭整个烤箱，同时起到一定隔热作用
2	门把手	用于手握，开合烤箱玻璃门
3	玻璃门	采用钢化玻璃材质，耐高温，方便用户观察食物烘烤的过程
4	排气口	排出热气
5	接水盒	用来接收腔体内冷凝水和蒸发器的残留水
6	操作面板	用于控制温度和时间，加/减/启动/取消/炉灯的开关等
7	炉脚	用于支撑整机
8	烤网	可以直接烤制没有油脂的食物
9	烤盘	用于盛放一些多汁的食物进行烤制
10	隔热手套	用于取放烤箱内的烤盘和烤网，防止烫伤

操作面板及按键功能

操作面板	图标	功能说明	
	1	上管 220 °C 显示上发热管设定的温度	
	2	下管 220 °C 显示下发热管设定的温度	
	3	时间 0:20 分钟 显示设定的工作时间	
	4	缺水 缺水标识, 此图标亮表示缺水	
	5	预约 预约标识, 此图标亮表示正处在预约功能中	
	6	温度/时间 上管温度、下管温度和时间设置切换按键	
	7	+	时间/温度调节增加按键
	8	-	时间/温度调节减少按键
	9	上烤	上管加热, 选择此功能只有上发热管工作
	10	烘烤	上下管加热, 选择此功能上下发热管同时工作
	11	热菜	此功能采用蒸汽+下管加热, 用于热饭热菜
	12	纯蒸	纯蒸, 此功能为单蒸汽功能
	13	高温蒸	高温蒸, 此功能为蒸汽加上管加热
	14	嫩烤	嫩烤, 此功能为蒸汽加上下管同时加热
	15	发酵	发酵功能按键
	16	解冻	解冻功能按键
	17	杀菌	高温蒸汽消毒按键
	18	炉灯	炉灯按键, 控制炉灯点亮或熄灭
	19	启动取消	启动取消按键
	20	预约	预约按键

操作指南



上烤功能 (上烤)

操作过程

- 在待机状态下, 轻触 **上烤** 图标, 直接进入上管温度调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少温度设置, 再次轻触 **启动取消** 进入时间调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少时间设置, 设置完成后轻触 **启动取消** 启动键开始工作。

功能说明

- 单独使用上管加热, 默认工作温度200°C, 默认工作时间30min, 温度调节范围为50~230°C, 时间调节范围为1min~3h。温度调节每5°C一档, 时间调节每1min一档。

烘烤功能 (烘烤)



操作过程

- 在待机状态下, 轻触 **烘烤** 图标, 直接进入上管温度调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少上管温度设置, 再次轻触 **烘烤** 进入下管温度调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少温度设置, 再次轻触 **烘烤** 进入时间调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少时间设置, 设置完成后轻触 **启动** 启动键开始工作。

功能说明

- 同时使用上下管加热, 默认工作温度200℃, 默认工作时间30min, 温度调节范围为50~230℃, 时间调节范围为1min~3h。温度调节每5℃一档, 时间调节每1min一档。

热菜功能 (热菜)



操作过程

- 在待机状态下, 轻触 **热菜** 图标, 直接进入时间调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少时间设置, 设置完成后轻触 **启动** 启动键开始工作。

功能说明

- 使用蒸汽和下管加热功能, 默认工作温度120℃, 默认工作时间为15min, 时间调节范围为1min~1h, 时间调节每1min一档。

温馨提示

- 为了您和家人的健康, 建议使用纯净水。

纯蒸功能 (纯蒸)



操作过程

- 在待机状态下,轻触 **纯蒸** 图标,直接进入纯蒸时间调节状态,轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少时间设置,再次轻触 **启动** 进入温度调节状态,轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少温度设置,设置完成后轻触 **启动** 启动键开始工作。

功能说明

- 单独使用蒸汽功能,默认工作温度100℃,默认工作时间30min,温度调节范围为80~100℃,时间调节范围为1min~1h。温度调节每5℃一档,时间调节每1min一档。

温馨提示

- 为了您和家人的健康,建议使用纯净水。

高温蒸功能 (高温蒸)



操作过程

- 在待机状态下,轻触 **高温蒸** 图标,直接进入高温蒸汽温度调节状态,轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少温度设置,再次轻触 **启动** 进入时间调节状态,轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少时间设置,设置完成后轻触 **启动** 启动键开始工作。

功能说明

- 使用蒸汽和上管加热功能,默认工作温度200℃,默认工作时间30min,温度调节范围为80~230℃,时间调节范围为1min~3h。温度调节每5℃一档,时间调节每1min一档。

温馨提示

- 为了您和家人的健康,建议使用纯净水。

嫩烤功能 (嫩烤)



操作过程

- 在待机状态下, 轻触 **嫩烤** 图标, 直接进入上管温度调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少上管温度设置, 再次轻触 **时间** 进入下管温度调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少下管温度设置, 再次轻触 **时间** 进入时间调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少时间设置, 设置完成后轻触 **启动** 启动键开始工作。

功能说明

- 同时使用蒸汽和上下管加热, 默认工作温度200°C, 默认工作时间30min, 温度调节范围为80~230°C, 时间调节范围为1min~3h。温度调节每5°C一档, 时间调节每1min一档。

温馨提示

- 为了您和家人的健康, 建议使用纯净水。

发酵功能 (发酵)



操作过程

- 在待机状态下, 轻触 **发酵** 图标, 直接进入上管温度调节状态, 轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少温度设置, 再次轻触 **时间** 进入时间调节状态, 轻触增加 **+** 或者轻触 **-** 减少时间设置, 设置完成后轻触 **启动** 启动键开始工作。

功能说明

- 发酵功能, 使用上管和少量蒸汽加热, 默认工作温度37°C, 默认工作时间60min, 温度调节范围为30~45°C, 时间调节范围为1min~72h。温度调节每1°C一档, 时间调节在1min~3h范围内, 每档调节5min, 在3h~72h范围内, 每档调节0.5h。

温馨提示

- 为了您和家人的健康, 建议使用纯净水。



易清洗功能 (纯蒸 + 烘烤)



操作过程

- 往水箱中加满水，在待机状态下，长按 **纯蒸** 和 **烘烤** 组合按键，屏幕显示CLn，表示进入易清洗功能，当蜂鸣器发出“嘀嘀嘀”提示音后，表示易清洗功能完成。

功能说明

- 此功能是利用大功率高温蒸汽对蒸汽烤箱腔体内部油脂等脏污进行易清洗处理，在进行腔体清洗前使用此功能，可以帮助用户更加容易的清洗烤箱腔体。

预约功能 (预约)



操作过程

- 在选择好功能、温度和时间之后，轻触 **预约** 图标，进入预约设置状态，轻触 **+** 增加或者轻触 **-** 减少设置预约时间，设置完成之后轻触 **启动** 键开始计时工作。

功能说明

- 只有 **上烤**、**烘烤**、**下烤**、**炖蒸**、**高温蒸**、**嫩烤** 这六个功能可以进行预约操作，默认预约时间为8h，表示8h之后烤箱制作完成，预约时间调节最大范围为24h，预约时间调节每0.5h一档。

炉灯 (炉灯)

功能说明

- 在待机或工作过程中，轻触图标 **炉灯** 可以控制炉灯点亮或者熄灭。

断电记忆功能

功能说明

- 蒸汽烤箱工作过程中突然断电，在一定时间内重新通电，机器可自动恢复工作。

使用方法

第一次使用前准备

- 将烤箱内的附件及包装物取出。
- 使用温水清洁烤网、烤盘，用浸过清洁剂的湿布擦拭烤箱内部，待完全干燥后再使用。
- 将烤箱放置平稳表面，请使用单独一条电源线路。
- 烤箱周围应预留足够空间，保证烤箱表面与其它物品至少10cm距离，烤箱顶部不可放置任何物品。

注意

- 第一次使用时，需将烤箱预热5分钟，以除尽残留的油烟。
- 初次使用时可能会闻到异味，这属于正常现象，非烤箱故障。
- 使用带蒸汽的功能时，请确保水箱安装到底。
- 为了您和家人的健康，建议使用纯净水。

使用说明

- 将食物放置于烤网或烤盘中间。
- 根据食物的高度，合理放置在烤箱内，保证食物不会接触到加热管表面。
- 关上玻璃门，根据食谱或个人喜好设置您想要的加热温度及加热方式。
- 轻触时间调节按键将烘烤时间调节到所需要的烘烤时间，轻触“启动/取消”键，烤箱开始工作。
- 烹饪结束后，打开玻璃门，使用手套或其他工具小心地将食物或烤盘取出。

小贴士

- 请勿使用玻璃、陶瓷的盘子或盖子。
- 请勿让油脂直接滴落到烤箱腔体底部。烤制含油脂较多的食物时，务必将食物放在烤盘中。
- 可根据个人口味调整烘烤时间，烘烤过程中建议您经常检查食物避免食物烤焦。

清洁及保养

- 清洁烤箱前，请先切断电源并拔掉插头，待烤箱完全冷却后再进行。
- 如烤箱内存在油污，请用浸过中性清洁剂的柔软湿布进行擦拭。
- 用中性清洗剂清洗包括烤网和烤盘等在内的所有附件。
- 用浸过清洁剂的柔软湿布清洁玻璃门表面。
- 切勿将整个电烤箱浸入水或其它液体中清洗，以免发生触电危险或功能故障。
- 请不要随意擦拭加热管，如长时间不使用，请用少量食用油轻轻擦拭加热管组件后再使用。
- 清洁完毕，待产品晾干后再放置于阴凉干燥处保存。
- 蒸汽烤箱使用一段时间之后，在水箱中加入柠檬酸或者醋酸，启动蒸汽功能，可对蒸汽烤箱内部进行清洁。

故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
显示屏灯不亮	电路没有接通	检查插头插座、电源引线是否完好并插到位
	线路错误	及时联系九阳顾客服务中心或当地的九阳特约网点进行维修
烤焦	烘烤时间过长或温度太高	减少烘烤时间或降低烘烤温度
	烘烤食品过大	检查食物是否有碰到加热管
	同一食品烤两次	避免此种操作
	加热管上有异物	将异物清理干净
出现异味（烘烤中）	烘烤时间过长或温度太高	减少烘烤时间或降低烘烤温度
	烤网或加热管上有异物	将异物清理干净
	烘烤油脂食品未放置烤盘	放置好烤盘
E01	上温度传感器开路	及时联系九阳顾客服务中心或当地的九阳特约网点进行维修
E02	上温度传感器短路	
E03	下温度传感器开路	
E04	下温度传感器短路	
E05	蒸发盘温度传感器开路	
E06	蒸发盘温度传感器短路	
E07	通讯异常	

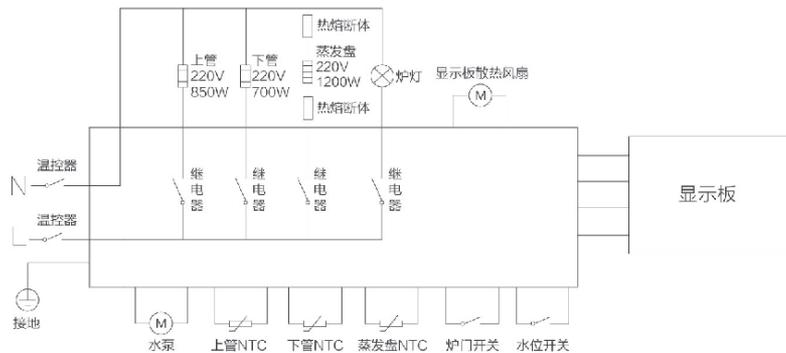
- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解。

产品基础信息和装箱明细

产品型号	KX30-Z5/KX30-Z95	
执行标准	GB 4706.1-2005、GB 4706.14-2008	
产品尺寸（长×宽×高）	526mm×392mm×367mm	
产品净重	约15kg	
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	烘烤功率	1600W
	单蒸功率	1950W
	嫩烤功率	2100W
	额定容量	30L
装箱明细	整机	1台
	烤盘	1个
	烤网	1个
	隔热手套	1个
	说明书	1本
	合格证	1张

（所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知）

电气原理图



有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
与食品接触的配件（烤盘、烤网等）	○	○	○	○	○	○
橡胶件（脚垫、减震块等）	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件（旋钮、肩盘拉手*等）	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件（转叉支架*、面板*等）	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件（外壳、内胆体等）	○	○	○	○	○	○
标准件（螺钉、螺母等）	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷结构件（玻璃门等）	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件（线路板支架*等）	○	○	○	○	○	×
电器件、印刷线路板组件*（PCB板、电容、变压器等）、电机*、电源线、线束	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限15年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（蒸笼、锅盖包边等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17（蒸屉、转叉支架、炸篮连接件等）			
	不锈钢07Cr19Ni10（打蛋器等）			
	镀锌板（基材材料成分C、Mn、P、S分别不大于：0.12%、0.50%、0.040%、0.040%）（烤盘等）			
	镀锌钢板DX51D+Z或DX52D+Z或DX53D+Z（内胆体、烤盘、肩盘等）			
	镀锌钢板DX51D+Z基材（聚四氟乙烯涂层，隔热板等）			
	冷轧钢DC01或DC03基材（搪瓷涂层，烤盘等）			
	冷轧钢DC01基材（镀铬，转叉叶片等）			
	冷轧钢DC04基材（聚甲基硅氧烷涂层，炸锅、炸篮等）			
	铝合金3003基材（聚四氟乙烯涂层，锅体等）			
铝合金YL113基材（聚四氟乙烯涂层，锅体、烤盘等）				
碳素结构钢Q195或Q215或Q235（镀铬，烤网、转叉轴等）				
塑料	PP（蒸蛋架、酸奶桶等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PA（转轴、搅拌机、固定架等）			
	PC（水箱、水箱盖等）			
	AS（水箱等） ABS（水箱盖等）			
涂层	聚甲基硅氧烷涂层（冷轧钢DC04基材，炸锅、炸篮等）	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层（铝合金3003基材或YL113基材或镀锌钢板DX51D+Z基材，锅体、烤盘、隔热板等） 搪瓷（烤盘等）	GB 4806.3-2016	符合	
	陶瓷（酸奶杯、酸奶桶等）	GB 4806.4-2016	符合	
	橡胶（密封圈、垫圈、套管等）	GB 4806.11-2016	符合	
	玻璃（锅盖、酸奶瓶等）	GB 4806.5-2016	符合	

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

售后服务

01 服务条款

- 1 本产品执行全国新三包规定，整机保修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
- 2 购机发票作为产品三包凭证。
- 3 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

02 非三包范围

- 1 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 2 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- 3 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
- 4 发票与实物不符或涂改的；
- 5 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- 6 超过三包期的；
- 7 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 8 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

03 服务网点查询

- 1 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
- 2 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
- 3 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。