

九阳蒸汽电饭煲

F-S5日常保养手册

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管。

使用注意

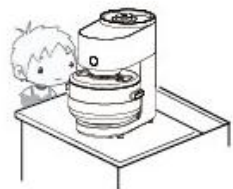
· 为了保证安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生，请务必遵守。

· 以下为本文中标识的含义。

⊘ 绝对禁止操作项

⚠ 必须遵循操作项

! 日常注意操作项



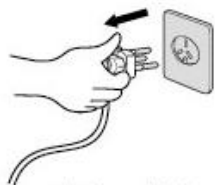
⊘ 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。



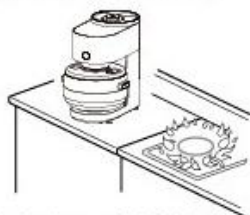
⊘ 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。



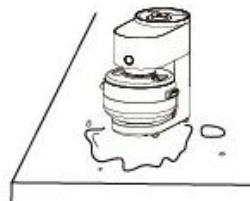
⚠ 电源线或插头破损、插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。



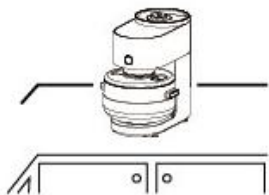
⚠ 在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。



⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。



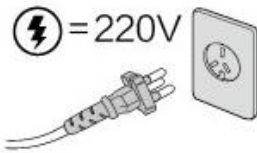
⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。



! 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。



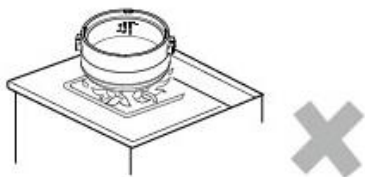
! 当产品在工作时，温度会升高，请勿直接接触产品的蒸汽出口位置，以防烫伤。



! 工作电源使用220V~50Hz交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。



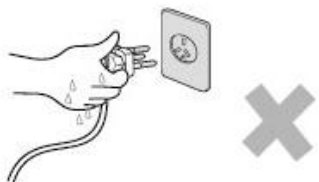
- ❗ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。



- ❗ 锅胆切勿碰撞或直接放在其它热源上加热，例如煤气炉，否则容易变形。



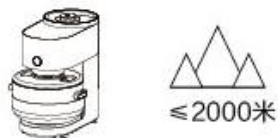
- ❗ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。



- ❗ 不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。



- ❗ 机体禁止进水、用水冲洗和浸泡，以免发生触电或短路。



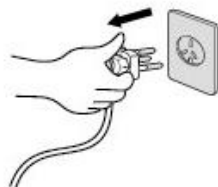
- ❗ 本产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。



- ❗ 严禁使用本产品非自带的锅胆，否则机器无法正常工作或者会造成整机损坏。



- ❗ 在产品工作时，请勿用湿布覆盖煲盖，以防蒸汽无法排出及机体无法散热造成器件损坏。



- ❗ 不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。

- ❗ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。
- ❗ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。
- ❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导上使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- ❗ 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾。
- ❗ 请单独使用10A及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。
- ❗ 锅胆底部和边缘应保持干净、胆底不能附有饭粒等杂物，锅胆放置平稳，否则会造成锅胆检测异常。
- ❗ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- ❗ 请使用本产品自带的饭勺，不要使用带有尖锐棱角的器具，以免损坏锅胆。
- ❗ 不要将任何袋装、罐装或瓶装的物品放入本产品内加热，否则有爆炸的危险。
- ❗ 盛取米饭等食物时，请不要触及锅胆、煲盖内侧等高温部分，以免烫伤。
- ❗ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。
- ❗ 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。
- ❗ 插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- ❗ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。
- ❗ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ❗ 工作过程中，请勿搬移产品。
- ❗ 产品工作时，请勿打开上盖，以防造成烫伤。

蒸汽电饭煲使用特别注意事项

❗ 本器具使用高温纯蒸汽进行烹饪，机器自带水箱务必使用纯净水，否则会造成水垢堵塞蒸汽发生器，导致机器故障，建议水温0~40℃。

❗ 煲汤功能加水量不超过最大水位线（说明：因蒸汽参与烹饪，烹饪完成后汤总量会增加10%~20%）

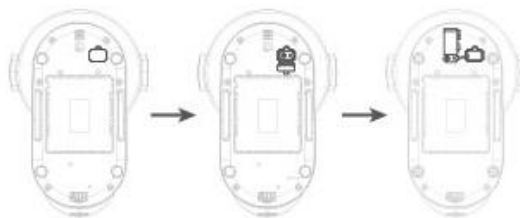
❗ 不同的米量需选择对应的米饭功能进行烹饪，否则会造成米饭烹饪效果达不到预期效果。

❗ 烹饪过程中需要按要求安装能量棒，否则会造成食物烹饪达不到预期效果。

❗ 烹饪米饭、煮粥、稀饭米水比严格参照锅胆水位线；（说明：蒸汽加热，相对普通电饭煲需水量少）

❗ 所有功能的加水量都不应超过锅胆相应功能对应的最高水位线。

❗ 若在使用过程中家中停电，锅胆无法取出，可打开机体底部电池端子盖使用9V层叠电池，按照对应的正负极插在电池座上，将机头升起，以便取出锅胆。



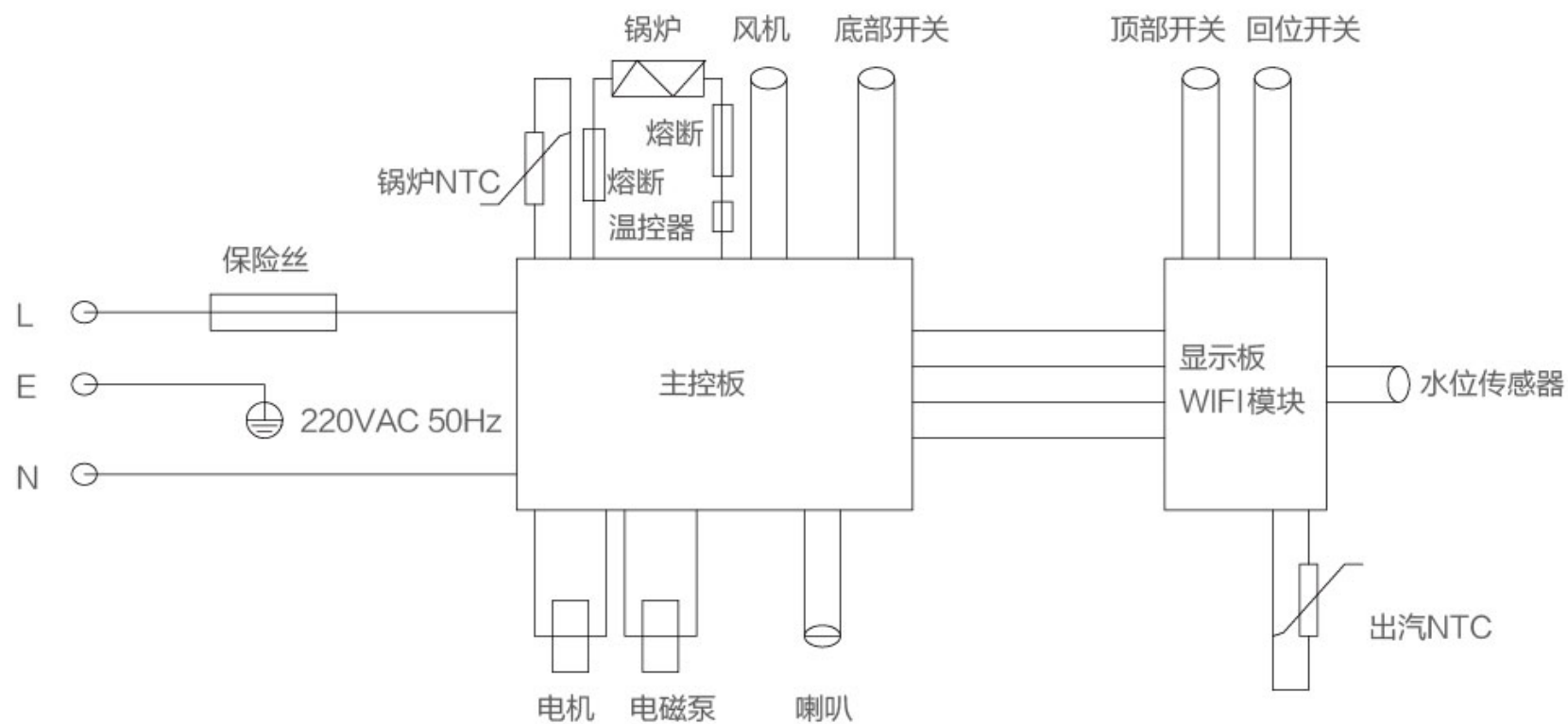
【注】：操作过程中切记先断电，操作完成后取下9V层叠电池，盖好端盖后方可上电工作。

❗ 为保持机器内部蒸汽发生器良好的性能，本机设置自动清洗功能，当传感器检测到蒸汽发生器异常，会提醒用户运行蒸汽发生器自动清洗功能。或用户根据水质情况及使用频次主动启动清洗功能对机器进行维护保养。

具体操作方法：

- 将能量棒取下，盖上锅盖，将空锅胆放置机器对应位置；
- 水箱内加入800ml纯净水再加入80g食用柠檬酸（自行购买），水箱放置于机器对应位置；
- 待机状态下长按“美味蒸”功能3秒，显示30分钟，再按“启动取消”进入蒸汽发生器清洁模式；
- 待水箱内水用完机器提示水箱请加水至800mL并显示E2，将水箱内再次加满800ml纯净水，直至清洗功能运行结束。
- 将锅胆取出，打开锅盖将锅内水倒掉，将锅胆清洗干净即可。
- 请勿使用食用醋代替柠檬酸。

电气原理图



声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

维修服务

异常情况自检 | 当你认为产品有故障时，在送到维修网点前请检查以下情况，进行确认。

序号	异常情况	可能的原因	对应的办法
1. 煮饭前	按键没反应	电源线插头松动	插紧电源线插头。
	机头下降自动收回	没有放置锅盖，锅具放偏	正确放置锅具及锅盖。
	不能合上锅盖	锅盖没有对准位置	按指示方向正确安装锅盖，并听到“咔”的声音。
2. 煮饭中	蒸汽出口以外地方溢气	锅盖没有合到位	确认锅口密封位置无米粒等异物，按指示方向正确安装锅盖，并听到“咔”的声音。
		外锅受损变形	售后网点更换。
		内盖板受损，密封圈损伤	售后网点更换。
	上盖自动弹开	没有合好锅盖	锅盖压到位，听到“咔”的声音。
报警显示故障代码	参照故障代码表判断。		
3. 异常显示	显示屏有水汽，显示朦胧	蒸汽出口与锅盖口位置密封不严，检查是否有异物。	
4. 有异味	有塑胶味	开始使用时有塑胶味，使用一段时间后会慢慢消失。	
5. 无法取锅	机头无法升起	传感器或电机故障，送九阳售后维修部维修。	
6. 语音播报	无功能键语音播报	待机状态下，长按预约键3S开启/关闭语音。	
7. WIFI联网	WIFI联网及解除绑定	机器插上电源，WIFI键闪烁，2分钟之内长按WIFI键3S进入配网模式，使用手机微信扫描机器面板二维码按照提示进行网络配置；WIFI解除绑定：WIFI解除绑定：待机状态下同时按住WIFI+蒸香饭功能3S。	
8. 微信小程序功能	功能运行状态	通过微信小程序启动网络食谱功能时，机器界面显示WIFI图标及对应的剩余时间倒计时显示，“启动/取消”键亮起，用户可以按机器的“启动/取消”键取消功能。	

显示异常原因判断 | 请委托当地经销商或九阳售后服务网点进行维修和安装。

代码	异常原因	处理方法
E0	无水干烧报警	水箱内加入纯净水，断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E1	在工作状态时检测到无锅具或尺寸不合适	正确放置锅具。
E2	主水箱缺水报警	水箱内加入纯净水，自动恢复工作。
E3	电网电压高于 $260 \pm 10V$	机器马上停止加热，电网电压回复自动恢复工作。
E4	电网电压低于 $180 \pm 10V$	机器马上停止加热，电网电压回复自动恢复工作。
E5	锅炉表面温度传感器出现开路故障	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E6	锅炉表面温度传感器出现短路	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E8	出气口温度传感器短/开路故障	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E9	过零故障	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E10	通信故障	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E11	压力传感器故障	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。
E13	锅炉不加热	断电重新上电启动功能，若出现同样故障请送九阳售后服务部维修。

蒸汽电饭煲产品的有害物质限制使用标识表

蒸汽电饭煲食品接触材料信息

有害物质的名称和含量表


部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、蒸笼等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(开盖扭簧等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(内盖、保温罩等)	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母、铆钉等)	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
电热器(发热带等)*	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(内胆支撑块、插座等)	○	○	○	○	○	×
开关、振动器、电机*	○	○	○	○	○	×
保温片*	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线、中心盖、电磁线圈组件(PCB板、电容、磁条、热敏电阻等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

* × 的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。

 <p>有害物质限制使用标志</p>	<p>环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。</p> <p>箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。</p>
---	--

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(内胆等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢06Cr17Ni12Mo2(锅炉等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢022Cr19Ni10(测温器等)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP(蒸汽阀体、量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PC(量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PET(蒸汽通道等)	GB 4806.7-2016	符合	
	AS(进水箱等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PA(电磁泵等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PPS(出气壳等)	GB 4806.7-2016	符合	
陶瓷(压力传感器等)		GB 4806.4-2016	符合	
玻璃(锅盖等)		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶(密封圈等)		GB 4806.11-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年，**真空保温胆终生包换**（跌落、磕碰、人为损坏及自然变色除外），三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编：310018 传真：400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999