

表格：抬头20%灰
标记留出边距：4mm

Joyoung 九阳	尺寸：	105X140mm	一级标题： 思源黑体Bold8pt	产品注意事项	表格抬头：20%灰底色
	材质：	80g哑粉纸（高端款）/60g双胶纸（普通款）	二级标题： 思源黑体Bold7pt	① 注意事项	表格外边框：0.25mm
	形式：	折页（最多八折页）	三级标题7pt 思源黑体Regular7pt	• 注意事项	表格内里分割线：0.1mm
	字体：	思源黑体 Light、思源黑体 Bold、DIN Medium	正文内容7pt 思源黑体Regular7pt	② 注意事项	

电气原理图

声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

装箱附属品

整机、量杯、说明书

有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
贴纸类(铭牌、条码、能效标签等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、基架等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(按钮弹簧等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(内盖、保温罩等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(玻璃盖等)*	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母、铆钉等)	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘等)	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热环、插座等)	○	○	○	○	○	×
开关	○	○	○	○	○	×
印刷线路板、电源线、中心盖板件(PCB板、电容、热敏电阻等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境污染或对人体健康造成严重危害的期限。
循环利用标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作者，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

有害物质限制使用标志

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。
新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料	执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(螺钉、垫片等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢10Cr17(底座等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢22Cr19Ni10(保温罩等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝1100(内盖等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝1060(内盖等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金基材(材料成分：Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%) (聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金3003基材(聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金5052基材(聚四氟乙烯涂层, 内盖)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金6061基材(把手固定脚)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材(搪瓷涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材(聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材(聚四氟乙烯涂层/搪瓷涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	钢铁Z18基材(PFA涂层/铝1100, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	钢铁Z18基材(搪瓷涂层, 内胆盖子)	GB 4806.9-2016	符合
	塑料	PP(蒸汽阀体、量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016
PC(量杯、饭勺等)		GB 4806.7-2016	符合
涂层	聚四氟乙烯涂层(铝合金基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(铝合金3003基材, 内盖)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(铝合金5052基材, 内盖)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(铝合金6061基材, 把手固定脚)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(冷轧钢板DC01基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层(搪瓷涂层/冷轧钢板DC01基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
PFA(CAS#26655-00-9)涂层(铝1100/钢铁Z18基材, 内胆)	GB 4806.3-2016	符合	
搪瓷涂层(冷轧钢板DC01基材, 内胆等)	GB 4806.3-2016	符合	
搪瓷涂层(钢铁Z18基材, 内胆盖子等)	GB 4806.5-2016	符合	
玻璃(保温罩)	GB 4806.11-2016	符合	
橡胶(密封圈等)	GB 4806.11-2016	符合	

产品安全使用说明: 请勿烹饪酸性食品(pH<5)。
本系列产品包含以上食品接触材料, 部分机型可能不含个别材料, 以实际产品为准!

售后服务

① 保修规定：
• 执行国家新三包法，整机保修1年，产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品全国联保。

② 包修期界定：
• 以有效包修凭证(发票、购买记录、九阳官微产品档案)的日期作为包修期的起始日期；
• 无有效包修凭证的，按产品生产日期后3个月作为包修期的起始日期。

③ 非保修范围：
• 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；
• 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏的；
• 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)；
• 包修凭证与实物不符或涂改的；
• 超过三包期的；
• 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

④ 如需售后服务：
• 可登陆九阳客服网站http://kf.joyoung.com/
• 九阳官微: Joyoung九阳
• 阳光服务热线: 4006186999

合格证

检验/制造日期: 见产品包装生产批号
检 验: JY(检)
生产日期见生产批号左侧第三行(年月日)

Joyoung 九阳

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

使用说明书 Operation Instruction

九阳电蒸锅 DZ10HG-GZ120/DZ20HG-GZ122

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, XiaSha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编: 310018 网址: www.joyoung.com
使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管

微信扫一扫, 注意事项全知道
V2-210817

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电蒸锅。本说明书适用于DZ10HG-GZ120/DZ20HG-GZ122产品。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。本产品与食品接触配件均符合相应法律法规和标准要求，请放心使用。愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷和健康。

安全注意事项

为了保证安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生，请务必遵守。

绝对禁止操作项

① 日常注意操作项

1. 产品工作时，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。【在产品的锅盖蒸汽口附近标注“小心蒸汽”字样】
2. 打开锅盖时注意高温蒸汽，以免烫伤。
3. 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或较少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩本产品。
4. 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
5. 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
6. 产品工作中、使用后冷却之前，严禁用手触摸锅体，以防烫伤。
7. 本产品仅供家庭使用，请勿作为其他用途。
8. 本产品输入电压/频率为220V/50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用性能。为避免造成损失，建议使用稳压器。
9. 本产品为类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
10. 必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
11. 本产品适用于蒸煮食材，请勿用本产品进行其它非正常操作，否则易造成产品短路、器件损坏。
12. 本产品必须与配套的连接件一起使用。
13. 严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
14. 请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
15. 请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。产品四周应留足够空间，与周边物体至少保持10cm距离。

14. 产品必须远离热源30cm以上，以免损坏产品或发生火灾危险。
15. 请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
16. 切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防溢锅或烤焦食材引发火灾等危险。
17. 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。
18. 本产品不得长时间空烧(不放置任何食材)，以防过热引起锅体崩裂、自然等，造成伤害事故和财产损失。建议不要连续使用超过3小时。
19. 产品工作时，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成产品损坏。
20. 产品工作时，请勿将任何袋装、罐装或瓶装物品放在产品上或锅体内，否则有爆炸的危险。
21. 请勿使用金属或尖锐物品刮擦锅体，以免损坏不粘涂层或造成意外伤害。
22. 工作过程中请勿移动机器，避免食材溢出，造成烫伤；若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至连接器，造成短路、触电引发人身损害、财产损失风险。
23. 使用完毕，请将旋钮旋至三角符号指向“关”的位置，再拔掉电源线插头，最后将连接器从锅体插座处拔出。
24. 本产品使用完后锅体表面仍有余热，请冷却后再进行清洁，以防烫伤。
25. 无人使用本产品时、清洁或移动本产品时、产品出现故障时，请务必拔掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。
26. 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
27. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
28. 本产品清洗前必须取掉连接器，并且产品再次使用前必须把产品插座擦干，避免漏电产生危险。
29. 请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷水，以免器件损坏或漏电。
30. 玻璃盖在高温状态时，请勿立即放入水中，以免造成破裂。
31. 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
32. 丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
33. 本产品仅限于中国大陆海拔2000米以下地区使用。

温馨提醒

- 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
- 使用时因内部温度变化，零部件收缩或膨胀时发出“咔咔”声，属正常现象。

产品部件名称

提手、盖子、桶身、蒸架、底座、开关按钮、量杯

备注：图片仅供参考，具体造型以实物为准

产品规格表

型号	DZ10HG-GZ120	DZ20HG-GZ122	
蒸笼层数	单层	双层	
产品尺寸	180×150×155(mm)	180×150×220(mm)	
执行标准	GB 4706.1-2005	GB 4706.19-2008	
产品净重	约0.42kg	约0.5kg	
技术参数	额定电压	220V	220V
	额定频率	50Hz	50Hz
	额定功率	360W	360W
	额定容量	1.0L	2.0L
	整机	1台	1台
装箱明细	量杯	1个	1个
	说明书	1本	1本

产品使用方法

初次使用前，将锅内加入适量清水，用软布进行清洗

① 量水

用量杯量好所需的水量倒入发热盘中，注意保持机器水平，不可倾斜；用户可根据自己的口味加入不同的水量，可参考下表：

产品型号	蒸煮食物	煮熟程度	食物份量	发热盘内加水量(mL)	蒸煮时间(分钟)	备注
DZ10HG-GZ120	鸡蛋	全熟	7个蛋	100	约18分钟	可根据自己口味调整时间来控制食物煮熟度和口感
		半熟	7个蛋	70	约15分钟	
	速冻馒头	熟	约4个	100	约15分钟	
	饺子	熟	约4个	100	约14分钟	
DZ20HG-GZ122	冻牛奶	适口	1杯(250mL)	50	约6分钟	可根据自己口味调整时间来控制食物煮熟度和口感
		全熟	14个蛋	140	约18分钟	
	速冻馒头	熟	两层	140	约15分钟	
	饺子	熟	两层	140	约14分钟	
冻牛奶	适口	1杯(250mL)	50	约6分钟		

② 备食材

蒸蛋时，可在蛋底刺一小孔(可以防止在蒸蛋过程中爆裂，也可以不刺穿)，然后将蛋放在蒸架上，再一起放在底座上，盖上盖子。

③ 煮食材

插上电源，按下开关按钮启动机器，指示灯亮起，机器开始工作，当水烧干后，温度急剧上升，内置的限温器会自动切断电源。蒸食材完成后，切断电源，小心打开盖子，将蒸架取下，食材即可食用。

安装清洗

- ① 清洁前请先关闭开关，拔掉电源插头。
- ② 待发热盘冷却后，可使用软布浸中性洗涤剂清洗，请勿使用腐蚀性溶剂等，以免损坏锅体。锅盖冷却后可直接用清水清洗。
- ③ 切勿将整个机器浸入水中清洗，以免发生触电危险或功能故障。
- ④ 清洁完毕，待产品晾干后放置于阴凉干燥处保存。
- ⑤ 为防止产生过多水垢，请尽量使用纯净水。
- ⑥ 如果产生水垢，可用适量的醋或柠檬酸加适量的清水倒入发热盘中，通电加热后进行清洗(清洗时先切断电源)

故障分析及排除

故障现象	原因分析	解决方法
指示灯不亮, 机器不加热	电源插头没有连接完好	请检查电源插头的连接情况
	电源线损坏	请到售后服务点更换后再使用
	熔断体损坏	请到售后服务点更换后再使用
指示灯亮, 机器不加热	开关损坏	请到售后服务点更换后再使用
	发热管损坏	请到售后服务点更换后再使用
指示灯不亮, 机器加热	灯损坏	请到售后服务点更换后再使用
蛋太熟或太嫩	加水太多或太少	量好水量
	发热盘水垢太厚	清理水垢后再用

- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器。请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解!