

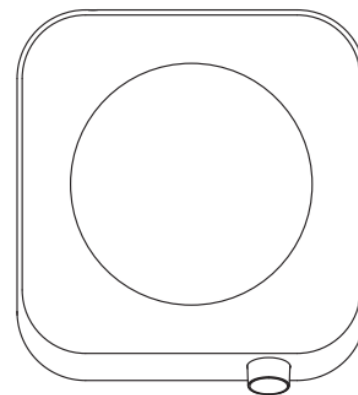
Joyoung 九阳

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

使用说明书

Operation Instruction

九阳电陶炉



杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编：310018 网址：www.joyoung.com

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管



微信扫一扫，注意事项全知道

V20-1

特别说明:本说明书上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询,产品如有更新,恕不另行通知。

安全使用注意事项

声明:电陶炉正常工作时表面温度较高,为保证使用安全,避免对您和他人造成伤害和财产损失,请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可导致事故发生。

⊘ 绝对禁止操作项 ⚠ 必须遵循操作项 ! 日常注意操作项

- ⊘ 1.严禁靠近水源使用或用水直接清洗,防止进风口及排风口进水造成故障。
- 2.严禁将机器放在燃气灶等物体上面工作,以免发生危险。
- 3.严禁在工作过程中将除适用于燃气灶的烹饪锅具、随赠器皿以外的物品放在微晶面板上,以免发生烫伤等危险。
- 4.请勿将纸张、布、塑料件等易燃物品垫在微晶面板上或机器底部加热,以免使用中引起燃烧发生危险。
- 5.严禁锅具干烧,以免损伤机器和锅具。
- 6.严禁让儿童单独操作,以免发生烫伤等危险。
- 7.严禁加热罐头等密封食品,避免受热膨胀而产生爆炸危险。
- 8.严禁将低耐温材质的玻璃、陶瓷器皿,如:果盘、碗、碟、盆等放在微晶面板上,以免发生破裂等危险。
- ⚠ 9.请勿使用底部不平坦的锅具,以免因锅具不平导致实际温度过高,而造成锅内物体过热或起火。
- 10.器具使用中微晶面板及器具表面的温度很高,使用后有余热,请勿触摸,以防烫伤。如面板未冷却,电源线不能靠近面板,以免电源线损坏。
- 11.电陶炉不使用时,务必拔下插头。严禁将铁丝、螺丝等插入进、排风口,以免发生触电等危险。
- 12.请单独使用额定电流为10A及以上,交流电压为220V的电源插座,以免引起火灾、触电等事故。
- ! 13.电陶炉应水平放置,不可紧靠墙面或物品使用,每边距离至少大于10cm以上,务必保持排风口通畅。
- 14.请勿将电陶炉放置在地毯、台布、薄纸上使用,以免堵塞进、排风口,影响散热。
- 15.使用时请远离燃气灶等高温发热器具,以防外界温度过高引发电陶炉过热保护。
- 16.若微晶面板破裂,须立即切断电源,并到九阳指定售后服务维修中心进行维修。

17.如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

18.使用后请及时清洁,防止蟑螂等小虫进入机器内部,以防引起故障。

19.本产品是家庭厨具产品,不得用于工业、医疗等其它场所上使用,以免事故发生。

20.本产品不适用下列人士:感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者(包括儿童)等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童,确保他们不玩耍本产品。

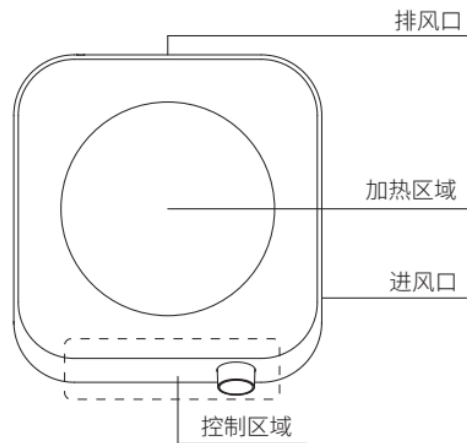
21.本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

22. I类器具产品插座接地线需保持良好接地。

执行标准

GB 4706.1-2005、GB 4706.14-2008


产品简介/产品以实物为准



使用说明

- 一、接通电源,按下 ⏻ ,再按下任一功能键或旋动旋钮开始工作;
- 二、在工作状态下,按 $[\text{+/-}]$ 键或旋钮进行火力/时间调节;按 $[\text{定时/预约}]$ 键或 $[\text{定时}]$ 键,再按 $[\text{+}]/[\text{-}]$ 键进行定时时间调节,长按可快速调节。
- 三、烹饪结束后,按下 ⏻ 或旋钮,进入关机状态。

清洁与保养

- ① 保养前请拔下电源线插头
不要在电陶炉正在工作时直接拔掉插头，应先按  关机，再拔掉插头，这样利于延长电陶炉的使用寿命。
- ② 电陶炉机体清洁方法
请定时清洁电陶炉机体。以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷子或者吸尘器清理，否则进、排风口灰尘积聚过多，会影响电陶炉使用寿命。
- ③ 注意
每次使用完毕后请关机断电，稍等一段时间后（微晶面板不再烫手）再进行清理，以免使残留在微晶面板上的脏物反复被锅底加热，长时间不清洗会造成微晶面板脏污变色！

锅具选择

● 锅具执行标准

序号	锅具材质	适用标准
1	铸铁	Q/JY 201-2018
2	铝及铝合金	Q/JY207-2020
3	陶瓷	QB/T 2580-2018
4	不锈钢	Q/JY023-2017

声明：本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

适用机型列表

型号	额定功率	整机尺寸(mm)	额定电压	额定频率
H22-HG80	2200W	288×288×66	220V	50Hz
H22-HGX90	2200W	288×288×66	220V	50Hz
H22-X6	2200W	307×288×75	220V	50Hz
H21-X8	2100W	343×273×65	220V	50Hz
H22-X2	2200W	405×270×65	220V	50Hz
H22-X3	2200W	405×270×65	220V	50Hz
H22-H3	2200W	415×290×65	220V	50Hz
H22-X1	2200W	415×290×65	220V	50Hz
H22-H5	2200W	418×312×70	220V	50Hz
H22-X8	2200W	343×273×65	220V	50Hz
H22-H2	2200W	405×270×65	220V	50Hz

故障及处理方法

● 数码管显示机型

保护代码	异常现象	检查要点及排除
E1	使用中可控硅传感器短路，数码管显示【E1】连续发出短促的“嘀”声	请到专业维修网点进行咨询
E2	使用中数码管显示【E2】连续发出短促的“嘀”声	周围环境温度是否很高，是否有其他热源？进风口、排风口是否被堵塞？可待机器温度降低后再通电正常使用。
E3或E4	使用中数码管显示【E3】或【E4】连续发出短促的“嘀”声	电网电压是否过高或过低？待电网电压恢复正常后，再通电可正常使用。
E5	使用中可控硅传感器开路，数码管显示【E5】，连续发出短促的“嘀”声	请到专业维修网点进行咨询
E6	使用中炉腔内高温报警，数码管显示【E6】，连续发出短促的“嘀”声	立即断开电源并到专业维修网点进行咨询。
E8	使用中炉面热电偶开路，或短路，数码管显示【E8】，连续发出短促的“嘀”声	请致电服务热线或到专业维修网点进行咨询。

● 无数码管显示机型

保护代码	异常现象	检查要点及排除
E1	使用中可控硅传感器短路，蜂鸣器短鸣1s/次以间隔2秒蜂鸣1次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮，停止加热；	请致电客服服务热线或专业维修网点进行咨询。
E2	(蜂鸣器短鸣1s/次，以间隔2s蜂鸣2次的形式循环报警；灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮)停止加热；	周围环境温度是否过高，是否有其他热源？进风口、排风口是否被堵塞？可待机温度降低后再通电正常使用；
E3或E4	使用中停止加热，蜂鸣器短鸣1s/次，以间隔2s蜂鸣3次的形式循环报警；灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮或蜂鸣器短鸣1s/次。以间隔2s蜂鸣4次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮，机器马上停止加热。	电网电压是否过低或过高？待电网电压恢复正常后，再通电可正常使用。
E5	使用中可控硅传感器开路，蜂鸣器短鸣1s/次，以间隔2s蜂鸣5次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮，停止加热。	请致电客服服务热线或专业维修网点进行咨询。
E6	使用中风扇开路不转动，蜂鸣器短鸣1s/次，以间隔2秒蜂鸣6次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮，停止加热；	请致电客服服务热线或专业维修网点进行咨询。
E7	使用中风扇被卡死，蜂鸣器短鸣1s/次，以间隔2秒蜂鸣7次的形式循环报警；灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮；	请排查风扇是否有损坏或卡死？ 请致电客服服务热线或专业维修网点进行咨询。
E8	使用中炉面热电偶开路或短路，(蜂鸣器短鸣1s/次，以间隔2秒鸣叫8次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮)停止加热；	请致电客服服务热线或专业维修网点进行咨询。

- 两小时无人操作保护：电陶炉启动后，若连续2小时未接收到任何操作指令，电陶炉以10次“嘀”声提示用户后自动关机（自动功能及定时/预约状态下此保护功能无效）。

电陶炉产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
不锈钢结构件(上盖等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(烤盘等)	○	○	○	○	○	○
硅酮胶	○	○	○	○	○	○
套管	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(支脚等)	○	○	○	○	○	○
塑料结构件(支架等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
测温组件(温度传感器等)	○	○	○	○	○	○
发热盘组件(发热盘、热熔断体等)	○	○	○	○	○	○
微晶面板	○	○	○	○	○	○
微晶面板丝印油墨	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线、风扇组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 “×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

电陶炉食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(汤锅、锅盖等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17(蒸锅等)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金基材(材料成分:Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%)(聚四氟乙烯涂层, 锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金基材(材料成分:Si 10%-13%、Mg 0.4%-0.65%、其他元素Cu、Mn、Fe、Ni、Zn、Pb、Sn分别不大于0.6%、0.35%、1.0%、0.5%、0.4%、0.1%、0.15%)(聚四氟乙烯涂层, 锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金YL101基材(聚四氟乙烯涂层, 锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金YL113基材(聚四氟乙烯涂层, 锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC01(锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC04(锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铸铁Z22(锅体)	GB 4806.9-2016	符合	
	铝1070(铆钉)	GB 4806.9-2016	符合	
涂层	聚四氟乙烯涂层(铝合金基材, 锅体)	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层(铝合金YL101基材, 锅体)	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层(铝合金YL113基材, 锅体)	GB 4806.10-2016	符合	
搪瓷(锅体、锅盖)		GB 4806.3-2016	符合	
橡胶(密封圈等)		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃(锅盖等)		GB 4806.5-2016	符合	

产品安全使用说明: 请勿烹饪酸性食品(pH<5)。

本系列产品包含以上食品接触材料, 部分机型可能不含个别材料, 以实际产品为准!

售后服务

① 保修规定:

- 执行国家三包法,整机包修1年,产品质量问题7天包退,15天包换;全系列产品全国联保。

② 包修期界定:

- 以有效包修凭证(发票、购买记录、九阳官微产品档案)的日期作为包修期的起始日期;
- 无有效包修凭证的,按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

③ 非保修范围:

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的;
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏;
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的);
- 包修凭证与实物不符或涂改的;
- 超过三包期的;
- 违背事实原则,伪造凭证不予作为保修依据。

④ 如需售后服务:

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微:Joyoung九阳
- 阳光服务热线:4006186999

合格证

检验/制造日期: 见产品包装生产批号

检 验: JY(检)

生产日期见生产批号左侧第三行(年月日)