

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

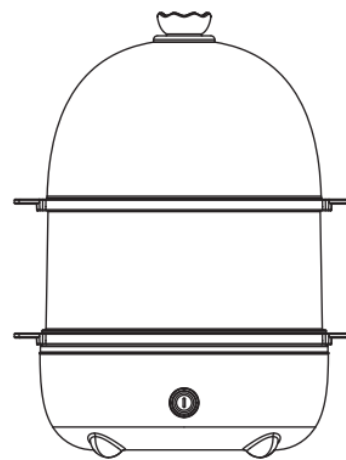
Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

煮蛋器

ZD14-GE140/ZD14-GE141/ZD14-GE142



杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yin Hai Street, Xiasha, Hangzhou Economic
and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编: 310018 网址: www.joyoung.com

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并请妥善保管。



微信扫一扫, 注意事项全知道

尊敬的用户：

感谢您使用九阳煮蛋器。本说明书适用于ZD14-GE140/ZD14-GE141/ZD14-GE142产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品与食品接触配件均符合相应法律法规和标准要求，请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

安全注意事项

⚠ 警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

- 1.产品工作时，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 2.打开锅盖时注意高温蒸汽，以免烫伤。

⚠ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。

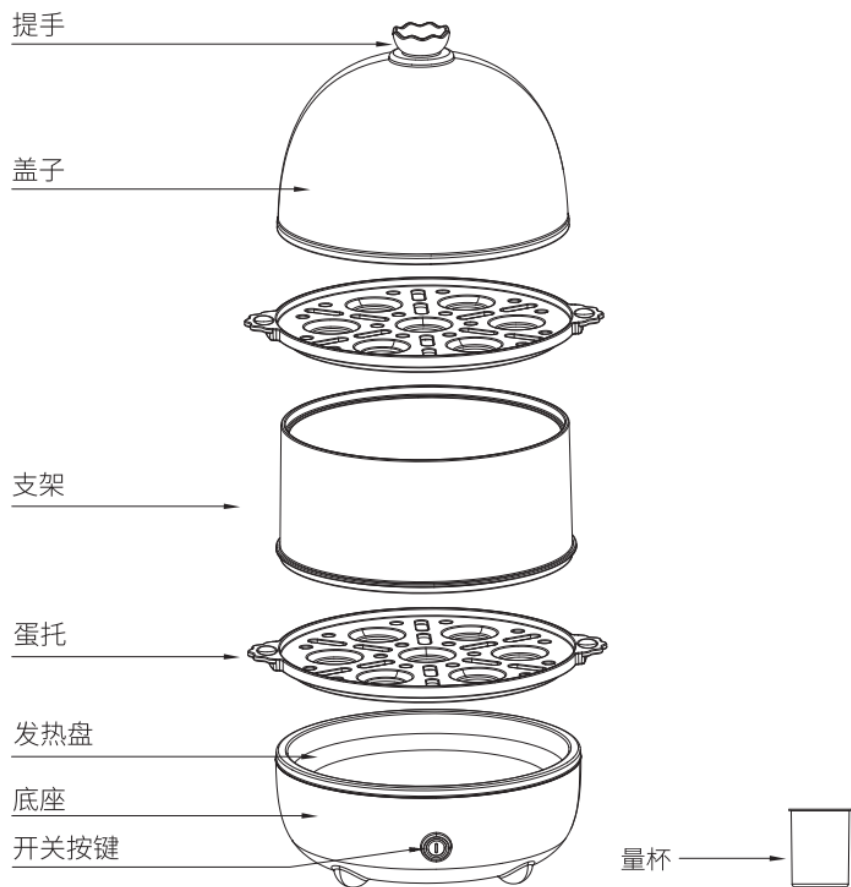
- 1.本产品仅供家庭使用，请勿作为其他用途。
- 2.本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 3.打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 4.本产品输入电压/频率为220V/50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用性能。为避免造成损失，建议使用稳压器。
- 5.本产品为I类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
- 6.必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- 7.严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
- 8.请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
- 9.请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
- 10.请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等），以防引起器件损坏、故障或火灾。产品四周应留足空间，与周边物体至少保持10cm距离。
- 11.产品必须远离火源30cm以上，以免损坏产品或发生火灾危险。

- 12.请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
- 13.切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防溢出或烤焦食材引发火灾等危险。
- 14.确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。
- 15.本产品不得长时间空烧（不放任何食材），以防过热引起发热盘损坏或造成伤害事故和财产损失。建议不要连续使用超过3小时。
- 16.产品工作时，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成产品损坏。
- 17.产品工作时，请勿将任何袋装、罐装或瓶装的物品放在产品上或发热盘内，否则有爆炸的危险。
- 18.产品工作中、使用后冷却之前，严禁用手触摸发热盘，以防烫伤。
- 19.工作过程中请勿移动机器，避免食材溢出，造成烫伤；若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至开关，造成短路、触电引发人身损害、财产损失风险。
- 20.本产品使用完毕后发热盘表面仍有余热，请冷却后再进行清洁，以防烫伤。
- 21.无人使用本产品时、清洁或移动本产品时、产品出现故障时，请务必拔掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。
- 22.拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 23.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 24.请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷洒水，以免器件损坏或漏电。
- 25.如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 26.丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。

温馨提示

- 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
- 使用时因内部温度变化，零部件收缩或膨胀时发出“咔咔”声，属正常现象。

产品部件名称



备注：图片仅供参考，具体造型以实物为准

产品使用方法

- 初次使用前，将锅内加入适量清水，用软布进行清洗。

① 量水

- 用量杯量好所需的水量倒入发热盘中，注意保持机器水平，不可倾斜；用户可根据自己的口味加入不同的水量，不同熟嫩程度的蛋所需水量可参考下表：
指示

产品型号	蒸煮食物	煮熟程度	食物份量	发热盘内加水量 (ML)	蒸煮时间 (分钟)	备注
ZD14-GE140 ZD14-GE141 ZD14-GE142	鸡蛋	全熟	14个蛋	140mL	约18分钟	可根据自己口味调整时间来控制食物煮熟度和口感
		半熟	14个蛋	100mL	约12分钟	
	速冻馒头	熟	两层	140mL	约15分钟	
	饺子	熟	两层	140mL	约14分钟	
	冻牛奶	适口	1杯 (250mL)	50mL	约6分钟	

② 备蛋

- 用量杯底部的针再蛋上刺一小孔（可以防止在蒸蛋过程中蛋壳的爆裂，也可以不刺穿），然后将蛋放在蛋托上，再一起放在发热盘上，盖上盖子。

③ 蒸蛋

- 插上电源，按下开关按键启动机器，指示灯发亮，机器开始工作，当水烧干后，温度急剧上升，内置的限温器自动切断电源，指示灯熄灭，蒸蛋完成，切断电源，小心打开盖子，将蛋托取下，蛋即可食用。

清洁与保养

- 1.清洁前请先关闭开关，拔下电源插头。
- 2.待发热盘冷却后，可使用软布浸中性洗涤剂擦洗，请勿使用腐蚀性溶剂等，以免损坏锅体。锅盖待冷却后可直接用水清洗。
- 3.切勿将整个煮蛋器浸入水中清洗，以免发生触电危险或功能故障。
- 4.清洁完毕，待产品晾干后放置于阴凉干燥处保存。
- 5.为防止产生过多水垢，请尽量使用纯净水。
- 6.如果产生水垢，可用适量的醋或柠檬酸加适量的清水倒入发热盘中，通电加热后进行清洗（清洗时先切断电源）。

故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
指示灯不亮， 机器不加热	电源插头没有连接完好	请检查电源插头的连接情况
	电源线损坏	请到售后服务点更换后再使用
	干烧保护	电源关闭后，请往发热盘内加入适量冷水
	开关损坏	须送维修站更换开关
指示灯亮，机器不加热	发热管损坏	须送维修站更换发热盘
指示灯不亮，机器加热	灯损坏	须送维修站更换线束组件
蛋太熟或太嫩	加水太多或太少	量好水量
	发热盘水垢太厚	清理水垢后再用

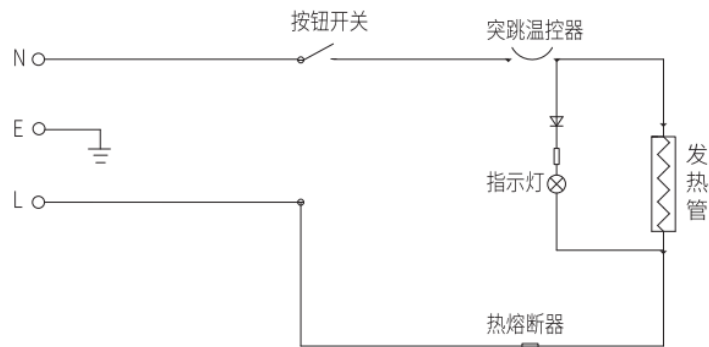
- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器。请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解！

产品基础信息和装箱明细

执行标准	GB4706.1-2005, GB4706.19-2008	
产品尺寸(长×宽×高)	178mm×155mm×165mm	
产品净重	约0.49kg	
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	额定功率	360W
	额定容量	14个蛋
装箱明细	整机	1台
	量杯	1个
	盖子	1个
	蛋托	1个
	说明书	1本
	合格证	1张

(所有数据由九阳研发中心提供,若有变更恕不另行通知)

电气原理图



有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
与食品接触的配件(杯体*等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封圈、减震垫等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(刀座*、旋钮*等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(搅拌刀*、刀盘*等)	○	○	○	○	○	○
玻璃杯*	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、垫圈等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(电机支架、线路板盒*等)	○	○	○	○	○	×
其它金属结构件(轴承、装饰件*等)	×	○	○	○	○	○
电器件、印刷线路板组件*(PCB板、电容、变压器等)、电机、电源线、线束	×	○	×	○	○	×

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 “X”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
 *：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象。

本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。
 本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10 (杯体、发热盘、螺杆、刀片等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢12Cr13 (刀盘、搅拌轴等)			
	不锈钢12Cr17Ni7 (刀片、刀轴等)			
	不锈钢20Cr13 (绞肉刀等)			
	不锈钢30Cr13 (绞肉刀等)			
	不锈钢022Cr19Ni10 (螺杆等)			
	不锈钢Y12Cr18Ni9 (刀轴等)			
	不锈钢019Cr19Mo2NbTi (刀盘等)			
	不锈钢 (材料成分C、Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%) (刀轴等)			
	压铸铝合金 (材料成分Cu、Ni、Sn、Pb含量均小于0.1%，Si、Zn、Fe、Ti含量分别小于：1%、0.4%、0.8%、0.2%，Mg、Mn含量分别为：2.5%~4%、0.4%~0.6% (饺子皮模头等))			
塑料	ABS (刮刀、搅拌棒、进料筒等)	GB 4806.7-2016	符合	
	AS (搅拌杯、量杯、上盖等)			
	PA (刀架、模头盖、耐磨垫片等)			
	PBT (榨汁网主体等)			
	PC (搅拌杯、量杯、投料盖、进料筒、挤汁器等)			
	PMMA (螺杆等)			
	POM (搅拌器、模头、刀杆、连杆、耐磨垫片等)			
	PP (搅拌杯盖、量杯、接汁杯等)			
	PPE (投料盖、搅拌杯盖等)			
	PS (搅拌杯、接汁杯、果渣桶等)			
PTFE (垫片等)				
改性PCT (冷搅拌杯、榨汁器等)				
PET(配合改性PCT使用于有颜色的冷搅拌杯、榨汁器等)				
陶瓷 (螺杆等)	GB 4806.4-2016	符合		
橡胶 (密封圈、垫圈、套管等)	GB 4806.11-2016	符合		
玻璃 (接汁杯、搅拌杯等)	GB 4806.5-2016	符合		

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

① 保修规定:

- 执行国家三包法, 整机包修1年, 产品质量问题7天包退, 15天包换; 全系列产品全国联保。

② 包修期界定:

- 以有效包修凭证(发票、购买记录、九阳官微产品档案)的日期作为包修期的起始日期;
- 无有效包修凭证的, 按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

③ 非保修范围:

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的;
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏;
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的);
- 包修凭证与实物不符或涂改的;
- 超过三包期的;
- 违背事实原则, 伪造凭证不予作为保修依据。

④ 如需售后服务:

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微: Joyoung九阳
- 阳光服务热线: 4006186999