

表格：抬头20%灰
标记留出边距：4mm

Joyoung 九阳	尺寸：	105X140mm	一级标题： 思源黑体Bold8pt	产品注意事项	表格抬头：20%灰底色
	材质：	80g 双胶纸（普通款）	二级标题： 思源黑体Bold7pt	① 注意事项	表格外边框：0.25mm
	形式：	折页（最多八折页）	三级标题7pt 思源黑体Regular7pt	• 注意事项	表格内里分割线：0.1mm
	字体：	思源黑体 Light、思源黑体 Bold、DIN Medium	正文内容7pt 思源黑体Regular7pt	注意事项	

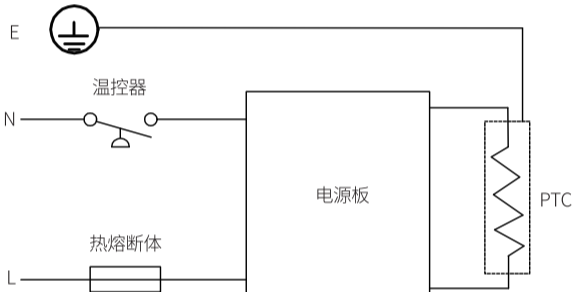
维修服务

异常情况自检 | 当你认为产品有故障时，在送到维修网点前请检查一下情况，进行确认

故障现象	产生原因	解决方法
不工作， 指示灯不亮	开关按钮是否闭合	按下开关按钮
	是否停电	待来电后重新使用
	电源线是否插入插座中	插入插座中
	电源线插头是否松动	插紧电源线插头
电饭煲的太熟 或太生	电源插座是否处于关闭状态	打开电源插座的开关
	机体内是否没水，或水已烧干	往机体内加水
轻微“嘶嘶”声	产品加热时的声音，属于正常现象	非故障，继续使用

• 以上现象分析后仍无法排除或其他故障，请与九阳售后服务网点或经销商联系。

电气原理图



有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质						
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
贴纸类 (铭牌、条码、能效标签等)	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件 (胶圈、密封胶等)	○	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件 (底座、基壳等)	○	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件 (按钮弹罩等)	○	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件 (内盖、保温罩等)	○	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件 (玻璃盖等)	○	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○	○
标准件 (螺钉、螺母、铆钉等)	○	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○	○
电热器 (发热盘等)	○	○	○	○	○	○	○
熔断器组件 (熔断器)	○	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件 (隔热板、插座等)	○	○	○	○	○	×	○
开关	○	○	○	○	○	○	×
印刷线路板、电源线、中心盖组件 (PCB板、电容、热敏电阻等)	×	○	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“*”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。



环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对人体、财产造成严重损害的风险。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。
全新产品在打开包装或长期使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和国家安全标准要求，请放心使用。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。
全新产品在打开包装或长期使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和国家安全标准要求，请放心使用。

尊敬的用户：

感谢您购买九阳电热饭盒。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。特别说明：

- 1.本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误及内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2.产品如有更新，恕不另行通知。

产品注意事项

为了保证安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生，请务必遵守。

- 绝对禁止操作项
- 必须遵循操作项
- 日常注意操作项

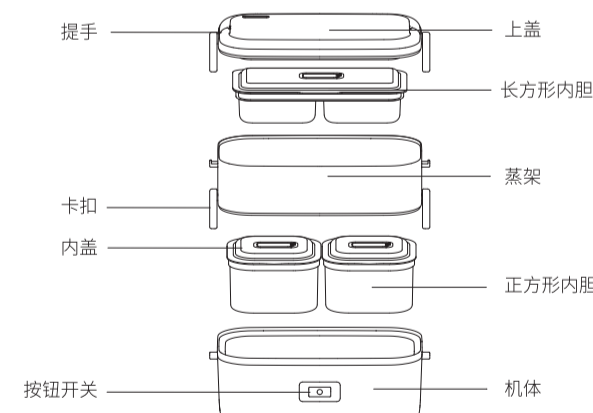
- 1.请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电、烫伤或造成其他伤害。
- 2.禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。
- 3.在清洗、产品出现故障或不使用时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
- 4.使用前，必须确保电源线与插座连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏，引发短路或火灾等危险。
- 5.请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
- 6.请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。
- 7.请单独使用额定电流为10A及以上，交流电压为220V的电源插座，以免引起火灾、触电等事故。
- 8.不可用湿手插、拔插头，以免触电。拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。
- 9.如果电源线软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

- 10.本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。
- 11.本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不当用途或未遵守本说明书使用引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。
- 12.本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 13.本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。
- 14.工作过程中，请勿搬移产品。
- 15.本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照顾好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 16.产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾、触电或受伤。
- 17.打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 18.当产品在工作时，勿打开上盖、勿靠近产品的金属部分以及蒸汽孔，以防烫伤。
- 19.在产品工作时，请勿用湿布覆盖煲盖，以防蒸汽无法排出及机体无法散热造成器件损坏。
- 20.器具不得浸入水中或淋水。
- 21.不要将任何袋装、罐装或瓶装物品放入本产品内加热，否则有爆炸的危险。
- 22.长时间不用时应保持产品干燥，切勿在潮湿环境中存放。
- 23.产品在工作中或冷却前，严禁端提内胆，以免烫伤。
- 24.本产品正常工作的海拔高度范围为0~2000m。
- 25.请勿将水、汤倒入器具内部，防止电路短路。
- 26.初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。
- 27.本产品内用于加热的发热盘不可与食物直接接触。

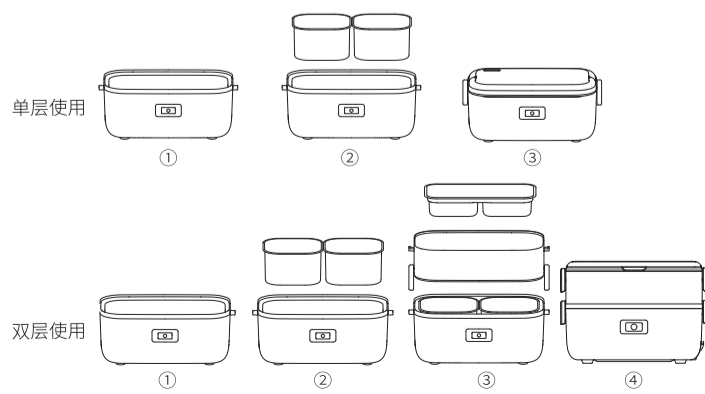
装箱附属品 | 各一个

机体、电源线、量杯、说明书(内附合格证)

部件说明 | 请按下图的顺序放置使用



单双层使用示意图



售后服务

① 保修规定：

- 执行国家三包法，整机保修1年，产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品召回联保。

② 包修期界定：

- 以有效包修凭证(发票、购买记录、九阳官微产品档案)的日期作为包修期的起始日期；
- 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

③ 非保修范围：

- 因不可抗力造成的自然灾害造成的损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)；
- 包修凭证与维修不符或涂改的；
- 超过3个月的；
- 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

④ 如需售后服务：

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微:Joyoung九阳
- 阳光服务热线:4006186999

合格证

检验/制造日期:___见产品包装生产批号___

检 验:___JY(检)___

生产日期见生产批号左侧第三行(年月日)



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号:浙XK16-204-01013
浙XK16-204-02559
以装箱清单或附件为准

杭州九阳生活电器有限公司

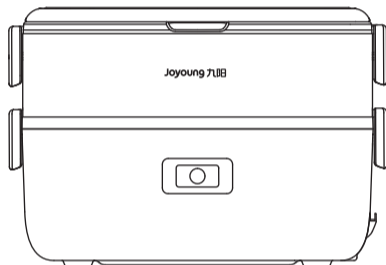
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiaha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编:310018 网址:www.joyoung.com

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳电热饭盒
F15H-FH191



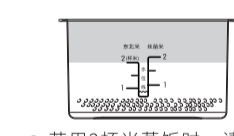
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

烹饪准备 | 接通电源

① 量米，使用附带的量杯

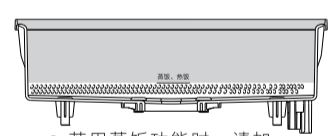


② 内胆加水



- 若用2杯米煮饭时，请加水至刻度2的位置

③ 外锅加水



- 若用蒸饭功能时，请加水至 蒸饭的水位线位置

使用说明

食物加热完成后一定要手动按出开关按钮或断电。所有功能请勿超过其对应的最高水位线

① 热饭 | 仅在2个正方形内胆中进行

- ① 往机体内加适量水至外锅的“热饭”水位线位置，
- ② 将米饭倒入正方形内胆中，翻动米饭。再将正方形内胆放入机体内。
- ③ 合上本机上盖，接通电源，按下开关按钮，约30分钟后即可食用。
- 单层使用时也可在其中一个正方形内胆中热饭而另一个加热熟菜，双层使用时上层的长方形内胆可加热熟菜。

② 蒸饭 | 仅在2个正方形内胆中进行

- ① 往机体内加适量水至外锅的“蒸饭”水位线位置，
- ② 将准备好的食材淘净，放入正方形内胆中。
- ③ 加适量水至正方形内胆刻度线位置（视米量而定）。
- ④ 将正方形内胆放入机体内，合上本机上盖。
- ⑤ 接通电源，按下开关按钮，约45分钟后即烹饪完成。
- ⑥ 此时不宜马上开盖，建议再过5分钟再开盖，米饭会更好。
- 单个内胆最多烹饪使用附带的量杯两杯米，双层使用时上层的长方形内胆可加热熟菜。

- 本数据来自实验室条件下(室温23.0℃，额定电压220V~，米种为福临门东北米，海拔不超过1000m，胆内的起始温度为常温约23.0℃)测试所得。另外因电压、室温、季节、水量、米种等而异。

温馨提示：

- ① 加热饭菜或蒸米饭时，请把配套的饭盒密封盖取下。
- ② 机器具有过热保护功能，如需要连续蒸煮食物，第二次蒸煮食物前需让机器适当冷却，否则机器不工作。
- ③ 蒸煮食物完成，机体内还有大量蒸汽，不要立马打开煲盖，断电等候几分钟再打开，以防蒸汽烫伤。
- ④ 按开关按钮时不可用力过猛，以防按钮开关损坏。
- ⑤ 如果机体内水煮干后它会自动断电，若产品出现此种干烧情况，请往产品内加水或拔掉电源，此时切勿用手触摸加热体以防烫伤。
- ⑥ 如果锅身中的水已经沸腾，产品不会断电，在锅内无水时温度达到指定温度产品会自动断电；所以为了保证安全，产品在工作过程中一定要有人看管，如果停止使用产品，一定要按出开关按钮断电或拔掉电源。
- ⑦ 往外锅加水时一定要不能超过水位线，不然会溢出。

清洗与保养

注意：清洁时请确定电热饭盒处于断电状态，取/放内胆时请轻柔轻放，避免碰撞变形；请勿用钢丝球或者硬物擦洗内胆，以免刮伤内胆表面。

- ① 将电热饭盒外面清理干净，然后打开上盖，取出内胆，用柔软的海绵将内胆内外清洗干净，然后用干软布擦干。
- ② 产品长时间不使用时，请清洁干净，装入包装箱中，放于通风和干燥的地方，以免受潮，影响使用。

声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。