

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

液体加热器(电热饭盒)
K08P-Q510/K08P-Q510(黄)



杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yin Hai Street, Xiasha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编: 310018 网址: www.joyoung.com

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管



微信扫一扫, 注意事项全知道

11-20-1309-0026-A

尊敬的用户:

感谢您使用液体加热器(电热饭盒)。为了便于您正确操作本机器, 在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

前言

感谢您使用九阳液体加热器(电热饭盒), 为了使您正确地使用和维护本机, 请在使用前仔细阅读说明书, 并请妥善保管, 以便日后查阅。

这本说明书适用于K08P-Q510/K08P-Q510(黄)型号产品, 书中所有内容仅供用户使用和维护时参考, 具体以实物为准, 图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题, 请向当地九阳售后服务中心或公司客服中心咨询。

愿九阳液体加热器(电热饭盒)给您的生活带来舒适、便捷与健康。

装箱明细

名称	主机	菜盒	筷子+勺子	电源线	说明书	合格证
数量	1台	1个	1副	1根	1本	1张

机型规格参数

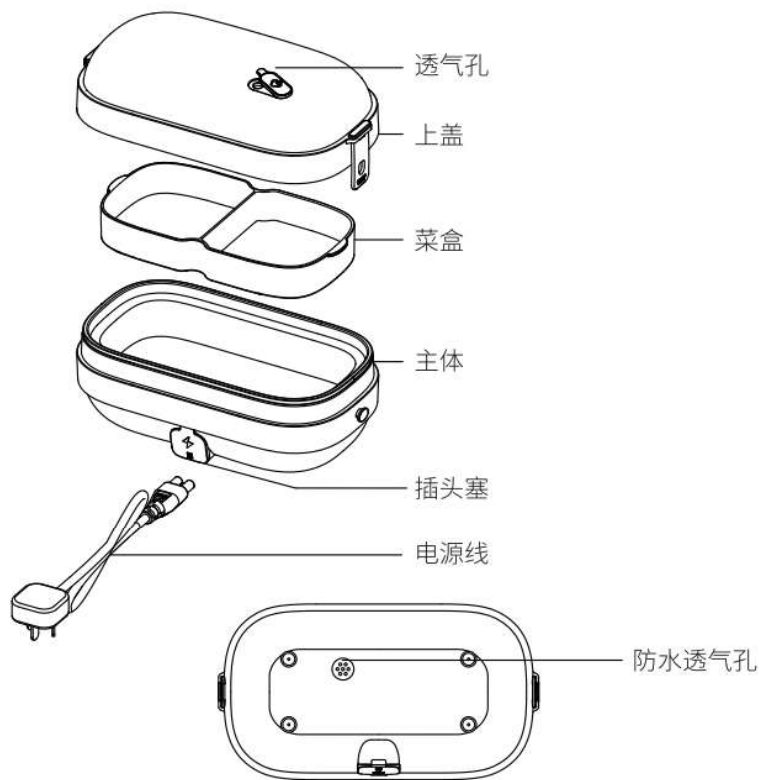
产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
K08P-Q510	220V	50Hz	120W	0.8L
K08P-Q510(黄)				

安全注意事项

- ⚠ 警告：**对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；
- ⚠ 注意：**对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；
- ⚠ 警告：**
 - 1、产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。
 - 2、为防止触电或短路等危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。
- ⚠ 注意：**
 - 1、本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
 - 2、本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不承担任何责任，此等故障损坏不在保修之列。
 - 3、请勿煮容易粘糊内胆的食材，以免影响机器的正常工作。
 - 4、主体内水较少时，请切断开关或拔下电源插头，以免连续反复干烧损坏机器。
 - 5、本产品必须和本公司提供的电源线配套使用。
 - 6、打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
 - 7、请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品，以防触电造成伤害事故。
 - 8、确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。以防漏电，造成触电或火灾。
 - 9、电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的位置，以免绊倒带来危险。
 - 10、连接电源之前，请检查产品上标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。
 - 11、必须单独使用5A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
 - 12、请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。

- 13、请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免沸水溅出、触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
- 14、请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。
- 15、切勿在无人看管的情况下让产品工作，以防产品突发情况造成火灾等危险。
- 16、请勿让产品重复多次干烧，以免引起发热盘发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认主体内有适量冷水。
- 17、装水量不要过满、否则煮饭过程，容易发生喷溅导致烫伤。
- 18、请勿将密闭的容器放置在饭盒内加热，会有爆炸的危险。
- 19、请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
- 20、为避免烫伤，使用产品前，请务必确认上盖已正确盖好。
- 21、加热过程中，请勿打开上盖或移动产品，以防烫伤。
- 22、主体未充分冷却前，请勿直接拿手触碰上盖等带电部件。
- 23、在室温低于0°C时，勿让产品一直和电源插座连接，否则温控器可能会自动复位导致元件发热产生自燃等危险。
- 24、严禁用湿手插/拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。
- 25、拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 26、加热后，取出饭菜时应小心操作，防止被蒸汽或主体烫伤，在穿着裸露皮肤的衣物、鞋子时要更加注意，防止烫伤。
- 27、为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的：主体中无食材时、加食材时、不使用、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。
- 28、如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 29、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 30、为防止触电、短路等造成损害事故，清洗本产品时，请勿将机器主体整个放入水中清洗，再次使用前必须把主体等配件都擦干。
- 31、本产品不适用海拔2000米以上地区，否则无法确保应有的功能。

部件描述



序号	部件名称	部件功能
1	透气孔	用于透气(做饭过程打开)
2	上盖	用于盖住密封饭盒
3	菜盒	用于盛装果蔬、菜类食材
4	主体	用于盛装米饭类食材
5	插头塞	用于插座密封防水
6	电源线	用于连接电源
7	防水透气孔	用于防水透气散热

使用方法

使用本产品前,请一定要仔细阅读本说明书,尤其是“安全使用注意事项”。

- 煮饭:** 煮饭过程,需要先将菜盒取出,将适量的米洗净后倒入饭盒内胆,然后盖上饭盒的上盖,打开透气孔,接通电源线,指示灯自动亮起,米饭进入加热状态,待灯灭后,表示米饭已经煮好,煮完米饭,饭盒内有大量热蒸汽,不要立即打开,断电等待几分钟后打开,以防蒸汽烫伤,再焖10-15分钟,米饭口感更佳。煮完米饭,请断电,如长时间未断电,机器会重复进行热饭,造成口感有偏差。
- 加热饭菜:** 将米饭置于内胆,菜放置于菜盒内,然后盖上饭盒的上盖,打开透气孔,接通电源线,指示灯自动亮起,饭盒食材进入加热状态,待灯灭后,米饭已经热好。如米饭较少,可在上电5-10分钟后,手动断电,即可取下用餐。
 - 接通电源后,保温完成,产品加热恒温至80-95度。

温馨提示

- 煮饭时,请将菜盒取下后再使用。
- 若产品出现干烧情况,请往产品内加水或拔掉电源插头,让饭盒冷却。
- 煮饭、热饭工作完成,主体内还有大量蒸汽,不要立即打开上盖,断电等候几分钟再打开,以防蒸汽烫伤,此时切勿用手触摸内胆,以免烫伤。
- 煮米饭时,米用量按个人需求使用,用水量同步调整。建议米:水配比=1:1.4,最大使用米量不超过150g。
- 产品工作完成后,拿取上盖时,请用双手分别拿取上盖两端耳朵处,以防烫伤。
- 该产品不能用于煮粥等其他功能。

执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008

保养和维护

① 如何清洁电热饭盒

- 每次清洁饭盒前，要拔下电源插头并让饭盒冷却。
- 清洗机器时，请先将电源插孔塞住，以免水流入机器内。
- 切勿将饭盒主体、电源线、电源插头浸于水中。
- 确保电气线路干燥。
- 为了保持电热饭盒有好的工作状态，请适用棉布类毛刷去清洗内部，请勿使用带锐边金属去刮蹭内胆，以免将陶瓷材料造成损伤。

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 九阳电热饭盒实行一年包修期。
- 三包期的起始日期以产品发票日期为准。
- 下列情况之一者，不属于三包范围：
 1. 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
 2. 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
 3. 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
 4. 无有效发票。
 5. 因不可抗力造成损坏。
 6. 将电热饭盒用于商业用途。

故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
指示灯不亮，不加热	电源线未插好	将电源线插到位
指示灯亮，不加热	加热体坏	请到九阳售后服务点更换后使用

温馨提示

- 以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务部联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 本公司指定维修点请根据说明书“售后服务”的服务网点查询办法进行登录查询。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	铝合金ADC12（内胆等）	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	聚丙烯(PP)(上盖等)	GB 4806.7-2016	符合	
橡胶	橡胶(透气塞、壶盖密封圈等)	GB 4806.11-2016	符合	
涂层	陶瓷涂层（内胆等）	GB 4806.10-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
橡胶件(蒸汽塞、密封圈、饭盒提手等)	○	○	○	○	○	○
金属件(铝合金内胆等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母、垫圈等)	○	○	○	○	○	○
塑料件(饭盒上盖、下盖、菜盒等)	○	○	○	○	○	○
温控器、熔断体	○	○	○	○	○	○
与食品接触涂层件(饭盒)	○	○	○	○	○	○
加热器、温度传感器、电源线、印刷线路板组件(PCB板、线束等)、阻燃塑料结构件(开关、连接器、灯罩等)*	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

售后服务

1 保修规定：

- 执行国家三包法，整机包修1年，产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品全国联保。

2 包修期界定：

- 以有效包修凭证（发票、购买记录、九阳官微产品档案）的日期作为包修期的起始日期；
- 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

3 非保修范围：

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- 包修凭证与实物不符或涂改的；
- 超过三包期的；
- 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

4 如需售后服务：

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微：Joyoung九阳
- 阳光服务热线：4006186999