

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V20-1

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳电炖锅

DG40Z-GD721



杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yin Hai Street, Xiasha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编: 310018 网址: www.joyoung.com

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管



微信扫一扫, 注意事项全知道

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电炖锅。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询，产品如有更新，恕不另行通知。

产品注意事项

- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危险、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义。

绝对禁止操作项

必须遵循操作项

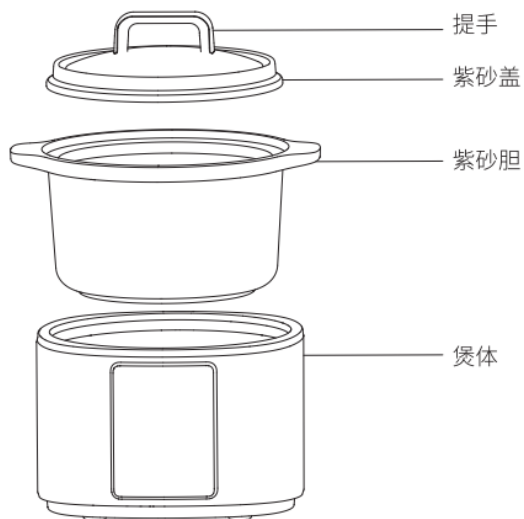
日常注意操作项

- 1. 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电、烫伤或造成其他伤害。
- 2. 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。
- ▲ 3. 在清洗、产品出现故障或不使用时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
- 4. 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
- 5. 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。
- ! 6. 请单独使用额定电流为10A及以上，交流电压为220V的电源插座，以免引起火灾、触电等事故。
- 7. 不可用湿手插、拔插头，以免触电。拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。
- 8. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- 9. 使用前，必须确保电源线与插座连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏，引发

短路或火灾等危险。

- 10. 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。
- 11. 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引发事故或伤害本公司均不负任何责任。
- 12. 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。
- 13. 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 14. 使用时，锅内加水请勿超过最高水位线，以免沸水溢出烫伤。请不要触碰蒸汽口等高温部位，如需开盖，建议使用毛巾或隔热手套隔热，以免高温烫伤。
- 15. 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。
- 16. 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 17. 初次通电时可能会出现一些异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。
- 18. 机体在没放入食物时，切勿通电干烧，以免造成元器件损坏。
- 19. 内胆、内胆盖为易碎品，谨慎与硬物碰撞或者从高处跌落造成破碎。
- 20. 内胆切勿用明火烧煮，切勿忽冷忽热，清洗内胆须待完全冷却后方可清洗，避免内胆因热胀冷缩而炸裂。
- 21. 要保持机器内部清洁无杂物、内胆外表面的干燥，内胆放入上下自如，以免影响使用效果。
- 22. 机体在没放入内胆或者是内胆没有放入食物时，切勿通电干烧，以免造成元器件损坏。
- 23. 请勿将水、汤溅入电炖锅内部，防止电路板短路。
- 24. 请不要直接在锅内煮食食物，以免造成元器件损坏。
- 25. 避免加热时间过长把水煮干。如出现上述情况，请立即切断电源。
- 26. 长期不用时，请将器具清洗干净，干燥后收藏。
- 27. 工作过程中，请勿搬移产品。
- 28. 器具不得浸入水中或淋水。

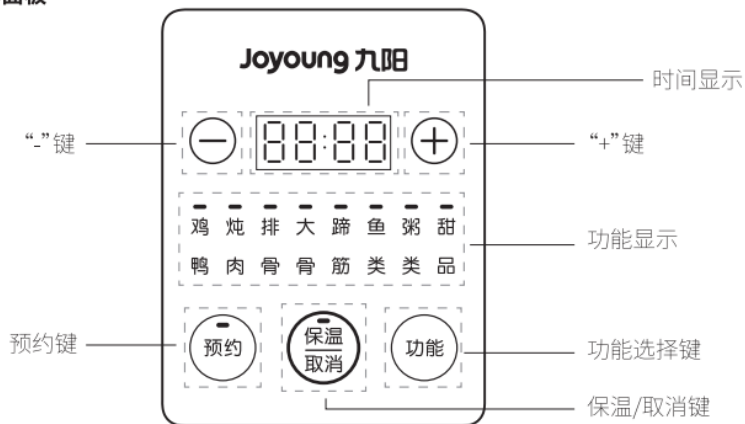
产品简介 | 产品以实物为准



备注：产品仅供参考，具体造型以实物为准。

操作界面及使用方法

① 操作面板



② 操作说明

- “功能选择键”：选择相应的烹饪功能，顺序为“鸡鸭-炖肉-排骨-大骨-蹄筋-鱼类-粥类-甜品”，依次循环，选定后相应的功能指示灯闪烁，闪烁停止后机器自动进入工作状态。
- “保温/取消”：在工作状态下，按下该键，可退出工作状态，进入待机状态；在待机状态下再按一次即可进入保温状态。
- “预约”：预约烹饪完成时间，最长预约时间为24小时。

③ 功能时间表

功能	鸡鸭	炖肉	排骨	大骨	蹄筋	鱼类	粥类	甜品	保温
时间	3H	3H	3H	3.5H	3.5H	2.5H	2.5H	2.5H	8H

温馨提示：

- 烹饪使用时，不要超过内胆容量的80%；
- 煲粥时按照1杯米8杯水的配比，最大米量为1.5杯米，煲粥效果更佳；
- 选择功能时可根据自身烹饪需要，可进行预约和定时，方便您的使用；
- 机器烹饪过程中，请关注水量变化，防止干锅；
- 豆类在烹饪前请提前浸泡。

④ 保温功能

- 烹饪功能运行结束后，自动进入保温，维持温度60--80℃，保温时间为8小时，8小时后自动返回待机状态；在待机状态下按“保温/取消”键，进入主动保温模式，维持温度60--80℃，保温时间为8小时。进入保温时，数码管显示“00:00”，并开始计时，8小时后自动返回待机状态。

⑤ 定时功能

- 在选取功能后，数码管指示灯闪烁，此时可进行定时设置，按“+”键和“-”键调整定时时间，每按一次“+”键增加10分钟，“-”键减少10分钟。可定时时间范围：默认功能时间—5小时，定时时间调整完毕，待指示灯停止闪烁，机器自动进入工作状态。

6 预约功能

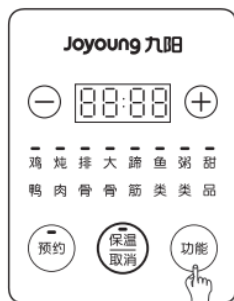
- 该功能不能单独使用，需在选取功能后，数码管指示灯闪烁，按“预约”键来设置预约时间，此时预约指示灯亮，数码管显示预约时间，按“+”键和“-”键调整预约时间，每按一次“+”键增加30分钟，“-”键减少30分钟。可预约时间范围：功能时间（有定时为定时时间）+0.5小时—24小时。预约时间调整完毕，待指示灯停止闪烁，机器自动进入工作状态，此时数码管倒计时显示预约时间，使用“保温/取消”键可解除或终止预约功能。

注：

- 预约时间为功能完成时间。
- 如同时需要进行定时与预约，可先进行定时时间设置，再按“预约”键进行预约设置。

7 烹饪食物

- 首先用温水及中性清洗液把紫砂胆、紫砂盖清洗干净，并用干布将紫砂胆外表面擦干，然后将紫砂胆放入电炖锅内。
- 往紫砂胆内放入清洗好的食材，然后加入适量的水，注意不要超过紫砂胆容积的80%。
- 接通电源（220V 50Hz），蜂鸣器响1秒，显示屏显示“--:--”，进入待机状态。



- 按下“功能”键进入选择需要的烹饪功能，对应的功能指示灯和数码管闪烁显示，此时可进行定时和预约操作，在无操作5秒后，机器自动进入选定烹饪模式。
- 如果要终止此项主功能，只需按一下“保温/取消”，即可恢复到待机状态。

执行标准

GB4706.1-2005、GB4706.19-2008、Q/JY 018-2018

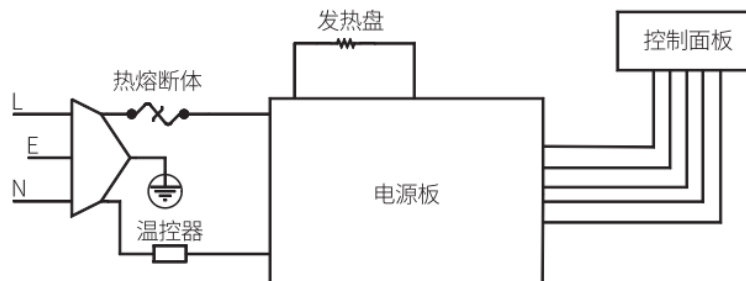
产品规格表

型号	额定电源	额定功率	容积	长宽高
DG40Z-GD721	220V/ 50Hz	500W	4.0L	292×261×263(mm)

装箱明细

紫砂胆	电炖锅	说明书	量杯
1套	1台	1份	1个

电气原理图



异常现象判断和声明

1 异常现象判断

维修服务 | 请委托当地经销商或九阳售后服务网点进行维修和安装

故障现象	故障原因	处理方法
机器黑屏	熔断体断路	送至指定维修点维修
E3	高压保护	电压正常后自动解除
E4	低压保护	电压正常后自动解除

2 声明

- 紫砂胆、紫砂盖为易碎品，不在保修范围。
- 本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

保养和维护

- 用完后，必须拔下电源插头，然后待机体冷却后才可开始清洗。
- 不要用香蕉水、汽油、去污粉、硬质刷或不锈钢丝球等来擦拭，以免破坏表面。
- 切勿将整机放入水中清洗，机体内外可用拧干的湿布擦拭，以免造成进水或漏电及发生故障。
- 如用普通清洁剂清洗后，紫砂胆、紫砂盖上仍有气味，可将小苏打倒入紫砂胆内，添加少量水，开机加热煮沸后再用百洁布擦洗，即可去除异味。
- 产品长时间不使用时，请将电炖锅清洗干净、干燥后收藏。

有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件(聚能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10 (螺钉、内胆等)	GB4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17 (蒸笼、垫圈等)	GB4806.9-2016	符合	
塑料	PP (量杯、饭勺、锅盖等)	GB4806.7-2016	符合	
	PC (量杯、饭勺等)	GB4806.7-2016	符合	
玻璃 (内胆、锅盖等)		GB4806.5-2016	符合	
橡胶 (密封圈、垫片等)		GB4806.11-2016	符合	
陶瓷 (内胆、锅盖等)		GB4806.4-2016	符合	

产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(pH<5)。

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

① 保修规定：

- 执行国家三包法，整机包修1年，产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品全国联保。

② 包修期界定：

- 以有效包修凭证(发票、购买记录、九阳官微产品档案)的日期作为包修期的起始日期；
- 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

③ 非保修范围：

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)；
- 包修凭证与实物不符或涂改的；
- 超过三包期的；
- 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

④ 如需售后服务：

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微：Joyoung九阳
- 阳光服务热线：4006186999

合格证

检验/制造日期：见产品包装生产批号

检 验：JY(检)

生产日期见生产批号左侧第三行(年月日)



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：浙XK16-204-01013
浙XK16-204-02559
以装箱清单或附件为准