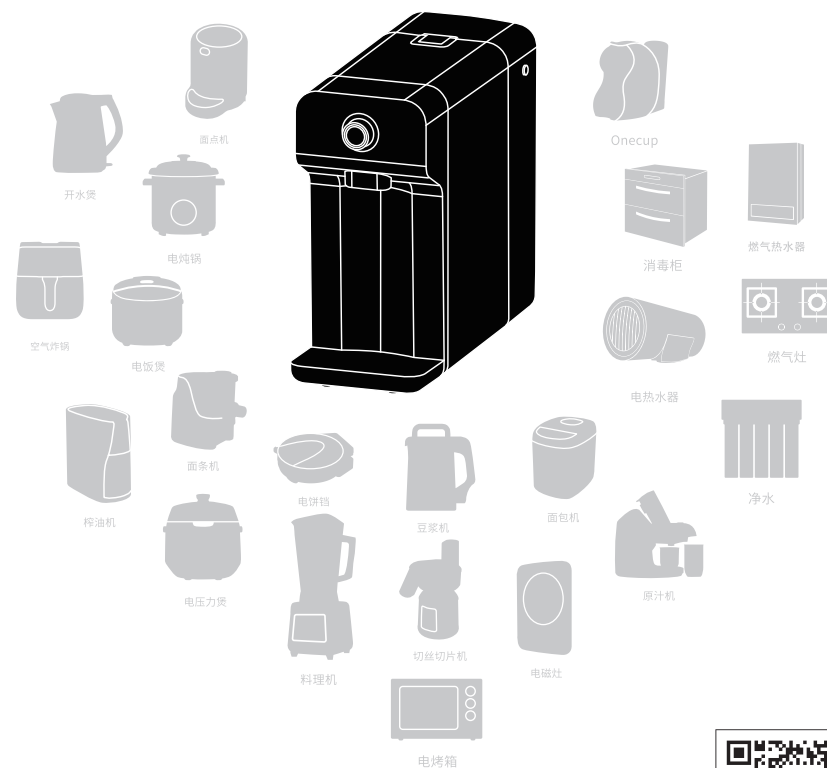


# 使用说明书

Operation Instruction

九阳反渗透净饮机

JYW-H3



## 杭州九阳净水系统有限公司

HANGZHOU JOYOUNG WATER SYSTEM CO.,LTD

杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号5幢2层

委托生产单位: 宁波鼎安电器有限公司

委托生产地址: 慈溪市宗汉街道新兴一路19号

杭州九阳净水系统有限公司监制

全国服务电话: 400-6186-999

www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999



买产品扫一扫 要服务扫一扫  
九阳厨房电器官方服务号

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管。

本企业通过:

ISO9001国际质量管理体系认证

ISO14001国际环境管理体系认证

OHSAS18001国际职业健康安全管理体系认证

感谢您选购九阳净水机系列产品。请您在安装和使用前,仔细阅读本说明书并妥善保存以备将来查阅。

本说明书仅适用于杭州九阳净水系统有限公司此系列产品。所述内容仅供用户在机器使用和维护时参考,未尽事宜,欢迎您致电本公司服务热线400-6186-999咨询。

## 目录

1 注意事项 .....	(01)
2 产品规格参数 .....	(03)
3 产品简介 .....	(04)
4 使用说明 .....	(06)
5 故障处理 .....	(09)
6 装箱清单 .....	(10)
7 有害物质限制使用标识表 .....	(11)
8 保修卡 .....	(12)
9 产品安装服务卡 .....	(14)

## 注意事项

使用前请仔细阅读本“注意事项”，在此基础上正确的使用。

**警告** 对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕

**注意** 对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注

**声明:** 表明提醒，避免误解

**警告** 1. 请勿自行拆卸、维修、改装机器；  
2. 请勿擅自切断电线及改装水路；

**注意** 1. 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导；  
2. 请勿将机器安装在温度过高或过低的露天场所，以防影响滤芯净化效果,损坏机器；  
3. 不要将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气等)以防引起器件损坏、故障或火灾；  
4. 请勿将机器安装在倾斜处，同时请勿对机器施加外力和冲击，以防漏水等造成财产损失；  
5. 如长时间停用机器,请切断电源，排空机器余水，以防漏水漏电；  
6. 在将产品连接电源之前，请检查净水机背部铭牌的电压是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压会损坏元器件，为避免造成损失，建议使用稳压器；  
7. 宠物与害虫(老鼠、蟑螂)多的地方请注意，防止电源线、水管被咬坏造成损害；  
8. 不要将本产品浸入水或其他液体中，以防造成产品损坏；  
9. 如果插头、电源线或产品本身受损，请勿使用。为了避免危险，必须由制造商、维修部或相关专业人员进行更换；  
10. 移动、拆卸、维修、改装机器时需要由制造商、维修部或相关专业人员进行，避免操作不当引起机器损坏；

## 注意事项

11. 不要用湿手插/拔电源插头，这可能引起触电；
12. 拔下电源线时，请抓住插头部分，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，导致火灾或触电；
13. 确保线束不会与尖锐的边缘、或其他突出零件接触，这可能引起漏电，造成触电或火灾；
14. 请保持机器安装的周围环境干燥、清洁，以防出现漏电或触电危险。

**声明:** 1. 停水或管道维修后，需从其他水管排尽泥沙，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞，降低使用寿命；  
2. 禁止采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止机器工作；  
3. 可使用任何非摩擦性的中性日用洗涤剂清洁机体表面，但要避免水进入机器内。严禁使用喷溅水或浸入水中清洗机器(注意清洗时必须切断机器电源)；  
4. 长期不用机器再重新使用时，请先打开净水龙头进行充分排水后使用，以保证净水效果；  
5. 在使用过程中，如机器出现故障不能正常工作，请立即关闭供水阀及电源，查看第9页“故障处理”，如还未能解决，请立即与公司售后联系；  
6. 请按照本说明书提示定期更换滤芯，以保证净化效果；  
7. 本产品是以市政自来水为原水的净化设备，除非另有说明；  
8. 使用前请仔细阅读本说明书，以保证机器正常使用。

## 产品规格参数

产品名称	九阳牌JYW-H3型反渗透净饮机
产品型号	JYW-H3
额定电源	220V~50Hz
额定功率	2200W
防触电保护类型	I类
制热水能力	3L/h, $\geq 90^{\circ}\text{C}$
耗电量	0.05kW·h/24h
进水压力	0-0.4MPa
净水流量	0.19L/min
额定总净水量	2000L
适用环境温度	4°C~40°C
适用水质	市政自来水
执行标准	Q/JY 009-2016
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2019)第0117号
出水水质	出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求

### 温馨提示:

机器新安装或更换RO膜滤芯后,开启机器制水,更换三次原水后关闭机器静置一天(24h);再开启机器制水,再更换三次原水后,机器方可正常使用。

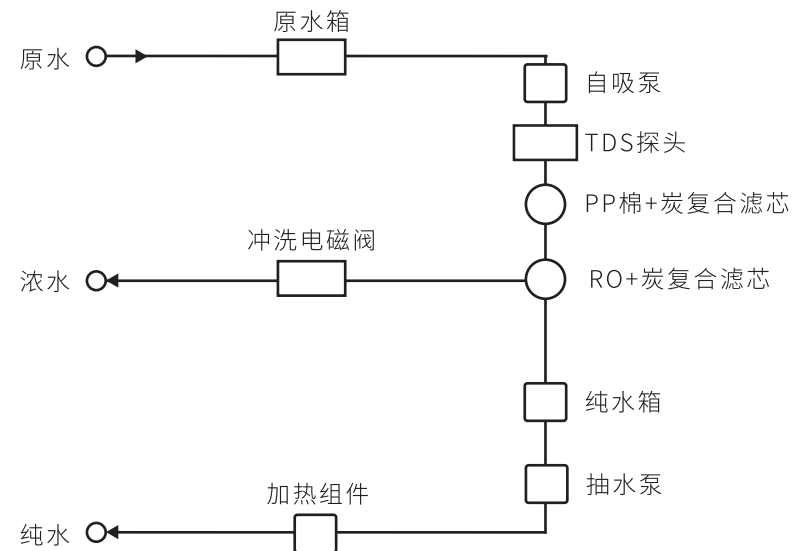
## 产品简介

### 产品结构图



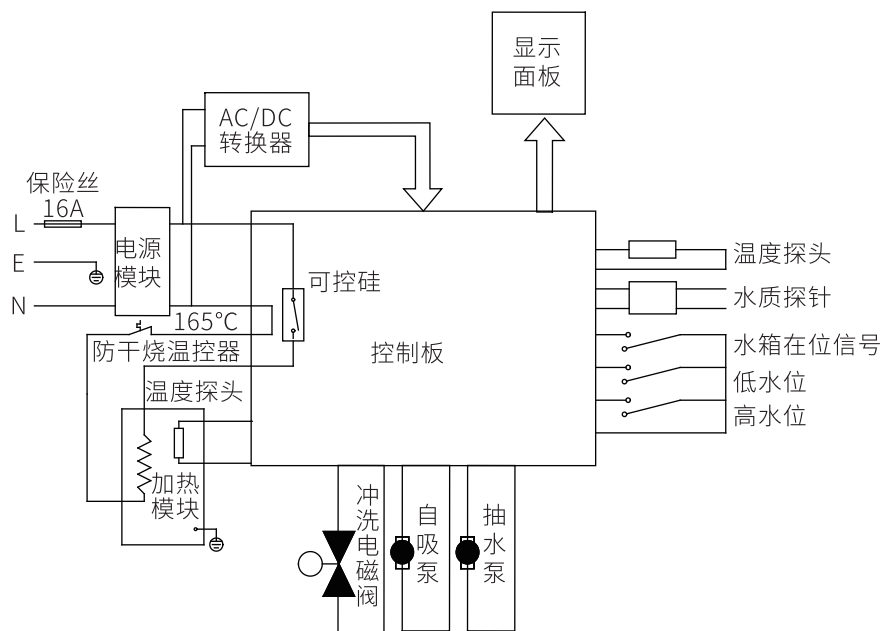
注意事项:产品图片请以实物为准。

### 工艺原理图



## 产品简介

### 电气原理图



### 产品功能特点

1. 双复合滤芯，体积更小，节省空间，随处畅饮。
2. 可对市政自来水深度净化,提供新鲜健康饮用水。
3. 涉水部件均采用食品级材料,安全可靠。
4. 智能多级调温，满足多种需求。

第一级PP棉+炭复合滤芯:滤除铁锈、泥沙等大颗粒杂质。吸附余氯、异色异味、三氯甲烷、四氯化碳。

第二级RO+炭复合滤芯:去除细菌、水碱水垢、硝酸盐氮、氟化物，铅、砷、铬（六价）、镉等重金属离子。改善口感。

## 使用说明

### 首次使用

- ①检查：检查机器的包装是否完好，按装箱清单检查机器的零部件是否齐全，机器、包装上的机器识别码是否一致；
- ②打开水箱盖，提出原水箱，将水箱加满市政自来水后安装回原位；
- ③接通电源，蜂鸣器长鸣一声，所有灯闪一下、数码屏全显1S；
- ④整机通电后，进入自动冲洗状态，冲洗约30秒；
- ⑤首次使用旋转机器前面“功能旋钮”至“常温”功能，点按出水，建议排空前1-2桶水，对过滤系统进行冲洗。

### 日常使用



- ①旋转前部“功能旋钮”激活选取功能，旋转至所需功能处，此时顶部显示屏该功能图标点亮。
- ②点按“功能旋钮”进行取水，再次点按“功能旋钮”停止取水。

### 显示屏说明

#### 【常温】：

- ①【常温水】+【实际温度显示】图标亮，点按出水，蜂鸣器鸣叫一声；（10S内无操作，图标灭，需重新唤醒屏幕）；
- ②机器制取常温水25S（约300ml），自动停止取温水或点按功能旋钮停止取热水；
- ③取水完成3S内无操作图标熄灭；

#### 【冲奶】：

- ①【冲奶】+【45°C】图标亮，点按出水，蜂鸣器鸣叫一声；（10S内无操作，图标灭，需重新唤醒屏幕）；
- ②机器制水20S（约220ml），自动停止取水或点按功能旋钮停止取水；

## 使用说明

③取水完成3S内无操作图标熄灭；

【绿茶】：

①【绿茶】+【85°C】图标亮，点按出水，蜂鸣器鸣叫一声；

（10S内无操作，屏显关闭，需重新唤醒屏幕）；

②机器制水40S（约300ml），自动停止取水或点按功能旋钮停止取水；

③取水完成3S内无操作图标熄灭；

【咖啡】：

①【咖啡】+【90°C】图标亮，点按出水，蜂鸣器鸣叫一声；

（10S内无操作，图标灭，需重新唤醒屏幕）；

②机器制水40S（约300ml），自动停止取水或点按功能旋钮停止取水；

③取水完成3S内无操作图标熄灭；

【红茶】：

①【红茶】+【95°C】图标亮，点按出水，蜂鸣器鸣叫一声；

（10S内无操作，图标灭，需重新唤醒屏幕）；

②机器制水40S（约300ml），自动停止取水或点按功能旋钮停止取水；

③取水完成3S内无操作图标熄灭；

【沸水】：

①【沸水】+【100°C】图标亮，点按出水，蜂鸣器鸣叫一声；

（10S内无操作，图标灭，需重新唤醒屏幕）；

②机器制水40S（约300ml），自动停止取水或点按功能旋钮停止取水；

③取水完成3S内无操作图标熄灭；

【换水】：

①检测到水箱缺水，换水灯常亮，蜂鸣器每2秒一次,鸣叫5次；

②原水TDS>999ppm时，换水灯闪烁，数码屏中间位显示H。蜂鸣器每2秒一次,鸣叫5次。

【选择/复位】：

滤芯寿命剩余5%，【选择/复位】灯常亮，点按【选择/复位】键，听到“滴”的一声，选中的滤芯灯常亮。其余灯熄灭。长按

【选择/复位】键5S，滤芯指示灯熄灭，蜂鸣器长鸣一声。滤芯复位成功。15S内无操作即退出。

## 使用说明

显示数字与滤芯的对应关系如下表：

JYW-H3机型	
显示数字	对应滤芯
1	第一级PP棉+滤芯
2	第二级RO+滤芯

### 维护保养

①滤芯建议更换周期（注：下表建议滤芯更换周期根据各地水质差异及用户用水习惯会有所差异）

滤芯名称	PP棉+滤芯	RO+滤芯
建议更换周期	6-12个月	18-36个月

②滤芯更换方法：

注意：请关闭电源；新滤芯上的标识必须和机器上的滤芯标识对应，否则可能会造成机器无法正常工作，甚至会损坏机器，造成不必要的损失；

a：向左旋转需更换的滤芯，将滤芯取下。去除新滤芯上的包装，去掉滤芯上的盖子，将滤芯插入机头下端的孔中，向右旋转滤芯，将滤芯拧紧。

## 故障处理

故障现象	可能原因	解决方案
数码管E0报警	机器制水时间过长	关闭电源，重新上电若问题复现，联系客服
数码管E1报警	机器内部缺水，干烧报警	等待片刻，先取常温水确认内部水箱是否有水，再取其他温度的热水
数码管E2报警	原水温度探头异常	关闭电源，重新上电若问题复现，联系客服
数码管E3报警	加热异常	关闭电源，重新上电若问题复现，联系客服
数码管E4报警	线路接触不良	关闭电源，重新上电若问题复现，联系客服
数码管E5报警	内部水箱水位异常	关闭电源，重新上电若问题复现，联系客服
换水灯闪烁	原水箱盖未合拢	检查原水箱盖是否合拢到位
功能旋钮失效	硬件损坏	请联系客服
	系统死机	关闭电源，重新上电若问题复现，联系客服
漏电及机身带感应电	机器接地不良	必须使用有可靠接地的三孔插座
	电源软线破损	请联系客服

如遇上述以外问题，请联系售后服务人员。

## 装箱清单

名称	数量
净饮主机	1台
说明书	1本
合格证	1张

# 净水产品的有害物质限制使用标识表


有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封垫等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、滤芯壳等)	○	○	○	○	○	○
涂层	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
温控器 *	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(承重支架等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(石英加热管等) *	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	×	○	○
其它金属结构件(挂板、热罐等)	×	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、适配器等)	×	○	×	○	○	×
增压泵*、电源线、印刷电路板组件(PCB板,线束等)	×	○	×	○	○	×

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/ 26572规定的限量要求。“×”的部件表明,由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代,后续随着技术上的改进将逐步改进。

\*:表示仅部分型号产品含该部件。

 <p>有害物质限制使用标志</p>	<p><b>环保使用期限10年:</b>表示本产品中含有的有害物不会发生外泄或突变,用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。</p> <p><b>箭头循环标志:</b>表示本产品可同收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。</p>
---	---

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害,请放心使用。

# 保修卡

## 服务条款

本产品执行国家三包规定,自开具有效凭证之日起(商用发票、机打小票、电子购物记录或有效收据均可作为产品保修凭证),符合包修规定的,享受以下免费包修服务:

产品线	系列	整机包修年限	特殊/主体包修年限	易损部件包修年限
净水机	反渗透净水机系列	2年	2年(反渗透膜) 5年(增压泵)	不包修(用于非家用或非市政自来水环境的反渗透膜,以及其他滤芯和耗材)
	管线机、超滤机、龙头机、净水壶、商用机、中央前置、中央净、中央软等系列	1年	/	不包修(滤芯和耗材)

家用型产品仅限于家庭使用,如用作商业用途,整机包修期6个月(不分主要部件和易损易耗部件),除非购销合同中另有规定。

## 包修期界定:

- 1.以有效包修凭证的开具日期作为包修期的起始日期;
- 2.不能提供产品安装服务卡或购机有效凭证的、产品安装服务卡和购机有效凭证经过涂改的,按出厂日期后6个月作为包修期的起始日期;
- 3.若既无有效包修凭证也无出厂日期,则按该产品最早上市日期后6个月作为包修的起始日期;
- 4.网购产品10天界定期以收货日期计算,后期包修可按发票日期计算。



# 保修卡

## 非包修范围：

下列情况不属于包修范围，但我司仍为您提供收费维修服务。

- 1.因使用、搬运、维护、保管不当造成损坏的；
  - 2.非九阳指定专业服务技师安装、拆卸、维修造成损坏的；
  - 3.超出国家和九阳公司规定包修期的产品；
  - 4.由于产品安装、使用不符合产品规定或国家相关标准而引起一切损坏的；
  - 5.非产品本身质量问题或不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- ※因自行安装、使用不当而造成的任何直接或间接由本品引起的个人财产损失以及人身伤害，九阳不承担相关责任。

## 服务网点查询



- 1.请扫描左边官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
- 2.请登录九阳网络客户服务中心：  
<http://kf.joyoung.com>查询。

如果您购买的产品出现故障或需要保养，您随时可以拨打我们的阳光服务热线：400-6186-999。我们将竭诚为您服务。

# 产品安装服务卡

顾客姓名			
联系电话			
购买日期			
二维码黏贴处			
家庭地址			
产品类别		产品型号	
燃气压力测试	KPa	气源种类	<input type="checkbox"/> 天然气 <input type="checkbox"/> 液化石油气
实测自来水压力值	MPa	辅材收费合计	
安装辅材明细：			

顾客签字：

服务人员签字：

日期： 年 月 日

