

目 录

前言	1
安全使用注意事项	1-4
各部件名称	5
操作说明	6-7
烹饪食物	8
保养和维护	9
产品规格表	9
执行标准	9
电气原理图	10
异常现象判断	10
装箱明细	10
有害物质限制使用标识表	11
食品接触材料信息	12
售后服务	13

前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳智能药膳煲。本说明书适用于DGD3003BQ型产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：


- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

安全使用注意事项


- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危险、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义。


 绝对禁止操作项

 必须遵循操作项

 日常注意操作项

危 险

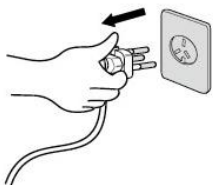
 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。

 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。



警告

- ⚠ 在清洗、产品出现故障或不使用时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。



- ⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。

- ⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。

注意

- ⚠ 请单独使用额定电流为10A及以上，交流电压为220V的电源插座，以免引起火灾、触电等事故。

- ⚠ 不可用湿手插、拔插头，以免触电。拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。

- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

- ⚠ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。

注意

- ⚠ 使用前，必须确保电源线与插座连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏，引发短路或火灾等危险。

- ⚠ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。

- ⚠ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不当用途或未遵守本说明书使用引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。

- ⚠ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。

- ⚠ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

- ⚠ 使用时，锅体内加水请勿超过最高水位线，以免沸水溢出烫伤。请不要触碰蒸汽口等高温部位，如需开盖，建议使用毛巾或隔热手套隔热，以免高温烫伤。

- ⚠ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。

- ⚠ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

注 意

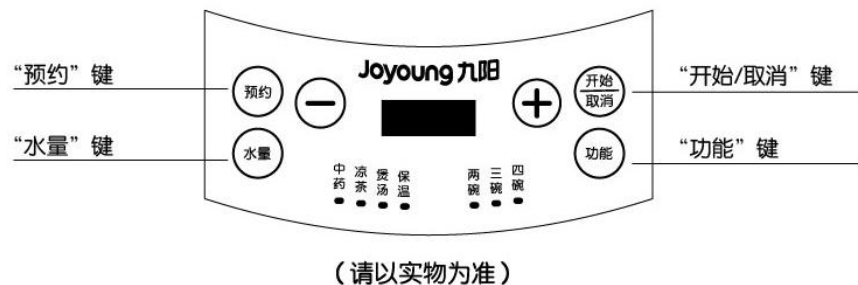
- ❗ 初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。
- ❗ 内胆、内胆盖为易碎品，谨慎与硬物碰撞或者从高处跌落造成破碎。
- ❗ 内胆烧煮开始后，切勿直接添加凉水，避免忽冷忽热导致内胆因热胀冷缩而炸裂。
- ❗ 要保持机器内部清洁无杂物、内胆外表面的干燥，内胆放入上下自如，以免影响使用效果。
- ❗ 机体在没放入内胆或者是内胆没有放入食物时，切勿通电干烧，以免造成元器件损坏。
- ❗ 请勿将水、汤溅入电炖锅内，防止电路板短路。
- ❗ 避免加热时间过长把水煮干。如出现上述情况，请立即切断电源，在内胆完全冷却后再加水清洗，否则会造成内胆破裂。
- ❗ 请不要直接在锅内煮食食物，以免造成元器件损坏。
- ❗ 长期不用时，请将电炖锅清洗干净，干燥后收藏。
- ❗ 工作过程中，请勿搬移产品。

各部件名称

1.各部件名称



2.操作面板



操作说明

功能键

1 待机状态下，按动功能按键，可依次选择 中药 凉茶 煲汤 保温 功能，此过程相应的功能指示灯闪烁，数码管显示需要的烹饪时间。功能选择后，按动开始/取消按键，机器即按您选择的功能开始工作。

注：选择功能时，可根据自身烹饪需要，选择“预约”、“+”键、“-”键进行烹饪时间的设定，方便您的使用。

“+”键、“-”键

- 1.当选择功能键后，按动“+”键、“-”键以5分钟为单位，设定定时时间。
- 2.定时时间设定完成后，按动开始/取消键机器进入相应的工作状态，以倒计时方式显示功能烹饪时间。

各功能烹饪时间表

功能	中药			凉茶	煲汤	保温
	2碗	3碗	4碗			
时间	50min	70min	90min	1.5小时	3小时	5小时

- 注：1. 以上时间均为各功能总烹饪时间的近似值，在机器烹饪过程中，请用户关注水量变化，防止干烧，工作完成后机器自动转入 5 小时保温状态。
2. 中药功能不能定时。

水量

用于选择中药功能的加水量。

当选中 中药 功能后，按动 水量 按键，可依次选择 2碗 3碗 4碗 功能，此过程相应的功能指示灯闪烁，数码管显示需要的烹饪时间。功能选择后，按动开始/取消 按键，机器即按您选择的功能开始工作。

开始/取消

1 待机状态下，按动此键无效，选择好功能后，按动此键，机器转入工作状态。工作状态下，按动此键取消工作状态，转入待机状态。



预约

1 待机状态下，按动功能键选择烹饪功能，或功能的定时设置完成后，此时可按动预约键进行设置。



2 按动“+”“-”键进行时间的设置。



3 设置完时间后，按动开始 / 取消按键，机器进入倒计时状态。



注：1. 预约时间为烹饪完成时间，最长预约为24小时。

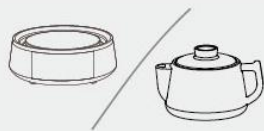
2. 烹饪定时时间最长可延长至8小时。

3. 保温功能不能使用预约、定时功能。

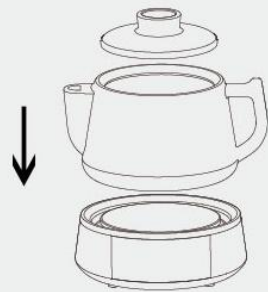
4. 若机器已处于工作状态、保温状态、待机状态、预约功能的开始状态，则按动此键无效。

烹饪食物

- 1** 烹饪前请擦拭机器，清洗内胆和锅盖等需要使用的配件，并用干布将内胆外表面擦干。



- 2** 请将准备好的食物或药材放入内胆，并加入适量的水。



- 3** 将装好食物或药材的内胆居中放入机器内。

- 4** 盖好锅盖，插上电源线。

- 5** 选择好烹饪功能，设定好预约时间，按开始/取消键，机器将按照您的设定进行烹饪。

注：使用本产品煎药时，请严格按照医师指导方法进行煎煮，加水量可用本产品附带的小碗进行衡量，不同药材的吸水性和出药量各不相同，煎煮过程中请关注水量变化，谨防烧干。

保养和维护

- 1.使用完毕后，必须拔下电源插头，然后待机体冷却后才可开始清洗。
- 2.陶瓷锅、玻璃盖表面光滑，只需用软布浸中性清洗液清洗，即可清洗干净。
- 3.不要用香蕉水、汽油、去污粉、硬质刷或不锈钢丝球等来擦拭，以免破坏表面。
- 4.切勿将整机放入水中清洗，机体内外可用拧干的湿布擦拭，以免造成进水或漏电及发生故障。
- 5.如用普通清洁剂清洗后，陶瓷锅和玻璃盖上仍有气味，可将小苏打倒入陶瓷锅内，添加少量水，开机加热煮沸后再用百洁布擦洗，即可去除异味。
- 6.产品长时间不使用时，请将电炖锅清洗干净、干燥后收藏。

产品规格表

型 号	DGD3003BQ
额定电压	220V
额定频率	50Hz
额定功率	500W
容 积	3.0L
净 重	3.4kg
长×宽×高	270*245*275 (mm)

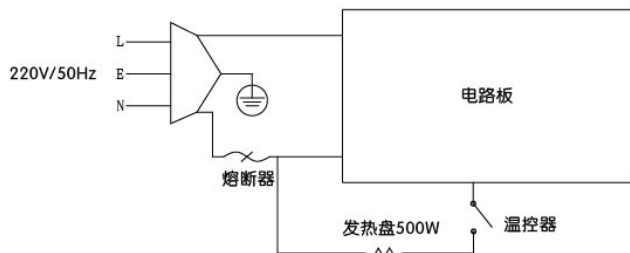
执行标准

GB 4706.1-2005、GB 4706.14-2008、GB 4706.19-2008、Q/JY 018-2018

异常现象判断

现象	异常原因	处理方法
机器显示屏黑屏	熔断器断路	送至指定维修点维修。

电气原理图



装箱明细

机器	内胆	小碗	说明书	合格证	电源线
1台	1套	1个	1本	1张	1条

声明


- 1、内胆、锅盖、小碗为易碎品，不在保修范围。
- 2、本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

电炖锅产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件(聚能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 “*”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
 *：表示仅部分型号产品含该部件。

 有害物质限制使用标志	环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
---	---

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电炖锅食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（螺钉、内胆等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17（垫圈等）	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP（量杯、饭勺等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PC（量杯、饭勺等）	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃（内胆等）		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶（垫片等）		GB 4806.11-2016	符合	
陶瓷（内胆、锅盖等）		GB 4806.4-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。