

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

VI9-1

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳

液体加热器 (智能药膳煲)

DGD3001BQ/DGD2002BQ/DGD4002BQ



杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic
and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编: 310018 传真: 400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管。

目 录

前言	1
安全使用注意事项	1-4
各部件名称及操作说明	5-6
煲汤/煎药	7-9
保养和维护	9
产品规格	9
执行标准	10
异常现象判断	10
电气原理图	10
装箱明细	10
有害物质限制使用标识表	11
食品接触材料信息	12
售后服务	13

前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳智能药膳煲。本说明书适用于DGD3001BQ、DGD2002BQ、DGD4002BQ型产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

安全使用注意事项

- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危害、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义：





 绝对禁止操作项  必须遵循操作项  日常注意操作项

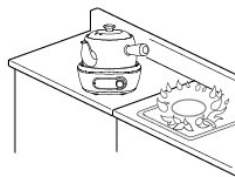
危险

-  请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。
-  禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。






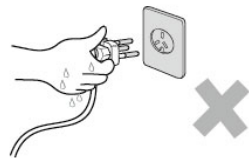
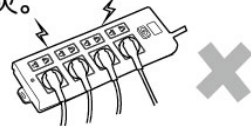
警告

-  在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
-  电源线或插头破损，插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。
-  请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
-  请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。



注意

-  工作电源使用 220V 50Hz 交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。
-  请单独使用10A及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。
-  不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。



-  插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
-  拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。
-  不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。

注 意

❗ 工作过程中停电时，请拔出插头，来电后重新操作。

❗ 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾。

❗ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

❗ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。

❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

❗ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。



❗ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。

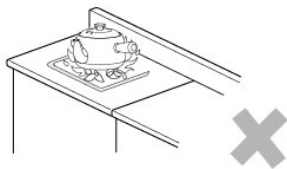
❗ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。

❗ 工作过程中，请勿搬移产品。

❗ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

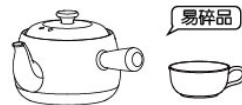
❗ 初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。

❗ 内胆烧煮开始后，切勿直接添加凉水，避免忽冷忽热导致内胆热胀冷缩而炸裂。



注 意

❗ 内胆、锅盖、小碗为易碎品，谨慎与硬物碰撞或者从高处跌落造成破碎。



❗ 机体在没放入内胆或者是内胆没有放入食物时，切勿通电干烧，以免造成元器件损坏。

❗ 请勿将水、汤溅入产品内部，防止电路板短路。

❗ 请用户注意烹饪时间，避免加热时间过长把水煮干。如出现上述情况，请立即切断电源，在内胆完全冷却后再加水清洗，否则会造成内胆破裂。

❗ 请使用专用电源线，如电源线损坏，请到九阳售后服务部购买专用电源线更换。

❗ 工作过程中停电时，请拔出插头，来电后重新操作。

❗ 机器工作中，因发热器组件热胀冷缩会有轻微“啪啪”声，属于正常现象。

❗ 要保持机器内部清洁无杂物，内胆放入上下自如，以免影响使用效果。

❗ 请不要直接在机器内煮食食物，以免造成元器件损坏。



❗ 长期不用时，请将本产品清洗干净，干燥后收藏。

❗ 整机工作中禁止开盖，防止沸水溅出烫伤。提示：如需开盖，请先停止工作，待锅内水停止沸腾后才能打开上盖。

❗ 使用前，必须确保电源线与主机连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏。

❗ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。

❗ 盖上锅盖后需适当旋转锅盖角度，以免倒取药液时锅盖脱落。

各部件名称及操作说明

1.各部件名称



具体以实物为准

2.操作面板



(请以实物为准)

3.操作说明

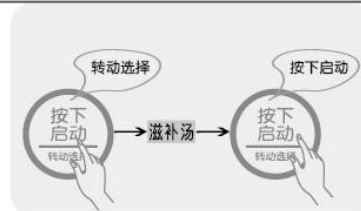
1 预约

选择主功能后，可按**预约**键来进行预约设置。



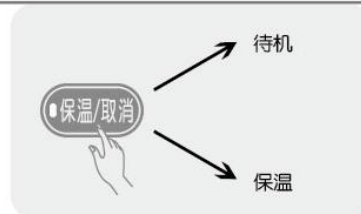
2 按下启动

转动旋钮选择功能，选定功能后，按下**按下启动**旋钮，机器将开始工作。



3 保温/取消

如机器处于工作状态，按此键可转入待机状态；如机器处于待机状态，按此键可转入保温状态，保温12小时后自动转入待机状态。



各功能烹饪时间表

功能	滋补汤	凉茶	武火	文火	二碗水	三碗水	四碗水	六碗水
时间	3小时	1小时30分钟	30分钟	1小时	50分钟	1小时10分钟	1小时30分钟	2小时30分钟

注：以上时间均为各功能总烹饪时间的近似值，在机器烹饪过程中，请用户关注水量变化，防止干烧，工作完成后机器自动转入12小时保温状态。

煲汤/煎药

预约功能

- 1 转动旋钮选择主功能，按下**预约**键进入预约时间设定。



- 2 按下**预约**键，预约指示灯亮，数码管显示预约时间，每旋转一次，时间增加 30 分钟（数码管显示以 0.5 为单位增加），预约时间在 10~24 小时之间：每 1 小时变化一次；预约时间 0.5~9.5 小时之间：每 0.5 小时变化一次。



- 3 预约时间设置完成后，按下**按下启动**旋钮，整机按照预约时间进入倒计时，预约灯长亮。



- 4 倒计时到预约时间完成后，预约指示灯熄灭，机器进入工作状态至烹饪结束。

注：预约时间设定范围：0.5~24小时；
预约显示时间为烹饪开始时间。

定时功能

- 1 当机器处于工作状态时，数码管显示当前烹饪时间，此时可通过转动旋钮设定烹饪时间，每旋转一次，烹饪时间增加 6 分钟（数码管显示以 0.1 为单位增加），时间设定好后，机器即按照最新的设定时间开始倒计时至烹饪结束。

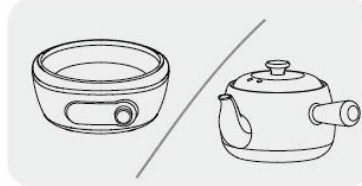
定时时间设定范围：基本功能时间 ~6 小时。

- 注：1、保温功能不可预约、定时。
2、预约状态下，不可定时。
3、定时时间只能延长，不能低于机器默认的基本功能时间。



功能

- 1 烹饪前请擦拭机器，清洗内胆和锅盖等需要使用的配件，并用干布将内胆外表面擦干。



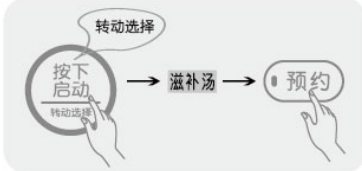
- 2 将处理好的食材或药材放入内胆，加适量水待用（加水量不得超过内胆容量的80%，以免水沸腾后溢出）。

- 3 将装好食材或药材的内胆居中放入机器内。

- 4 盖好锅盖，插上电源线。



5 转动旋钮来选择需要的烹饪功能，按下(按下启动)旋钮，机器开始工作。



注：使用本产品煎药时，请严格按照医师指导方法进行煎煮，加水量可用本产品附带的小碗进行衡量，不同药材的吸水性和出药量各不相同，煎煮过程中请关注水量变化，谨防烧干。

保养和维护

- 请在拔掉电源插头，机器完全冷却的状态下清洗和保养。
- 内胆、锅盖表面光滑，只需用软布浸中性清洗液清洗即可清洗干净。
- 锅体内外可用拧干的湿布擦拭附着的污渍。
- 长期不用时，将机器清洗干净，干燥后收藏。
- 切勿将整机放入水中清洗，以免造成进水或功能障碍。
- 每次使用完后，请及时清洗内胆和锅盖，以免残留的余味影响下次烹饪效果。
- 如用普通清洁剂清洗后，内胆和锅盖上仍有气味，可将小苏打倒入内胆内，添加少量水，开机加热煮沸后再用百洁布擦洗，即可去除异味。

产品规格表

型 号	DGD3001BQ	DGD2002BQ	DGD4002BQ
额定电压	220V	220V	220V
额定频率	50Hz	50Hz	50Hz
额定功率	500W	500W	500W
容 量	3.0L	2.0L	4.0L
净 重	3.4kg	3.0kg	3.9kg
长X宽X高 (mm)	270 × 245 × 275	270 × 245 × 250	270 × 245 × 300

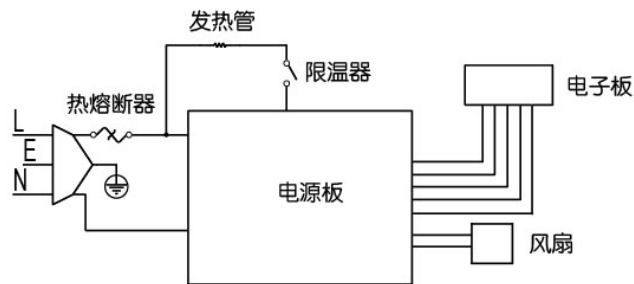
执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008、Q/JY 018-2018

异常现象判断

现象	异常原因	处理方法
机器显示屏幕黑屏	熔断器断路	送至指定维修点维修。

电气原理图



装箱明细

机器	内胆	小碗	说明书	合格证	电源线
1台	1套	1个	1本	1张	1条

声明

- 1、内胆、锅盖、小碗为易碎品，不在保修范围。
- 2、本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

电炖锅产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表


部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件(聚能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。

 <p>有害物质限制使用标志</p>	<p>环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。</p> <p>箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。</p>
--	--

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电炖锅食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(螺钉、内胆等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17(垫圈等)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP(量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PC(量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃(内胆等)		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶(垫片等)		GB 4806.11-2016	符合	
陶瓷(内胆、锅盖等)		GB 4806.4-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。