

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

Joyoung 九阳

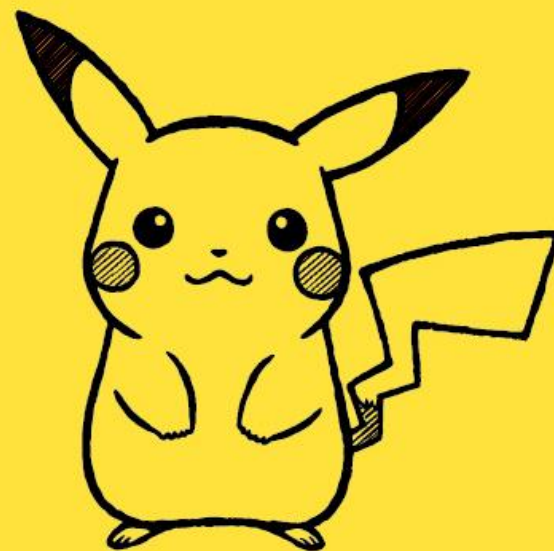
# 使用说明书

## Operation Instruction

电热水壶(养生杯)  
K03-C3XP



**POKÉMON**  
宝可梦™



**杭州九阳生活电器有限公司**

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.  
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic  
and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编: 310018 网址: [www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管

© 1997 Nintendo, Creatures, GAME FREAK, TV Tokyo, ShoPro, JR Kikaku. © Pokémon.

TM and ® are trademarks of Nintendo. For sale in China only.

尊敬的用户：

感谢您使用九阳养生杯。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

## 前言

感谢您使用九阳养生杯，为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

这本说明书适用于K03-C3XP型号产品，书中所有内容仅供用户使用和维修时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或公司客服中心咨询。

愿九阳养生杯给您的生活带来舒适、便捷与健康。

## 装箱明细

名称	主机	说明书	合格证	布袋	电源线
数量	1台	1本	1张	1个	1根

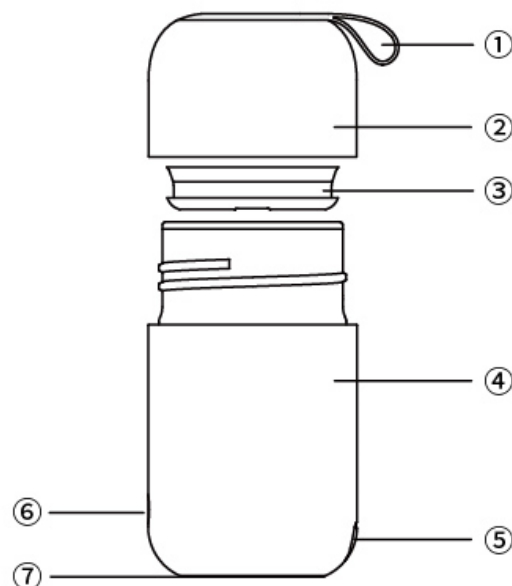
## 机型规格参数

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
K03-C3XP	220V	50Hz	300W	300mL

## 安全注意事项

- ⚠ 警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；
- ⚠ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；
- ⚠ 警告：
  - 1、产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。
  - 2、为防止触电或短路等危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。
- ⚠ 注意：
  - 1、本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
  - 2、本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不承担任何责任，此等故障损坏不在保修之列。
  - 3、打开包装后，请即刻将塑料袋丢弃，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
  - 4、请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品，以防触电造成伤害事故。
  - 5、确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。以防漏电，造成触电或火灾。
  - 6、电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的位置，以免绊倒带来危险。
  - 7、连接电源之前，请检查产品上标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。
  - 8、必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
  - 9、请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
  - 10、请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免沸水溅出、触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
  - 11、请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。

## 部件描述



序号	部件名称	部件功能
①	提手	用于提拿
②	外盖	用于盖紧杯体
③	内盖	用于密封
④	杯体	用于容纳并带有加热部件
⑤	插座孔	用于连接电源线
⑥	按键	用于选择、取消、切换功能；长按进入保温
⑦	底脚	用于防滑

- 切勿在无人看管的情况下让产品工作，以防产品突发情况造成火灾等危险。
- 请勿让产品干烧，以免引起壶体发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认壶内有适量冷水。
- 装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。
- 请勿将密闭的容器放置在壶内加热，会有爆炸的危险。
- 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
- 为避免烫伤，使用产品前，请务必确认上盖已正确盖好。
- 在室温低于0°C时，勿让产品一直和电源插座连接，否则温控器可能会自动复位导致元件发热产生自燃等危险。
- 严禁用湿手插/拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。
- 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 倒水时应小心操作，防止水溅出烫伤身体，在穿着裸露皮肤的衣服、鞋子时要更加注意，防止烫伤。
- 为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的：壶中无水时、加水时、不使用时、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。
- 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 为防止触电、短路等造成损害事故，请勿浸入水中清洗，再次使用前必须把底部擦干。
- 本产品不适用海拔2000米以上地区，否则无法确保应有的功能。

## 使用方法

### ● 初次使用时

在第一次使用养生杯时，建议使用前先把养生杯清洗干净，方法如下：将养生杯注入适量的水，勿超过上刻度，煮开后把水全部倒掉，循环操作两次即可使用。

注：本产品最大容量为300毫升。

### ● 操作步骤

#### 1、取下盖子

取下外盖，以及硅胶内盖。

#### 2、加入物料

根据需要，加入对应的物料。（请勿闭盖加热）

#### 3、插电源线

使用自带的电源线，插入壶体插座孔，另一端插入电源插孔。

#### 4、选择功能

①触按按键，在“烧水”灯亮、“炖煮”灯亮、“灯全亮”3个状态循环，伴蜂鸣器1声。

②初始状态下，长按3s按键，进入5小时保温，亮橙灯。

#### 5、制作过程

①5秒后，进入程序，灯长亮（白灯）。

②程序运行过程中，再次触按按键，退出当前程序，至循环选择状态。

③炖煮结束后，自动进入2小时55°C保温，亮橙灯。烧水未设置自动保温。

④炖煮默认时长为45分钟，如有需要，请再次选择。

#### 6、断开电源

①工作结束后，所选功能灯一直闪烁，蜂鸣器3声。

②拔掉电源线，切断电源。

#### 7、安全饮用

可以选择将饮品倒入杯盖内饮用。

## 8、用后收纳

可以加盖硅胶内盖、外盖，装入随机附赠的布袋内。

### 说明：

- “○” 按键，可以选择、取消、切换功能；长按进入保温；
- 外盖设置有闭盖检测装置，请勿闭盖加热，闭盖无法启动。

## 执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008

## 保养和维护

### ① 如何清洁养生杯

- 每次清洁养生杯前，要拔下电源插头并让养生杯冷却。
- 切勿将养生杯、电源线、电源插头和电源底座浸于水中。
- 确保电气线路干燥。
- 用湿布擦拭养生杯外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害养生杯杯体的光泽。

## ② 如何清除水垢

为了保持养生杯良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果杯体内侧底部发热盘上有明显一圈斑点，表明您的养生杯需要清除水垢了。可以用下面的几种方法来清除水垢：

- 使用专用的适合养生杯的除垢产品，按照产品说明进行。
- 向壶中加入0.2升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4次~5次。
- 加入0.2升的水，然后加入25克的柠檬酸，煮水浸泡15分钟，用清水清洗4次~5次。

## 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 九阳养生杯实行一年包修期。
- 三包期的起始日期以产品发票日期为准。
- 下列情况之一者，不属于三包范围：
  1. 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  2. 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  3. 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  4. 无有效发票。
  5. 因不可抗拒力造成损坏。
  6. 将养生杯用于商业用途。

## 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
水沸腾前养生杯提前自动关闭	通常是由杯内水垢引起的	通过清除水垢来解决
	可能是养生杯在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动	往养生杯内重新加入冷水，约2分钟后干烧保护装置复位，养生杯即可重新工作
养生杯不工作	电源插头没有连接好	请检查电源线插头的情况
	电源线损坏	请到九阳售后服务点更换后再使用
水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象	向杯中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉
杯内有水垢生成，或者杯中的水变混浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的	及时清除水垢即可
烧水及炖煮指示灯同时每间隔3S连续闪烁1次，蜂鸣器同步报警，持续1min	温度传感器开路	1.环境温度过低 2.线路板故障，请到九阳售后服务点维修

故障现象	原因分析	故障排除
烧水及炖煮指示灯同时每间隔3S连续闪烁2次，蜂鸣器同步报警，持续1min	温度传感器短路	请到九阳售后服务点维修
烧水及炖煮指示灯同时每间隔3S连续闪烁3次，蜂鸣器同步报警，持续1min	干烧保护	1.杯内水垢过多，温度传感器无法测温，加入柠檬酸、白醋或其他除垢剂清除水垢 2.壶体干烧，向水杯中加入适量冷水约1分钟后，可解除故障 3.若此问题仍存在，请到九阳售后服务点维修
烧水及炖煮指示灯同时每间隔3S连续闪烁4次，蜂鸣器同步报警，持续1min	煮水时间过长	请触摸“○”键结束当前工作，可解除故障，若频繁出现此问题，请到九阳售后服务点维修
烧水及炖煮指示灯同时每间隔3S连续闪烁5次，蜂鸣器同步报警，持续1min	煮水未开盖	1.将杯盖完全从杯体上拿下，可自动解除故障。 2、若上述操作未解除故障，请触摸“○”键结束当前工作，可解除故障，再次启动功能即可重新工作。若仍然频繁出现此问题，请到九阳售后服务点维修。

### 温馨提示

- 以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务部联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 本公司指定维修点请根据说明书“售后服务”的服务网点查询办法进行登录查询。

### 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（内胆、发热盘等）	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	聚丙烯(PP)（上壶盖、内盖等）	GB 4806.7-2016	符合	
橡胶	橡胶（硅胶盖等）	GB 4806.11-2016	符合	

- 本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触金属件(外杯、内胆等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触塑料件(上盖等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(外壳、支撑件等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(锁附温控器螺钉等)	○	○	○	○	○	○
电源线、印刷线路板组件(PCB板、线束等)/阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

\*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

**环保使用期限10年：**表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

**箭头循环标志：**表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象。本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

## 售后服务

### ① 保修规定：

- 执行国家新三包法，整机包修1年，产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品全国联保。

### ② 包修期界定：

- 以有效包修凭证（发票、购买记录、九阳官微产品档案）的日期作为包修期的起始日期；
- 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

### ③ 非保修范围：

- 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；
- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- 包修凭证与实物不符或涂改的；
- 超过三包期的；
- 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

### ④ 如需售后服务：

- 可登陆九阳客服网站<http://kf.joyoung.com/>
- 九阳官微：Joyoung九阳
- 阳光服务热线：4006186999