

前言

尊敬的用户：

感谢您购买九阳电炖锅。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考，具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

适用机型列表

型号	额定功率	整机尺寸 (mm)	额定电压	额定频率	额定容量	净重
DGD3002BQ	500W	240×263×300	220V	50Hz	3.0L	2.8kg

执行标准

GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008、Q/JY 018-2018

安全使用注意事项

此注意事项是关于防止对您及他人造成危险、损伤等安全方面的内容，请务必遵守。无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失



绝对禁止操作项

- 1 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或受伤。
- 2 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。
- 3 在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
- 4 电源线或插头破损、插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。
- 5 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受损或发生故障，甚至发生危险。
- 6 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐火（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。



必须遵循操作项

- 1 工作电源使用 220V~50Hz 交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故
- 2 不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。
- 3 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。
- 4 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电、造成触电或火灾。
- 5 打开包装后，请立即将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 6 初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。
- 7 整机工作中禁止开盖，防止沸水溅出烫伤。提示：如需开盖，请先停止工作，待锅内水停止沸腾后才能打开上盖。
- 8 请使用专用电源线，如电源线损坏，请到九阳售后服务部购买专用电源线更换。
- 9 本产品不适用下列人士：感觉或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照顾好儿童，确保他们不玩耍本产品。

异常现象判断

现象	异常原因	处理方法
机器黑屏	熔断器断路	及时送修
E1	底部传感器“开路”	手动关机解除，并送至指定维修点维修
E2	底部传感器“短路”	手动关机解除，并送至指定维修点维修
E3	电压高于260V	电压正常后自动解除
E4	电压低于165V	电压正常后自动解除
E5	高温报警	手动关机，冷却后自动解除

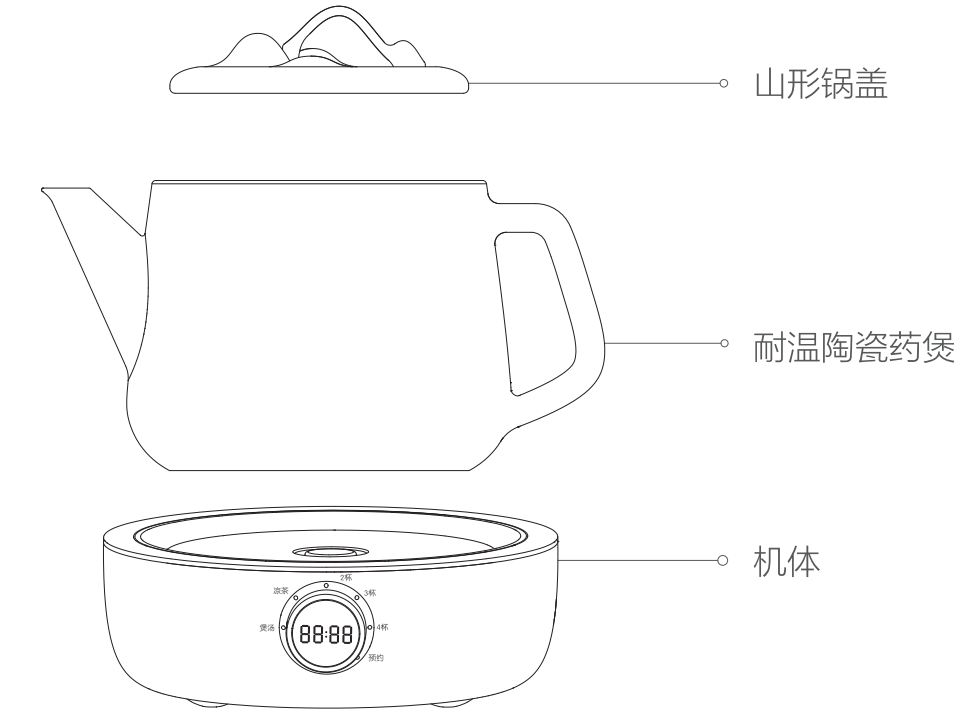
装箱明细

药壶	电炖锅	快速入门手册	合格证	电源线	量杯	白瓷杯
1套	1台	1本	1张	1条	1个	1个

功能和时间

煲汤	凉茶	2杯	3杯	4杯	预约	定时
3小时	2.5小时	65分钟	1.5小时	2小时	30分钟/档	30分钟/档

部件说明



操作指导

以定时3.5小时后吃虫草老鸭汤为例

- 1 准备食材：将处理好的虫草与老鸭放入煲中，并加入适量的清水
- 2 选功能：通电后，旋转旋钮至煲汤功能。按下按钮确认。此时默认烹饪时间为3小时
- 3 定时：旋转旋钮，调整定时时间，设定为3.5小时（注：旋钮顺时针增加时间，逆时针减少时间，最高可定时5小时）
- 4 完成操作：按下按钮进入烹饪状态，再次按下按钮可取消烹饪

温馨提示：只有煲汤和凉茶有定时功能。

如何使用预约

以预约5小时后吃虫草老鸭汤为例

- 1 选择“预约”：旋转旋钮，选择预约功能
- 2 进入“预约”：按下按钮，进入预约功能
- 3 选择功能：旋转旋钮选择煲汤功能，再按下按钮确认。此时默认烹饪时间为3小时

- 4 预约时间：然后旋转旋钮，调整预约时间，设定为5小时（注：旋钮顺时针增加时间，逆时针减少时间，最高可预约24小时）
- 5 启动烹饪：按下按钮，进入烹饪状态，过程中关注水量，谨防干烧
- 6 自动保温：烹饪完成后，机器自动进入5小时保温状态

温馨提示：1、定时时间为烹饪时间，预约时间为等待时间+烹饪时间，预约功能下不能定时。
2、待机状态长按按钮3秒即可进入保温状态。

保养和维护

- 请在拔掉电源插头，机器完全冷却的状态下清洗和保养。
- 内胆、锅盖表面光滑，只需软布蘸中性清洗液清洗即可清洗干净。
- 锅体内外可用拧干的湿布擦拭附着的污渍。
- 长期不用时，将电炖锅清洗干净，干燥后收藏。
- 切勿将整机放入水中清洗，以免造成进水或功能障碍。
- 每次使用完后，请及时清洗内胆和锅盖，以免残留的食物余味影响下次烹饪效果。
- 如用普通清洁剂清洗后，内胆和锅盖上仍有气味，可将小苏打倒入内胆内，添加少量水，开机加热煮沸后再用百洁布擦洗，即可去除异味。
- 声明
1、内胆、锅盖为易碎品，不在保修范围。
2、本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V19-1

健康饮食北山推荐

健康食谱	菜名	推荐烹饪时长
汤类	虫草老鸭汤	3小时
	牛肉萝卜汤	2.5小时
	海带莲藕仔排汤	3小时
	暖身羊肉锅	2.5小时
	糯米酒煲鸡	2小时
肉类	桂花雪梨银耳羹	2小时
	南肉猪手	2小时
粥类	火腿杂菌煲	2小时
	香菇鸡粥	2小时
	百合南瓜粥	2小时
	木瓜牛奶粥	2小时

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, XiaSha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编：310018 传真：400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

电炖锅产品的有害物质限制使用标识表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
橡胶件 (胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件 (炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类 (铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件 (底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件 (螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件 (底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
电热器 (发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
熔断器组件 (熔断器等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件 (隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件 (聚能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件 (PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件名称，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。



以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电炖锅食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料	执行标准	符合标准情况
金属	不锈钢06Cr19Ni10 (螺钉、内胆等)	GB 4806.9-2016 符合
	不锈钢10Cr17 (垫圈等)	GB 4806.9-2016 符合
塑料	PP (量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016 符合
	PC (量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016 符合
玻璃 (内胆等)	GB 4806.5-2016	符合
橡胶 (垫片等)	GB 4806.11-2016	符合
陶瓷 (内胆、锅盖等)	GB 4806.4-2016	符合

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

- 01 服务条款
- 1 本产品执行全国三包规定，整机包修PF。三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围内仅限家庭使用。
 - 2 购机发票作为产品三包凭证。
 - 3 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保、保养、检测服务。
- 02 非三包服务
- 1 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏。
 - 2 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）。
 - 3 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的。
 - 4 发票与实物不符或涂改的。
 - 5 因不可抗力造成的自然灾难造成损坏的。
 - 6 超过三包期的。
 - 7 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的。
 - 8 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。
- 03 服务网店查询
- 1 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
 - 2 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
 - 3 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。

Joyoung 九阳

快速入门

智能药膳煲



使用产品前请仔细阅读本产品使用说明书，并妥善保管。

异常现象判断

现象	异常原因	处理方法
机器黑屏	熔断器断路	及时送修
E1	底部传感器“开路”	手动关机解除，并送至指定维修点维修
E2	底部传感器“短路”	手动关机解除，并送至指定维修点维修
E3	电压高于260V	电压正常后自动解除
E4	电压低于165V	电压正常后自动解除
E5	高温报警	手动关机，冷却后自动解除

装箱明细

药壶	电炖锅	快速入门手册	合格证	电源线	量杯	白瓷杯
1套	1台	1本	1张	1条	1个	1个

功能和时间

煲汤	凉茶	2杯	3杯	4杯	预约	定时
3小时	2.5小时	65分钟	1.5小时	2小时	30分钟/档	30分钟/档