

目 录

前言	1
安全使用注意事项	1-4
各部件名称及操作说明	5-7
烹饪食物	7-9
保养和维护	10
执行标准	10
产品规格表	10
异常现象判断	11
电气原理图	11
装箱明细	11
有害物质限制使用标识表	12
食品接触材料信息	13
售后服务	14

前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电炖锅。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于35ZA1型电炖锅产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

安全使用注意事项

- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危害、损伤等安全方面的内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义：



 绝对禁止操作项  必须遵循操作项  日常注意操作项

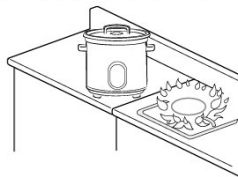
危 险

-  请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。
-  禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。



警 告


-  在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
-  电源线或插头破损，插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。

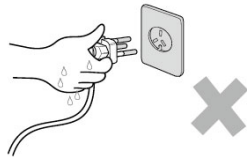
-  请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
-  请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。






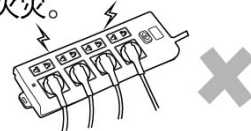
注 意

-  工作电源使用 220V 50Hz 交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。
-  请单独使用 10A 及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。

-  不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。



-  拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。
-  插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
-  不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。



注 意

❗ 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。

❗ 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾。

❗ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

❗ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。

❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

❗ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。



❗ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。

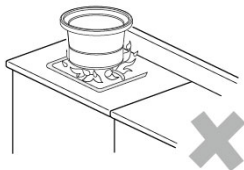
❗ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。

❗ 工作过程中，请勿搬移产品。

❗ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

❗ 初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。

❗ 紫砂胆切勿用明火烧煮，切勿忽冷忽热，清洗紫砂胆须待完全冷却后方可清洗，避免紫砂胆因热胀冷缩而炸裂。



注 意

❗ 紫砂胆、紫砂盖为易碎品，谨慎与硬物碰撞或者从高处跌落造成破碎。



❗ 机体在没放入紫砂胆或者是紫砂胆没有放入食物时，切勿通电干烧，以免造成元器件损坏。

❗ 请勿将水、汤溅入电炖锅内，防止电路板短路。

❗ 请用户注意烹饪时间，避免加热时间过长把水煮干。如出现上述情况，请立即切断电源，在紫砂胆完全冷却后再加水清洗，否则会造成紫砂胆破裂。

❗ 请使用专用电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

❗ 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。

❗ 机器工作中，因发热器组件热胀冷缩会有轻微“啪啪”声，属于正常现象。

❗ 要保持机器内部清洁无杂物，紫砂胆放入上下自如，以免影响使用效果。

❗ 请不要直接在锅内煮食食物，以免造成元器件损坏。



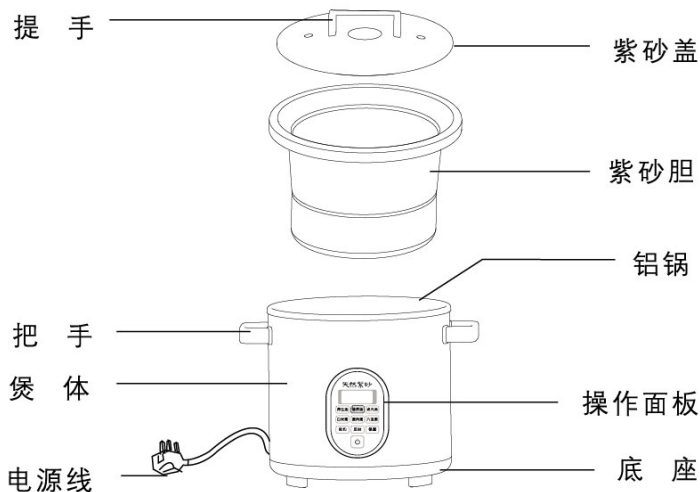
❗ 长期不用时，请将电炖锅清洗干净，干燥后收藏。

❗ 整机工作中禁止开盖，防止沸水溅出烫伤。提示：如需开盖，请先停止工作，待锅内水停止沸腾后才能打开上盖。

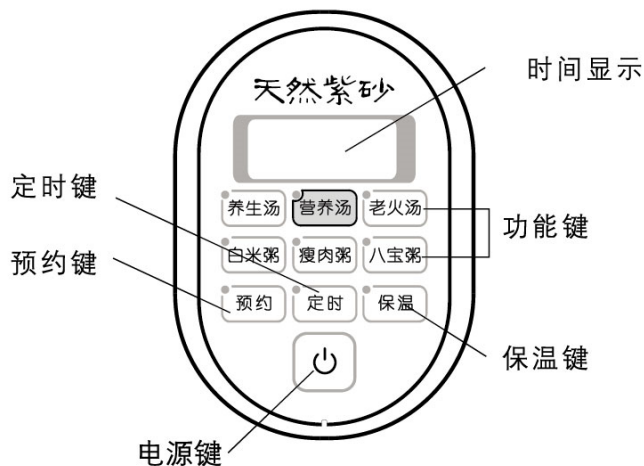
❗ 使用前，必须确保电源线与主机连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏。

❗ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。

各部件名称及操作说明



操作面板



35ZA1机型具有养生汤、营养汤、老火汤、白米粥、瘦肉粥、八宝粥、六大烹饪功能，并特设有保温、烹饪定时、预约定时功能。

1、操作键

- 1) 按下相应的主功能按键，选定相应功能，蜂鸣器响一声，相应的功能指示灯闪烁，同时显示屏显示该主功能的基本烹饪时间。指示灯闪烁停止后，程序自动运行，机器开始工作，显示屏进入倒计时显示。
- 2) “电源”键：用于在任何时候取消选定功能，退出工作状态，显示屏显示“00:00”，所有灯熄灭，返回到初始设置状态。
- 3) “预约”键：用来设定预约开机时间（预约时间范围：00:00-12:00小时）。
- 4) “定时”键：用来设定烹饪定时时间（烹饪定时范围：基本功能时间-12:00小时）。

2、烹饪功能说明

35ZA1机型具有养生汤、营养汤、老火汤、白米粥、瘦肉粥、八宝粥六种烹饪功能，操作简单便捷。只需按下您所需要的烹饪功能键，就可以自动烹饪出美味可口的佳肴。烹饪结束后，本机自动转入5小时文火保温功能。

烹饪功能	养生汤	营养汤	老火汤	白米粥	瘦肉粥	八宝粥
默认时间	12h	3.5h	4h	3.5h	4h	4h
可调整烹饪时间范围	不可调整	3.5h-12h	4h-12h	3.5h-12h	4h-12h	4h-12h

以上表格中数据为近似值。

注：增加的烹饪时间采用小火加热，烹饪时间应根据具体烹饪情况调整，用户需关注水量变化，防止干锅。

3、保温功能

按下保温键，相应的指示灯亮，进入保温功能。

显示屏显示“5:00”，并以1分钟为单位倒记时。

保温结束后，显示屏显示“00:00”，自动转入待机状态。

4、预约功能

用于在主功能选定的状态下，根据自身需要对开始烹饪的时间进行预约，最长预约时间可达12小时。预约功能不适用于保温功能模式。

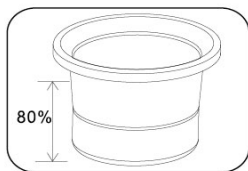
5、定时功能

用于在主功能选定的状态下，根据自身需要对烹饪过程时间进行预定，最长定时时间可达12小时。定时功能不适用于保温功能模式。

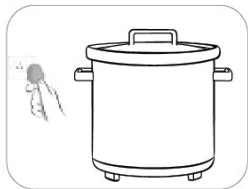
烹饪食物

直接烹饪食物

- 1、首先用温水及中性清洗液把紫砂胆、紫砂盖清洗干净，并用干布将紫砂胆外表面擦干，然后将紫砂胆放入电炖锅内。
- 2、往紫砂胆内放入食物、水。注意不要超过其容量的80%。



- 3、接通电源（220V 50Hz），所有指示灯和显示屏各字段全部点亮约1秒钟，蜂鸣器鸣叫1秒钟，然后除显示屏显示“00:00”外，其他灯熄灭，自动进入待机状态。



- 4、按下某一功能键后，数码管显示相应的时间，相应的功能指示灯闪烁5秒后进入选定的烹饪功能。



- 5、如果要终止已选定的主功能，只需按一下“电源”键，此时所有灯熄灭，显示屏显示“00:00”，恢复到待机状态。



- 6、在选定的主功能运行结束后，自动进入保温状态，保温指示灯常亮，显示屏显示“5:00”，开始5小时倒计时保温。
- 7、如在烹饪过程中想设置机器进入“保温”状态，需按下“电源”键，再按下“保温”键就可转入保温状态，保温指示灯常亮，显示屏显示“5:00”。



使用定时、预约功能烹饪食物

1、定时：先选定您需要烹饪的任一主功能（养生汤不适用于此功能），然后按下“定时”键，相应指示灯闪烁，机器进入烹饪过程时间设定状态，此时再次按动“定时”键（多次按动或长按），时间以10分钟为单位进行调整。时间设定完成后，机器蜂鸣一声，所选主功能指示灯长亮，机器进入烹饪工作状态，显示屏显示烹饪时间倒记时。（“定时”功能可以在烹饪过程中多次进行时间设置。）



2、预约：先选定您需要烹饪的任一主功能，然后按下“预约”键，相应指示灯闪烁，机器进入预约烹饪时间状态，此时再次按动“预约”键（多次按动或长按），时间以30分钟为单位进行调整。时间设定完成后，机器蜂鸣一声，所选主功能指示灯闪烁，机器进入等待工作状态，显示屏显示等待时间并倒记时，倒计时结束后机器开始工作。



温馨提示

煲粥时米水比例按照1: 8比例配比，效果更佳。（米水总量不要超过内胆容量的80%。）

保养和维护

- 请在拔掉电源插头，机器完全冷却的状态下清洗和保养。
- 紫砂胆、紫砂盖表面光滑，只需用软布浸中性清洗液清洗即可清洗干净。
- 锅体内外可用拧干的湿布擦拭附着的污渍。
- 长期不用时，将电炖锅清洗干净，干燥后收藏。
- 切勿将整机放入水中清洗，以免造成进水或功能障碍。
- 每次使用完后，请及时清洗紫砂胆和紫砂盖，以免残留的食物余味影响下次烹饪效果。
- 如用普通清洁剂清洗后，紫砂胆和紫砂盖上仍有气味，可将小苏打倒入紫砂胆内，添加少量水，开机加热煮沸后再用百洁布擦洗，即可去除异味。

执行标准

执行标准：GB4706.1-2005,GB4706.19-2008

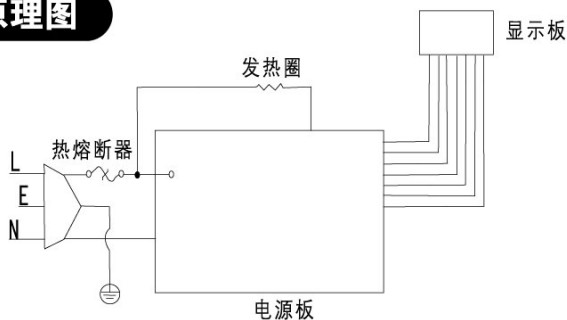
产品规格表

型 号	DG-35ZA1
额定电源	220V 50Hz
额定功率	250W
容 积	3.5L
净 重	3.6kg
长 宽 高	283X241X271 (mm)

异常现象判断

- 1、电网电压高于260V时，机器连续发出短促的“哔”声，显示屏显示“E3”，电压正常后自动解除。
- 2、电网电压低于165V时，机器连续发出短促的“哔”声，显示屏显示“E4”，电压正常后自动解除。
- 3、插上插头时无“哔”声，所有指示灯和显示屏不亮，请检查以下问题：电源线是否已经和机器连接？电源线插头和插座连接是否脱落？插座是否有电？是否停电？

电气原理图



装箱明细

紫砂胆	电炖锅	说明书	合格证
1套	1台	1份	1个

声明


- 1、紫砂胆、紫砂盖为易碎品，不在保修范围。
- 2、本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

电炖锅产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件(聚能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 “×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
 *：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电炖锅食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10 (螺钉、内胆等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17 (垫圈等)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP (量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PC (量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃 (内胆等)		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶 (垫片等)		GB 4806.11-2016	符合	
陶瓷 (内胆、锅盖等)		GB 4806.4-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询



**扫码更好用
半分钟会操作**

1. 请扫描左边的官方小程序码，进入后点击“网点查询”，进入即可查询。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。