

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系

# Joyoung 九阳

## 使用说明书

液体加热器（即饮水机）

K20-S61

K20-S1



尊敬的用户：

感谢您使用九阳即饮机。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

（本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知）

### 目录

前言	1
装箱明细	1
第一章 安全注意事项	2-3
第二章 部件描述	3-4
第三章 使用方法	5-6
第四章 保养和维护	7
第五章 维修服务保证	8
第六章 机型规格参数	8
第七章 执行标准	8
第八章 故障分析及排除	9
第九章 食品接触材料信息	10
第十章 有害物质限制使用标识表	11
第十一章 售后服务	12

杭州九阳生活电器有限公司 Hangzhou Joyoung Household Appliances Co.,Ltd.  
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

③ Building 3a, No.760 Yin Hai Street, Xiasha,  
Hangzhou Economic and Technological  
Development Area, Zhejiang Province

① www.joyoung.com  
② 310018  
④ 400 6186 996

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

11-19-1309-0010-B

## 前言

感谢您使用九阳即饮机，为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

这本说明书适用于K20-S61、K20-S1型号产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或公司客服中心咨询。

本产品水箱具有抗菌、除霉菌功能，抗菌效果依据标准 GB 21551.2-2010附录A进行测试，其抗菌率达到90%以上；除霉菌效果依据标准 GB 21551.2-2010 附录C进行测试，其长霉等级达到0级（不生长）。（仅适用于K20-S1）

愿九阳即饮机给您的生活带来舒适、便捷与健康。

## 装箱明细

名称	主机	水箱	接水座	说明书	合格证
数量	1台	1个	1个	1本	1张

## 第一章 安全注意事项

**⚠ 警告：**对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；

**⚠ 注意：**对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；

**⚠ 警告：**

- 1、产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔，以防烫伤。
- 2、产品在工作期间，请勿堵塞蒸汽孔。以防压力过大喷水烫伤或上盖崩裂。

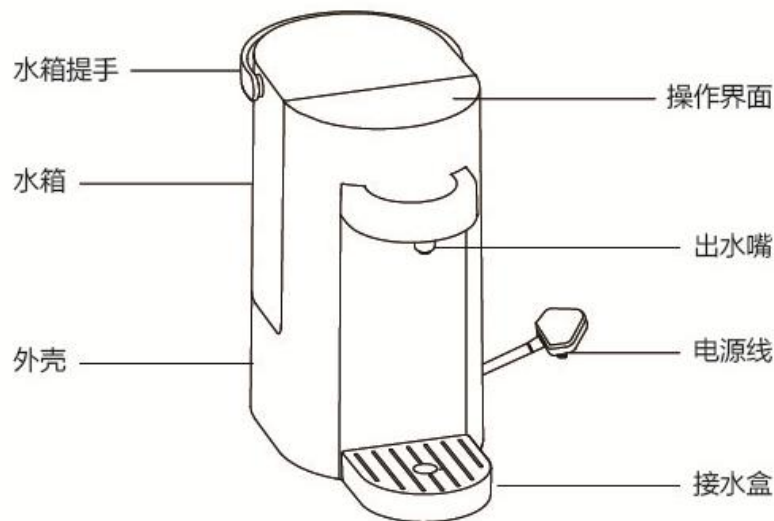
**⚠ 注意：**

- 1、本产品需在海拔低于1000米时使用。
- 2、本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 3、本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不负任何责任，此等故障损坏不在保修之列。
- 4、本产品只能用于烧水，不能作为其他用途。切勿向水中加冰块、速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等。
- 5、打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍造成窒息的危险。
- 6、请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品，以防触电造成伤害事故。
- 7、连接电源之前，请检查产品上标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。
- 8、为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的；水箱中无水时、加水时、不使用时、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。
- 9、请勿让产品干烧或低于外部水箱最低水位线，以免引起故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认水箱中有适量冷水。
- 10、请在水平台面上操作，请勿在地摊、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
- 11、请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免沸水溅出、触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
- 12、请不要让电源线接触高温表面或缠绕桌边，不要与尖锐的边缘、毛边、

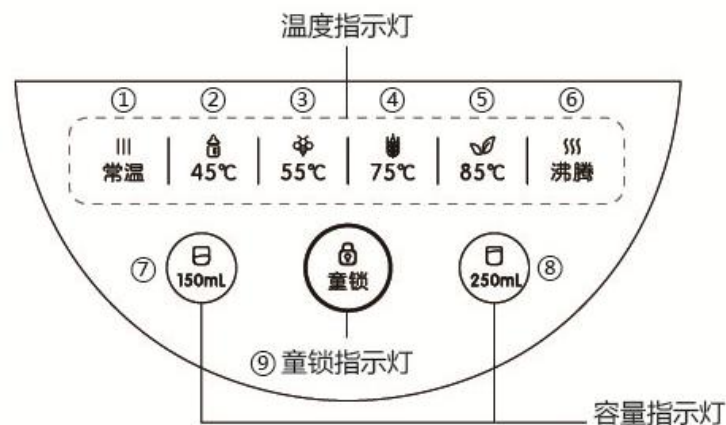
其他突出尖锐物接触。以防引起漏电，造成触电或火灾。

- 13、电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的位置，以免绊倒带来危险。
- 14、为避免烫伤，使用产品时，请务必不要触摸出水嘴位置。
- 15、加热过程中，请勿移动产品，以防烫伤。
- 16、严禁用湿手插/拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。
- 17、拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 18、如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 19、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 20、为防止触电或短路等危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。
- 21、请保持此即饮机远离热源。

## 第二章 部件描述



## 操作面板图解



序号	按键名称	功能
①	常温	用于常温出水
②	45°C	用于45°C奶粉出水
③	55°C	用于55°C蜂蜜出水
④	75°C	用于75°C麦片出水
⑤	85°C	用于85°C绿茶出水
⑥	沸腾	用于沸腾出水
⑦	150mL	选择约150ml的出水量
⑧	250mL	选择约250ml的出水量
⑨	童锁	用于锁定/解锁/取消

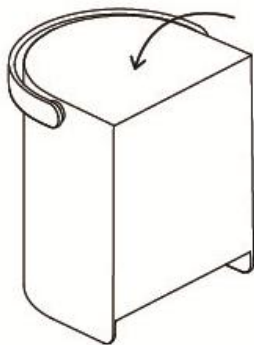


## 第三章 使用方法

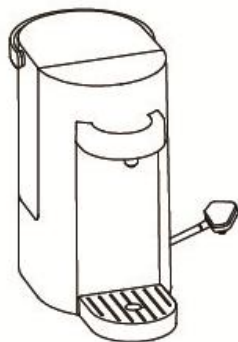
使用本产品前,请一定要仔细阅读本说明书,尤其是“安全使用注意事项”。

### 基本操作步骤

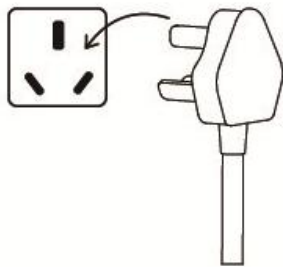
1、在水箱中加入不超过最大水位的水量



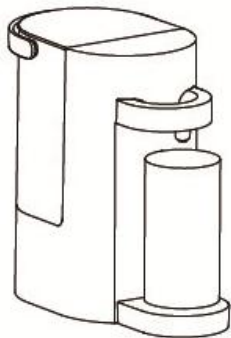
2、将水箱安装在机器上



3、将电源插头插入220V/10A及以上的专用插座,机器长鸣一声,进入待机状态



4、在出水口放置水杯



### 基本操作步骤

5、选择需要的温度



6、选择出水量 (150mL或250mL) 后,机器自动工作并出水



### 温馨提示

- 待机状态下,若一分钟内无任何选择按键操作,则操作界面全部熄灭,机器自动进入关机状态;此时可按【童锁】按键,可唤醒本机进入待机状态。
- 第一次使用时,先选用沸水档工作出水,以消除内部水管异味。请勿在水箱内盛入超过35°C的热水进行再次加热。请勿在水箱内直接放入速溶咖啡、奶粉、果汁、牛奶等。即饮水机处于工作状态时和工作结束后的一段时间内,外表面的温度可能非常高,请勿随意触摸、移动,以免造成危险。等到出水口完全没有水滴下后,再取走水杯,以免被开水烫伤。
- 童锁紧急状态功能:强制暂停出水(正常情况下不建议使用)。

## 第四章 保养和维护

- 保养前请拔下电源插头
- 请勿将产品正在工作、出水时，直接拔掉电源插头，应先停止出水功能，待机器正常冷却至室温，这样有利于延长机器的使用寿命和保障用户人身安全。

### 如何清洁机器

- 每次清洁机器前，要拔下电源插头并让机器冷却。
- 切勿将机器本体、电源线、电源插头浸于水中。
- 确保电气线路干燥。
- 用湿布擦拭机器外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害即饮机外壳的光泽。

## 第五章 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 1、九阳即饮机实行一年包修期。
- 2、三包期的起始日期以产品发票日期为准。
- 3、下列情况之一者，不属于三包范围：
  - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  - 无有效发票。
  - 因不可抗力造成损坏。
  - 将即饮机于商业用途。

## 第六章 机型规格参数

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
K20-S61	220V	50Hz	1800W	2.0L
K20-S1				

在特殊地区（高地、严寒地区等）使用时，不能确保规定的性能。请尽量不要在特殊地区使用，本机器请在<1000米海拔地区使用。

## 第七章 执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.19-2008

## 第八章 故障分析及排除

故障现象		原因分析	故障排除
机器不工作	指示灯不亮	电源插头没有插好	检查电源、插头插座、电源线，并将它们插到位
	机器不加热，显示正常	超温保护启动	机器冷却一段时间后重新启动或联系售后维修部
出水量偏小或出水断续不流畅		机器内部结垢或加热管故障	进行除垢或联系售后维修部
【55】【75】【85】常亮，【沸腾】闪烁		温度传感器开路报警	1.环境温度过低 2.机器故障，请联系九阳售后服务
【55】【75】【沸腾】常亮，【85】闪烁		温度传感器短路报警	请联系九阳售后服务维修
【55】【沸腾】【85】常亮，【75】闪烁		长时间加热	
【55】【沸腾】常亮，【75】【85】闪烁		水箱水少或缺水	向水箱中加水
		水位没有放置好或进水口堵塞	检查水箱是否放置到位，进水口是否堵塞
		电磁阀损坏	请联系九阳售后服务维修

### 温馨提示

- 以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务部联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 本公司指定维修点请根据说明书“售后服务”的服务网点查询办法进行登录查询。

## 第九章 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(壶体、螺钉等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17(下壶盖等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢022Cr17Ni12Mo2(水泵钢轴等)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP(上壶盖、内盖等)	GB 4806.7-2016	符合	
	POM(锁扣等)	GB 4806.7-2016	符合	
	AS(水箱等)	GB 4806.7-2016	符合	
橡胶(密封圈等)		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃(玻璃管等)		GB 4806.5-2016	符合	

- 1、本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！
- 2、详细的材料信息见符合性声明。



## 第十章 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与水接触金属结构件(壶体内胆、壶盖等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(锁附内胆与手柄螺钉、锁附内盖螺钉等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温度传感器 *	○	○	○	○	○	○
水泵 *	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(杯体等) *	○	○	○	○	○	○
温控器(热保护器)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	×	○	×	○	○	×
其它金属结构件(外壳、支撑件等) *	○	○	×	○	○	○
其它标准件(锁附温控器螺钉等) *	○	○	○	×	○	○
电源线、印刷线路板组件(PCB板、线束等) *	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

\*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 第十一章 售后服务

### 服务条款

- 本产品执行全国三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
- 购机发票作为产品三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
- 发票与实物不符或涂改的；
- 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- 超过三包期的；
- 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

- 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
- 请登录九阳网络客户服务中心 <http://kf.joyoung.com> 查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999 查询。