产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V19-1

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编：310018 传真：400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书
Operation Instruction

九阳电热饭盒
F-20Z602A/F-20Z602B

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

尊敬的用户：

感谢您购买九阳电饭煲。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

2、产品如有更新，恕不另行通知。

产品注意事项

为了保证安全，避免对您和他人造成伤害和财务损失，请务必遵守以下安全事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生，请务必遵守。

⃠ 绝对禁止操作项　⚠ 必须遵循操作项　❗ 日常注意操作项

⃠ 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电、烫伤或造成其他伤害。

⃠ 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。

⚠ 在清洗、产品出现故障或不使用时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。

⚠ 使用前，必须确保电源线与插座连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏，引发短路或火灾等危险。

⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。

⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。

❗ 请单独使用额定电流为10A及以上，交流电压为220V的电源插座，以免引起火灾、触电等事故。

❗ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

❗ 初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。

❗ 请勿将水、汤溅入电热饭盒内部，防止电路短路。

❗ 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

❗ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。

❗ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。

❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

❗ 在产品工作时，请勿用湿布覆盖煲盖，以防蒸汽无法排出及煲体无法散热造成器件损坏。

❗ 煲体禁止进水、用水冲洗和浸泡，以免发生触电或短路。

❗ 本体内用于加热用的发热盘不可与食物直接接触。

❗ 产品工作时，请勿开盖、以及接触蒸汽口等高温部分，以免烫伤。

部件说明

装箱附属品

大内锅、中内锅、小内锅（F-20Z602B专用）、大锅盖、中锅盖、蒸笼片、煲盖、电源线、说明书、合格证。（各一个）

产品规格表

型 号	F-20Z602B	F-20Z602B
额定电压	220V	220V
额定频率	50Hz	50Hz
额定功率	270W	270W
额定容量	2.0L	2.0L
重 量	1.4kg	1.4kg
产品尺寸	(170.4 × 182.7 × 256.9mm)	(170.4 × 182.7 × 256.9mm)
执行标准	GB 4706.1-2005	GB 4706.19-2008

产品工作原理

❶ 功能旋钮指到“关”处：产品没有通电，指示灯不亮，产品不加热；

❷ 功能旋钮指到“开”处：产品通电，指示灯亮并且加热，产品加热；

❸ 食物加热完成后将功能旋钮转到“关”处断电。

●如果煲体内水煮干后它会自动断电，此时应立马将功能旋钮转到“关”处。

●如果锅身中的水已经沸腾，产品不会断电，在锅内无水时温度达到指定温度产品才会自动断电；所以为了保证安全，产品在工作过程中一定要有人看管，如果停止使用产品，一定要把功能旋钮转到“关”处断电或拔掉电源。

使用方法

❶ 用杯子往煲体内加入适量的水（具体参照表 ❷），

把要加热的饭菜放入原包装配套的内锅中再一起放入煲体内，然后盖好外壳煲盖，将功能旋钮旋到“开”处。

温馨提示：

①加热饭菜时，请把配套的饭盒密封盖取下。

②为避免蛋壳爆裂，煮蛋前，可先用钢针类物品轻击蛋的大头顶端，打一个小孔，然后将小头朝下放于蒸笼片上。

③将煮好的蛋迅速放入冷水中，可以使剥蛋壳时更容易，趁热食用会更香。

④双内锅使用时，建议用下层蒸蛋羹。

⑤若产品出现干烧情况，请往产品内加水或拔掉电源，此时切勿用手触摸发热片以防烫伤。

⑥蒸煮食物完成，煲体内还有大量蒸汽，不要立马打开煲盖，断电等候几分钟再打开，以防蒸汽烫伤。

❷ 热饭菜所需的大约时间

内锅个数	单层	双层	三层
煲体内加水量	约80 mL	约160 mL	约200 mL
加热时间	约 25分钟	约 30分钟	约 35分钟

● 本数据来自实验条件下（室温：23.0℃，额定电压：220V，海拔不超过1000m，饭菜的起始温度为常温约23℃）测试所得。

安装清洗

注意：清洁时请确定电热饭盒处于断电状态

煲体和内胆清洁丨注意：取/放内胆时请轻拿轻放，避免碰撞变形；请勿用钢丝球或者硬物擦洗内胆，以免刮伤内胆表面。

如有水、饭粒、杂物等必须清理干净用柔软的海绵将煲体内部清洗干净，然后用干软布擦干。

取出所有内胆，用热水和洗洁精将内胆和盖子清洗干净，并用清水冲洗干净，然后用软抹布擦干。

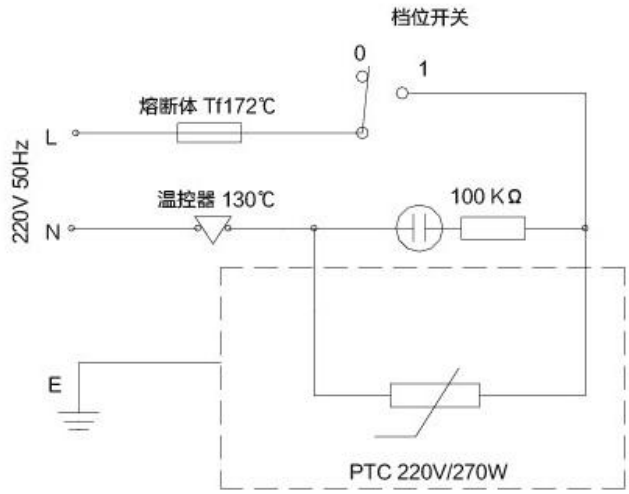
维修服务

异常情况自检丨当你认为产品有故障时，在送到维修网点前请检查一下情况，进行确认

异常情况	可能的原因	对应的办法
不工作，指示灯不亮	功能旋钮是否还指向关的位置	功能旋钮转到“开”的位置
	是否停电	待来电后重新使用
	电源线是否插入插座中	插入插座中
	电源线插头是否松动	插紧电源线插头
	电源插座是否处于关闭状态	打开电源插座的开关
	煲体内是否没水，或水已烧干	往煲体内加水
轻微“嘶嘶”声	产品加热时的声音，属于正常现象	非故障，继续使用
有异味	开始使用时有塑胶味，使用一段时间后会慢慢消失	

以上现象分析后仍无法排除或其他故障，请与九阳售后服务网点或经销商联系。

电气原理图



声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

电热饭盒产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件(紧能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。

有害物质限制使用标志

环保使用期限10年；表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电热饭盒食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10(螺钉、内胆等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17(垫圈等)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP(量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
	PC(量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃(内胆等)		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶(垫片等)		GB 4806.11-2016	符合	
陶瓷(内胆、锅盖等)		GB 4806.4-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：http://kf.joyoung.com查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。