Joyoung 九阳

文件名称	L10-Y985 说明书
颜色	单黑
印刷工艺	80g哑粉纸、骑马钉
编制部门及日期	设计部2019-08-19
版本号	V1 190819

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V1-190819

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书
Operation Instruction

高速破壁调理机
L10-Y985（星空灰）/L10-Y985（轻奢绿）

开水煲
Onecup
燃气热水器
油烟机
电炖锅
消毒柜
空气炸锅
燃气灶
面条机
电热水器
榨油机
电饼铛
豆浆机
面包机
净水
电压力煲
原汁机
切丝切片机
料理机
电磁炉
电烤箱

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳高速破壁调理机。本说明书适用于L10-Y985（星空灰）、L10-Y985（轻奢绿）产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品与食品接触配件均符合相应法律法规和标准要求，请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

目 录

第一章 安全注意事项 ❶
第二章 产品部件名称 ❹
第三章 产品使用方法 ❺
第四章 清洁和保养 ❿
第五章 故障分析及排除 ⓫
第六章 产品基础信息和装箱明细 ⓬
第七章 电气原理图 ⓭
食谱 ⓮
有害物质限制使用标识表 ⓰
食品接触材料信息表 ⓱
售后服务 ⓲

第一章 安全注意事项

警告 对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

1 产品运行前，请确认杯盖旋转到位。
2 产品运行中，严禁打开杯盖。
3 请小心蒸汽口、热杯体，以免发生烫伤。
4 请勿将玻璃搅拌杯（热杯）浸入水中。
5 热的液体倒入杯体时，由于快速蒸发，应小心热蒸汽从杯盖中喷出。

注意 对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。

1 本产品仅适于家庭使用，请勿作为其它用途。
2 本产品仅限中国大陆海拔2000米以下地区使用。
3 本产品为Ⅰ类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
4 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
5 本产品输入电压/频率为220V/50Hz，接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件，建议使用稳压器，以确保产品正常使用。
6 本产品仅限于与配套的（包括产品本身配置的和本公司独立出售的）连接器、主体等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
7 使用前请检查主体、杯体等部件是否完好。如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理，以免影响产品性能或发生事故。
8 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
9 请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物，以免损坏漏电。

10 使用本产品时，请将其置于平稳的台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物品上操作本产品，并请远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。
11 禁止空载（杯中无食材）或超载（食材量超过额定值）使用本产品。（如图1）

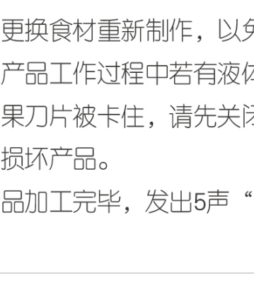


图1

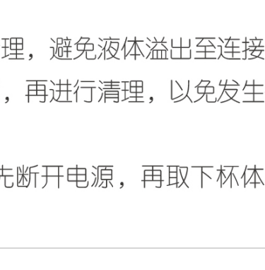
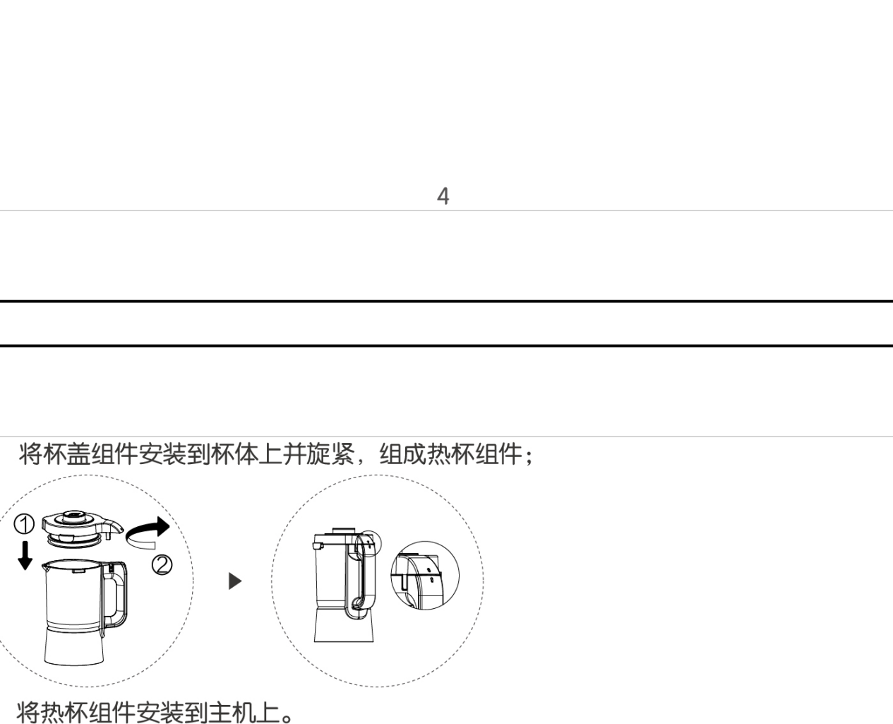


图2

12 本产品可配合专用的干磨杯部件用于干磨，严禁将搅拌杯体用于干磨。
13 接通电源前，请确认开关处于关闭状态，并且杯体及其它部件已安装到位，以免产品不通电或造成人身伤害。
14 在更换部件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。
15 产品工作时，严禁移动产品、提起杯体或触碰刀片、电机等可动部件，以免造成人身伤害或损坏产品。
16 在拆、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请关闭开关、断开电源，以免产品漏电或意外启动。
17 产品工作时，严禁打开杯盖添加食材，以免发生喷溅烫伤。可取下杯盖中间的投料盖，通过投料孔添加食材。（如图2）
18 本产品连续搅拌时间不得超过6分钟（各程序运行时间参考食谱说明及显示屏指示），每次搅拌后需停机1分钟；以上为一个周期，连续工作3个周期后，必须断开电源，冷却15分钟后再工作，以保证产品寿命。
19 本产品连续加热时间不得超过40分钟。如果在制作热饮时断电，重新通电前，请更换食材重新制作，以免造成粘糊。
20 在产品工作过程中若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至连接器处。
21 如果刀片被卡住，请先关闭开关、断开电源，再进行清理，以免发生伤害事故或损坏产品。
22 产品加工完毕，发出5声“嘀”提示音，请先断开电源，再取下杯体、杯盖等部件，以免发生事故。

23 如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请断开电源，冷却20～30分钟后方可使用。
24 本产品采用智能芯片控制，粉碎时出现间歇性忽快忽慢的声音属正常现象。
25 杯体及与食品接触部件请用清水进行清洗。排空杯体和清洗部件时，请小心操作，务必注意锋利的刀刃，以免割伤（可佩戴保护手套）。热杯使用完毕后加热元件表面仍有余热，请冷却后再进行清理。
26 严禁冲洗热杯手柄及杯底耦合器，以免发热盘进水，损坏产品或发生事故。
27 严禁热杯手柄及主体耦合器进水；如果进水，必须擦干或晾干后才能使用。
28 请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过60℃的热水中清洗或消毒，亦勿使用其它设备加热，以免部件变形或损坏。
29 请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）等环境中，以免部件工作异常或发生事故。
30 无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。
31 丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
32 本产品在高速搅拌时会产生一定程度的机械噪声，打扰之处，敬请谅解。
33 如需处理如杏仁、花生等油性食材，请烘干、晒干或炒干；不能粉碎田七、珍珠等特硬食材。
34 体积大或者长条状的食材应分成单边不大于3cm的小块或长度不大于4cm的小段。

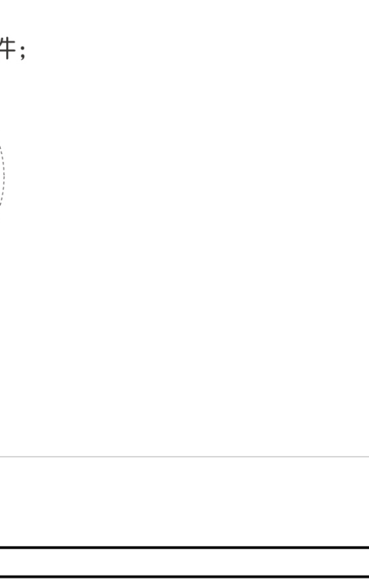
第二章 产品部件名称



注：产品图片请以包装内实物为准。

常见食材重量参照表

食材	1杯量	克数（g）
黄豆	1杯	90
大米	1杯	100
小米	1杯	150
红豆	1杯	90
绿豆	1杯	90
黑芝麻	1杯	70
白芝麻	1杯	70
燕麦	1杯	90
花生	1杯	75
腰果	1杯	70

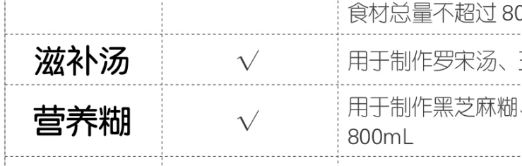


（所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知）

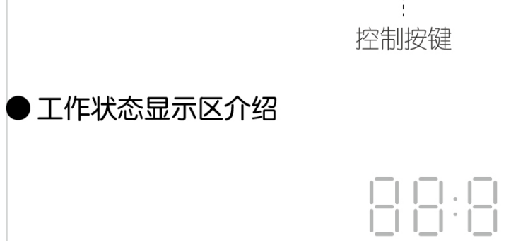
第三章 产品使用方法

1. 安装说明

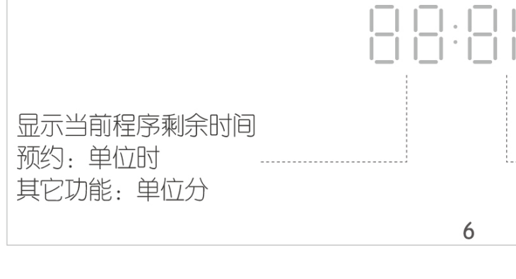
a. 将投料盖安装在杯盖上并压紧，组成杯盖组件；



b. 将杯盖组件安装到杯体上并旋紧，组成热杯组件；

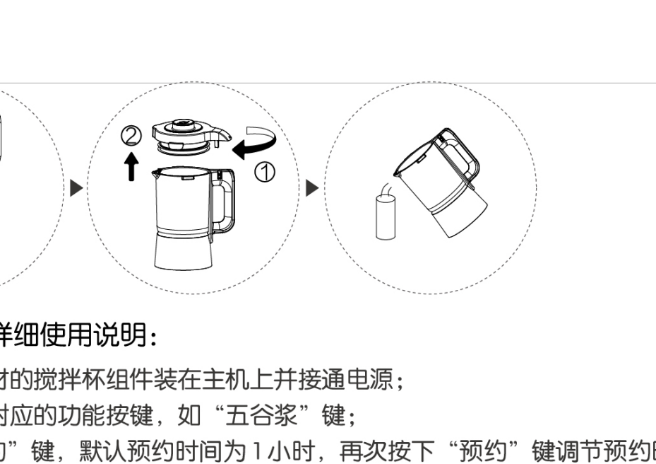


c. 将热杯组件安装到主机上。

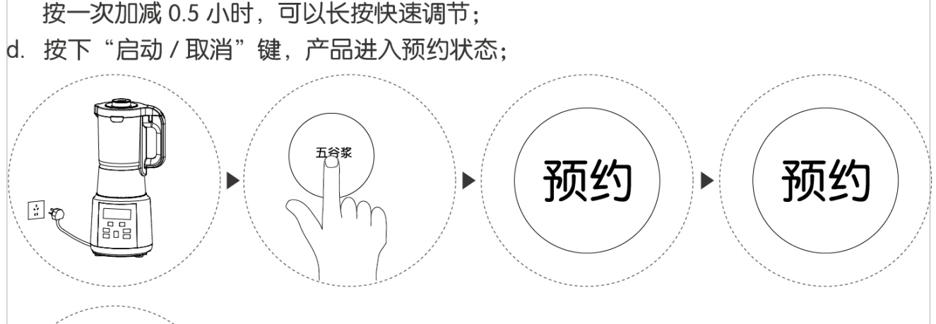


2.操作界面及功能介绍：

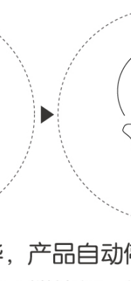
● 界面各区域功能介绍



● 工作状态显示区介绍

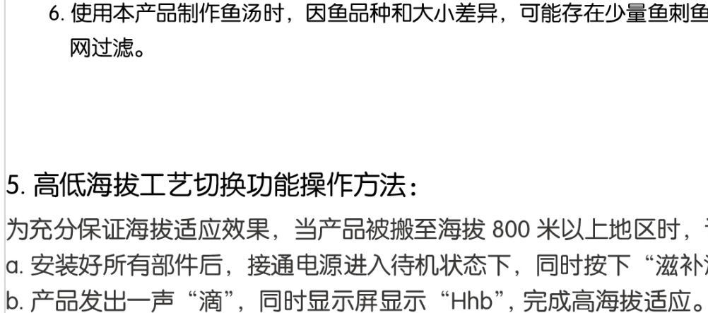


● 一键通功能介绍

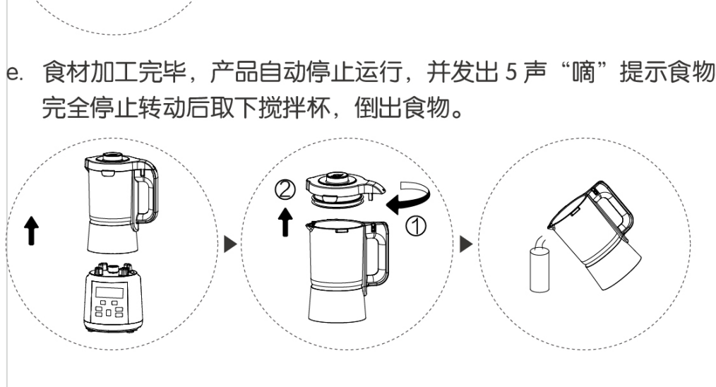
粉碎杯体 / 功能介绍	热杯（带加热功能） 	备注 搅拌杯：冷饮最大容量为1000ml 热饮最大容量为800ml
五谷浆	√	用干豆做豆浆，食材和水的比例约 1:12 用湿豆做豆浆，食材和水的比例约 1:9 食材总量不超过 800mL
滋补汤	√	用于制作罗宋汤、玉米汁等，食材总量不超过 800mL
营养糊	√	用于制作黑芝麻糊、米糊等各类营养糊，食材总量不超过 800mL
果蔬汁	√	用于制作各种果蔬汁，如精力果蔬汁、橙汁等，该功能不对食材进行加热，食材总量不超过 1000mL
搅拌	√	用于奶昔、辅助清洗等功能，默认速度档位 5 档，选中后可再次按动调节速度档位，每按一次变化一个档位，挡位为 1 ~ 9、H 共 10 个速度档位，H 为最高档，1 为最低档，其它挡位数值越小对应的转速越低，循环可调。搅拌功能时长 50 秒，该功能不对食材进行加热，液体或食材总量不超过 1000mL

3. 一键通功能详细使用说明：

a. 将装好食材的搅拌杯组件装在主机上并接通电源；
b. 选择食谱对应的功能按键，如“五谷浆”键；
c. 按下“启动 / 取消”键，产品开始运行；

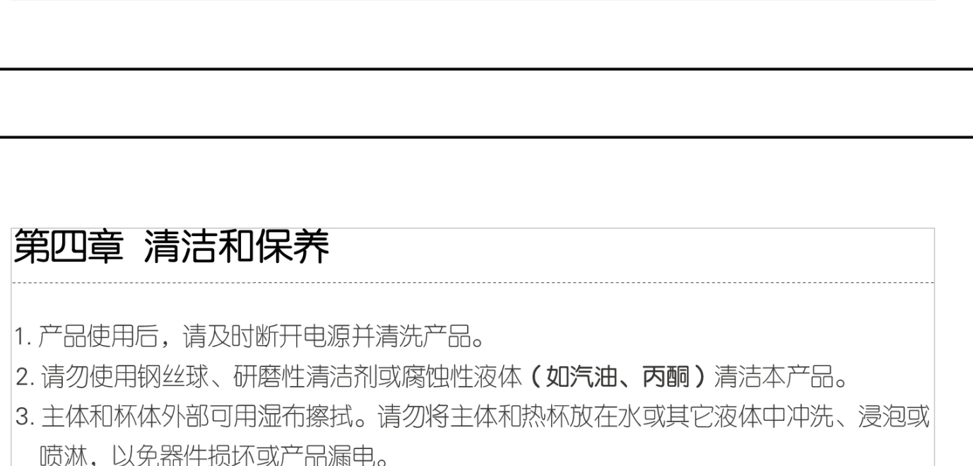


d. 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出 5 声“嘀”提示食材制作完成；待刀片完全停止转动取下搅拌杯，倒出食物。

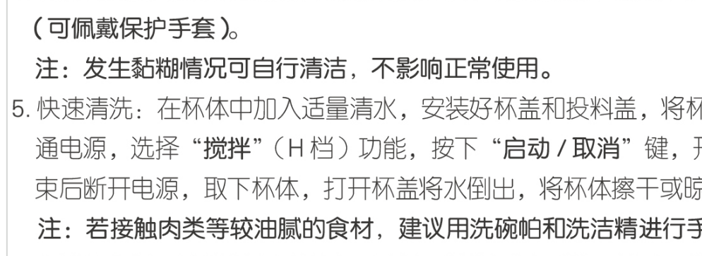


4. 预约功能详细使用说明：

a. 将装好食材的搅拌杯组件装在主机上并接通电源；
b. 选择食谱对应的功能按键，如“五谷浆”键；
c. 按下“预约”键，默认预约时间为 1 小时，再次按下“预约”键调节预约时间，每按一次加减 0.5 小时，可以长按快速调节；
d. 按下“启动 / 取消”键，产品进入预约状态；



e. 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出 5 声“嘀”提示食物制作完成，待刀片完全停止转动后取下搅拌杯，倒出食物。

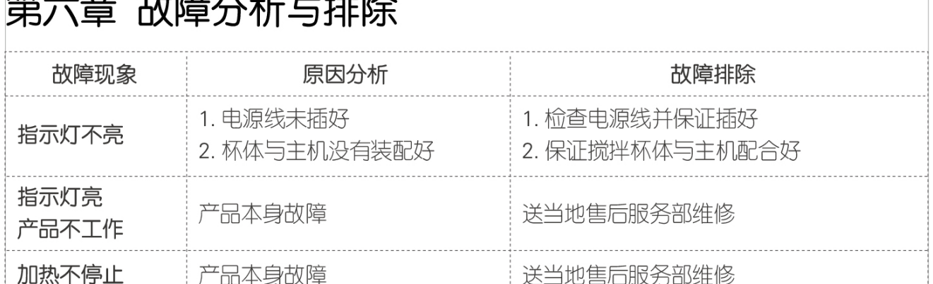


注：1. 加入食材量请勿超过说明书及食谱要求；
2. 产品工作过程中，除“启动 / 取消”键外，按其它按键无反应属正常现象；
3. 加热工作完成后，产品会自动进入保温状态，界面显示 - - b -，最长保温时间 4 小时；
4. 一键通功能速度和时间已设置成理想状态，不需要再进行调节；
5. 请勿漏装杯盖密封圈；
6. 使用本产品制作鱼汤时，因鱼品种和大小差异，可能存在少量鱼刺鱼骨残留，饮用前请用滤网过滤。

5. 高低海拔工艺切换功能操作方法：

为充分保证海拔适应效果，当产品被搬至海拔 800 米以上地区时，请按以下步骤操作：
a. 安装好所有部件后，接通电源进入待机状态下，同时按下“滋补汤”和“果蔬汁”；
b. 产品发出一声“滴”，同时显示屏显示“Hhb”，完成高海拔适应。

注：
- 产品初始状态默认为低海拔（小于 800 米）适应；
- 若将高海拔切换回低海拔适应，请重复上述操作（即双手同时按下“滋补汤”和“果蔬汁”，直至产品发出一声“滴”，同时显示屏显示“Lhb”，完成低海拔适应；
- 该功能设置一次后，再次通电后无需重复设置。



第四章 清洁和保养

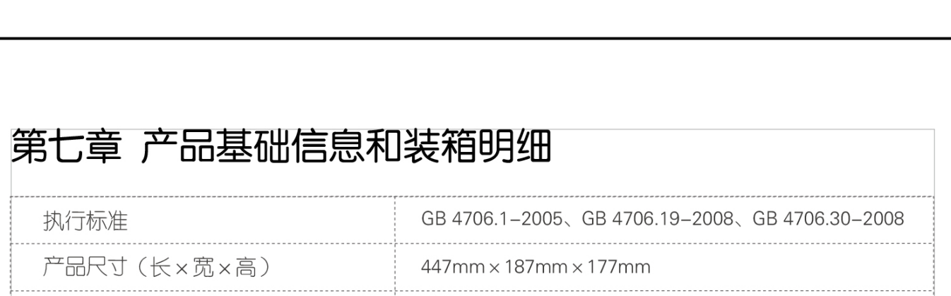
1. 产品使用后，请及时断开电源并清洗产品。
2. 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（如汽油、丙酮）清洁本产品。
3. 主体和杯体外部可用湿布擦拭。请勿将主体和热杯放在水或其它液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。
4. 杯体内部及与食品接触部件请用清水冲洗，并及时擦干或晾干。请小心操作以免割伤（可佩戴保护手套）。

注：发生黏糊情况可自行清洁，不影响正常使用。

5. 快速清洗：在杯体中加入适量清水，安装好杯盖和投料盖，将杯体安装到主体上；接通电源，选择“**搅拌**”（H 档）功能，按下“**启动 / 取消**”键，开始自动清洗；清洗结束后断开电源，取下杯体，打开杯盖将水倒出，将杯体擦干或晾干。

注：若接触肉类等较油腻的食材，建议用洗碗帕和洗洁精进行手工清洗。

6. 收纳储存时，请确保产品清洁、干燥，并放置于干燥、通风、避免阳光直接照射处。



第六章 故障分析与排除

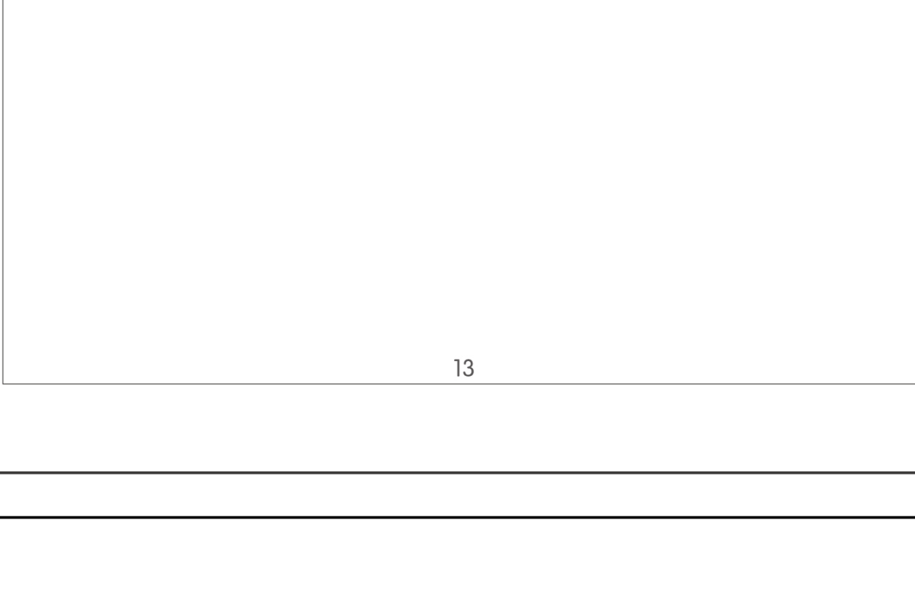
故障现象	原因分析	故障排除
指示灯不亮	1. 电源线未插好 2. 杯体与主机没有装配好	1. 检查电源线并保证插好 2. 保证搅拌杯体与主机配合好
指示灯亮 产品不工作	产品本身故障	送当地售后服务部维修
加热不停止	产品本身故障	送当地售后服务部维修
溢锅	1. 选择功能键不合适 2. 加入食材量和水量过多或过少 3. 产品本身故障	1. 按食谱或说明书选择对应的功能 2. 按食谱配方或说明书要求操作 3. 送当地售后服务部维修
粘糊	1. 杯内未清洗干净 2. 加入食材过多 3. 选择功能键不合适	1. 将搅拌杯清洗干净 2. 按食谱配方操作 3. 按食谱或说明书选择对应的功能
加工时间过长	电压过低	使用稳压器
“E02”报警	杯盖没有安装到位	重新旋紧杯盖
“E03”“E04”报警	电压异常	使用稳压器
“E08”报警	电机温度过高	拔下插头等待 1 小时后，重新通电启动，如故障仍未解除，请送当地售后服务处维修
“E10”报警	1. 加入食材过多 2. 搅拌杯未加水 3. 选择功能键不合适 4. 产品本身故障	清理杯中食材，加入清水重新启动 ①如能正常工作，请按食谱或说明书要求加入食材并选择对应功能； ②如不能正常工作，请送当地售后服务部维修
“E19”报警	杯体内温度超过 80℃，此时执行加热食谱，可能导致沸腾喷溅	杯内食材和水温度较高，请更换为常温食材或加冷水后，重新启动工作
“E01”“E05”“E06”“E07”“E09”“E11”“E12”“E13”报警	产品本身故障	拔下电源等待 1 分钟后，重新通电启动一次，若故障仍未排除，请送当地售后服务部维修

第七章 产品基础信息和装箱明细

执行标准		GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008、GB 4706.30-2008
产品尺寸（长×宽×高）		447mm×187mm×177mm
产品净重		约 4.3kg
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	加热功率	900W
	搅拌功率	900W
	额定容量	热饮800mL，冷饮1000mL，
装箱明细	高速破壁调理机	1台（含热杯1个）
	说明书	1本
	量杯	1个
	清洁刷	1个

注：
•本产品的部分参数可能会有变更而未及通知，不便之处，敬请谅解。

第八章 电气原理图



食谱

1. 香醇豆浆

食材：黄豆 50 克（5/10 杯），大米 20 克（2/10 杯），加水至 800 毫升
做法：1. 将大米、黄豆洗净；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“五谷浆”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

2. 五红补血浆

食材：红豆 20 克（2/10 杯），红米 20 克（3/10 杯），红枣 20 克（5 个），红糖 5 克，加水至 800 毫升
做法：1. 将红豆、红米、红枣洗净，红枣去核；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“五谷浆”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

3. 黑色补肾浆

食材：黑芝麻 40 克（4/10 杯），黑米 40 克 (4/10 杯），黑豆 20 克（2/10 杯），冰糖 10 克（10 颗），加水至 800 毫升
做法：1. 将黑豆、黑米洗净；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“五谷浆”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

4. 玉米汁

食材：生玉米粒 250 克（1 根）；冰糖 10 颗
做法：1. 玉米粒剥出，洗净；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 750 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“滋补汤”功能，选择，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

5. 罗宋汤

食材：卷心菜 50 克（1/3 个），胡萝卜 20 克（1/4 个），土豆 50 克（约半个），西红柿 300 克（约 2 个小的），洋葱 20 克，盐 2 克，橄榄油 9 克，加水至 800 毫升
做法：1. 将食材洗净，切块；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“滋补汤”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

6. 黑芝麻糊

食材：黑芝麻 60 克（6/10 杯），大米 40 克 (4/10 杯），冰糖 10 克（10 颗），加水至 800 毫升
做法：1. 将食材洗净；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“营养糊”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

7. 南瓜小米糊

食材：南瓜 200 克（麻将大小块 8 块），小米 50 克（5/10 杯），加水至 800 毫升
做法：1. 将食材洗净，南瓜切小块；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 800 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“营养糊”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

8. 胡萝卜苹果汁

食材：苹果 200 克 (1 个），胡萝卜 50 克（1/3 个），加水至 750 毫升
做法：1. 将胡萝卜、苹果洗净，苹果去核、切块，胡萝卜切块；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 750 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“果蔬汁”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

9. 红心火龙果奶昔

食材：红心火龙果 280 克（1 个），香蕉 100 克 (1 根），牛奶 250 毫升，加凉开水至 750 毫升
做法：1. 将火龙果，香蕉去皮切块；
2. 将全部食材放入杯中，加水至 750 毫升，盖紧杯盖；
3. 选择“果蔬汁”功能，按下“启动 / 取消”，待完成即可。

10. 芒果冰沙

食材：大芒果肉 1 个，牛奶冰块 10 块
做法：1. 将芒果去皮、切块，放入冰箱冷冻 2-5 小时，将纯牛奶倒入方格冷冻 2-5 小时；
2. 将全部食材放入杯中，盖紧杯盖；
3. 选择“果蔬汁”功能，按下“启动 / 取消”，用搅拌棒推压食材，待工作完成即可。将打好的冰沙放入冰箱冷冻 1 小时左右食用，口感更佳。

破壁调理机产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质 铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
与食品接触的配件（杯体、杯盖等）	○	○	○	○	○	○
橡胶件（密封圈、脚垫等）	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件（搅拌棒、按键*等）	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件（搅拌刀、垫片等）	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件（轴套、装饰件*等）	○	○	○	○	○	○
标准件（螺钉、垫圈等）	○	○	○	○	○	○
玻璃杯*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件（底座、电机支架*等）	○	○	○	○	○	×
电器件、印刷线路板组件（PCB板、电容、变压器等）、电热器、电机、电源线、线束	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
*：表示仅部分型号产品含该部件。

10 有害物质限制使用标志	环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（杯体、发热盘、螺杆、刀片等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢12Cr13（刀盘、搅拌轴等）			
	不锈钢12Cr17Ni7（刀片、刀轴等）			
	不锈钢20Cr13（绞肉刀等）			
	不锈钢30Cr13（绞肉刀等）			
	不锈钢022Cr19Ni10（螺杆等）			
	不锈钢Y12Cr18Ni9（刀轴等）			
	不锈钢019Cr19Mo2NbTi（刀盘等）			
	不锈钢（材料成分C、Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%～4.5%、6.0%～8.0%、16.0%～18.0%）（刀轴等）			
	压铸铝合金（材料成分Cu、Ni、Sn、Pb含量均小于0.1%，Si、Zn、Fe、Ti含量分别小于：1%、0.4%、0.8%、0.2%，Mg、Mn含量分别为：2.5%~4%、0.4%~0.6%（饺子皮模头等）			
塑料	ABS（刮刀、搅拌棒、进料筒等）	GB 4806.7-2016	符合	
	AS（搅拌杯、量杯、上盖等）			
	PA（刀架、模头盖、耐磨垫片等）			
	PBT（榨汁网主体等）			
	PC（搅拌杯、量杯、投料盖、进料筒、挤汁器等）			
	PMMA（螺杆等）			
	POM（搅拌器、模头、刀杆、连杆、耐磨垫片等）			
	PP（搅拌杯盖、量杯、接汁杯等）			
	PPE（投料盖、搅拌杯盖等）			
	PS（搅拌杯、接汁杯、果渣桶等）			
	PTFE（垫片等）			
	改性PCT（冷搅拌杯、榨汁器等）			
	PET（配合改性PCT使用于有颜色的冷搅拌杯、榨汁器等）			
陶瓷（螺杆等）		GB 4806.4-2016	符合	
橡胶（密封圈、垫圈、套管等）		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃（接汁杯、搅拌杯等）		GB 4806.5-2016	符合	

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

售后服务

01 服务条款
1 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年，电机终身保修。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
（注：详细服务政策请咨询当地售后门店或九阳售后服务400热线。）
2 购机发票作为产品三包凭证。
3 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

02 非三包范围
1 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4 发票与实物不符或涂改的；
5 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6 超过三包期的；
7 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

03 服务网点查询
1 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2 请登录九阳网络客户服务中心：http://kf.joyoung.com查询。
3 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。