

产品获得CCC认证

V19-1

SOL//STA

使用说明书

Operation Instruction

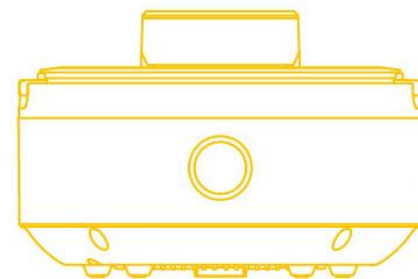
IH智能炒菜机A7

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

目 录

目录	1
产品特点	2
安全使用注意事项	3-5
各部件名称及使用方法	6-9
产品规格表	10
故障及处理方法	10-11
电气原理图	12
装箱明细	12
有害物质限制使用标识表	13
食品接触材料信息	14
售后服务	15

产品特点

产品简介 本炒菜机适用于家庭烹饪，具体使用方法请参见使用说明。



特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

本设备包含型号核准代码为：

CMIIT ID: 2017DP6053的无线电发射模块

安全使用注意事项

- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危害、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义：

⊘ 绝对禁止操作项 ⚠ 必须遵循操作项 ⚠ 日常注意操作项

危险

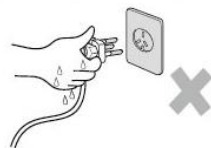
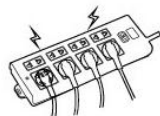
- ⊘ 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电、烫伤或造成其他伤害。
- ⊘ 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。

警告

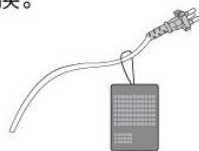
- ⚠ 在清洗、产品出现故障或不使用时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
- ⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
- ⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。

注意

- ⚠ 请单独使用额定电流为10A及以上，交流电压为220V的电源插座，以免引起火灾、触电等事故。
- ⚠ 不可用湿手插、拔插头，以免触电。拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。



- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- ⚠ 使用前，必须确保电源线与插座连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏，引发短路或火灾等危险。



- ⚠ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。
- ⚠ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。
- ⚠ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。

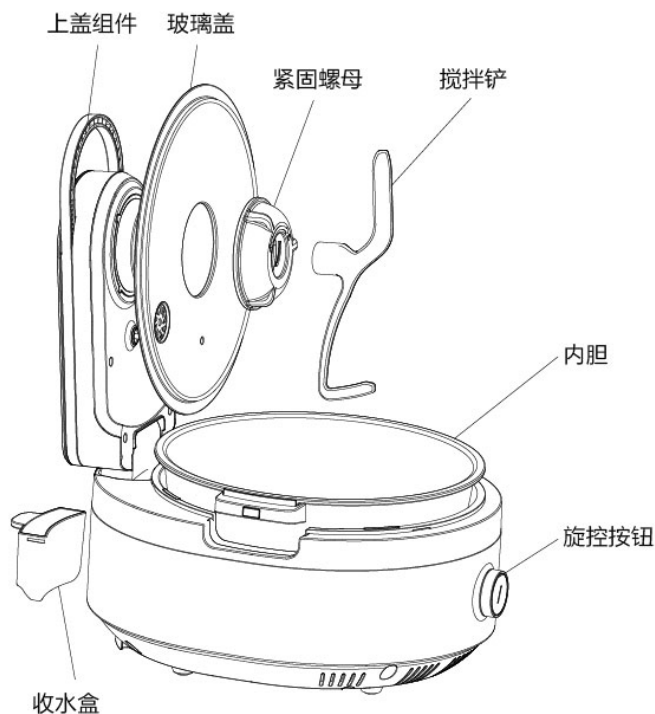
- ⚠ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。
- ⚠ 本品禁止进水、用水冲洗和浸泡，以免发生触电或短路。
- ⚠ 在产品工作时会产生高温和蒸汽，请勿靠近排汽孔，以防烫伤。
- ⚠ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

注意

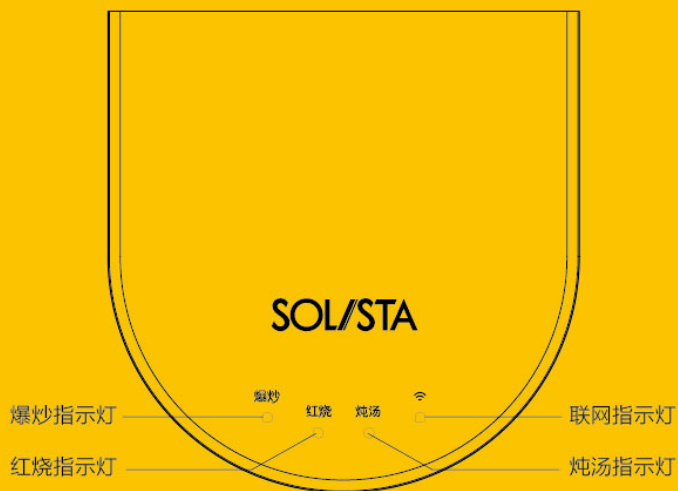
- ❗ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。
- ❗ 在产品工作时，请勿用湿布覆盖煲盖，以防蒸汽无法排出及机体无法散热造成器件损坏。
- ❗ 内胆切勿碰撞或直接放在其它热源上加热，例如煤气炉，否则容易变形。
- ❗ 内胆底部和边缘应保持干净，胆底与线盘表面不能附有油污、饭粒等杂物。
- ❗ 烹饪结束将食物倒出时，请确保手指不要碰到内胆，防止烫伤。
- ❗ 严禁使用非本产品自带的内胆，以防过热造成元器件损坏。
- ❗ 不要将任何袋装、罐装或瓶装物品放入本产品内加热，否则有爆炸的危险。
- ❗ 内胆中只有油或内胆为空的时候，请勿启动操作，以免造成元器件损坏。
- ❗ 本品为自动炒菜机，不要使用带有尖锐棱角的器具（如钢丝球等）铲内胆，以免损坏内胆层造成糊锅。
- ❗ 工作过程中，请勿搬移产品。
- ❗ 该产品可以进行炒菜、炖、煮等功能，如用该品进行炒干货或油炸、油煎等规定以外的其他用途，可能会破坏内胆层或损坏元器件。
- ❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

各部件名称及使用方法

1. 各部件名称



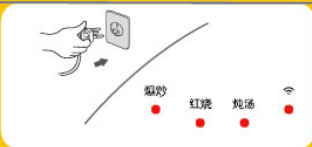
2. 操作面板



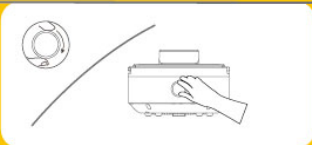
3. 操作说明

● 本机端操作：

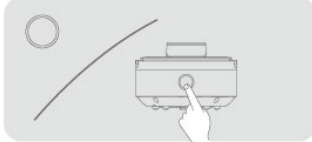
- 1** 接通电源后机器鸣叫1秒，同时四个指示灯全亮（白色），然后指示灯全灭进入待机状态；如未连接过网络，橙色灯1秒间隔闪烁，为待配网状态；如已连接过该网络，通电后机器可自动连接。



- 2** 待机状态旋转旋控按钮，可在爆炒、红烧、炖汤三种模式中选择，按下旋控按钮即可运行相应的烹饪模式，同时对应的指示灯常亮（烹饪最大时间分别为爆炒12分钟，红烧60分钟，煲汤60分钟）。

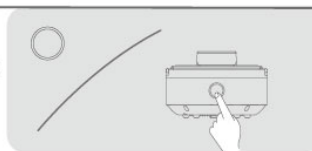


- 3** 当烹饪结束后，机器回到待机状态，除联网橙色指示灯外，其他指示灯全灭。

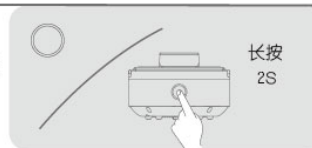


● 旋控按钮操作：

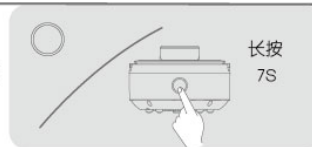
- 1** 暂停：
机器烹饪中短按旋控按钮，伴随“嘀”一声，机器暂停烹饪，再次短按恢复烹饪



- 2** 取消：
机器烹饪或选择中，长按旋控按钮2秒，同时伴随“嘀”一声，机器返回到待机状态



- 3** 联网：
机器处于烹饪状态下，长按旋控按钮约7秒，同时伴随“嘀”一声，可重新配网



4.APP端操作

快速添加

本产品已接入米家，可以通过米家APP控制。

通过扫码工具直接扫描下方二维码，可快速进入米家APP添加“智能炒菜机”页面。

(若未安装米家APP,可根据扫码引导进行安装，或者在应用商店搜索“米家”下载)



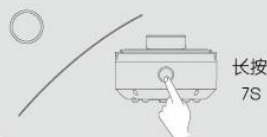
请注意，“已接入米家”(works with mijia)仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行，质量监督等方面负责。



1 联网操作:

接通电源，长按旋控按钮约7秒，机器报警一声，橙色灯1秒间隔闪烁进入待配网状态，打开米家APP，跟随提示完成连接。如需要更换网络或者取消网络连接，可长按旋控按钮7秒进行重置，重置后机器处于待配网状态。

说明：橙色灯如果处于快闪或者常亮状态，此时若重新配网，则需要长按确认键7秒进行重置，否则会出现搜索不到设备等情况。



2 烹饪相关操作:

● 机器成功联网后橙色灯转为常亮状态，可通过APP选择菜谱，开始烹饪后联网指示灯转为白色常亮状态；烹饪完成后，联网指示灯转化为白橙两色交替闪烁状态，此时通过APP可选择“补炊”或“完成”选项（补炊默认30秒）。

● 通过手机APP进入高级控制界面，该界面包含六种烹饪模式：爆炒、红烧、炖汤、煲汤、蒸煮、火锅。选择需要的模式后可进行时间调整（火锅功能支持火力大小调整），按下下方“开始烹饪”按钮开始工作。

● 烹饪过程中，可通过APP界面的暂停/取消进行相应操作，也可通过短按或长按旋控按钮暂停或取消。



3 设备共享:

一台设备只能连接一个米家账号，如果一台设备需要被多部手机控制，可通过设备共享给小米账号用户或微信好友来实现，设备共享界面可以管理共享账号，包括分享、查看和删除等操作。

产品规格表

型 号	A7
额定电压	220V
额定频率	50Hz
额定功率	1600W
额定容量	3.5L
内胆口径	260mm
产品重量	5.0kg
产品尺寸	375mm × 310mm × 206mm
执行标准	GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008、GB 4706.30-2008

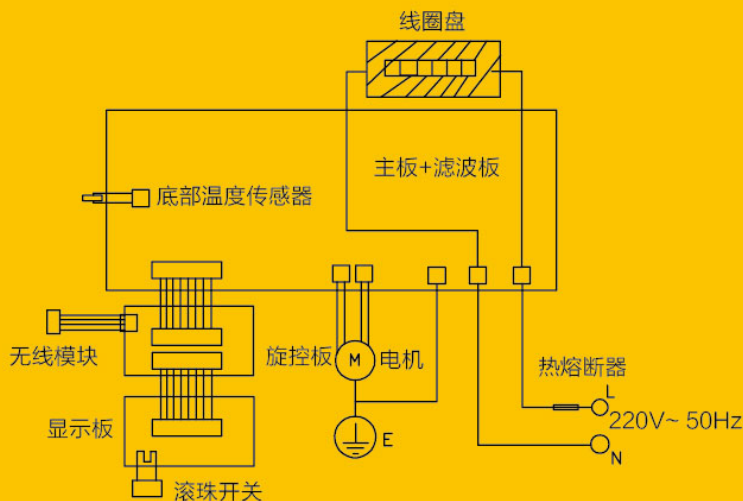
故障及处理方法

	故障现象 (白色灯显示为内容)	故障原因	处理方法
1	通电后指示灯不亮, 无报警声	插头未插紧/其他原因	插紧插头/送九阳售后服务部维修
2	 第一个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	底部传感器短路	送九阳售后服务部维修
3	 第二个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	底部传感器开路	送九阳售后服务部维修
4	 前两个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	干烧保护, 温度过高或锅内放置食物过少	请检查是否放置食物 / 参考食谱放入适量食物
5	 第三个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	温度传感器失效	送九阳售后服务部维修
6	 第一、三灯闪烁, 1秒间隔持续报警	IGBT 高温报警	保持机器进风口通畅 / 送九阳售后服务部维修

故障及处理方法

7	 中间两个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	无锅报警	请按要求放入内胆
8	 前三个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	工作状态下开盖报警	请合上盖后再工作
9	 第四个灯闪烁, 1秒间隔持续报警	高压报警	待电压稳定后再工作 / 九阳售后服务部维修
10	 第一、四灯闪烁, 1秒间隔持续报警	低压报警	待电压稳定后再工作 / 九阳售后服务部维修
11	 第二、四灯闪烁, 1秒间隔持续报警	内部电路故障	送九阳售后服务部维修
12	 第一、二、四灯闪烁, 1秒间隔持续报警	加热系统通信故障	送九阳售后服务部维修
13	食物烹饪出现糊锅, 锅底中心有异物	食材和调料放入过少	请按提示放入适量食材
14	食物烹饪出现不熟	食材和调料放入过多, 中途加入其它大量食材	请按提示放入适量食材
15	配网过程中搜索不到目标设备	保证手机蓝牙和 WIFI 开启 / 长按确认键重置配网状态	重置状态后再连接 / 九阳售后服务部维修

电气原理图



装箱明细

主机	专用大勺 (1ml)	专用小勺 (10ml)	专用量杯 (500ml)	产品说明书	食谱	锅铲	电源线	硅胶 手柄
1台	1把	1把	1个	1本	1本	1把	1根	2个

声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

炒菜机产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
橡胶件(密封圈等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、量杯等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(插座等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(转轴等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(搅拌铲等)	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
木铲	○	○	○	○	○	○
玻璃盖	○	○	○	○	○	○
微晶面板	○	○	○	○	○	○
云母片	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉等)	○	○	○	×	○	○
旋控板	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、中心盖、电源线、电磁线圈、风扇组件(PCB板、电容、熔断器等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

炒菜机食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（测温杆等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17（内盖、电机轴等）	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金基材（材料成分：Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Zn、Pb 分别不大于10%、1.2%、0.6%、0.35%、0.6%、0.5%、0.1%）（聚四氟乙烯涂层，搅拌铲）	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金基材（材料成分：Si、Cu、Mn、Mg、Fe、Ni、Zn、Pb、Sn 分别不大于13%、0.6%、0.35%、0.65%、1%、0.5%、0.4%、0.1%、0.15%）（聚四氟乙烯涂层，内胆）	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC04基材（聚四氟乙烯涂层，内胆）	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP（量杯、小勺、蒸汽阀等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PC（量杯等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PA（螺母等）	GB 4806.7-2016	符合	
涂层	聚四氟乙烯涂层（铝合金YL101基材，搅拌铲）	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层（铝合金基材，螺钉等）	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层（冷轧钢板DC04基材，内胆）	GB 4806.10-2016	符合	
橡胶（密封圈等）		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃（锅盖等）		GB 4806.5-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。