

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

Joyoung 九阳

使用说明书 Operation Instruction

九阳多功能电饭煲 F-20Z05



杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yin Hai Street, XiaSha, Hangzhou Economic
and Technological Development Area, Zhejiang Province
邮编: 310018 传真: 400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管。

V19-1

尊敬的用户:

感谢您购买九阳电饭煲。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考,具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题,请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明:

- 1.本说明书上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
- 2.产品如有更新,恕不另行通知。

产品注意事项

为了保证安全,避免对您和他人造成伤害和财产损失,请务必遵守以下安全事项,不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生,请务必遵守。

⊘ 绝对禁止操作项 ⚠ 必须遵循操作项 ! 日常注意操作项

- ⊘ 1.请放置于儿童不能触及的地方,禁止儿童单独操作,以免触电、烫伤或造成其他伤害。
- ⊘ 2.禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物,否则会引起触电或工作异常。
- ⚠ 3.在清洗、产品出现故障或不使用时,为防止漏电或意外启动,请务必拔掉电源插头。
- ⚠ 4.请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方,否则产品会受到损坏或发生故障,甚至发生危险。
- ⚠ 5.请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热(如塑料台布、棉布、地毯等)的台面上,以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。
- ! 6.请单独使用额定电流为10A及以上,交流电压为220V的电源插座,以免引起火灾、触电等事故。
- ! 7.不可用湿手插、拔插头,以免触电。拔下插头时,必须握住插头柄,不能拉扯电源线,否则易损伤电源线。
- ! 8.如果电源软线损坏,必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- ! 9.使用前,必须确保电源线与插座连接可靠,否则会因接触不良导致器件损坏,引发短路或火灾等危险。
- ! 10.本产品为I类器具,插座接地线需保持良好接地。
- ! 11.本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引发的事或伤害本公司均不负任何责任。
- ! 12.本产品不适用下列人士:感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者(包括儿童)等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童,确保他们不玩耍本产品。
- ! 13.装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时,请咨询授权

医疗人员并参考医疗设备提供的说明。

14.产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。

15.打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

16.本产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。

17.请勿烹饪酸性食品（pH<5）。

18.本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。

19.工作过程中，请勿搬移产品。

20.当产品在工作时，勿打开上盖、勿靠近产品的金属部分以及蒸汽孔，以防烫伤。

装箱附属品 | 各一个

饭勺、汤勺、量杯、电源线、说明书、合格证

产品规格表

型号	F-20Z05
额定电压	220V
额定频率	50Hz
额定功率	400W
额定容量	2.0L
能效等级	3级
煮饭热效率值(%)	76
保温能耗(W·h)	40
重量	1.8kg
适合人数	1-2人
产品尺寸(mm)	233×240×244
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 GB 4343.1-2018 GB 17625.1-2012 GB 12021.6-2017 Q/JY 026-2018

烹饪准备 | 接通电源

① 量米，使用附带的量杯

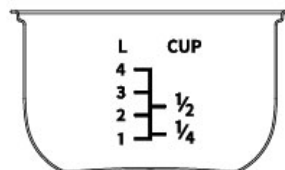
正确的例子



错误的例子



② 加水



若用2杯米煮饭时，请加水至米饭的刻度2的位置

② 煮饭所需的大约时间

一杯米	二杯米	三杯米	四杯米
约20分钟	约25分钟	约30分钟	约35分钟

●本数据来自实验室条件下（室温:23.0℃，额定电压:220V~，米水体积比为1:1.2，米种为福临门东北米，海拔不超过1000m）测试所得。

●时间为从煮饭开始到进入保温状态所需的时间。另外因电压、室温、季节、水量、米种等而异。

使用说明

保温功能 |

①接通电源后，电饭煲进入保温状态。

②当锅内温度偏低时，电饭煲加热，加热指示灯亮起，加热到一定温度后，加热指示灯熄灭，保温指示灯亮起。

●保温温度在60-80℃。

●煮饭结束后电饭煲也会自动进入保温状态。保温功能建议最好不要超过12小时。

煮饭功能 |

①将准备好的食材淘洗干净，放入内胆。

请使用随机附带的量杯量米、水。

②加适量水至内胆刻度线位置（视米量而定）。

若用1杯米煮饭时，请加水至“米饭”的刻度1的位置。

③擦干内胆：用软抹布擦拭去内胆外侧附着的米粒和水滴。

④启动工作：内胆放入机器，合上电饭煲上盖，功能选择拨杆拨到煮饭一侧，按下开关按键，机器开始工作。

⑤完成工作：煮饭完成后开关按键将自动跳起。

●电饭煲将自动进入保温状态，此时不宜马上开盖，让米饭持续“保温”10-15分钟，可确保米饭熟透。

煮粥功能 |

①将准备好的食材淘洗干净，放入内胆。

②加适量水至内胆刻度线位置（视米量而定），加水不能超过“粥”的最高水位线。

请使用随机附带的量杯量米、水；

③擦干内胆：用软抹布擦拭去内胆外侧附着的米粒和水滴。

④启动工作：内胆放入机器，合上电饭煲上盖，功能选择拨杆拨到煮粥一侧，按下开关按键，机器开始工作。

⑤完成工作：煮粥完成后必须手动挑起开关按键。

蒸煮功能 |

①加适量的水到内胆。

②将装有食物的蒸笼放入内胆。

③擦干内胆：用软抹布擦拭去内胆外侧附着的米粒和水滴。

④启动工作：内胆放入机器，合上电饭煲上盖，功能选择拨杆拨到煮饭一侧，按下开关按键，机器开始工作。

⑤完成工作：蒸煮完成后必须手动挑起开关按键。

- 所有功能的加水量都不应超过内胆相应功能对应的最高水位线。
- 米饭烹饪时如加入其他食材，可适当调整水量，建议豆类提前用水浸泡。
- 请勿用内胆淘米。煮粥、蒸煮完成后一定要手动将开关按键挑起。

安装清洗

注意：清洁时请确定电饭煲处于断电状态，取/放内胆时请轻拿轻放，避免碰撞变形；

请勿用钢丝球或者硬物擦洗内胆，以免刮伤内胆涂层。

煲体、内胆、蒸汽阀、收水盒等需经常清洗部件；

①将电饭煲内外清理干净，如有水，饭粒，杂物等必须清理干净。

②打开煲盖，取出内胆，用柔软的海绵将内胆内外清洗干净，然后用干软布擦干。

③使用干净抹布将内盖、密封圈、蒸汽阀等内外清洗干净，并用软抹布擦干后，再扣合安装到位。

注：蒸汽阀、收水盒可拆下清洗，清洗后请装配到位。

维修服务

请委托当地经销商或九阳售后服务网点进行维修和安装

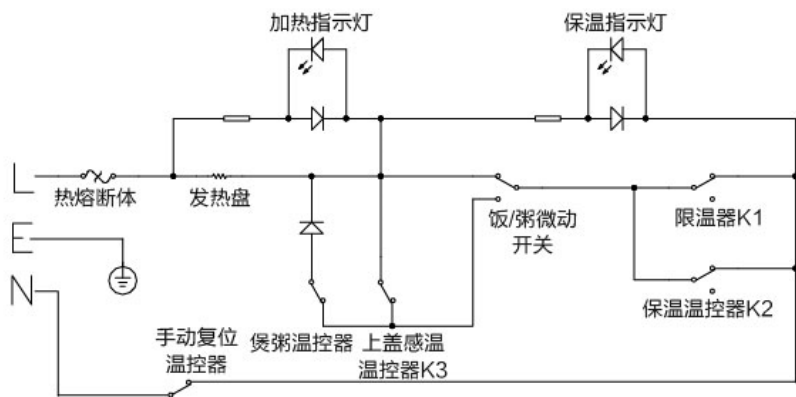
故障现象	产生原因		解决方法
指示灯不亮	发热盘不热	电路电源没有接通	检查产品电源插座是否插紧
	发热盘发热	指示灯与降压电阻接线松脱或损坏	送指定的售后服务部进行维修
指示灯亮	发热盘不热	内部接线松脱或发热盘损坏	送指定的售后服务部进行维修
煮成焦饭	开关按键动作延迟	内胆与发热盘接触不良 限温器失灵	检查内胆有无变形或与发热盘间有无异物 送指定的售后服务部进行维修
	开关按键已动作	微动开关损坏	送指定的售后服务部进行维修
煮饭不熟	在内胆和发热盘之间有异物		检查并清理异物，但切勿用水直接清洗
	发热盘变形		送指定的售后服务部进行维修
	内胆变形		
	内胆偏斜，一边悬空		把内胆轻轻转动，使之恢复正常
	开关按键未按下		按下开关按键
限温器限温偏低		送指定的售后服务部进行维修	

煮粥溢出	煮的量过多	将量调整到适中
	功能选择键未拨到煮粥档一侧	检查开关位置，如有损坏送指定的售后服务部进行维修

声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

电器原理图



电饭煲产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
贴纸类(铭牌、条码、能效标签等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、蒸笼等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(按钮弹簧等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(内盖、保温罩等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(玻璃盖等)*	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母、铆钉等)	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘等)	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热环、插座等)	○	○	○	○	○	×
开关	○	○	○	○	○	×
印刷线路板、电源线、中心盖组件(PCB板、电容、热敏电阻等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电饭煲食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料	执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10 (螺钉、垫片等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢10Cr17 (蒸笼等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢022Cr19Ni10 (测温器等)	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢06Cr19Ni10基材 (聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝1100 (内胆等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝1060 (内胆等)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金基材 (材料成分: Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%) (聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金3003基材 (聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金5052基材 (聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铝合金6061基材 (把手固定销)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材 (搪瓷涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材 (聚四氟乙烯涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	冷轧钢板DC01基材 (聚四氟乙烯涂层/搪瓷涂层, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
	铸铁Z18基材 (PFA涂层/铝1100, 内胆)	GB 4806.9-2016	符合
铸铁Z18基材 (搪瓷涂层, 内胆盖子)	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP (蒸汽阀体、量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合 该材料使用中实际温度不会超过121℃
	PC (量杯、饭勺等)	GB 4806.7-2016	符合
涂层	聚四氟乙烯涂层 (铝合金基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层 (铝合金3003基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层 (铝合金5052基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层 (铝合金6061基材, 把手固定销)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层 (冷轧钢板DC01基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层 (搪瓷涂层/冷轧钢板DC01基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	聚四氟乙烯涂层 (不锈钢06Cr19Ni10基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	PFA(CAS号:26655-00-5)涂层 (铝1100/铸铁Z18基材, 内胆)	GB 4806.10-2016	符合
	搪瓷涂层 (冷轧钢板DC01基材, 内胆等)	GB 4806.3-2016	符合
搪瓷涂层 (铸铁Z18基材, 内胆盖子等)	GB 4806.3-2016	符合	
玻璃 (锅盖等)	GB 4806.5-2016	符合	
橡胶 (密封圈等)	GB 4806.11-2016	符合	

产品安全使用说明: 请勿烹饪酸性食品(pH<5)。

本系列产品包含以上食品接触材料, 部分机型可能不含个别材料, 以实际产品为准!

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定, 整机包修1年。三包有效期自开具发票之日起计算, 三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏;
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的 (包括消费者自行安装或拆卸修理的);
3. 无有效发票或购买证明的, 且无法证明属于三包期内的;
4. 发票与实物不符或涂改的;
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的;
6. 超过三包期的;
7. 使用环境 (如电压、湿度、温度、通风条件等) 不符合产品说明书的表述, 造成损坏的;
8. 超出九阳上门服务范围的, 顾客要求必须上门的。

服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注, 进入后点击右下方的“我”, 然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心: <http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线: 400-6186-999查询。