

产品获得CCC认证

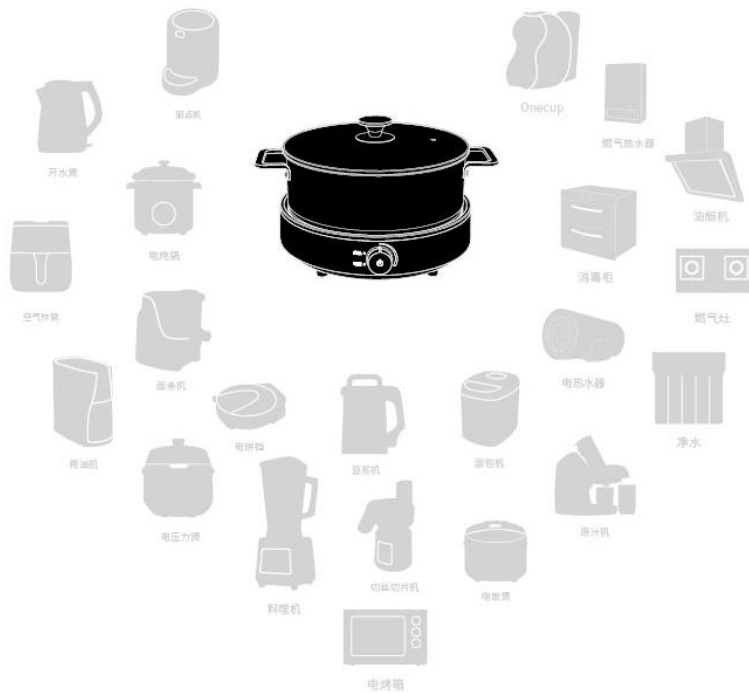
V19-2

Joyoung 九阳

# 使用说明书

## Operation Instruction

九阳电陶炉  
H22-HG80



**杭州九阳生活电器有限公司**  
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢  
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic  
and Technological Development Area, Zhejiang Province  
邮编: 310018 传真: 400 6186 996 www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管。

# 目录：



前言	1
适用机型列表	1
安全使用注意事项	2-3
部件说明	3
使用方法	4-6
保养和维护	7
执行标准	7
异常现象判断	8
有害物质限制使用标识表	9
电陶炉食品接触材料信息	9
售后服务	10



## 前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电陶炉。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于附件中电陶炉产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

产品简介：

本电陶炉适用于家庭、宾馆、办公室等场合，用于加热食物，具有智能、洁净、方便、环保、安全等优点，人性化设计，让您轻松享受烹饪乐趣。

## 适用机型列表

型号	额定功率	整机尺寸(mm)	额定电压	额定频率
H22-HG80	2200W	288×288×66	220V	50Hz

## 安全使用注意事项

声明：为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

### 绝对禁止操作项

- 1、严禁靠近水源使用或用水直接清洗，防止进风口及排风口进水造成故障。
- 2、严禁将机器放在燃气灶等物体上面工作，以免发生危险。
- 3、严禁在工作过程中将除烹饪锅具、烤盘以外的物品放在微晶面板上，以免发生烫伤等危险。
- 4、请勿将纸张、布、塑料件等易燃物品垫在微晶面板上或机器底部加热，以免工作时引起燃烧发生危险。
- 5、严禁锅具干烧，以免损伤机器和锅具。
- 6、严禁让儿童单独操作，以免发生烫伤等危险。
- 7、严禁加热罐头等密封食品，避免受热膨胀而产生爆炸危险。

### 必须遵循操作项

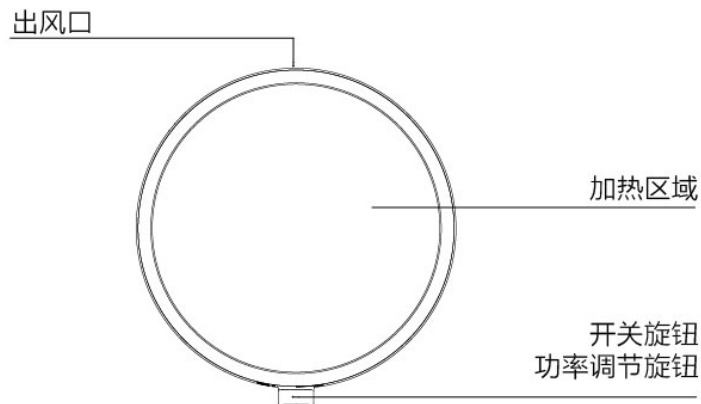
- 1、请勿使用底部不平坦的锅具，以免因锅底不平导致实际温度过高，而造成锅内物体过温或起火。
- 2、器具使用中微晶板及器具表面的温度很高，使用后有余热，请勿触摸，以防烫伤。如面板未冷却，电源线不能靠近面板，以免电源线损坏。
- 3、电陶炉不使用时，务必拔下插头。严禁将铁丝、螺丝等插入进、排风口，以免发生触电等危险。
- 4、请单独使用10A及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器共用同一插座同时使用，以免出现电流过大引起火灾。

### 日常注意操作项

- 1、电陶炉应水平放置，不可紧靠墙面或物品使用，每边间隙至少10cm以上，务必保持排风口通畅。

- 2、请勿将电陶炉放置在地毯、台布、薄纸上使用，以免堵塞进、排风口，影响散热。
- 3、使用时请远离燃气灶等高温发热器具，以防环境温度过高导致电陶炉过热保护。
- 4、若微晶面板破裂，须立即切断电源，并到九阳指定售后服务维修中心进行维修。
- 5、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- 6、使用后请及时清洁，防止蟑螂等进入机器内部，以防引起故障。
- 7、本产品是家庭厨具产品，不得用于工业、医疗等其它场所上使用，以免事故发生。
- 8、本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

## 部件说明



## 使用方法

### 操作步骤

- 一、将准备好的专用锅具置于电陶炉微晶面板加热区域中央。
- 二、将电源插头插入220V~10A及以上的专用插座上，蜂鸣器长鸣一声，机器自检完成后进入待机状态。
- 三、顺时针转动功率调节旋钮，选择需要档位即进入工作状态。
- 四、使用完毕后，将功率调节旋钮逆时针转至关机位置，并及时切断电源。

### 使用说明

- 一、功率/温度档位划分  
适用于11档温度调节机型

功率档(W)	200	400	600	800	1000	1200	1400	1600	1800	2000	2200
--------	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------

### 二、功能描述

#### ● 基本功能说明：

#### 开机

- 接通电源，蜂鸣器长鸣一声，所有指示灯均亮1秒，然后熄灭；按下“开关”键，电陶炉即进入工作状态，旋转旋钮调节火力大小。



#### 关机

- 在工作状态下，按下“开关”键，至电源灯熄灭，即可关机。



#### 余热

- 当余热指示灯常亮时，面板温度偏高，请勿触摸面板，以免烫伤。

余热灯亮



## 火力调节功能

- 顺时针转动功率调节旋钮可进行火力大小调节，共有11档火力供选择。

## 保养和维护

### ◆ 保养前请拔下电源线插头

不要在电陶炉正在工作时直接拔掉插头，应先将功率调节旋钮逆时针转至“关机”位置，再拔掉插头，这样利于延长电陶炉的使用寿命。

### ◆ 电陶炉面板及机体清洁方法

电陶炉微晶板脏时请勿直接用水冲洗或浸入水中洗刷，请用湿布擦拭，避免将水溅入机器内部造成损坏；

电陶炉外表面机壳脏时请以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷或者吸尘器清理，否则进、排风口灰尘积聚过多，会影响电陶炉使用寿命。

### ◆ 电陶炉长期不使用时建议清洁后套上塑料袋收存。

注意每次使用完毕后请关机断电，稍等一段时间后（微晶面板不再烫手）再进行清理，以免使残留在微晶面板上的脏物反复被锅底加热，长时间不清洗会造成微晶面板脏污变色！

## 使用器具选择

### ◆ 适用锅具及烤盘

所有底部平坦，底部直径大于12cm小于24cm的耐高温锅具及烤盘。

## 注意

请使用电陶炉专用锅具/烤盘，不要使用其它替代品；当锅具发生变形等情况时，应及时更换，以免影响整机的使用性能和寿命。

## 执行标准

◆执行标准：GB 4706.1-2005、GB 4706.14-2008

◆锅具执行标准：汤锅 GB/T 29601-2013

## 异常现象判断

保护代码	异常现象	检查要点及排除
E1	使用中可控硅传感器短路，蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣1次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮，停止加热；	请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
E2	(蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣2次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮)停止加热；	周围环境温度是否过高，是否有其他热源？进风口、排风口是否被堵塞？可待机器温度降低后再通电正常使用；
E3或E4	使用中停止加热，蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣3次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮或蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣4次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮，机器马上停止加热。	电网电压是否过低或过高？待电网电压恢复正常后，再通电可正常使用。

E5	使用中可控硅传感器开路，蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣5次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮)停止加热。	请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
E6	使用中风扇开路不转动，蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣6次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮)停止加热；	请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
E7	使用中风扇被卡死，蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣7次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮；	请排查风扇是否有损坏或卡死？请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
E8	使用中炉面热电偶开路或短路，(蜂鸣器短鸣1秒/次，以间隔2秒蜂鸣8次的形式循环报警，灯同时进行同频率闪烁，蜂鸣器鸣叫时灯亮)停止加热；	请致电客服400或专业维修网点进行咨询。

### ■ 备注：

★两小时无人操作保护：电陶炉启动后，若连续2小时未接收到任何操作指令，电陶炉以10次“嘀”声提示用户后自动关机。

★延时散热保护：在任何功能下，电陶炉关机后，风扇会继续工作至电陶炉内部热量充分散出，从而有效延长电陶炉使用寿命。

注：如出现的故障自己不能排除。请及时与当地九阳售后服务中心联系，切勿自行拆卸修理。



# 电陶炉产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
不锈钢结构件(上盖等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(烤盘等)	○	○	○	○	○	○
硅酮胶	○	○	○	○	○	○
套管	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(支脚等)	○	○	○	○	○	○
塑料结构件(支架等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
测温组件(温度传感器等)	○	○	○	○	○	○
发热盘组件(发热盘、热熔断体等)	○	○	○	○	○	○
微晶面板	○	○	○	○	○	○
微晶面板丝印油墨	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线、风扇组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
 “×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 电陶炉食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢 10Cr17(钢体等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢 06Cr19Ni10(铆钉等)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC01基材(搪瓷涂层, 烤盘)	GB 4806.9-2016	符合	
	铸铁Z22(钢体)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC01(钢体)	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC04(钢体)	GB 4806.9-2016	符合	
涂层	搪瓷涂层(冷轧钢板 DC01 基材, 烤盘)	GB 4806.3-2016	符合	
玻璃(锅盖等)		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶(密封圈等)		GB 4806.11-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 售后服务

### 服务条款

1. 本产品执行全国三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。