产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

V3 180812

**九阳股份有限公司**
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

---

Joyoung 九阳

# 使用说明书
# Operation Instruction

## 高速破壁调理机
L18-Y929/L18-Y929S

面点机
Onecup
开水煲
燃气热水器
油烟机
电炖锅
消毒柜
燃气灶
空气炸锅
电热水器
面条机
净水
电饼铛
豆浆机
面包机
榨油机
原汁机
电压力煲
切丝切片机
电磁灶
料理机
电烤箱

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

---

# 前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳高速破壁调理机。本说明书适用于L18–Y929S、L18–Y929产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品已通过中国质量认证中心（CQC）颁发的食品接触安全认证，食品接触材料均符合相应法规和标准要求，请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

本设备包含型号核准代码（分别）为：CMIITID:XXXXYYZZZZ的

---

# 目 录

第一章 安全注意事项 ❶
第二章 产品部件名称 ❹
第三章 操作界面及功能介绍 ❺
第四章 APP 安装及设备添加 ❾
第五章 APP 操作及使用方法 ⓫
第六章 产品使用方法 ⓬
第七章 清洁与保养 ⓱
第八章 故障分析及排除 ⓲
第九章 产品基础信息和装箱明细 ⓴
第十章 电气原理图 (21)
有害物质限制使用标识表 (22)

无线电发射模块。

食品接触材料信息表 ㉓
售后服务 ㉔

# 第一章
# 安全注意事项

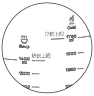
⚠ **警告** 对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

1. 产品运行前，请确认杯盖旋转到位。
2. 产品运行中，严禁打开杯盖。
3. 请小心蒸汽口、热杯体，以免发生烫伤。
4. 请勿将玻璃搅拌杯（热杯）浸入水中。
5. 热的液体倒入杯体时，由于快速蒸发，应小心热蒸汽从杯盖中喷出。
6. 加入 tritan 杯的食材或液体的温度不得超过 80℃，以免造成杯体开裂、喷溅烫伤。

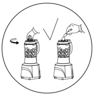
⚠ **注意** 对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。

1.本产品仅适于家庭使用，请勿作为其他用途。
2.本产品仅限中国大陆海拔2000米以下地区使用。
3.本产品为 I 类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
4.本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
5.本产品输入电压/频率为220V ~ 50Hz，接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件，建议使用稳压器，以确保产品正常使用。
6.本产品仅限于与配套的（包括产品本身配置的和本公司独立出售的）连接器、主体等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
7.使用前请检查主体、杯体等部件是否完好。如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理，以免影响产品性能或发生事故。

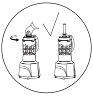
8.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
9.请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物，以免损坏漏电。
10.使用本产品时，请将其置于平稳的台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物品上操作本产品，并请远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。
11.禁止空载（杯中无食材）或超载（食材量超过额定值）使用本产品。（如图一）
12.本产品的速度与时间调节功能仅适用于DIY食谱制作。
13.接通电源前，请确认开关处于关闭状态，并且杯体及其他部件已安装到位，以免产品不通电或造成人身伤害。
14.在更换部件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。
15.产品工作时，严禁移动产品、提起杯体或触碰刀片、电机等可动部件，以免造成人身伤害或损坏产品。
16.在拆、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请关闭开关、断开电源，以免产品漏电或意外启动。
17.产品工作时，严禁打开杯盖添加食材，以免发生喷溅烫伤。可打开杯盖中间的投料盖，通过投料孔添加食材（如图二）。
18.严禁将搅拌棒直接伸入杯体中使用，以免损坏刀片、电机或发生事故。可打开杯盖中间的投料盖，将搅拌棒穿过投料孔使用（如图三）。



图一



图二

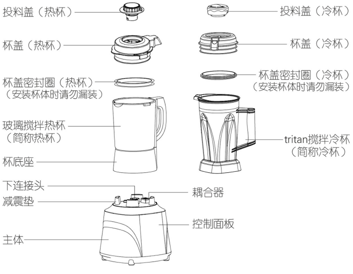


图三

19.本产品连续搅拌时间不得超过6分钟（各程序运行时间参考食谱说明及显示屏指示），每次搅拌后需停机1分钟；以上为一个周期，连续工作3个周期后，必须断开电源，冷却15分钟后再工作，以保证产品寿命。

20.本产品一键通连续加热时间不得超过90分钟。DIY加热可以持续加热4小时，如果在制作热饮时断电，重新通电前，请更换食材重新制作，以免造成粘糊。
21.在产品工作过程中若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至连接器处。
22.如果刀片被卡住，请先关闭开关、断开电源，再进行清理，以免发生伤害事故或损坏产品。
23.产品加工完毕，发出5声“嘀”提示音，请先断开电源，再取下杯体、杯盖等部件，以免发生事故。
24.如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请断开电源，冷却20～30分钟后方可使用。
25.本产品采用智能芯片控制，粉碎时出现间歇性忽快忽慢的声音属正常现象。
26.热杯使用完毕后加热元件表面仍有余热，请冷却后再进行清理。杯体及与食品接触部件请用清水进行清洗。排空杯体和清洗部件时，请小心操作，务必注意锋利的刀刃，以免割伤（可佩戴保护手套）。
27.严禁冲洗热杯手柄及杯底耦合器，以免发热盘进水，损坏产品或发生事故。
28.严禁热杯及主体耦合器进水；如果进水，必须擦干或晾干后才能使用。
29.请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过60℃的热水中清洗或消毒，亦勿使用其他设备加热，以免部件变形或损坏。
30.请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）等环境中，以免部件工作异常或发生事故。
31.无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。
32.丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断

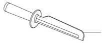
# 第二章
# 产品部件名称

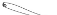


电源线。

33.本产品在高速搅拌时会产生一定程度的机械噪声，打扰之处，敬请谅解。

---





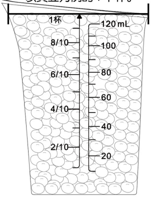
**注：产品图片请以包装内实物为准！**

---

## 常见食材重量参照表

| 食材 | 1 杯量 | 重量 / 克 |
|---|---|---|
| 黄豆 | 1 杯 | 90 |
| 大米 | 1 杯 | 110 |
| 小米 | 1 杯 | 120 |
| 红豆 | 1 杯 | 100 |
| 绿豆 | 1 杯 | 100 |
| 黑芝麻 | 1 杯 | 80 |
| 白芝麻 | 1 杯 | 80 |
| 燕麦 | 1 杯 | 100 |
| 花生 | 1 杯 | 80 |
| 腰果 | 1 杯 | 70 |

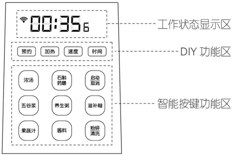
以黄豆为例的 1 平杯。



# 第三章

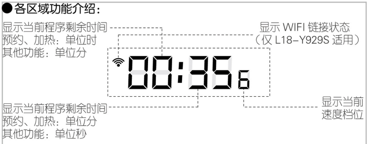
# 操作界面及功能介绍

## ● 界面功能介绍

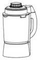
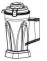


---

## ● 各区域功能介绍：



## ● 一键通功能介绍：

| 粉碎杯体<br>功能介绍 | | 玻璃搅拌热杯<br><br>（带加热功能） | tritan搅拌冷杯<br><br>(不带加热功能) | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 浓汤 | 用于制作各种浓汤 | √ | × | 总食材量不超过 1400mL |
| 石斛药膳 | 用于炖煮各种石斛药膳等或炖煮食材 | √ | × | 总食材量不超过1400mL |
| 五谷浆 | 用于制作五谷类豆浆、原味豆浆等 | √ | × | 用干豆做豆浆，食材与水比例约 1:8，用湿豆做豆浆，食材与水比例约 1:6<br>备注：总食材量不超过 1400mL |
| 养生粥 | 用于制作各种粥类，如大米粥、小米海参粥等 | √ | × | 用大米做粥，食材与水比例约 1:9<br>总食材量不超过 1400mL |

---

| 粉碎杯体<br>功能介绍 | 玻璃搅拌热杯<br> <br>（带加热功能） | tritan搅拌冷杯<br> <br>(不带加热功能) | 备注 |
|---|---|---|---|

---

| 粉碎杯体<br>功能介绍 | 玻璃搅拌热杯<br> <br>（带加热功能） | tritan搅拌冷杯<br> <br>(不带加热功能) | 备注 |
|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **滋补糊** | 用于制作各种米糊，如南瓜米糊、黑芝麻糊等 | √ | × | 总食材量不超过 1400mL |
| **果蔬汁** | 用于制作各种果蔬汁，如精力蔬果汁等 | √ | √ | 总食材量不超过 1750mL |
| **酱料** | 用于制作各种酱料 | √ | √ | 建议食材量为 500g，为便于食材混合均匀，工作时，请使用搅拌棒 |
| **粉碎清洗** | 用于快速清洗杯体内壁及坚硬食材初粉碎等 | √ | √ | 清洗杯体时建议加入水量在 500 mL ～ 1750mL，清洗 1 分钟左右，请自主关闭机器 |
| **加热** | 用于对食材的加热 | √ | × | 初始设置温度为 70℃，每按一下增加 1℃，设置范围在 40℃–100℃，长按可以持续增加设置温度 |
| **速度** | 用于设定 DIY 搅拌速度 | √ | √ | 档位从 1–H 档，共 10 档，H 为最高档，数值越小对应的转速越低，长按可以持续增加速度档位 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **时间** | 用于设定 DIY 加热、DIY 粉碎时间 | √ | √ | 加热工作时间范围为 5 分钟 ~4 小时；初始为 30 分钟，1 小时以内，每按一下增加 5 分钟，1 小时以上，每按一下增加 30 分钟，长按可持续增加，循环可调<br>粉碎最长工作时间为 0 秒 ~6 分钟；初始为 30 秒，1 分钟以内，每按一下增加 5 秒，1 分钟以上，每按一下增加 10 秒，长按可持续增加，循环可调<br>**注：预约时不可进行调时** |
| **启动取消** | 启动 / 取消：用于启动已选择的功能或取消正在运行的功能 | | | |
| **预约** | 用于提前设置食物制作完成时间，预约倒计时结束后，食物制作完成；<br>使用“预约”功能时，请先选择功能，如“五谷浆”，然后再按“预约”键，默认预约时间为 1 小时，再次按下“预约”键调节预约时间，每按一次加 0.5 小时，可以长按快速调节，预约时间为 1–12 小时之间，预约显示时间表示食材制作完成时间。<br>**注：预约功能仅适用于带加热的功能。** | | | |

注：

- 一键通功能程序定义的运行速度和时间已设置成理想状态，不需要再进行调节；
- 各功能食材总量请勿超过搅拌杯最大刻度线；
- 使用本产品制作鱼汤时，因鱼品种和大小有差异，可能存在少量鱼刺鱼骨残留，饮用前请用滤网过滤。

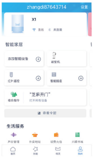
# 第四章

# APP安装及设备添加（仅 L18–Y929S 适用）

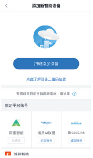
- 添加二维码

1. 打开手机 Wifi 功能，连接到 Wifi 局域网中。
2. 扫一扫二维码，进入下载界面，根据提示选择对应的下载地址，点击下载并安装【天猫精灵】APP。

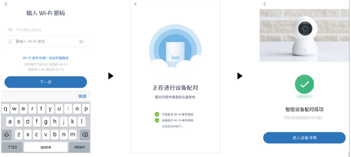
- 打开【天猫精灵】APP，点击右下角【我的】，然后点击 添加智能设备 ⊕



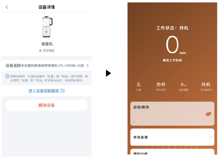
- 点击【扫码添加设备】，扫描此二维码



- 破壁机插上电源线并接通电源。同时按住破壁料理机上的“速度”“时间”图标 2 秒钟，确定主体操作界面 Wifi 指示灯闪烁。（如果通电后，Wifi 指示灯已长亮，表示 Wifi 已连接，无需此步骤）在对话框中输入用户手机连接的 Wifi 名称和密码，点击“下一步”。等待设备配对，配对成功，点击【进入设备详情】

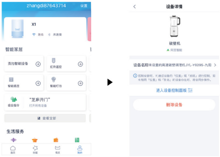


- 此时，可以修改设备名称，点击【进入设备控制面板】（以实际操作界面为准）



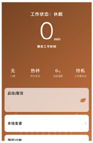
# 第五章
# APP操作及使用方法（仅L18-Y929S适用）

- 确保手机连上网络，打开“天猫精灵”APP，选择已绑定的【破壁机】，进入本产品主页面。再点击【进入设备控制面板】



设备名称未设置的高速破壁调理机JYL-Y929S-九阳

- 可直接选用 APP 上预设的功能，进行操作（以实际操作界面为准）。

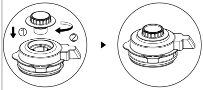


---

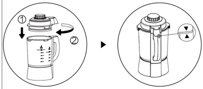
# 第六章
# 产品使用方法

## ● 玻璃搅拌杯（热杯）安装说明

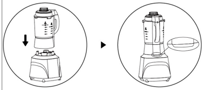
1. 将投料盖安装在杯盖上并下压旋紧，组成杯盖组件；



2. 将杯盖组件安装到杯体组件上并旋紧，组成玻璃搅拌热杯组件；

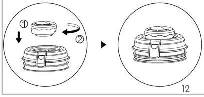


3. 将玻璃搅拌热杯组件安装到主机上。



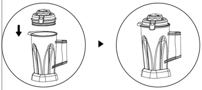
## ● 搅拌冷杯安装说明

1. 将冷杯投料盖安装到杯盖上并旋紧，组成冷杯杯盖组件、；

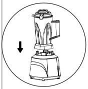


---

2. 将冷杯杯盖组件安装到杯体组件上，组成冷杯搅拌杯组件；



3. 将冷杯搅拌杯组件安装到主机上。

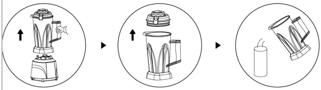


## ● 一键通功能详细使用说明

1. 将装好食材的搅拌杯组件装在主机上并接通电源；
2. 通过触摸功能键选择食谱对应的功能，如“五谷浆”；
3. 按下“启动 / 取消”键，产品开始运行；

---

注：
1. 加入食材量请勿超过说明书及食谱要求；
2. 使用玻璃搅拌杯（热杯）加热工作完成后，产品会自动进入保温状态，界面显示 88:88，最长保温时间4小时；
3. 冷杯制作完成后，请先取下冷杯，然后再取下搅拌杯盖组件，倒出食物。

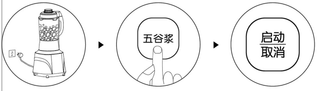


## ● DIY 功能使用说明

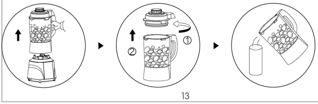
### “加热”功能操作

1. 将食材装入已清洗好的热杯中，然后将热杯组件装在主机上并接通电源；
2. 轻触“加热”键，“加热”键闪烁，可继续触摸“加热”键来调整所需要的目标温度，如 80℃；

   注：温度增加至 100℃后循环到温度 40℃。
3. 轻触“时间”键，“时间”键闪烁，可继续触摸“时间”键调整所需要的加热



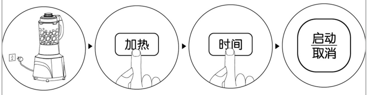
4. 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出 5 声“嘀”提示食物制作完成，待刀片完全停止转动后取下搅拌杯，倒出食物。



时间，如 35 分；

**注：时间增加至 4 小时后循环到初始时间 0min。**

4. 选择“启动 / 取消”键，产品开始运行；



5. 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出 5 声“嘀”提示食物制作完成，取下搅拌杯，倒出食物。

**注：加热功能仅热杯可以使用，不适用于冷杯；**
**若中途需要停止加热，请按下“启动 / 取消”键。**

### “搅拌”功能操作

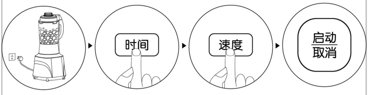
1. 将食材装入已清洗好的搅拌杯中，然后将搅拌杯组件装在主机上并接通电源；
2. 轻触“时间”键，“时间”键闪烁，可继续触摸“时间”键调整所需要的搅拌时间，如 2 分 30 秒；

**注：时间增加至 6:00 后循环到 00:00。**

3. 轻触“速度”键，“速度”键闪烁，可继续触摸“速度”键调整所需要的搅拌速度，如 7 档；

**注：速度增加至 H 档后循环到 1 档。**

4. 选择“启动 / 取消”键，产品开始运行；

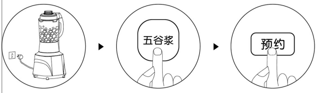


5. 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出 5 声“嘀”提示食物制作完成，待刀片完全停止转动后取下搅拌杯，倒出食物。

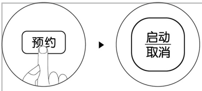
**注：若中途需要停止搅拌，请按下“启动 / 取消”键。**

### “预约”功能操作

1. 将装好食材的搅拌杯组件装在主机上并接通电源；
2. 选择食谱对应的功能按键，如“五谷浆”键，再按下“预约”键；



3. 默认预约时间为 1 小时，再次按下“预约”键调节预约时间，每加一次为 0.5 小时，可以长按快速调节；



4. 按下“启动 / 取消”键，产品进入预约状态。
5. 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出 5 声“嘀”提示食物制作完成，待刀片完全停止转动后取下搅拌杯，倒出食物。

**注：**

- **预约功能只对加热功能有效；**
- **加入食材量不能超过说明书及食谱要求；**
- **预约时间范围在 1~12 小时之间，预约显示时间表示食物制作完成时间。**

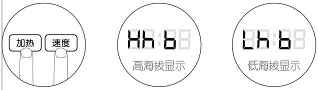
### ●高低海拔工艺切换功能操作方法

为充分保证海拔适应效果，当产品在海拔 1000 米以上地区使用时，请按以下步骤操作：

1. 安装好所有部件后，接通电源，同时按下“加热”和“速度”；
2. 产品发出一声“滴”，同时显示屏显示“Hhb”，完成高海拔适应。

**注：**

1. **产品初始状态默认为低海拔（小于1000米）适应；**
2. **若将高海拔切换回低海拔适应，请重复上述操作（即双手同时按下“加热”和“速度”），直至产品发出一声“滴”，同时显示屏显示“Lhb”，完成低海拔适应；**
3. **该功能设置一次后，再次上电无需再设置。**

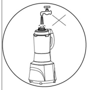


# 第七章
# 清洁和保养

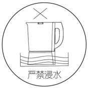
1. 产品使用后，请及时断开电源并清洗产品。
2. 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（如汽油、丙酮）清洁本产品。
3. 主机、热杯搅拌杯外部可用湿布擦拭，**请勿将主机、热杯搅拌杯放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。**（如图四、图五、图六）
4. 杯体及与食品接触部件请用清水进行清洗，（如图七）。排空杯体和清洗部件时，请小心操作，务必注意锋利的刀刃，以免割伤（可佩戴保护手套）。

   **注：发生黏糊情况可自行清洁，不影响正常使用。**
5. 快速清洗：在杯体中加入适量清水，安装好杯盖和投料盖，将杯体安装到主体上；接通电源，选择“粉碎 / 清洗”功能，按下“启动 / 取消”键开始自动清洗；清洗完毕后，断开电源，取下杯体，打开杯盖将水倒出，将杯体擦干或晾干。

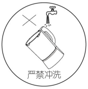
   **注：若接触肉类等较油腻的食材，建议用洗碗帕和洗洁精进行手工清洗。**
6. 收纳储存时，请确保产品清洁、干燥，并放置于干燥、通风、避免阳光直接照射处。



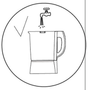
图四



图五



图六



图七

# 第八章
# 故障分析及排除

| 故障现象 | 原因分析 | 故障排除 |
|---|---|---|
| 指示灯不亮 | 1. 电源线未插好<br>2. 杯体与主机没有装配好 | 1. 检查电源线并保证插好<br>2. 保证搅拌杯体与主机配合好 |
| 指示灯亮产品不工作 | 产品本身故障 | 送当地售后服务部维修 |
| 加热不停止 | 产品本身故障 | 送当地售后服务部维修 |
| 溢锅 | 1. 选择功能键不合适<br>2. 防溢电极表面有残渣<br>3. 加入物料量和水量过多或过少<br>4. 产品本身故障 | 1. 按食谱或说明书选择对应的功能<br>2. 清洗杯盖<br>3. 按食谱配方或说明书要求操作<br>4. 送当地售后服务部维修 |
| 粘糊 | 1. 内杯未清洗干净<br>2. 加入物料量太多<br>3. 选择功能键不合适 | 1. 将搅拌杯清洗干净<br>2. 按食谱配方操作<br>3. 按食谱或说明书选择对应的功能 |
| 加工时间过长 | 电压过低 | 使用稳压器 |
| “E00”报警 | 防溢电极表面有残渣 | 清洗杯盖 |
| “E02”报警 | 杯盖没有安装到位 | 重新旋紧杯盖 |
| “E03”“E04”报警 | 电压异常 | 使用稳压器 |
| “E08”报警 | 电机温度过高 | 拔下插头等待 1 小时后，重新通电启动，如故障仍未解除，请送当地售后服务处维修 |

| | | |
|---|---|---|
| “E10”报警 | 1. 加入物料量过多<br>2. 搅拌杯未加水<br>3. 选择功能键不合适<br>4. 产品本身故障 | 清理杯中食材，加入清水重新启动<br>① 如能正常工作，请按食谱或说明书要求加入食材并选择对应功能；<br>② 如不能正常工作，请送当地售后服务部维修 |
| “E19”报警 | 杯体内温度超过 80℃，此时执行加热食谱，可能导致沸腾喷溅 | 杯内食材和水温度较高，请更换为常温食材或加冷水后，重新启动工作 |
| “E01”“E05”“E06”“E07”“E09”“E11”“E12”“E13”报警 | 产品本身故障 | 拔下电源等待 1 分钟后，重新通电启动一次，如故障任未排除，请送当地售后服务部维修 |

- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400–6186–999 进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知敬请谅解！

# 第九章
# 产品基础信息和装箱明细

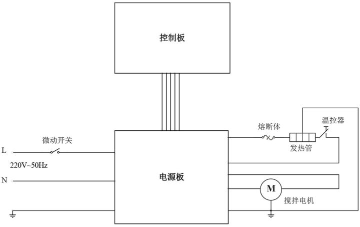
| | | | |
|---|---|---|---|
| 执行标准 | GB 4706.1–2005 、GB 4706.19–2008 、GB 4706.30–2008 | | |
| 产品尺寸 | 245mm×228mm×502m | | |
| 产品净重 | 约 6.5kg | | |
| 技术参数 | 额定电压 | | 220V~ |
| | 额定频率 | | 50Hz |
| | 加热功率 | | 1200W |
| | 搅拌功率 | | 1500W |
| | 额定容量 | 玻璃搅拌热杯 | 热饮：1400mL　冷饮：1750mL |
| | | tritan 搅拌冷杯 | 1750mL |
| 装箱明细 | 高速破壁调理机 | | 1 台（含玻璃搅拌热杯 1 个，tritan 搅拌冷杯 1 个） |
| | 说明书 | | 1 本 |
| | 食谱 | | 1 本 |
| | 量杯 | | 1 个 |
| | 搅拌棒 | | 1 个 |
| | 清洁刷 | | 1 个 |

注：

本产品的部分参数可能会有变更而未及通知，不便之处，敬请谅解。

---

# 第十章
# 电气原理图



---

# 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 与食品接触的配件(杯体、杯盖等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡胶件(密封圈、脚垫等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 非阻燃塑料结构件(搅拌棒、按键*等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 不锈钢结构件(搅拌刀、垫片等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其它金属结构件(轴套、装饰件*等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 标准件(螺钉、垫圈等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃杯* | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 阻燃塑料结构件(底座、电机支架*等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 电器件、印刷线路板组件(PCB板、电容、变压器等)、电热器、电机、电源线、线束 | × | ○ | × | ○ | ○ | × |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
* ：表示仅部分型号产品含该部件。

| | |
|---|---|
| 有害物质限制使用标志 | **环保使用期限10年：**表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。<br>**箭头循环标志:**表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。 |

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

---

# 食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

| 食品接触用材料 | | 执行标准 | 符合标准情况 | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 金属 | 不锈钢06Cr19Ni10（杯体、发热盘、螺杆、刀片等） | GB 4806.9-2016 | 符合 | |
| | 不锈钢12Cr13（刀盘、搅拌轴等） | | | |
| | 不锈钢12Cr17Ni7（刀片、刀轴等） | | | |
| | 不锈钢20Cr13（绞肉刀等） | | | |
| | 不锈钢30Cr13（绞肉刀等） | | | |
| | 不锈钢022Cr19Ni10（螺杆等） | | | |
| | 不锈钢（材料成分C、Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%）（刀轴等） | | | |
| 塑料 | ABS（刮刀、搅拌棒、进料筒、清洁刷等） | GB 4806.7-2016 | 符合 | |
| | AS（搅拌杯、量杯、上盖等） | | | |
| | PA（刀架、模头盖、耐磨垫片、清洁刷等） | | | |
| | PBT（榨汁网主体等） | | | |
| | PC（搅拌杯、量杯、投料盖、进料筒、挤汁器等） | | | |
| | PMMA（螺杆等） | | | |
| | POM（搅拌器、模头、刀杆、连杆、耐磨垫片等） | | | |
| | PP（搅拌杯盖、量杯、接汁杯清洁刷等） | | | |
| | PPE（投料盖、搅拌杯盖等） | | | |
| | PS（搅拌杯、接汁杯、果渣桶等） | | | |
| | PTFE（垫片等） | | | |
| | 改性PCT（冷搅拌杯、榨汁器等） | | | |
| | PET（配合改性PCT使用于有颜色的冷搅拌杯、榨汁器等） | | | |
| 陶瓷（螺杆等） | | GB 4806.4-2016 | 符合 | |
| 橡胶（密封圈、垫圈、套管等） | | GB 4806.11-2016 | 符合 | |
| 玻璃（接汁杯、热搅拌杯等） | | GB 4806.5-2016 | 符合 | |

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

---

# 售后服务

## 服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年，电机终身保修。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。

（注：详细服务政策请咨询当地售后门店或九阳售后服务400热线。）

2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

## 非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

## 服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：http://kf.joyoung.com查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。