

产品获得CCC认证

V18-1

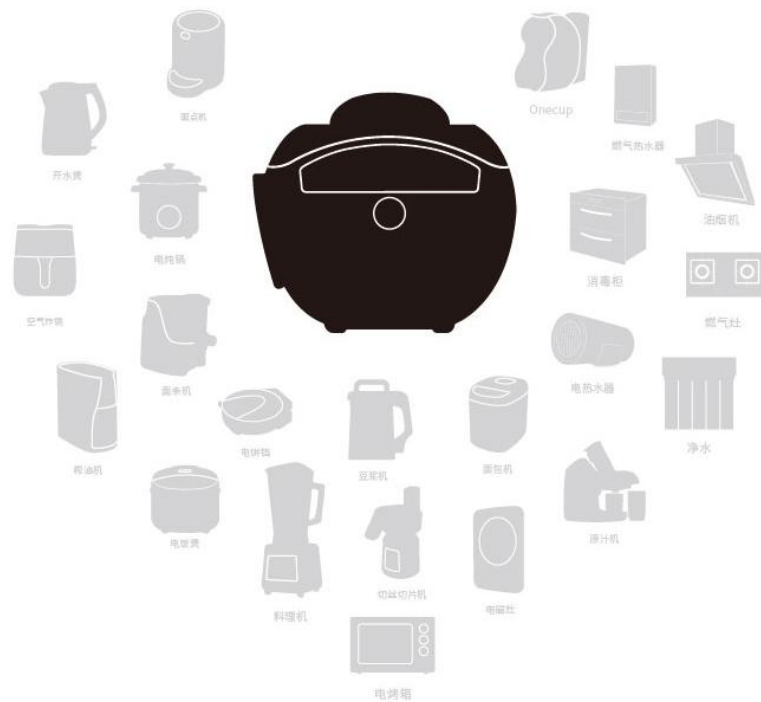
Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳IH智能炒菜机

J5



杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢
Building 3a, No.760 Yinhai Street, XiaSha, Hangzhou Economic and Technological Development Area

邮编: 310018
传真: 400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管。

目录

目录	1
产品特点	2
安全使用注意事项	3-6
各部件名称及使用方法	7-10
• 各部件名称	7
• 操作面板	8
• 操作说明	8-10
产品规格表	10
时间参数表	11
故障及处理方法	12
电气原理图	13
装箱明细	13
有害物质限制使用标识表	14
食品接触材料信息	15
售后服务	16

产品特点

产品简介 本炒菜机适用于家庭烹饪，具体使用方法请参见使用说明。



特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

安全使用注意事项

- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危害、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义：

⊘ 绝对禁止操作项 ⚠ 必须遵循操作项 ! 日常注意操作项

危险

- ⊘ 请放置于未成年人不能触及的地方，禁止未成年人单独操作，以免触电或烫伤以及造成其他伤害。
- ⊘ 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。



警告

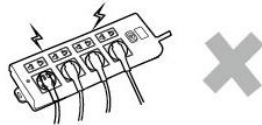
- ⚠ 在清洗、移动、检修或产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
- ⚠ 电源线或插头破损，插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。

警告

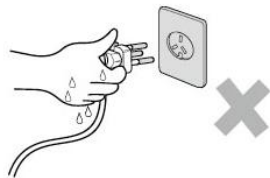
- ⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。
- ⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。

注意

- ! 工作电源使用220V~50Hz交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。
- ! 请单独使用10A及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。



- ! 不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。

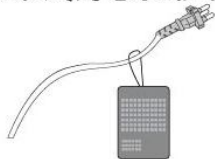


- ! 插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- ! 不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。
- ! 使用前，必须确保电源线与主机连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏。

注意

❗ 拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。

❗ 请使用专用电源线，如电源线损坏，请到九阳售后服务部购买专用电源线更换。



❗ 工作过程中，请勿搬移产品。

❗ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。

❗ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

❗ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

❗ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。

❗ 本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。

❗ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。

❗ 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。

❗ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。

❗ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。

❗ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

注意

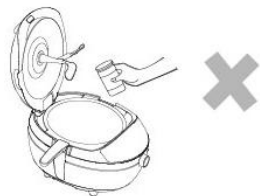
❗ 在产品工作时会产生高温和蒸汽，请勿靠近排气孔，以防烫伤。

❗ 内胆底部和边缘应保持干净，胆底与线盘表面不能附有油污、饭粒等杂物。

❗ 烹饪结束将食物倒出时，请确保折叠把手按钮扣合到位，防止烫伤。

❗ 本品为自动炒菜机，不要使用带有尖锐棱角的器具（如钢丝球等）铲内胆，以免损坏内胆层造成糊锅。

❗ 不要将任何袋装、罐装或瓶装物品放入本产品内加热，否则有爆炸的危险。



❗ 内胆中只有油或内胆为空的时候，请勿启动操作，以免造成元器件损坏。

❗ 内胆切勿碰撞或直接放在其它热源上加热，例如煤气炉，否则容易变形。

❗ 在产品工作时，请勿用湿布覆盖煲盖，以防蒸汽无法排出及机体无法散热造成器件损坏。

❗ 本品禁止进水、用水冲洗和浸泡，以免发生触电或短路。



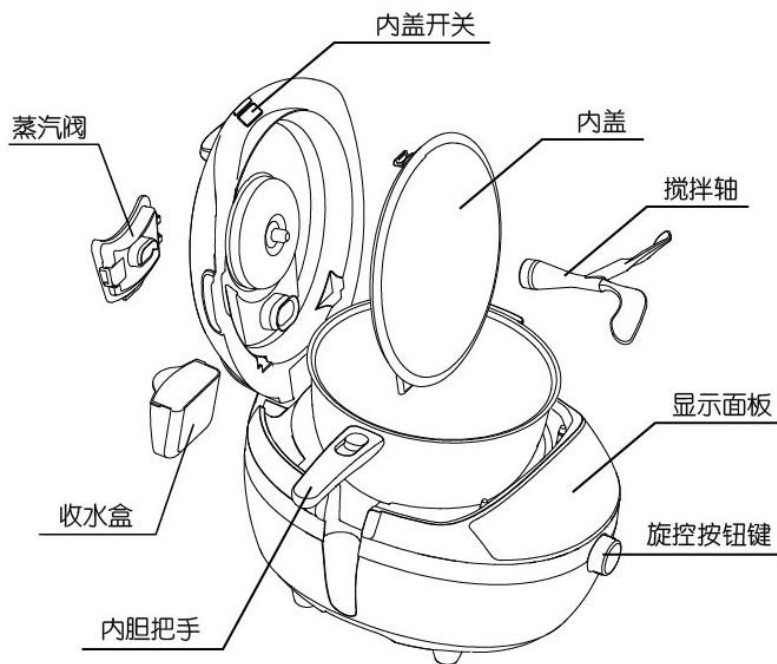
❗ 严禁使用非本产品自带的内胆，以防过热造成元器件损坏。



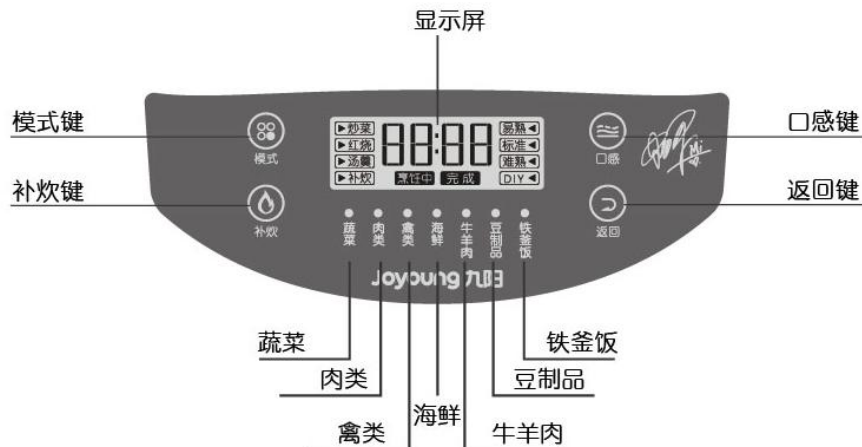
❗ 该产品可以进行炒菜、炖、煮等功能，如用该产品进行炒干货或油炸、油煎等规定以外的其他用途，可能会破坏内胆层或损坏元器件。

各部件名称及使用方法

1. 各部件名称



2. 操作面板



3. 操作说明

● 功能操作

- 1 机器接上电源线，机器鸣叫，同时四个按键灯亮，屏幕显示（根据实际机器显示）。
 - 旋转旋钮按键，顺时针或者逆时针转动，可选择所需的功能；
 - 按“模式”键可选择烹饪模式“炒菜”、“红烧”、“汤羹”；（默认为炒菜模式）
 - 按“口感”键可选择对应的食材所需烹饪时间“易熟”、“标准”、“难熟”，“DIY”；默认为标准模式，根据实际的食材选择对应所需的口感；
 - 按下旋钮按键即可开始烹饪；



● 补炊键

- 2** 在烹饪完成显示为00:00界面下，按下补炊直接增加补炊30S进入工作；
- 在待机或者操作状态界面下，按下补炊进入补炊操作界面，通过“模式”和“旋控按钮键”调整自己所需的补炊功能和时间需求；



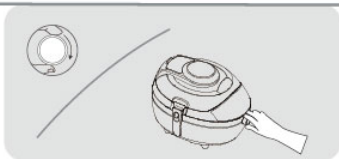
● 返回键

- 3** 此按键可以在任何情况下进入待机界面；



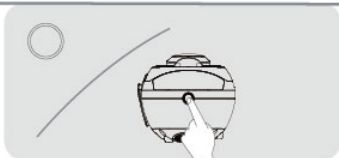
● 旋控按钮键

- 4** 在待机界面下，顺时针旋转为顺方向选择功能，逆时针方向为逆方向选择功能；
- 在口感选择DIY情况下，顺时针旋转为递增时间，逆时针旋转为递减时间操作；
 - 在补炊功能下，顺时针旋转为递增时间，逆时针旋转为递减时间操作；



● 确认键

- 5** 在功能选择界面下，直接按下旋控按钮键，可以直接进入烹饪功能开始烹饪；
- 在烹饪功能状态下，按下旋控按钮键，会暂停功能，显示屏会进行闪烁，时间暂停；再次按下暂停键，恢复正常工作，屏幕显示停止闪烁，时间恢复倒计时；



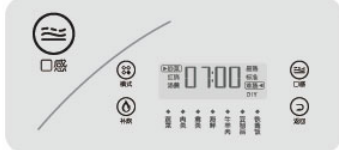
● 模式键

- 6** 在补炊界面以及正常功能操作界面，按下模式键可以选择自己所需的烹饪模式：炒菜、红烧、汤羹三选一；



● 口感键

- 7** 在正常功能操作界面，按下口感键可以选择自己所需的口感模式：易熟、标准、难熟、DIY四选一；其中在DIY界面下可以通过旋控按钮键自行进行时间设定。
- 铁釜饭功能不支持DIY



● 使用注意项

- 当使用炒菜、红烧功能时，请插上搅拌铲再工作。
- 当使用煲汤、铁釜饭功能时，请拔出搅拌铲再工作。

产品规格表

型 号	J5
额定电源	220V 50Hz
额定功率	1600W
额定容量	3.5L
内胆口径	22cm
产品重量	5.4kg
产品尺寸 (mm)	384 × 300 × 272
执行标准	GB4706.1-2005, GB4706.19-2008, GB4706.30-2008

时间参数表

功能		口感	易熟	标准	难熟
蔬菜	炒菜		3:30	4:00	5:00
	红烧		8:00	15:00	25:00
	汤羹		7:00	10:00	15:00
肉类	炒菜		4:00	4:30	5:00
	红烧		25:00	30:00	40:00
	汤羹		25:00	30:00	40:00
禽类	炒菜		4:30	5:30	7:00
	红烧		15:00	20:00	30:00
	汤羹		30:00	40:00	50:00
海鲜	炒菜		3:30	4:30	6:00
	红烧		10:00	15:00	25:00
	汤羹		10:00	15:00	25:00
牛羊肉	炒菜		5:00	6:00	7:00
	红烧		30:00	40:00	50:00
	汤羹		30:00	40:00	50:00
豆制品	炒菜		3:30	4:00	4:30
	红烧		15:00	20:00	25:00
	汤羹		10:00	15:00	20:00
铁釜饭	焖饭时间		12:00	15:00	18:00

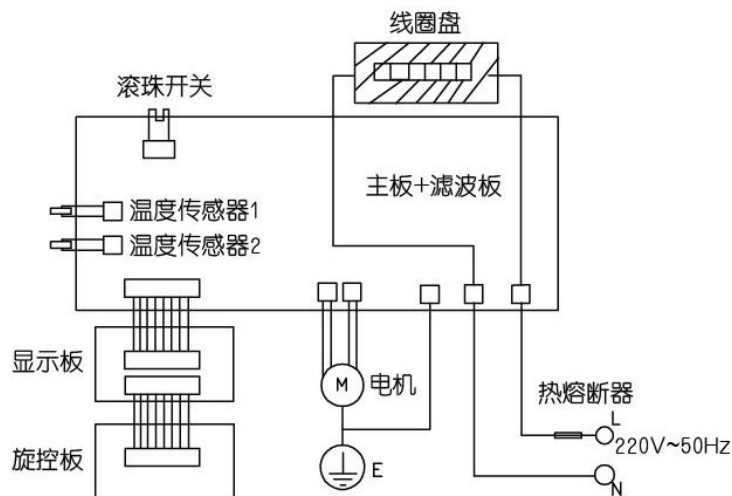
DIY最大时间限制

炒菜	红烧	汤羹
15:00	60:00	60:00

故障及处理方法

	故障现象	故障原因	处理方法
1	插上电源线, 显示屏不亮	插头未插紧	插紧插头
		其他原因	送九阳售后服务部维修
2	屏幕显示E1, 蜂鸣器报警	底部温度传感器开路或短路	送九阳售后服务部维修
3	屏幕显示E2, 蜂鸣器报警	顶部温度传感器开路或短路	送九阳售后服务部维修
4	屏幕显示E3, 蜂鸣器报警	干烧保护, 温度过高或者锅内放置食物过少	请检查是否放置食物 参照食谱放入适量食材
5	屏幕显示E4, 蜂鸣器报警	温度检测异常无变化	送九阳售后服务部维修
6	屏幕显示E5, 蜂鸣器报警	IGBT温度过高或机器内部风扇不转	保持机器进出风口通畅
			送九阳售后服务部维修
7	屏幕显示E6, 蜂鸣器报警	无锅报警	请按要求放入内胆
8	屏幕显示E7, 蜂鸣器报警	工作中开盖报警	请合上盖后再工作
9	屏幕显示E8, 蜂鸣器报警	高压报警	待电压稳定后再工作
			送九阳售后服务部维修
10	屏幕显示E9, 蜂鸣器报警	低压报警	待电压稳定后再工作
			送九阳售后服务部维修
11	屏幕显示E10, 蜂鸣器报警	内部电路故障	送九阳售后服务部维修
12	屏幕显示E11, 蜂鸣器报警	加热系统通信错误	送九阳售后服务部维修
13	食物烹饪出现糊锅	食材和调料放入过少	请按提示放入适量食材
14	食材烹饪出现不熟	食材和调料放入过多	请按提示放入适量食材
15	锅盖周圈严重漏气	内盖未安装到位	按要求安装内盖
		内盖胶圈脱落	按要求安装内盖胶圈

电气原理图



装箱明细

主机	专用小勺 (1ml)	专用大勺 (10ml)	专用量杯 (500ml)	米杯	饭勺	产品说明书	电源线	食谱
1台	1把	1把	1个	1个	1个	1本	1根	1本

声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

炒菜机产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
橡胶件(密封圈等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、量杯等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(内盖、转轴等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(搅拌铲等)	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉等)	○	○	○	○	○	○
旋控板	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(插座、电源板盒等)	○	○	○	○	○	×
电机	×	○	×	○	○	×
印刷线路板、中心盖、电源线、电磁线圈、风扇组件(PCB板、电容、熔断器等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 “×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

 有害物质限制使用标志	环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
----------------	---

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

炒菜机食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（测温杆等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17（内盖、电机轴等）	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金YL101基材（聚四氟乙烯涂层，搅拌铲）	GB 4806.9-2016	符合	
	铝合金基材（材料成分：Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti 分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%）（聚四氟乙烯涂层，螺钉）	GB 4806.9-2016	符合	
	冷轧钢板DC04基材（聚四氟乙烯涂层，内胆）	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP（量杯、小勺、蒸汽阀等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PA（螺母等）	GB 4806.7-2016	符合	
涂层	聚四氟乙烯涂层（铝合金YL101基材，搅拌铲）	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层（铝合金基材，螺钉）	GB 4806.10-2016	符合	
	聚四氟乙烯涂层（冷轧钢板DC04基材，内胆）	GB 4806.10-2016	符合	
橡胶（密封圈等）		GB 4806.11-2016	符合	
玻璃（锅盖等）		GB 4806.5-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询



关注九阳官方微信
享受便捷阳光服务
在线客服/售后支持/会员活动

1. 请扫描左边的官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。