



## 前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳智能原汁机。本说明书仅适用于 Z5-E10 产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品已通过中国质量认证中心(CQC)颁发的食品接触安全认证，食品接触材料均符合相应法规和标准要求，请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷和健康。

## 目录

第一章 安全注意事项	1
第二章 产品部件名称	4
第三章 使用方法	5
第四章 清洁及保养	7
第五章 故障分析及排除	8
第六章 产品基础信息和装箱明细	9
第七章 电气原理图	10
有害物质限制使用标识表	11
食品接触材料信息表	12
售后服务	13

## 第一章 安全注意事项

**⚠ 警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。**

1. 请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。
2. 请勿将主体放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。
3. 严禁将手、筷子或其他尖锐物伸入进料口或出汁口，以免发生伤害事故或损坏产品。

**⚠ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。**

1. 本产品仅供家庭使用，请勿作为其它用途。
2. 本产品为 I 类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
3. 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照顾好儿童，确保他们不玩耍本产品。
4. 本产品输入电压 / 频率为 220V/50Hz，接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器元件，建议使用稳压器，以确保产品正常使用。
5. 本产品仅限于与配套的（包括产品本身配置的和本公司独立出售的）进料筒、榨汁组件等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
6. 使用前请检查主体、螺杆、进料筒、挤汁器等部件是否完好，如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理，以免影响机器性能或发生事故。
7. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

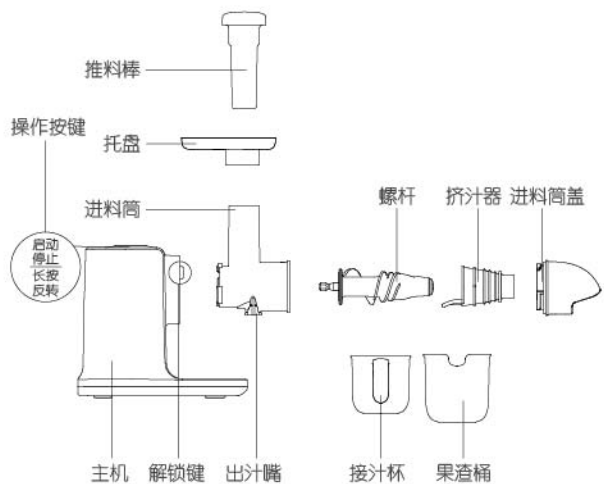
8. 接通电源前，请确认开关处于关闭状态，并且可拆卸部件已安装到位，以免产品不通电或发生伤害事故。
9. 使用本产品时，请将其置于平稳的水平台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，并远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。
10. 禁止使用本产品榨甘蔗，以免食材过硬卡住或损坏产品。
11. 严禁加工过热食材（ $\geq 60^{\circ}\text{C}$ ），以免造成部件破裂、喷溅烫伤。
12. 在更换部件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。
13. 断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物，以免损坏漏电。
14. 本产品运行速度已设置成理想状态，不需要进行调节。
15. 产品通电后，严禁移动产品或触碰螺杆、电机等可动部件，以免发生伤害事故或损坏产品。
16. 产品工作时，严禁将眼睛靠近进料口，以免发生伤害事故。
17. 在拆、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请关闭开关、断开电源，以免产品漏电或意外启动。
18. 本产品具有智能保护功能，连续工作 15 分钟后会自动停止，此时请停机 20 ~ 30 分钟，待电机冷却后再使用，以确保产品寿命。
19. 食材大小以能放入进料口为宜；榨汁时请用推料棒缓慢匀速推压食材，切勿用力过大。
20. 产品工作时，如果螺杆被食材卡住，请按住“长按反转”键将螺杆反转，再启动产品；如果仍有异常，请先断开电源，再进行清理，以免产品意外启动而引发事故。
21. 榨过某些食材后部件可能染色或发白，属于正常现象，不影响使用。
22. 如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请关闭开关，冷却 20 ~ 30 分钟后方可使用。
23. 加工完毕，关闭开关、断开电源，待电机和螺杆停止转动后，取下可拆卸部件并及时清洗产品，与食品接触部分用清水进行清洗。在拆卸、清理或清洗可拆卸部件时，请小心操作以免受伤（可佩戴保护手套）。
24. 请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过  $60^{\circ}\text{C}$  的热水中清洗或消毒，亦勿使用其他设备加热，以免部件变形或损坏。
25. 请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）等环境中，以免部件工作异常或发生火灾等事故。
26. 无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。

27. 丢弃本产品 and 产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。

28. 食材选用温馨提示：

- 1) 榴莲、菠萝蜜、牛油果、香蕉、木瓜、无花果等水果因淀粉、蛋白质或脂肪等含量较高，不适合单独榨汁，可与梨子等水分较多的水果搭配榨汁；
- 2) 莲子、豆类、花生、玉米等谷物需要使用新鲜或浸泡好的食材；
- 3) 桃、李、杏、梅、芒果、葡萄、柿子等有核、硬籽的食材，橙、柚、哈密瓜、甜菜根等有厚皮、硬壳的食材，在使用前请将核、硬籽、厚皮去除，以免损坏产品；
- 4) 柠檬含有较强的酸性汁液，请勿直接榨取，每次榨取不得超过 20g（约 3 薄片）；
- 5) 苹果的出汁量和口感取决于所选的种类和季节；鲜榨苹果汁会氧化变色，这是正常现象，可以加几滴柠檬汁减缓氧化过程；
- 6) 叶菜类（如菠菜、去皮莴苣等）可以用本产品榨汁；
- 7) 果肉多且软的食材（如番茄、菠萝、猕猴桃等），出汁量较少，建议与较硬且出汁多的食材（如梨子）一起榨汁，并应先榨较软食材，再榨较硬食材；
- 8) 选用新鲜水果和蔬菜，它们含有更多的汁液。

## 第二章 产品部件名称

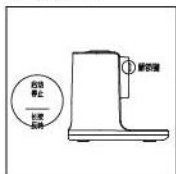


注：产品图片请以包装内实物为准。

### 第三章 使用方法

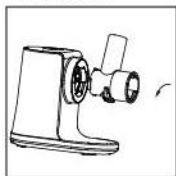
· 在初次使用产品前，请彻底清洗与食材接触的部件。

· 按键说明

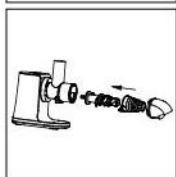


“启动/停止”键：产品启动工作或停止工作。  
“长按反转”键：清理食材或辅助清洗时需按住此键不放。工作中按下此键，产品也可停止工作。  
解锁键：当从主体拆下进料筒时，请按住此键不放，同时顺时针旋转进料筒即可。

· 安装说明



1. 将进料筒的卡扣对准主体上的卡槽推入，逆时针旋转进料筒，直到听到“咔嗒”声。



2. 依次将螺杆、挤压器插到进料筒底端，挤压器有金属网一面朝下。  
3. 逆时针旋转进料筒盖，“▲”对准进料筒上的“▲”即可。进料筒盖若旋转不到位，产品启动后，进料筒盖会脱落。



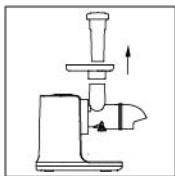
4. 放好托盘、推料棒、接汁杯、果渣桶。  
5. 接通电源，即可开始工作。

· 榨汁操作说明

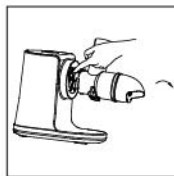
1. 将食材洗净，切成能放入进料口的大小，可放置于托盘上备用。
2. 请用推料棒轻柔推压食材，以食材刚好能被切断为宜。如遇食材卡住，按住“长按反转”键，即可轻松解决。
3. 投入较少的食材时，可能会造成出渣少或无渣，此为正常现象，不影响使用。存储时间长或果蔬水分含量少时，也可能出现该现象。
4. 榨汁时，关闭出汁嘴盖，投入不同的果蔬，可以起到混合果汁的作用，也可以起到防滴汁的作用。
5. 混合榨汁时，建议先放软性水果，再放硬性水果，果汁口感更佳。
6. 榨汁结束后，出汁嘴不再有果汁流出时，关闭出汁嘴盖，再将接汁杯拿开。
7. 榨汁结束后，按住“长按反转”键，反转几秒后再断开电源，更易于产品拆卸和清理。

## 第四章 清洁及保养

1. 产品使用后，请及时拔掉电源插头并清洗产品。
2. 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（如汽油、丙酮）清洁本产品。
3. 主体可用拧干的湿布擦拭；请勿放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免器件损坏或产品漏电。
4. 若长时间不使用本产品，请保持产品清洁、干燥，并放置于干燥、通风、避免阳光直接照射处。
5. 与食品接触部件拆卸和清洗步骤：  
拆装或清洗前，请先关闭开关，断开电源。



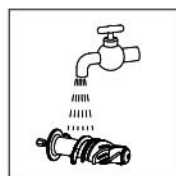
1) 取下推料棒和托盘；



2) 按住解锁键，顺时针旋转进料筒，将进料筒取出；



3) 依次取下进料筒盖、挤汁器、螺杆；



4) 将部件用清水冲洗，并及时擦干或晾干。

## 第五章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
通电后产品不工作	1. 电源线未插到位 2. 连续工作时间过长，智能保护	1. 将电源线插到位 2. 停止 20-30 分钟后再次使用
通电后，出现“嘀”声长鸣报警，且按键失效	线路板信号检测异常	1. 将电源线插到位 2. 如果仍然报警，请送至最近的九阳维修点维修
电机发出异味	新电机最初使用正常现象	如果多次使用后，仍会发出此气味，请送至最近的九阳维修点检测
使用中停机	1. 加入食材太多，过载或堵转导致停机 2. 连续工作时间过长，智能保护	1. 减少食材加入量，推料棒下压时用力不要太大 2. 停止 20-30 分钟后再次使用
果汁中含果渣多	挤汁器破损	更换挤汁器
异常震动或噪音大	1. 进料筒或螺杆安装不到位，运转平衡差 2. 变速蜗轮损坏	1. 安装到位 2. 送维修点检修

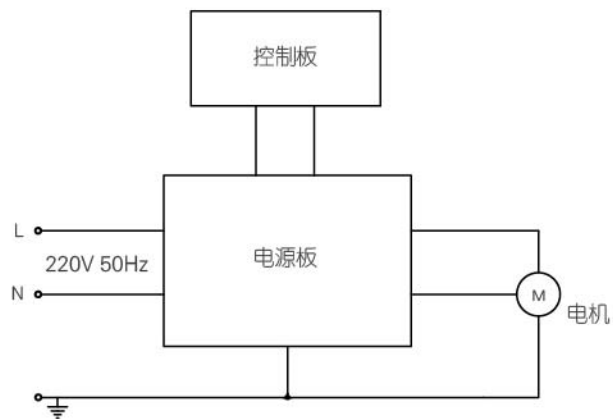
- 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器。请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999 进行咨询。
- 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解！

## 第六章 产品基础信息和装箱明细

执行标准	Q/3700YJY003-2017	
产品尺寸(长×宽×高)	350 mm × 170 mm × 360 mm	
产品净重	约 3.3kg	
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	额定功率	150W
	额定转速	70 转 / 分
	连续工作时间	≤15 分钟
	间隔时间	≥20 分钟
装箱明细	榨汁机 (智能原汁机)	1 台
	说明书	1 本
	接汁杯 + 果渣桶	1 套

注：  
本产品的部分参数可能会有变更而未及通知，不便之处，敬请谅解。

## 第七章 电气原理图




## 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
与食品接触的配件(杯体、螺杆等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封垫、轴密封等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(杯盖*、旋钮*等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(榨汁网*、轴等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(装饰件*、垫片等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(杯体*、螺杆*等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(电机支架、插座*等)	○	○	○	○	○	×
电器件、印刷线路板组件(PCB板、电容、变压器等)、电机、电源线、线束	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
 \*：“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。  
 \*：表示仅部分型号产品含该部件。

 <p>有害物质限制使用标志</p>	<p>环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。</p> <p>箭头循环标志：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。</p>
--	--

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10 (杯体、发热盘、螺杆、刀片等)	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢12Cr13 (刀盘、搅拌轴等)			
	不锈钢12Cr17Ni7 (刀片、刀轴等)			
	不锈钢20Cr13 (绞肉刀等)			
	不锈钢30Cr13 (绞肉刀等)			
	不锈钢(材料成分C、Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%) (刀轴等)			
塑料	ABS (刮刀、搅拌棒、进料筒、清洁刷等)	GB 4806.7-2016	符合	
	AS (搅拌杯、量杯、上盖等)			
	PA (刀架、模头盖、耐磨垫片、清洁刷等)			
	PBT (榨汁网主体等)			
	PC (搅拌杯、量杯、投料盖、进料筒、挤汁器等)			
	PMMA (螺杆等)			
	POM (搅拌机、模头、刀杆、连杆、耐磨垫片等)			
	PP (搅拌杯盖、量杯、接汁杯清洁刷等)			
	PPE (投料盖、搅拌杯盖等)			
	PS (搅拌杯、接汁杯、果渣桶等)			
PTFE (垫片等)				
	改性PCT (冷搅拌杯、榨汁器等)			
	陶瓷 (螺杆等)	GB 4806.4-2016	符合	
	橡胶 (密封圈、垫圈、套管等)	GB 4806.11-2016	符合	
	玻璃 (接汁杯、热搅拌杯等)	GB 4806.5-2016	符合	

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。



## 售后服务

### 服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

1. 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。