

本产品  
已通过CCC认证

关注九阳官方微博  
享受便捷阳光服务  
九阳天天有料  
营养师知识海量食谱

**杭州九阳生活电器有限公司**  
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3A幢  
Building 3A, No. 760 Yinhai Street, Xiaoshan, Hangzhou Economic and Technological Development Area

邮编：310018  
传真：400 6186 996  
www.joyoung.com

阳光服务热线  
**400-6186-999**

**Joyoung 九阳**

## 使用说明书

Operation Instruction

### 电饼铛(煎烤机)

JK-30E11  
JK-30E12

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并请妥善保管。

## 前言

尊敬的用户：  
感谢您使用九阳电饼铛(煎烤机)。本说明书仅适用于JK-30E11/JK-30E12产品。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。  
愿九阳电饼铛(煎烤机)给您的生活带来温馨、便捷和健康。

## 目录

- 第一章 安全注意事项 1
- 第二章 产品部件名称 3
- 第三章 使用方法 3
- 第四章 清洁及保养 5
- 第五章 故障分析及排除 6
- 第六章 产品基础信息和装箱明细 7
- 第七章 电气原理图 8
- 有害物质限制使用标识表 9
- 售后服务 10

## 第一章 安全注意事项

**警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。**

- 工作期间，产品前部、左右侧和上部等表面温度会升高，贴有“高温表面”符号 的区域/表面，工作过程中会变暖，请注意避免烫伤。

**注意：对可能导致人员受伤或物品损坏的风险要关注。**

- 本产品仅供家庭使用，请勿作为其他用途。
- 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应察看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍的危险。
- 本产品输入电压为 220V ~ 50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用性能。为避免造成损失，建议使用稳压器。
- 本产品为 I 类电器，使用前请确保接地线连接良好，以免发生漏电事故。
- 必须单独使用 10A 或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
- 本产品仅用于煎烤食材，请勿用本产品进行煮水、熬粥、油炸等操作，否则易造成产品短路、器件损坏。
- 严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
- 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
- 请勿将本产品放在不平整、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、洩落等造成伤害或财产损失。
- 请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。产品四周应留足够空间，与周边物体至少保持 10cm 距离。

- 请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
- 切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防烤焦食材引发火灾等危险。
- 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高温的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。
- 本产品不得长时间空烧(不放置任何食材)，以防过热引起烤盘崩裂、自燃等，造成伤害事故和财产损失。建议不要连续使用超过 3 小时。
- 打开上盖时不能用力过大，以免上烤盘回弹造成烫伤或砸伤。
- 产品工作时，请勿将任何袋装、罐装或瓶装物品放在产品上或烤盘内，否则有爆炸的危险。
- 使用本产品时，请勿将过大尖锐物及纸类、塑料等易燃物品放于烤盘内，否则会造成器件损坏、火灾等危险。
- 产品工作中、使用后冷却之前，严禁用手触摸烤盘，以防烫伤。
- 烹饪时请使用本产品配套的竹铲，请勿使用金属或尖锐物体刮擦烤盘，以避免磨损产品或造成意外伤害。
- 及时擦拭溢出油，切勿让油污流入产品内部，以防造成短路、触电引发人身损害、财产损失风险。
- 取出食物时请小心高温，以免烫伤。
- 请勿用力或金属器具在烤盘内切割食物；请勿用金属或粗糙之物刷洗擦拭烤盘，以免损坏不粘涂层。
- 使用完毕，请切断电源，待机器冷却后清洁烤盘及表面，以防残留的食材、油渍等在烘烤时冒烟或起火。
- 本产品使用完毕后烤盘表面仍有余热，请冷却后再进行清洁，以防烫伤。
- 无人使用本产品时、清洁或移动本产品时，产品出现故障时，请务必拔、掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。
- 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- 请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷水，以免器件损坏或漏电。
- 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修。

## 第二章 产品部件名称

## 第三章 使用方法

- 第一次使用前，先用湿布将烤盘擦拭干净，上下烤盘擦上少量食用油。
- 插上电源插头，蜂鸣器短鸣一声，全部指示灯闪亮。
- 产品预热：  
JK-30E11/JK-30E12  
按“功能选择”键，选择需要的菜单，对应菜单的指示灯亮，数码屏显示烹饪时间；再按“启动/取消”键，预热指示灯闪亮，电饼铛(煎烤机)开始进入预热状态，蜂鸣器发出 10 声蜂鸣提示预热完成，自动转入烹饪状态。

## 第四章 食物烹饪操作

在烤盘中放入将要烤制的食物后盖好上盖。

JK-30E11/JK-30E12

待机状态下，按“功能选择”键，可循环选择各种烹饪功能；功能选定后按“+”、“-”键进行时间调整；按“烤盘选择”键可选择调整上盘、下盘加热；按“温度调节”键可循环选择不同的温度点(仅“自主煎烤”功能时才能使用)。

### 食物加工参照表

食品名称	时间(分钟)
煎鸡蛋、薄饼、鸡蛋饼、煎饼、春饼、葱花饼	2 ~ 5
大饼、馅饼、锅贴、肉饼、烙馍、家常饼	4 ~ 8
发面饼、玉米饼、豆馅饼、各种烧饼	4 ~ 7
烤肠、烤肉、烤羊肉串、煎鱼、油焖大虾	4 ~ 8
烤土豆片、薯片、三明治面包	4 ~ 5
炒豆、炒花生米、炒瓜子、爆米花、炒栗子、比萨饼	4 ~ 10

注：  
上表时间仅供参考，烤制时间与电压、气温及食物的用料、软硬、大小等有关，且各地对食物的习惯称呼不同，可根据实际情况进行合理调整。

- 当烹饪完成后，煎烤机发出烹饪结束蜂鸣提醒，转入待机状态。
- 使用完毕，断开电源开关，拔下电源插头，先冷却几分钟后，用湿抹布擦拭干净即可，但长期不用时应使用清洁剂进行清洗。
- 上烤盘 180° 随平方法：  
在上烤盘打开 95° 左右“立式”放置时，握住把手稍向上用力使上烤盘离开卡位，继续自然顺着转轴旋至 180°，此时把手支撑上烤盘，整个产品处于随平状态。(如下图)

## 第四章 清洁及保养

- 清洁产品前请先关闭电源，拔下电源线插头。
- 待烤盘冷却后，用干净湿毛巾将烤盘擦拭干净。请勿用钢丝球等粗糙物品擦拭烤盘，防止破坏涂层。如果长期存放，应使用清洁剂进行清洗。
- 切勿将整个电饼铛(煎烤机)浸入水中清洗，以免发生触电危险或功能故障。
- 清洁完毕，待产品晾干后放置于阴凉干燥处保存。

## 第五章 故障分析及排除

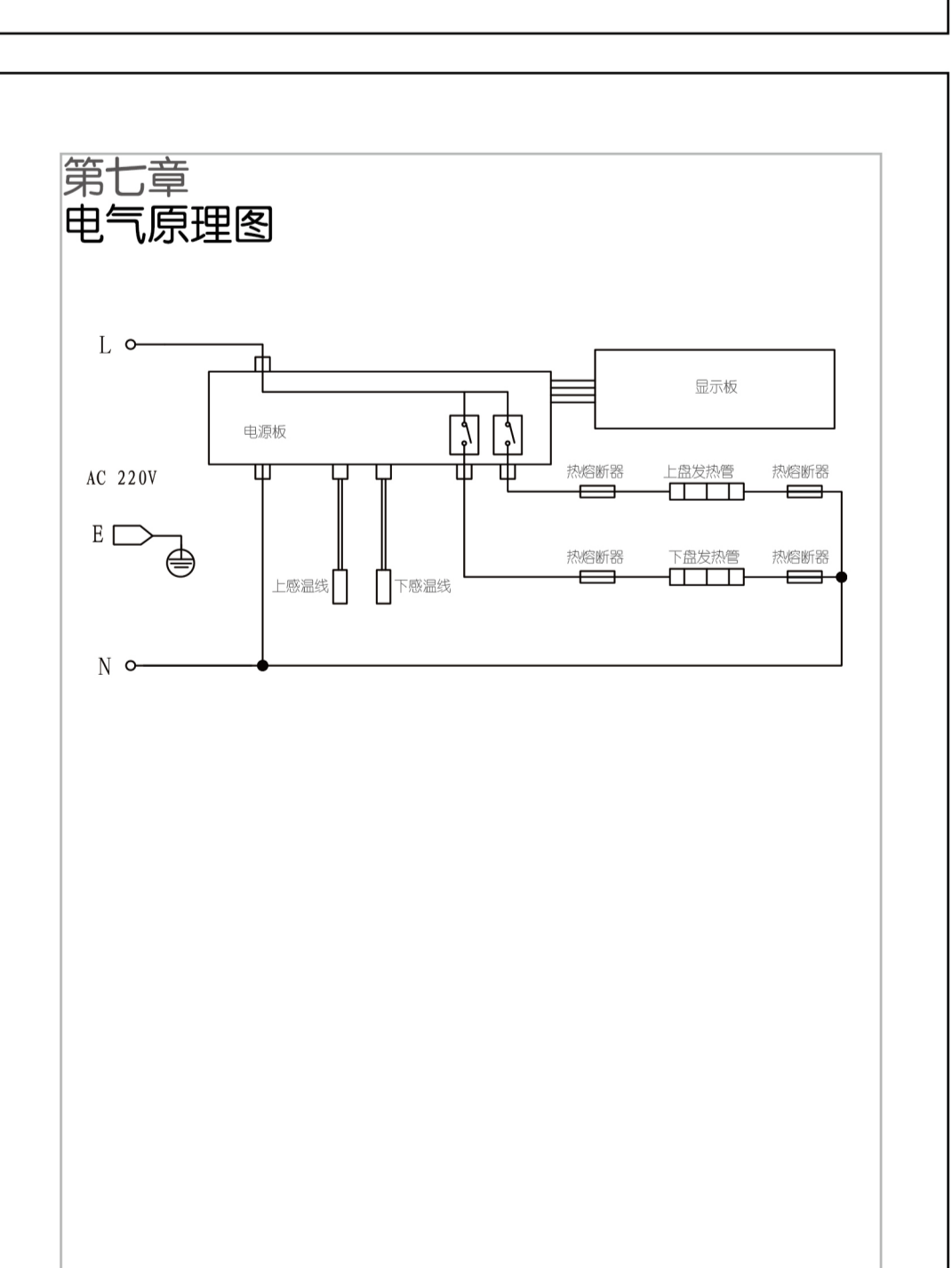
故障现象	原因分析	解决方法
电源指示灯不亮	1. 电源没有接通	检查插头插座、电源线是否完好，并插到到位。 送指定的售后服务部进行维修。
	2. 内部导线断开	
	3. 熔断体熔断	
显示屏显示异常	电路板故障	
显示屏显示正常，但不加热	发热管故障	

· 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器。请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999 进行咨询。  
· 以上内容如型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解！

## 第六章 产品基础信息和装箱明细

产品型号	JK-30E11/JK-30E12	
执行标准	GB 4706.1-2005、GB 4706.14-2008	
产品尺寸(长×宽×高)	397mm×290mm×133mm	
产品净重	约 2.6kg	
技术参数	额定电压	220V ~ 50Hz
	额定功率	1500W
	烤盘规格	30cm
装箱明细	整机	1 台
	竹铲	1 把
	说明书	1 本
	合格证	1 张

(所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知)



## 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
与食品接触的配件(铲铲、烤盘、限位杆等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封圈、脚垫等)	○	○	○	○	○	○
非金属材料结构件(外壳、面板、上盖等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(把手、连接件、轴等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(外壳、内壳体、盖板、反射板等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷结构件(视窗玻璃、玻璃盖等)	○	○	○	○	○	○
塑料结构件(插座、开关支架、电机支架等)	○	○	○	○	○	×
电源线、印刷线路板组件(PCB板、电线、变压器等)、电机、电源线、线架	×	○	×	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有含该物质的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求之下。  
×：表示该有害物质在该部件所有含该物质的含量均超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
“/”的部件表明，由于目前全球的技术和艺术水平限制而无法实现环保有害物质豁免的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。  
· 表示该部件为产品主要部件。

**环保使用期限 10 年**：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在使用过程中按照规范方法正常操作本产品不会对环境和产品造成对其人身、财产造成严重损害的期限。

**循环利用标志**：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不可随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有资质回收电子产品处理商回收处理，妥善处理方法请查询国家法律法规有关电子产品处理的规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准 SJ/T 11364 要求执行。  
本产品长期使用时不会对人体产生危害，请放心使用。

## 售后服务

### 服务条款

- 本产品执行全新三包规定，整机保修 1 年，三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
- 购机发票作为产品三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸无力的)；
- 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
- 发票与实物不符或涂改的；
- 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- 超过三包期的；
- 造成环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

- 请扫描左边的官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
- 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com> 查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999 查询。