

目 录

前言	1
安全使用注意事项	1-4
各部件名称	5
操作说明	6-7
烹饪食物	8
保养和维护	9
产品规格表	9
执行标准	9
异常现象判断	10
电气原理图	10
装箱明细	10
有害物质限制使用标识表	11
食品接触材料信息	12
售后服务	13

前 言

尊敬的用户：

感谢您购买九阳电炖锅。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：


- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。


安全使用注意事项

- 此注意事项是关于防止对您及他人造成危险、损伤等安全方面的重要内容，请务必遵守。
- 无视下表标识，错误使用产品，有可能导致人员伤亡及造成物质损失。
- 以下为本文中标识的含义。

 绝对禁止操作项  必须遵循操作项  日常注意操作项

危 险

 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。

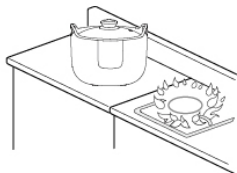
 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。



警告

⚠ 在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。

⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。



⚠ 电源线或插头破损，插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。

⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。

注意

⚠ 工作电源使用 220V~ 50Hz 交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。

⚠ 不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。

⚠ 拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。

⚠ 请单独使用 10A 及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。

⚠ 插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。

⚠ 不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。

注意

⚠ 工作过程中停电时，请拔出插头，来电后重新操作。

⚠ 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾。

⚠ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

⚠ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。

⚠ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

⚠ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾、触电或受伤。



⚠ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不负任何责任。

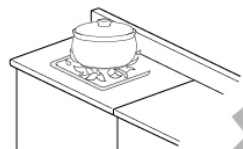
⚠ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。

⚠ 工作过程中，请勿搬移产品。

⚠ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

⚠ 初次通电时可能会出现一般异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。

⚠ 炖盅切勿用明火烧煮，切勿忽冷忽热，清洗炖盅须待完全冷却后方可清洗，避免炖盅因热胀冷缩而炸裂。

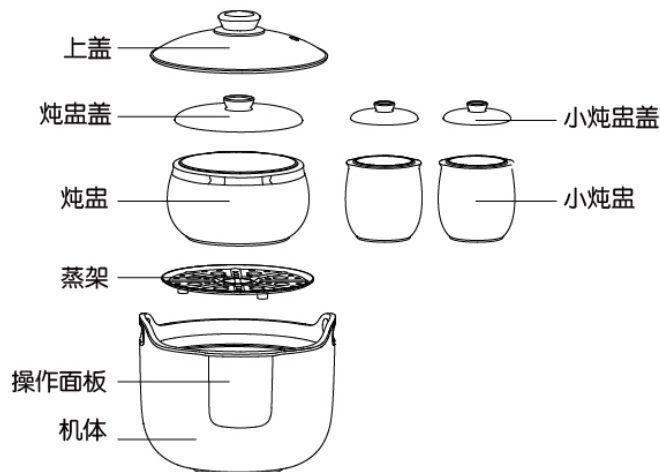


注 意

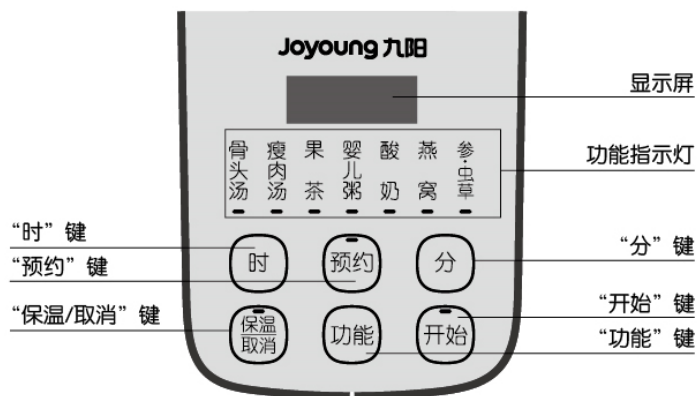
- ❗ 炖盅、炖盅盖为易碎品，谨慎与硬物碰撞或者从高处跌落造成破碎。
- ❗ 要保持机器内部清洁无杂物，炖盅放入上下自如，以免影响使用效果。
- ❗ 机体在没放入炖盅或者是炖盅没有放入食物时，切勿通电干烧，以免造成元器件损坏。
- ❗ 请不要直接在锅内煮食食物，以免造成元器件损坏。
- ❗ 请勿将水、汤溅入电炖锅内，防止电路板短路。
- ❗ 长期不用时，请将电炖锅清洗干净，干燥后收藏。
- ❗ 请用户注意烹饪时间，避免加热时间过长把水煮干。如出现上述情况，请立即切断电源，在炖盅完全冷却后再加水清洗，否则会造成炖盅破裂。
- ❗ 整机工作中禁止开盖，防止沸水溅出烫伤。提示：如需开盖，请先停止工作，待锅内水停止沸腾后才能打开上盖。
- ❗ 使用前，必须确保电源线与主机连接可靠，否则会因接触不良导致器件损坏。
- ❗ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。
- ❗ 不要将任何袋装、罐装或瓶装物品放入本产品内加热，否则有爆炸的危险。
- ❗ 当产品在工作时，温度会升高，请勿直接接触产品的金属部分，以防烫伤。

各部件名称

1.各部件名称



2.操作面板



(请以实物为准)

操作说明

功能键

- 1** 用于选择烹饪功能。
待机状态下，按动**功能**按键，可依次选择**骨头汤、瘦肉汤、果茶、婴儿粥、酸奶、燕窝、参·虫草**功能，此过程中**开始**和相应功能的指示灯闪烁，显示屏显示相应烹饪功能的默认时间，选择好功能后，按动**开始**按键，机器即按照您选择的功能进入工作。

骨头汤 瘦肉汤 果茶 婴儿粥 酸奶 燕窝 参·虫草



注：选择功能时，亦可根据自身烹饪需要，选择**时**、**分**进行烹饪时间的设定，最长烹饪时间为10小时，方便您的使用。

各功能烹饪时间表

功能	骨头汤	瘦肉汤	果茶	婴儿粥	酸奶	燕窝	参·虫草
时间	2小时	2小时	2小时30分钟	2小时	8小时	45分钟	4小时

- 注：1. 骨头汤、瘦肉汤、果茶、婴儿粥、燕窝、参·虫草 时间为机器内水沸腾后的烹饪时间，酸奶 时间为总的烹饪时间。
2. 机器烹饪过程中，请用户关注水量变化，防止干锅，工作完成后（除酸奶功能）机器自动转入保温状态。

保温/取消

- 1** 保温/取消
按动此键，用于选择保温功能或取消工作状态



开始

- 1** 待机状态下，按动此键无效，选择好功能后，按动此键，机器转入工作状态。



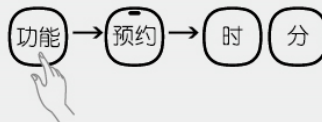
时和分

- 1** 待机状态下，按动此键无效，选择好功能后，按动此键，可以调整烹饪定时间。

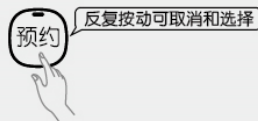


预约

- 1** 待机状态下，按动此键无效，按动**功能**按键选择好烹饪功能后，此时可按动**预约**键进行预约设置，预约指示灯闪烁，默认预约时间增加1小时，还可再通过**时**和**分**按键进行预约时间的设定。



- 2** 反复按动**预约**键，可进行预约的取消和选择。



- 3** 设置完预约时间后，按动**开始**按键，预约时间指示灯亮，机器按照预约时间进入倒计时状态。



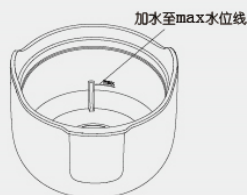
- 注：1. 该预约时间为烹饪完成时间，最长预约 24 小时。
2. 酸奶 无预约功能。
3. 若机器已处于工作状态、保温状态、待机状态，则按动此键无效。

烹饪食物

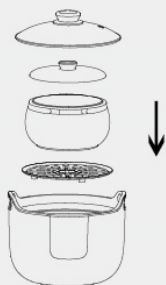
- 1** 烹饪前请清洗整机、炖盅等需要使用的配件，将处理好的食材和水加入炖盅待用。



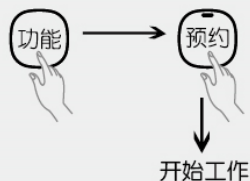
- 2** 使用时：
放入炖盅前，向整机内加适量水，建议加水至机体内的“max”水位线，再将装好食材的炖盅居中放入机器。



- 3** 盖好盖子，插上电源线。



- 4** 选择好烹饪功能，设定好预约时间，机器将按照您的设定进行烹饪。



保养和维护

- 请在拔掉电源插头，机器完全冷却的状态下清洗和保养。
- 炖盅、炖盅盖表面光滑，只需用软布浸中性清洗液清洗即可清洗干净。
- 锅体内外可用拧干的湿布擦拭附着的污渍。
- 长期不用时，将电炖锅清洗干净，干燥后收藏。
- 切勿将整机放入水中清洗，以免造成进水或功能障碍。
- 每次使用完后，请及时清洗炖盅和炖盅盖，以免残留的食物余味影响下次烹饪效果。
- 如用普通清洁剂清洗后，炖盅和炖盅盖上仍有气味，可将小苏打倒入炖盅内，添加少量水，开机加热煮沸后再用百洁布擦洗，即可去除异味。

产品规格表

型 号	DGD1810BS	DGD1811BS	D-18G1
货 号	DGD1810BS-A	DGD1811BS-A	D-18G1-A
额定电源	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
额定功率(W)	300	300	300
容 积(L)	1.8	1.8	1.8
净 重(kg)	2.9	2.9	2.9
长X宽X高(mm)	250X250X210	250X250X210	250X250X210

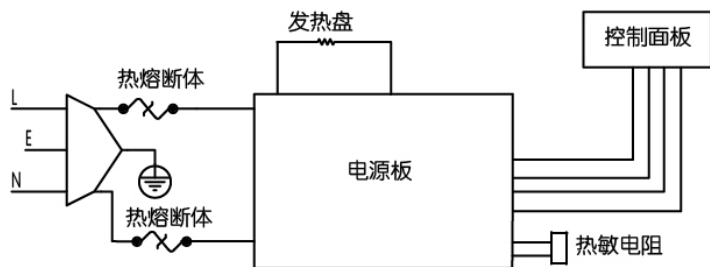
执行标准

执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

异常现象判断

现象	故障原因	处理方法
E1	温度传感器“开路”	手动关机解除，并送至指定维修点维修
E2	温度传感器“短路”	手动关机解除，并送至指定维修点维修
E5	机器无水干烧	按 保温/取消 键解除报警

电气原理图



装箱明细

电炖锅	说明书	合格证	炖盅	小炖盅	蒸架	电源线
1台	1本	1张	1套	1套	1套	1根

声明

- 1、炖盅、炖盅盖、玻璃盖为易碎品，不在保修范围。
- 2、本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

电炖锅产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(胶圈、密封圈等)	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(炖盅等)	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
贴纸类(铭牌、条码等)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(底座、上盖等)	○	○	○	○	○	○
标准件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(底座五金片等)	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
熔断器组件(熔断器等)	○	○	○	○	○	○
电热器(发热盘、电热管等)	○	○	○	○	○	○
风扇支架	○	○	○	○	○	○
开关*	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(隔热圈、插座等)	○	○	○	○	○	×
发热片*	×	○	×	○	○	○
其它金属结构件(聚能环等)	×	○	○	○	○	○
印刷线路板、电源线组件(PCB板、电容等)	×	○	○	○	○	×

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 “×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
 *：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理。正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

电炖锅食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（螺钉、内胆等）	GB 4806.9-2016	符合	
	不锈钢10Cr17（垫圈等）	GB 4806.9-2016	符合	
塑料	PP（量杯、饭勺等）	GB 4806.7-2016	符合	
	PC（量杯、饭勺等）	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃（内胆等）		GB 4806.5-2016	符合	
橡胶（垫片等）		GB 4806.11-2016	符合	
陶瓷（内胆、锅盖等）		GB 4806.4-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品三包凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过三包期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询



关注九阳官方微信
享受便捷阳光服务
在线客服/售后支持/会员活动

1. 请扫描左边的官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。