

成品尺寸：142x210mm
颜色：黑白印刷
材质：80g哑粉纸

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证

VI-190111

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
电话：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线
400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书
Operation Instruction

榨汁机(原汁机)
Z5-E27/Z5-E82/Z5-E83

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管。

前言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳原汁机。本说明书适用于 Z5-E27/E82/E83 原汁机产品，书中所有内容仅供用户使用和维修时参考，未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。

本产品已通过中国质量认证中心(CQC)颁发的食品接触安全认证，食品接触材料均符合相应法规和标准要求，请放心使用。

愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷与健康。

目录

- 第一章 安全注意事项 ①
- 第二章 产品部件名称 ④
- 第三章 使用方法 ⑤
- 第四章 清洁及保养 ⑥
- 第五章 故障分析及排除 ⑩
- 第六章 产品基础信息和装箱明细 ⑪
- 第七章 电气原理图 ⑫
- 有害物质限制使用标识表 ⑬
- 食品接触材料信息表 ⑭
- 售后服务 ⑮

第一章 安全注意事项

警告 对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

- 请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。
- 请勿将主体放在水或其他液体中冲洗、浸泡或喷淋，以免零件损坏或产品漏电。
- 严禁将手、筷子或其他尖锐物伸入进料口或出口口，以免发生伤害事故或损坏产品。

注意 对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注。

- 本产品仅供家庭使用，请勿作其它用途。
- 本产品为 I 类电器，使用前请确保按接地线良好，以免发生漏电事故。
- 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督和指导。应照顾好儿童，确保他们不玩本产品。
- 本产品输入电压/频率为 220V/50Hz，接通电源前，请检查是否与当地电压相符。高或低于该电压可能会影响产品性能或损坏电器设备，建议使用调压器，以确保产品正常使用。
- 本产品仅限于与配套的、包括产品本身配备的和本公司独立出售的进料筒、螺杆等部件一起使用，请勿使用非配套的部件，以免影响产品性能或发生事故。
- 使用前请检查主机、螺杆、进料筒等部件是否完好，如发现损坏，请停止使用并及时与本公司客户服务部门联系。请勿自行拆卸修理，以免影响机器性能或发生事故。

目录

- 第一章 安全注意事项 ①
- 第二章 产品部件名称 ④
- 第三章 使用方法 ⑤
- 第四章 清洁及保养 ⑥
- 第五章 故障分析及排除 ⑩
- 第六章 产品基础信息和装箱明细 ⑪
- 第七章 电气原理图 ⑫
- 有害物质限制使用标识表 ⑬
- 食品接触材料信息表 ⑭
- 售后服务 ⑮

24. 如果产品运行时突然停止工作，可能是电机过热触发的自我保护行为，请关闭开关，冷却 20 ~ 30 分钟后方可使用。

25. 加工完毕，关闭开关、断开电源，待电机和螺杆停止转动后，取下拆卸部件并及时清洗产品，与食品接触部分请用清水进行清洗。在拆卸、清理或清洗可拆卸部件时，请小心操作以免受伤(可佩戴防护手套)。

26. 请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过 60℃ 的热水中清洗或消毒，亦勿使用其他加热设施，以免部件变形或损坏。

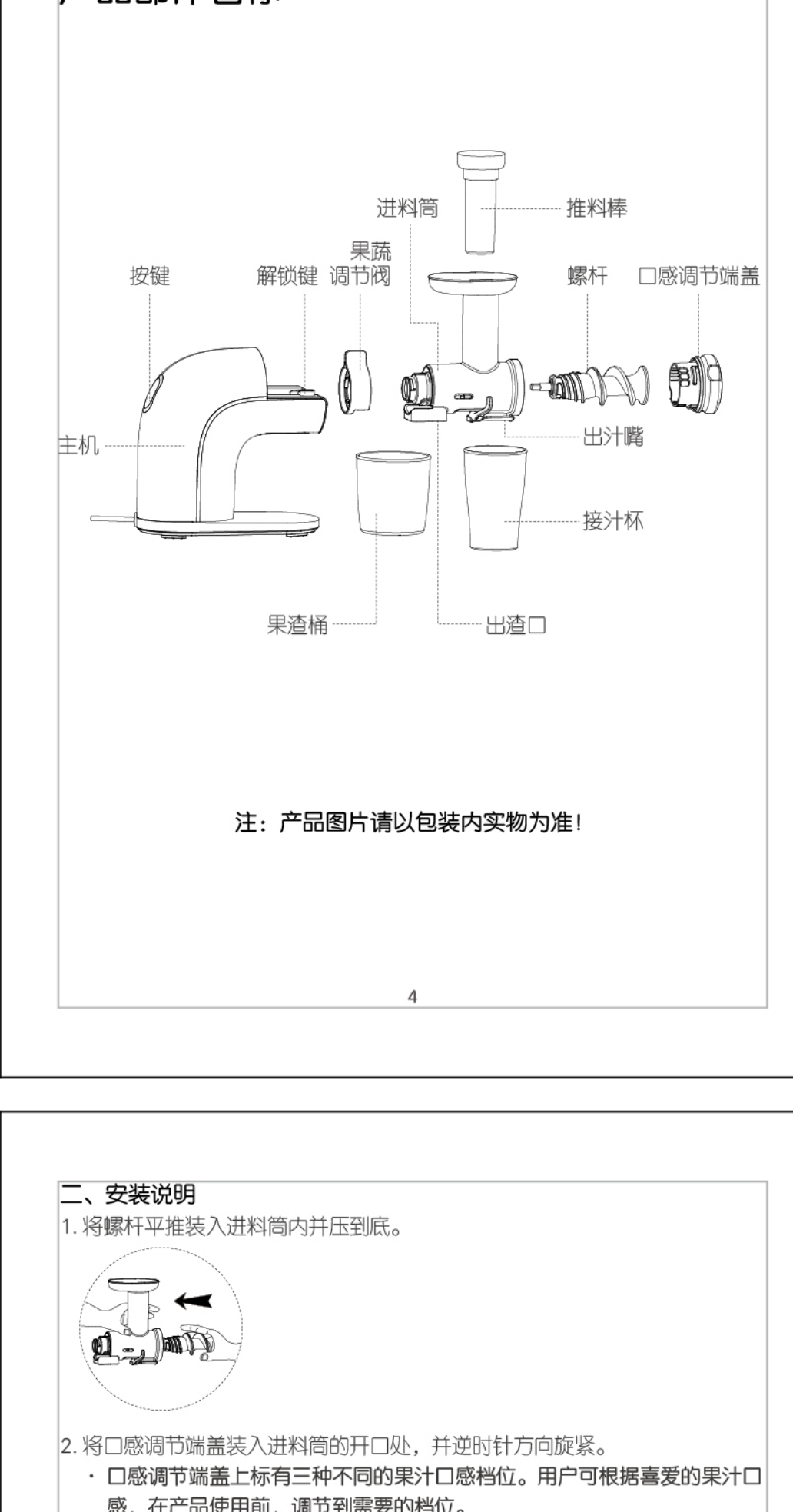
27. 请勿将本产品置于高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)等环境中，以免部件工作异常或发生火灾等事故。

28. 无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。

29. 丢弃本产品和产品包装时，请与有关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。

30. 食材选用温馨提示：

- 榴莲、菠萝蜜、牛油果、香蕉、木瓜、无花果等水果因淀粉、蛋白质或脂肪含量较高，不适合单独榨汁，可与梨子等水分较多的水果搭配榨汁；
- 茄子、豆类、花生、玉米等谷物需要使用新鲜或浸泡好的食材；
- 桃、李、杏、梅、芒果、葡萄、柿子等有核、硬质的食材，橙、柚、哈密瓜、甜菜根等有厚实、硬质的食材，在使用前请将核、硬籽、厚皮去除，以免损坏产品；
- 柠檬含有较强的酸性汁液，请勿直接榨取，每次榨取不得超过 20g(约 3 薄片)；
- 鲜果的出汁量和口感取决于所选的种类和季节；鲜榨果汁会氧化变色，这是正常现象，可以加几滴柠檬汁延缓氧化过程；
- 叶菜类(如菠菜、去皮苜蓿等)：可以用本产品榨汁；
- 果肉多且软的食材(如香蕉、菠萝、猕猴桃等)，出汁量较少，建议与较硬且出汁多的食材(如梨子)一起榨汁，并应先取软食材，再取硬食材；
- 选用新鲜水果和蔬菜，它们含有更多的汁液。
- 适合制作果泥的食材有：香蕉、草莓、芒果、木瓜、牛油果、蒸熟并冷却的土豆、红薯等。



第三章 使用方法

在初次使用产品前，请彻底清洗与食材接触的部件。

一、按键及档位调节说明

按键功能说明：

启动：按下“启动”键，启动工作。
长按反转：按下“长按反转”键，工作中按下此键后松开，产品即可停止运转，排渣不彻底或堵转时，长按此键可以让螺杆反转。

果渣调节阀功能说明

“凸”档：适合榨苹果、橙子、梨、西瓜、葡萄、石榴、胡萝卜等大多数食材。
“色”档：适合榨凤梨、西洋梨和生姜等富含纤维的食材。
“凸”档：
· 适合将冷冻后并解冻 10 分钟的水果制作成果冰冰淇淋。
· 适合将香蕉、草莓、芒果、木瓜、牛油果、蒸熟并冷却的土豆和红薯等食材制作成果泥。
· 如果果汁时遇到堵塞不顺畅的问题，将果渣调节阀调整到此档位即可解决。

果汁口感调节阀功能说明：

“鲜味果汁”档：果汁口感鲜甜，果肉含量少。
“果肉果汁”档：果汁口感浓郁，果肉含量高。
“浓醇果浆”档：适合榨西红柿、火龙果等较稠的水果。

二、安装说明

- 将螺杆平推装入进料筒内并压到底。
- 将口感调节阀盖装入进料筒的开口处，并逆时针方向旋紧。
· 口感调节阀盖上有三种不同的果汁口感档位。用户可根据喜爱的果汁口感，在产品使用前，调节到需要的档位。
- 将果渣调节阀以偏左 60° 的方向装配到进料筒底部，并将旋钮顺时针方向旋紧。
- 将装配好的榨汁组件的出渣口位置向下放入主机对应的凹槽内并向左平推装入主机，安装时请注意将进料筒两侧的定位凸点与主机上的卡槽对齐，听到“咔嗒”声即安装到位。

5. 将接汁杯和果渣桶分别放置到出汁嘴和出渣口下方。

6. 接通电源，按下“启动”键，即可启动机器开始工作。如需中途停止，按下“长按反转”键后松开即可。
· 电源插头需要插接牢固，以免脱落。
· 机器启动时，有时会听到一声“咯”的声响，这是电机转轴与螺杆轴自动对齐装配到位的声音，无需担心。

三、榨汁操作说明

- 将食材洗净，切成放入进料口的大小，可放置于托盘上备用。
- 确认果汁口感调节阀盖的档位是否装配正确。
- 将果渣调节阀调整到与所榨水果相对应的档位。
- 将推料棒轻轻推压食材，以食材刚好能接触螺杆切断为宜。如遇食材卡住，长按“长按反转”键，即可轻松解决。
- 放入较多的食材时，可能会导致出渣量少，此为正常现象，不影响使用。存放时间长或果渣水分含量少时，也可能出现类似现象。
- 混合榨汁时，建议先放软性食材(如橙子、凤梨等)，再放硬性食材(如苹果等)，果汁口感更佳。
- 榨汁结束后，长按“长按反转”键反转几秒，更利于将进料筒内的果汁完全排出。
- 长按按键的“长按反转”键，反转几秒后再打开电源，更易于产品拆卸和清理。

四、冰淇淋制作说明

- 将去除硬核、解冻后的水果切成 30 x 30mm 的小块，放入冰箱冷冻 4-8 小时，然后拿出架解冻 10 分钟(冬季气温较低时，解冻时间可以适当增加 3-5 分钟)。
- 将果渣调节阀调整到“凸”档，将果渣桶放置于出渣口下方，并关闭出汁嘴。
- 启动机器，将解冻后的食材缓慢匀速的放入进料口，美味水果冰淇淋即可从出渣口挤出。

五、果泥制作说明

- 本产品可以用于将香蕉、草莓、芒果、木瓜、牛油果、蒸熟并冷却的土豆和红薯等果汁含量低的食材制作成果泥。
- 去除果渣的核、硬籽、厚皮，以放入能放入进料口的大小，将果渣调节阀调整到“凸”档，将果渣桶放置于出渣口下方，并关闭出汁嘴。
- 启动机器，缓慢匀速的放入食材，辅食果泥即可从出渣口挤出。

第四章 清洁及保养

- 产品使用后，请及时拔掉电源插头并清洗产品。
- 请勿用钢丝球、磨料性清洁剂或腐蚀性液体(如汽油、丙酮)清洁本产品。
- 主体可用拧干的湿布擦拭，请勿在水或其他液体(如热水、漂白、浸泡或喷淋，以免零件损坏或产品漏电)。
- 若长时间不使用本产品，请保持产品清洁、干燥，并放置于干燥、通风、避免阳光直射照射处。

与食品接触部件拆卸和清洗步骤：

- 长按“长按反转”键，反转几秒后再打开电源。

2) 按下解锁键，并将进料筒往外移动即可拆下榨汁组件。

3) 顺时针旋转并取出口感调节阀盖。

4) 取出螺杆。

5) 逆时针旋转并取出果渣调节阀。

6) 将各清洗配件用清水冲洗，清洗干净并晾干后再组装收纳。

第五章 故障分析及排除

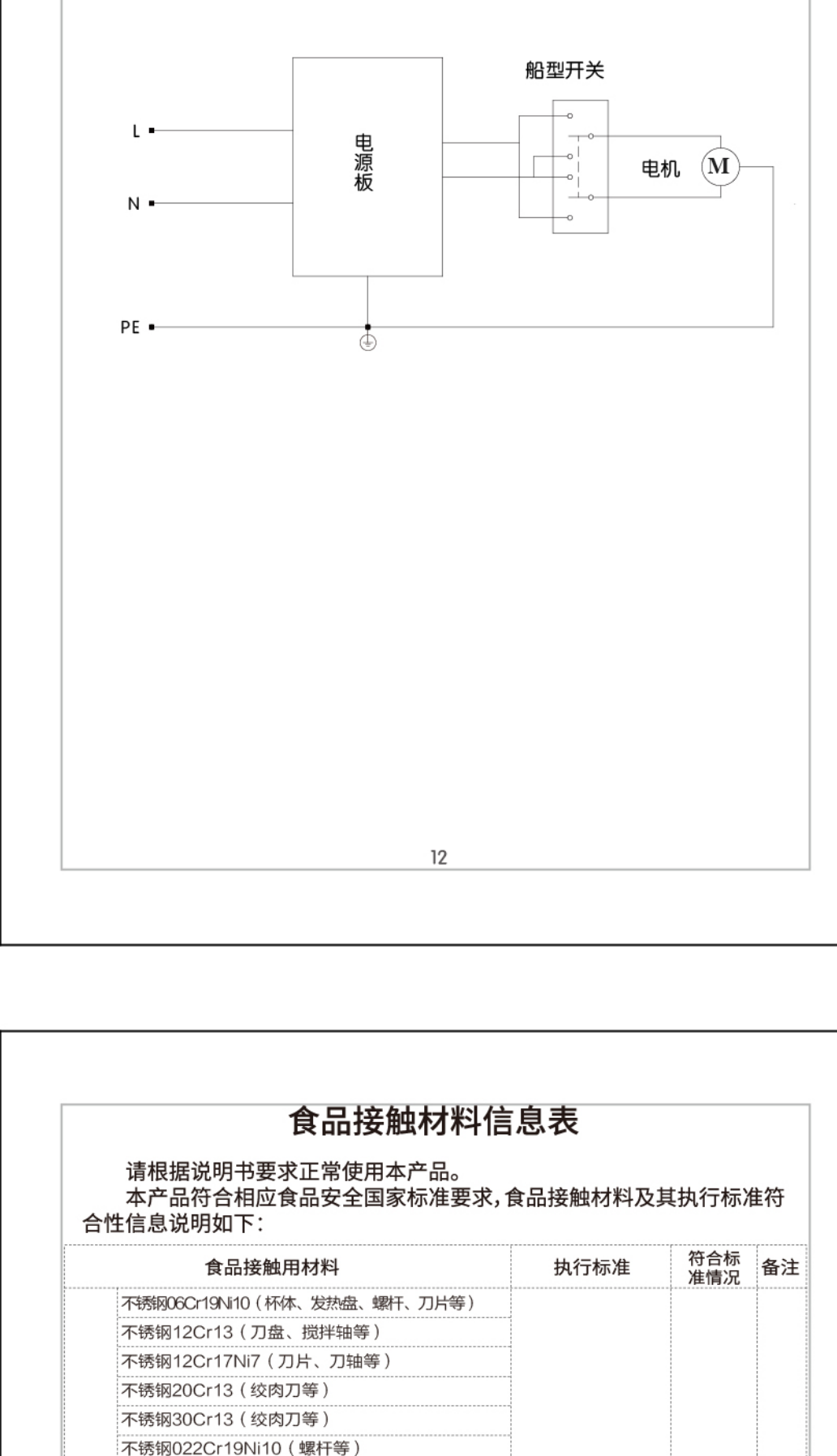
故障现象	原因分析	故障排除
通电后不工作	1. 电源线未插到位 2. 连续工作超过 10 分钟，智能保护	1. 将电源线插到位 2. 停止 20-30 分钟后再次使用
电机发出异味	新电机最初使用正常现象	如果多次使用后，仍会发出此气味，请送至最近的九阳维修点检测
使用中停机	1. 加入食材太多，过载堵转导致停机 2. 连续工作超过 10 分钟，智能保护	1. 减少食材加入量，推料棒下压时用力不要太大 2. 停止 20-30 分钟后再次使用
果汁出渣多	果汁口感调节阀盖的档位选择不合适	将果汁口感调节阀盖装配到“鲜味果汁”或者“果肉果汁”档
异常震动或噪音大	1. 榨汁组件各配件未装配到位 2. 电机损坏不循环	1. 重新将各配件安装到位 2. 送维修点检修

· 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999 进行咨询。
· 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知敬请谅解！

第六章 产品基础信息和装箱明细

产品型号	Z5-E27/Z5-E82/Z5-E83	
执行标准	Q/3700YJY003-2017	
产品尺寸	320 x 292 mm x 300 mm	
产品净重	约 3.6kg	
技术参数	额定电压	220V
	额定功率	150W
	额定转速	6500r/min
	连续工作时间	≤ 10 分钟
	间隔时间	≥ 20 分钟
装箱明细	榨汁机(原汁机)	1 台
	说明书	1 本
	接汁杯 + 果渣桶	1 套
	清洗刷	1 个

注：本产品的部分参数可能会有变更而未及时通知，不便之处，敬请谅解。



有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多环联苯(PPH)	多氯联苯(PCP)
与食品接触的部件(杯体、螺杆等)	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封垫、轴密封等)	○	○	○	○	○	○
非食品接触材料(杯盖、按钮等)	○	○	○	○	○	○
塑料材料结构件(榨汁筒、螺杆等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(轴封件、轴片等)	○	○	○	○	○	○
玻璃类结构件(杯体、螺杆等)	○	○	○	○	○	○
阻燃件(螺钉、螺母等)	○	○	○	○	○	○
绝缘材料结构件(电机支架、线圈等)	○	○	○	○	○	○
电源线、电源线插头(电源线、电源线、电源线)、电机、电源线、线圈	×	○	○	○	○	×

注：○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量符合GB/T 26577规定的限量要求之要求。
×表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量不符合GB/T 26577规定的限量要求。
“○”和“×”仅表示有害物质在该部件所有均质材料中的含量符合或不符GB/T 26577规定的限量要求，并不代表该产品符合或不符合国家强制性标准GB 4806.11-2016的要求。
· 表示仅部分部件符合相应要求。

环保使用期限(PEL)：表示本产品中含有的有害物质不会危害到消费者健康，且不会对环境造成污染。
· 表示该产品符合环保使用期限(PEL)要求，即在正常使用条件下，该产品在正常使用过程中不会发生有害物质迁移或释放。
· 表示该产品符合环保使用期限(PEL)要求，即在正常使用条件下，该产品在正常使用过程中不会发生有害物质迁移或释放。
· 表示该产品符合环保使用期限(PEL)要求，即在正常使用条件下，该产品在正常使用过程中不会发生有害物质迁移或释放。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正确使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

食品接触材料	执行标准	符合标准情况	备注
不锈钢(材料成分：Cr、Ni、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%) (刀轴等)	GB 4806.9-2016	符合	
不锈钢12Cr13 (刀片、搅拌轴等)			
不锈钢12Cr17Ni7 (刀片、刀轴等)			
不锈钢20Cr13 (绞肉刀等)			
不锈钢304 (绞肉刀等)			
不锈钢022Cr19Ni10 (刀轴等)			
不锈钢019Cr18Ni9Ti (刀轴等)			
不锈钢(材料成分：Si、Mn、Ni、Cr分别为：0.12%、1.00%、2.0%~4.5%、6.0%~8.0%、16.0%~18.0%) (刀轴等)			
压铸铝合金(材料成分：Cu、Ni、Sn、Pb含量均小于0.1%、Si、Zn、Fe、Ti含量均小于1%、0.4%~0.8%、0.2%、Mg、Mn含量分别为：2.5%~4%、0.4%~0.6%)(搅拌棒、推料棒等)			
ABS (刮刀、搅拌棒、进料筒、清洗刷等)			
AS (搅拌棒、量杯、上盖等)			
PA (刀架、电机盖、耐磨垫片、清洗刷等)			
PBT (榨汁筒主体等)			
PC (按钮、量杯、进料筒、进料筒、榨汁器等)			
PMMA (螺杆等)			
POM (搅拌棒、吸头、刀架、刀片、耐磨垫片等)			
PP (搅拌棒、量杯、推料棒等)			
PPE (搅拌棒、推料棒等)			
PPS (刮刀、接汁杯、果渣桶等)			
PTFE (轴片等)			
改性PCT (冷压杯、榨汁器等)			
PET(改性PCT用于制造冷压杯、榨汁筒)			
陶瓷(螺杆等)	GB 4806.4-2016	符合	
橡胶(密封垫、轴密封等)	GB 4806.11-2016	符合	
玻璃(接汁杯、热压杯等)	GB 4806.5-2016	符合	

注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

售后服务

服务条款

- 本产品执行全国三包新三包规定，整机保修1年，三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
- 购机发票作为产品三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)；
- 无有效发票或购买凭证的，且无法证明属于三包期内的；
- 发票与实物不符或涂改的；
- 因不可抗力造成的自然灭失造成损坏的；
- 超过三包期的；
- 使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

- 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
- 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。

售后服务

服务条款

- 本产品执行全国三包新三包规定，整机保修1年，三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限家庭使用。
- 购机发票作为产品三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)；
- 无有效发票或购买凭证的，且无法证明属于三包期内的；
- 发票与实物不符或涂改的；
- 因不可抗力造成的自然灭失造成损坏的；
- 超过三包期的；
- 使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

- 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
- 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。