

产品符合CCC认证
符合强制性ISO9001
质量管理体系认证

杭州九阳生活电器有限公司
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.
杭州经济技术开发区下沙街道银湖街70号3幢
311163 中国浙江杭州滨江区浦沿街道东一路121号
服务热线：400-6186-999 www.joyoung.com

（原美善生活）
400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

电烤箱

KX-3815 KX-3819S

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并注意妥善保管。

前言

尊敬的用户：
感谢您使用九阳电烤箱。本说明书仅适用于KX-3815、KX-3819S产品。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考。未尽事宜，欢迎向本公司的客户服务部门咨询。
愿九阳电烤箱给您的生活带来温馨、便捷和健康。

（本说明书中记述规格如有变更恕不另行通知）
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2016DP26366的无线发射模块。

目录

- 第一章 安全注意事项 1
- 第二章 部件及功能 3
- 第三章 操作面板及设备介绍 5
- 第四章 APP安装及设备添加 6
- 第五章 APP操作及使用方式 7
- 第六章 无APP操作使用方法 9
- 第七章 使用方法 9
- 第八章 清洁及保养 10
- 第九章 故障分析及排除 11
- 第十章 产品基础信息和装箱明细 12
- 第十一章 电气原理图 13
- 有害物质限制使用标识表 14
- 售后服务 15

第一章 安全注意事项

警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

工作期间，产品前部、左右侧和上部等表面温度会升高，贴有“高温表面”符号的区域/表面，工作过程中会发热，请注意避免烫伤。

注意：对可能导致人员受伤或物品损坏的风险要关注。

- 本产品仅供家庭使用，请勿作为其他用途。
- 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督和指导。应警告好儿童，确保他们不玩弄本产品。
- 打开包装后，请立即将包装材料放入垃圾箱，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 使用时必须将包装材料全部取下，否则产品在工作过程中会导致火灾、烧伤等。
- 本产品输入电压为 220V ~ 50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与本地区的电源电压相符，或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用寿命。为避免造成损失，建议使用稳压插座。
- 本产品为 I 类电器，使用前请确保接地线良好，以免发生漏电事故。
- 必须使用 10A 或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热损坏，引发短路或火灾等危险。
- 请勿在外接定时器或独立的温控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
- 严禁将产品作为食物烘烤以外的其他用途。
- 严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
- 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
- 请勿将本产品放在不平顺、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。

13. 请不要在有瓦斯泄漏和漏电的环境中本产品，否则会造成火灾和触电。
14. 请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
15. 切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防烤箱食材引发火灾等危险。
16. 产品使用时，四周应留有足够空间，与周边物体至少保持 10cm 距离，以防油污污染家具，甚至引起火灾等危险。
17. 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面过热的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。
18. 工作期间，请使用把手，严禁触摸产品高温表面、内部，以免烫伤。
19. 本产品不得长时间空烧（不放置任何食材），以防发生自燃等造成伤害事故和财产损失。建议不要连续使用超过 3 小时。
20. 使用过程中，请不要将袋装、罐装或桶装的物品、棉纱布或易燃材料置于产品上或覆盖产品，以避免火灾、爆炸发生。
21. 使用时严禁将任何纸质类、塑胶类等易燃材料置于烤箱里，以免发生火灾危险。
22. 请勿将玻璃器皿、密闭容器等易爆物品放置在烤箱内加热，以免发生爆炸危险。
23. 若烤制 pH < 5 的酸性食材（如醋醋、柠檬汁等酱料），请务必使用铝箔纸包裹。
24. 请勿使用转叉烤制 pH < 5 的酸性食材，请不要烤过大的食物，否则容易导致冒烟、起火。
25. 产品在运行过程中会产生高温和蒸汽，请勿用手触摸或将脸部靠近，特别在打开烤箱门时应非常小心，可能会有热蒸汽从烤箱中涌出，以防烫伤。
26. 插上插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
27. 请使用隔热手套或取盘取出高温物品，以防烫伤。
28. 每次使用完毕，需对烤箱进行清洁，以防残渣的积存、油渍等在下次烘焙时冒烟或起火。
29. 本产品使用完毕后加热元件表面仍有余热，请勿立即再进行清洁，以防烫伤。
30. 本产品使用完毕后加热元件表面仍有余热，请勿立即再进行清洁，以防烫伤。
31. 无人使用本产品时、清洁或移动本产品时、产品出现故障时，请务必拔掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。

32. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业技术人员更换。
33. 请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷水，以免器部件损坏或漏电。
34. 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我们的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
35. 本产品使用高温钢化玻璃门，请勿使用腐蚀性的清洁剂或锋利的金属器具清洁烤箱门，请不要刮伤玻璃或敲击玻璃的边缘，以免损伤玻璃表面或使玻璃爆裂。
36. 丢弃本产品时，请剪断电源线并由与有关资质的部门回收丢弃。

温馨提示

- 开始使用时可能会有少量烟雾或轻微的异味发出，属正常现象。
- 请使用本产品的各项原装配件。

序号	部件名称	功能
1	门把手	用于手推，开启烤箱玻璃门
2	玻璃门	采用钢化玻璃材质，耐高温，方便用户观察食物的烘烤过程
3	外壳	用于封闭整个烤箱，同时起到一定的隔热作用
4	操作面板	用于控制温度和时间/加热/机器的自动取消/炉灯、转叉的开关
5	炉脚	用于整个烤箱的支撑
6	取盘夹	用于从烤箱中取放烤盘和烤网
7	烤网	一方面可以放置烤盘，另一方面可以直接烤制没有油脂的食物
8	烤盘	用于盛放一些多汁的食物进行烤制
9	转叉提手	用于将转叉及转叉上的食物一起从烤箱内部取出
10	网盘	用于取取在烘烤食物过程中掉到底部上的食物残渣及油脂
11	转叉组件	可以将整个食物（如整鸡、整鸭）固定在转叉上进行烤制

第二章 部件及功能

第三章 操作面板及设备介绍

注意：本产品通电后就显示“— — —”。当设置完温度和时间后，按“启动/取消”键启动烤箱，烤箱工作。当烤箱工作后再按“启动/取消”键则取消烤箱工作，显示屏回到初始界面。

- 温度设置**
烤箱通电后，显示屏默认为温度设置界面。通过上管温度“+”“-”键调节上管温度大小，通过下管温度加温“+”“-”键调节下管温度大小。温度可调节范围为 0FF、50℃—220℃，最小调节温度间隔为 5℃。
- 时间设置**
当显示屏显示温度设置界面时，按时间“+”“-”键切换到时间设置界面。通过“+”“-”键调节时间大小。时间可调节范围为 0:01—1:30 分钟。最小调节时间间隔为 1 分钟。
- 转叉**
轻触转叉按键听到“滴”一声转叉打开，再轻触转叉按键听到“滴”一声转叉关闭。
- 炉灯**
轻触炉灯按键听到“滴”一声炉灯打开，再轻触炉灯按键听到“滴”一声炉灯关闭。
- 菜单键**
轻触菜单键听到“滴”一声菜单响应，按启动取消键启动菜单。

- 待机时长按 WiFi 按键可启动联网状态。
- WiFi 指示灯未亮，表示电烤箱未联网，需要对其进行网络配置。
- WiFi 指示灯闪烁，表示电烤箱处于配网状态，可通过 APP 对其进行网络配置，将无线局域网及密码配置给电烤箱。

第四章 APP安装及设备添加

- 手机连网**
打开手机 wifi 功能，连接到 wifi 局域网中。
- APP 下载**
扫一扫二维码，进入 APP 下载页面，下载完成后点击安装。
- 进入添加设备**
安装完成后，打开 APP 进入主页面，登录后在“厨房”窗口点击“添加设备”
- 根据界面中提示选择相应的连接方式，进行设备连接。**

- 配置电烤箱为配网状态**
电烤箱插上电源线并接通电源，长按界面“WiFi”键，听到“滴”声后 WiFi 指示灯闪烁。
- 配置网络**
扫描上二维码进入网络配置，或手动添加设备选择“烤箱-3819S”机型，点击下一步输入用户名连接 WiFi 名称及密码，搜索设备。
- 设备连接完成**
设备连接成功后，如图所示，可进行后续操作。

烤箱配网成功后，移动网络也可以进行 APP 操作。

第五章 APP操作及使用方式

确保手机连上网络，打开 APP 选择“厨房”点击电烤箱进入页面。

- 烘烤阶段**
 - 选择所需要的食谱，点击“马上制作”键，即可启动食谱，带预热功能的食谱需选择预热完成后是否进入烹饪阶段；如需使用预约功能时，可选择“预约”功能。
 - 烘烤过程中点击“修改参数”可更改时间及温度，如无需调整则等待烘烤完成即可。

- 完成阶段**
 - 烤箱烘烤过程中，蜂鸣器会发出完成蜂鸣，且 APP 会跳转至烘烤完成界面，并且服务商会推送消息提示用户已经完成烘烤。

第六章 无APP操作使用方法

- 确定烘烤食材所需的温度，轻触温度按键将其调节到所需温度。温度调节范围：50—220℃，最小调节温度间隔为 5℃。
- 确定烘烤食材所需的时间，轻触时间按键将其调节到所需时间。时间调节范围：0:01—1:30 分钟，最小调节时间间隔为 1 分钟。
- 确定烘烤食材的温度和时间后，轻触操作面板上的“启动取消”键，听到“滴”声后烤箱开始工作。
- 轻触“转叉”键，听到“滴”声后转叉功能开启。
- 轻触“炉灯”键，听到“滴”声后炉灯点亮可查看食物烘烤效果。
- 烹饪完成后，显示屏显示“0:00”同时发出 4 声“滴滴”提示音。

注：如果产品开始运行并加热，需对时间和温度调整，可直接轻触时间及温度按键进行调节。

第七章 清洁及保养

●使用说明

- 将食物放置于烤网或烤盘中。
- 根据食物的高度，合理放置在烤箱内，保证食物不会接触到加热管表面。
- 关上玻璃门，根据食谱或个人喜好设置您想要的加热温度及加热方式。
- 轻触时间调节按键将烘烤时间调节到所需要的烘烤时间，轻触“启动/取消”键，烤箱开始工作。
- 烹饪结束后，打开玻璃门，使用取盘夹或其他工具小心地将食物残渣或烤盘取出。

小贴士

- 请勿使用玻璃、陶瓷的盘子或盖子。
- 请勿让油脂直接滴落到烤网或烤盘地步。烤制含油脂较多的食物时，务必将食物放在烤盘中。
- 可根据个人口味调整烘烤时间，烘烤过程中建议您经常检查食物避免食物烤焦。为使烘烤效果更好，建议使用前先预热 5—10 分钟。

第八章 清洁及保养

- 清洁烤箱前，请先切断电源并拔掉插头，待烤箱完全冷却后再进行。
- 如烤箱内存在油污，请用中性清洁剂或抹布进行擦拭。
- 用中性清洁剂清洗包括烤网和烤盘等在内的所有附件。
- 用湿透清洁剂的柔软湿布清洁玻璃门表面。
- 切勿将整个电烤箱浸入水或其他液体中清洗，以免产生触电危险或设备故障。
- 请不要用尖锐物体刮擦，如长时间不使用，请少量食用油轻轻擦拭加热管组件后再使用。
- 清洁完毕，待产品晾干后再放置于阴凉干燥处保存。

第九章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
显示屏灯不亮	电源没有接通	检查插头插座、电源线是否完好并插到位
	线路错误	及时联系九阳顾客服务中心或当地的九阳特约网点进行维修
烤焦	烘烤时间过长或温度太高	减少烘烤时间或降低烘烤温度
	烘烤食品过大	检查食物是否有碰到加热管
	同一食品烤两次	避免此操作
出现异味（烘烤中）	加热管上有异物	将异物清理干净
	烘烤时间过长或温度太高	减少烘烤时间或降低烘烤温度
	烤网或加热管上有异物	将异物清理干净
E11 上腔体温度传感器开路 E21 下腔体温度传感器开路	电烤箱温度传感器出现开路	及时联系九阳顾客服务中心或当地的九阳特约网点进行维修
	电烤箱温度传感器出现短路	及时联系九阳顾客服务中心或当地的九阳特约网点进行维修
APP 软件安装时闪退	手机系统与软件不兼容	请仔细阅读操作指南后，扫描 APP 二维码重新下载软件

● 注意：

- 第一次使用时，需将烤箱预热 10 分钟，以除尽残留的油烟。
- 初次使用时可能会闻到异味，这属于正常现象，非烤箱故障。

第十章 产品基础信息和装箱明细

产品型号	KX-3815/KX-3819S	
执行标准	GB 4706.1-2006、GB 4706.14-2008	
产品尺寸	560mm x 424mm x 315mm	
产品净重	约 8.6kg	
技术参数	额定电压	220V
	额定功率	500W
	额定功率	1850W
	容量	38L
	整机	1 台
	烤盘	1 个
装箱明细	烤网	1 个
	取盘夹	1 个
	网盘	1 个
	转叉组件	1 套
	转叉提手	1 个
	说明书	1 份
合格证	1 张	

（所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知）

第十一章 电气原理图

有害物质限制使用标识表

部件名称	有害物质的名称和含量表				
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)
与食品接触的材料 (烤网、烤盘、转叉提手)	○	○	○	○	○
非接触材料 (外壳、面板、上盖)	○	○	○	○	○
非接触材料 (把手、连接器、旋钮)	○	○	○	○	○
其他金属材料 (外壳、内胆体、网盘)	○	○	○	○	○
标准件 (螺母、螺钉等)	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷材料 (玻璃玻璃、玻璃门)	○	○	○	○	○
塑料材料 (橡胶、开关支架、电机安装等)	○	○	○	○	○
电元件 (印刷电路板组件) (PCB 板、电阻、电容、二极管、晶体管)	×	○	×	○	×

○：表示该有害物质在指定部件中不存在或含量低于 GB/T 26576 规定的微量限值。
×：表示该有害物质在指定部件中含量超过 GB/T 26576 规定的微量限值。
“○”和“×”仅表示有害物质在指定部件中的含量，并不表示有害物质在整机中的含量。
注：有害物质含量表仅供参考，不作为法律依据。有害物质含量表仅供参考，不作为法律依据。
有害物质限制使用标识表

环保声明：本产品符合 RoHS 指令要求，不含铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯和多溴二苯醚。用户在产品使用过程中，请按照产品说明书正确使用，不要随意拆解或改装。本产品在使用过程中，可能会产生少量油烟，请及时清理。本产品在使用过程中，可能会出现发热现象，请远离易燃物。本产品在使用过程中，可能会出现噪音，请保持适当距离。本产品在使用过程中，可能会出现异味，请及时通风。本产品在使用过程中，可能会出现故障，请及时联系客服。本产品在使用过程中，可能会出现安全问题，请及时停止使用。本产品在使用过程中，可能会出现其他问题，请及时联系客服。

以上标识符合国家有害物质限制使用管理办法及其他国家标准 SJ/T 11364 要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

售后服务

服务条款

- 本产品执行全国三包规定，整机保修 1 年，三包有效期自开具发票之日起计算，三包范围仅限整机使用。
- 购机发票作为三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费检测、保养、检测服务。

非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
- 发要与实际不符或涂改的；
- 因不可抗力造成的自然灾难造成损坏的；
- 超出三包期的；
- 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询

- 请在微信中搜索“九阳”并关注，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入页面即可。
- 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com> 查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999 查询。

15

V1-170608