

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证



关注九阳官方微信  
享受便捷售后服务

**九阳股份有限公司**  
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号  
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan  
邮编：250118  
传真：400 6186 996  
www.joyoung.com

阳光服务热线  
400-6186-999

**Joyoung 九阳**

# 使用说明书

## Operation Instruction

### 高速破壁調理機

#### JYL-Y28



使用前請仔細閱讀本使用說明書，並妥善保管。

## 前言

尊敬的用户，感谢您选择九阳高速破壁調理機。

本说明书仅适用于九阳股份有限公司“JYL-Y28”高速破壁調理機产品。书中的所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎用户向本公司的客户服务部门咨询。本书不足之处，欢迎广大用户提出宝贵意见。

愿九阳高速破壁調理機给您的生活带来温馨、便捷与健康。

中国实用新型专利：ZL201120139744.3

## 目录

- 第一章 安全使用注意事项 1
- 第二章 部件 4
- 第三章 产品使用方法 5
- 第四章 保养和维护 12
- 第五章 产品安全指标 13
- 第六章 执行标准 14
- 第七章 故障分析及排除 14
- 第八章 破壁調理機产品的有害物质限制使用标识表 15
- 第九章 售后服务 17

## 第一章 安全使用注意事项

**警告** 对可能导致人员伤亡、重伤、重大财产损失的风险要警惕。

- 工作前请务必将杯盖旋转到位。
- 工作中严禁打开杯盖。
- 请小心蒸汽、杯体烫手。
- 玻璃搅拌杯体严禁浸入水中。

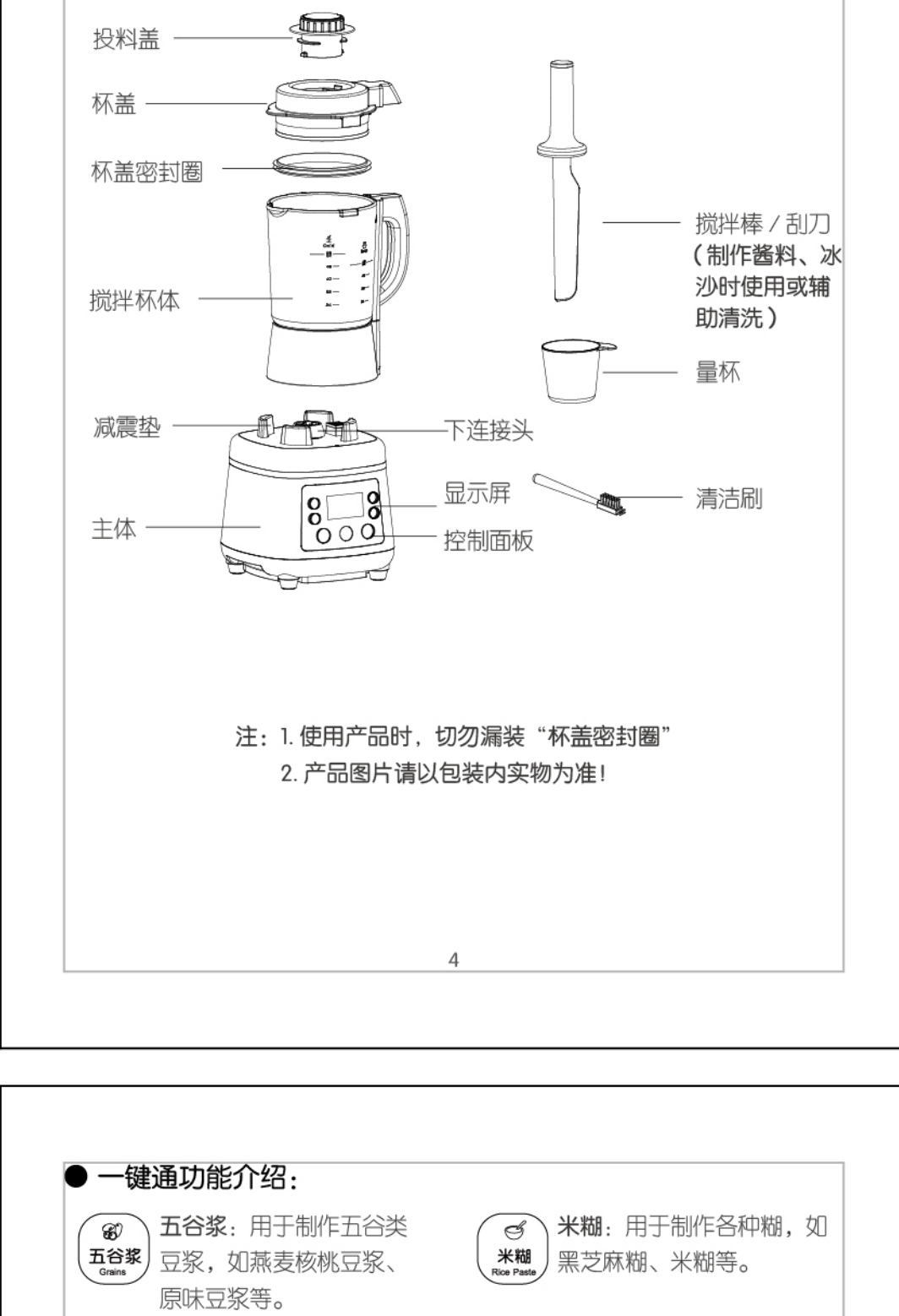
**注意** 对可能导致人员受伤或物品损坏的风险要关注。

- 产品工作过程中，严禁提起杯体及严禁打开杯盖，以免中断正常工作。
- 产品通电和工作时，严禁接触到刀片、电机等可动部件，以免造成伤害或产品受损。
- 产品工作过程中，严禁打开杯盖添加食材，否则易发生飞溅造成伤害事故或财产损失。正确方法：打开搅拌杯盖中间的投料盖，食材通过杯盖中的孔投入。（如图一）
- 严禁将搅拌棒直接伸入搅拌杯中使用，否则易损坏刀片、电机，发生飞溅或短路造成伤害事故或财产损失。正确方法：打开搅拌杯盖中间的投料盖，将搅拌棒穿过杯盖中间的孔伸入使用。（如图二）
- 切勿使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- 严禁自行拆卸或改造本产品。
- 严禁在空转（即杯中无食材）或超负荷使用。
- 食材加工完毕，产品发出5声“嘀”提示音，请将刀片完全停止转动，并确断开电源后，再取下搅拌杯、杯盖等可拆卸部件，以免发生危险。
- 请按说明书中食谱或食谱规定量加入食材（热饮1400mL、冷饮1750mL），加入过量食材可能会损坏电机，造成液体溢出或煮不熟。（如图三）
- 制作热饮时，请勿触摸搅拌杯及投料盖，以免因热饮品溢出或食材过热而受到伤害。

## 日常注意操作项

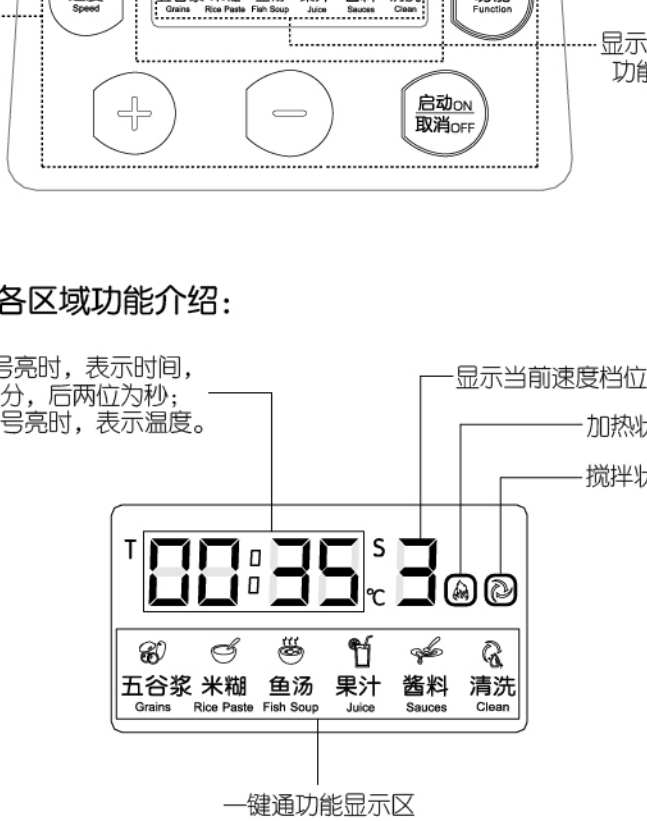
- 本产品仅适用于家庭使用，且需要按照本说明书的指引使用，不得私自用作它途。
- 本产品仅限在中国大陆海拔2000米以下地区使用。
- 本产品接通电源前，请务必确认搅拌杯及其它部件已安装到位，以免发生危险。
- 本产品采用电源为220V~50Hz，请确认无误后再使用。
- 请勿用湿手插/拔电源插头，避免引起触电。
- 本产品各部件请勿使用其它设备直接加热。
- 请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）以防引起部件损坏、故障或火灾。
- 请在水平台面上操作本产品，勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾等柔软物上操作本产品，并远离台面边缘，防止产生伤害事故或损坏本产品。
- 如果刀片被卡住，为防止划伤或损坏产品，请先拔下电源插头，然后清除堵塞刀片的食材。
- 本产品设有可调节工作速度、时间或温度的功能，这些功能只适用于特殊食谱。
- 搅拌工作时长：请严格按照额定工作时长操作，连续搅拌工作时间不超过6分钟；以最长工作6分钟即1分钟为一个周期；连续工作3个周期后，必须停机15分钟，待电机冷却后再工作。每个程序具体时间请参考食谱说明及显示屏指示。

- 加热工作时间：请严格按照额定工作时长操作，一键通功能连续工作时间不得超过40分钟。加热DIY功能设置成100℃时，加热到100℃后转小火熬煮1小时为一个工作循环，连续工作不能超过3个循环。
- 工作过程中请勿移动本产品，避免食材溢出，造成烫伤、触电。
- 如在操作过程中产品停止工作，可能是电机温控保护造成，请断开电源，冷却1小时后再使用。
- 如果产品在制作热饮的过程中断电，重新通电前，请更换食材重新制作，切勿按下按钮继续工作，否则会造成卡顿。
- 本产品采用智能芯片控制，粉碎时出现间歇性忽快忽慢的声音属正常现象。
- 在拆、装、调校或清洗本产品的任何部件之前，请务必断开电源。
- 玻璃搅拌杯手柄及主体上的精密部件切勿进水，如果进水，必须擦干后才能使用。
- 长时间不使用本产品时，为防止出现短路等造成损害，请及时拔掉电源插头。
- 请勿将本产品任何部件放入洗碗机、微波炉和消毒柜内清洗及消毒，以免损坏。
- 本产品与食材相接触的部件材料均符合食品级标准，干净、卫生、可靠。
- 本产品与儿童玩耍或儿童不易触及的地方，切勿让液体飞溅、感冒或精神上有所障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用或玩耍本产品。
- 丢弃本产品或产品包装时，请交给相关部门回收，丢弃本产品时请剪断电源线。



## 第三章 产品使用方法

### ● 界面各区域功能介绍：



● 显示屏各区域功能介绍：

“T”符号亮时，表示时间，前两位为分，后两位为秒。  
“℃”符号亮时，表示温度。

● 显示屏各区域功能介绍：

显示当前速度档位  
显示加热状态标识  
显示搅拌状态标识

一 一键通功能显示区

### ● 一键通功能介绍：

- 五谷浆**：用于制作五谷浆、豆浆、如燕麦核桃豆浆、原味豆浆等。
- 鱼汤**：用于制作鱼汤、浓汤等，如鲫鱼、鳊鱼、鳙鱼等。
- 酱料**：用于制作各种酱料，如芝麻酱、花生酱等。
- 清洗**：用于快速清洗杯体。

注：一键通功能速度、时间和温度已设置成最佳状态，不可进行调节。

### ● 控制按键功能介绍：

- 功能**：用于选择功能，按下时功能逐个跳转。
- 启动/取消**：用于启动选择的功能或取消正在运行的功能。
- 时间**：用于进入搅拌DIY的时间调节模式。
- 速度**：用于调节DIY的速度。
- 加热**：用于进入加热DIY的温度调节模式。
- +**：搅拌DIY模式下增加工作时长、速度；加热DIY模式下降低加热目标温度；也可用于功能选择。
- ：搅拌DIY模式下减少工作时长、速度；加热DIY模式下降低加热目标温度；也可用于功能选择。

### ● 一键通功能详细使用说明：

- 将需要加工食材放进搅拌杯内，盖上杯盖与投料盖，并确保旋转到位。
- 加入食材量不能超过说明书及食谱要求。
- 将装好食材与杯盖的搅拌杯组件按对应标识安装在主体上。



- 接通电源。
- 按下“功能”键或“+”、“-”键选择食谱对应功能，被选中的功能呈闪烁状态。
- 按下“启动/取消”键，产品开始运行。

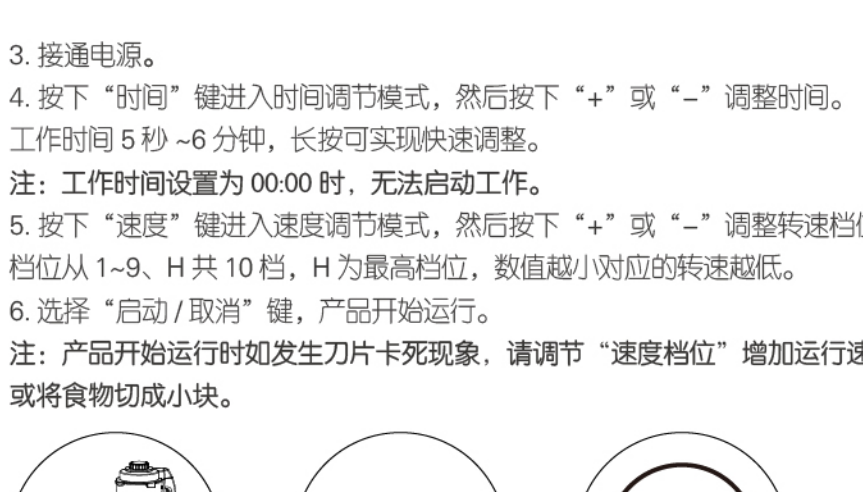


- 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出5声“嘀”提示食材制作完成，待刀片完全停止转动后取下搅拌杯，倒出食物。
- 产品工作过程中，除“启动/取消”键外，其它按键无反应属正常现象。
- 带加热功能（五谷浆、米糊、鱼汤）加工完后，产品会自动进入保温状态，界面显示 88:88。保温最长时长4小时。

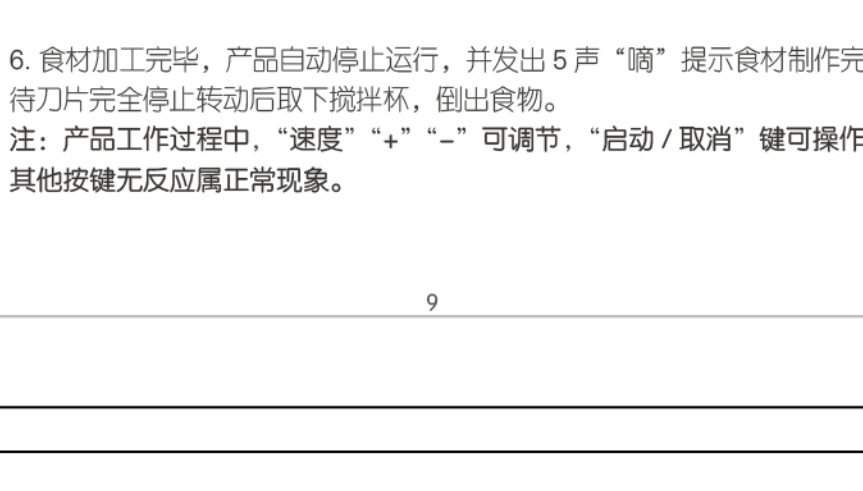


### ● 搅拌DIY功能详细使用说明：

- 将需要加工食材放进搅拌杯内，盖上杯盖与投料盖，并确保旋转到位。
- 将装好食材与杯盖的搅拌杯组件按对应标识安装在主体上。



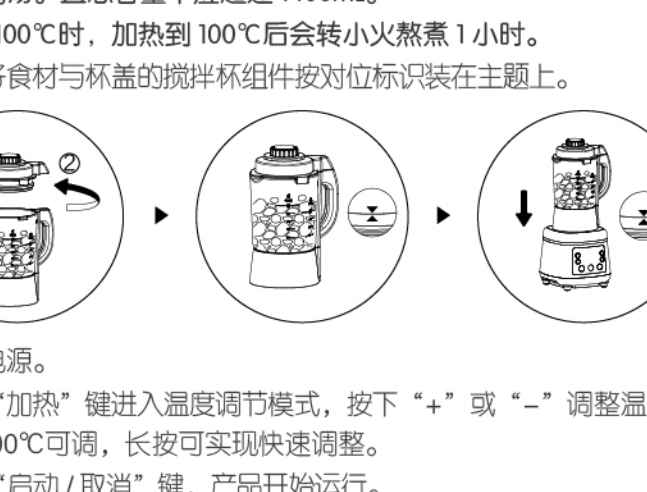
- 接通电源。
- 按下“时间”键进入时间调节模式，然后按下“+”或“-”调整时间。工作时间5秒~6分钟，长按可实现快速调整。注：工作时间设置为00:00时，无法自动工作。
- 按下“速度”键进入速度调节模式，然后按下“+”或“-”调整转速档位。档位从1-9、H共10档，H为最高档位，数值越小对应的转速越低。
- 选择“启动/取消”键，产品开始运行。
- 产品开始运行时如发生刀片卡死现象，请调节“速度档位”增加运行速度或将食物切成小块。



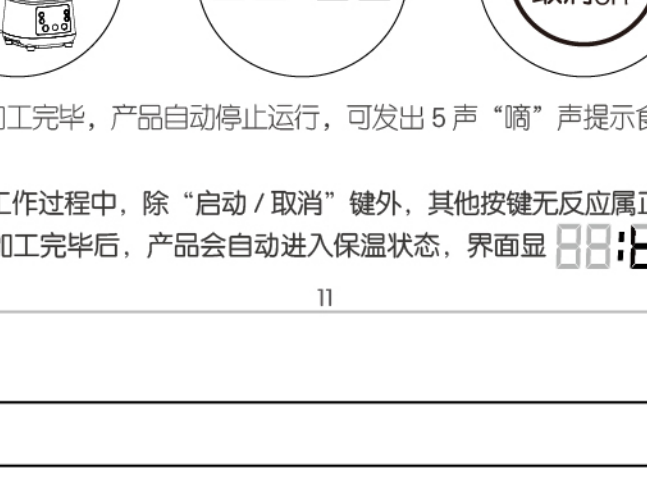
- 食材加工完毕，产品自动停止运行，并发出5声“嘀”提示食材制作完成，待刀片完全停止转动后取下搅拌杯，倒出食物。
- 产品工作过程中，“速度”“+”“-”可调节，“启动/取消”键可操作，其他按键无反应属正常现象。

### ● 加热DIY功能详细使用说明：

- 将需要加热食材放进搅拌杯内，盖上杯盖与投料盖，并确保旋转到位。
- 此功能仅对食材进行加热，不做搅拌，适用于烧水、熬煮、煲汤等，如香浓土鸡汤。且总容量不应超过1400mL。
- 设置100℃时，加热到100℃后会转小火熬煮1小时。
- 将装好食材与杯盖的搅拌杯组件按对应标识安装在主体上。




- 接通电源。
- 按下“加热”键进入温度调节模式，按下“+”或“-”调整温度。温度从40℃~100℃可调，长按可实现快速调整。
- 选择“启动/取消”键，产品开始运行。



- 食品加工完毕，产品自动停止运行，可发出5声“嘀”声提示食材制作完成。
- 食材加工完毕后，除“启动/取消”键外，其他按键无反应属正常现象。

## 第四章 保养和维护

- 清洗产品前，拔掉电源插头。
- 使用后用湿布或清水清洗。
- 主体和玻璃搅拌杯外部可用湿布擦拭，切勿在水或其它液体中浸泡或直接冲洗，以防漏电或部件损坏。（如图四、图五、图六）
- 清洗时，请用清水冲洗杯体内部及配件，并抹干；排空或清洗搅拌杯内部时，小心刀片锋利以免划伤；可佩戴防护手套。（如图七）
- 若发生粘糊，仔细清洗杯体及发热盘后，不影响正常使用。
- 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（比如洁厕灵或漂白剂）来清洗产品。
- 储存产品前，应确保产品是洁净干燥的。
- 储存产品应储存在干燥处并避免阳光直射照射。
- 快速清洗：在搅拌杯中加入适量水，安装好杯盖及投料盖，将搅拌杯安装在主体上，接通电源，选择“清洗”功能，按下“启动/取消”键，将产品工作完成后，断开电源，取下搅拌杯，打开杯盖将水倒出并抹干即可。
- 注：如接触肉类等较油腻的食材，建议用洗洁剂和洗洁精进行手工清洗。



## 第五章 产品安全指标

额定电压：220V ~  
额定频率：50Hz  
额定功率：1000W  
加热功率：900W  
额定容量：热饮 1400mL  
冷饮 1750mL

## 第六章 执行标准

GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008、GB 4706.30-2008

▲ 本产品为I类电器，为防止漏电，安装前请确保接地线连接良好。

## 第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
指示灯不亮	1. 电源线未插好 2. 搅拌杯与主体未装配好	1. 检查电源线并保证插好 2. 保证搅拌杯与主体安装好
指示灯亮产品不工作	产品本身故障	送当地售后服务部维修
加热不停止	产品本身故障	送当地售后服务部维修
溢锅	1. 选择功能键不合适 2. 防溢电极表面有残渣 3. 加入物料量和水量过多或过少 4. 产品本身故障	1. 按食谱或说明书选择对应的功能 2. 清洗杯盖 3. 按食谱或说明书要求操作 4. 送当地售后服务部维修
粘糊	1. 搅拌杯内未清洗干净 2. 加料太多 3. 选择功能键不合适	1. 将搅拌杯清洗干净 2. 清加水后重启 3. 按食谱或说明书选择对应的功能
加工时间过长	电压过低	使用稳压器
“E00”报警	杯盖防溢电极有杂物	清洗杯盖
“E02”报警	杯盖没有安装到位	重新安装杯盖
“E03”“E04”报警	电压异常	使用稳压器
“E10”报警	1. 物料过多 2. 搅拌杯内未加水 3. 选择功能键不合适 4. 产品本身故障	1. 清理后按食谱或说明书加入食材 2. 清加水后重启 3. 按食谱或说明书选择对应的功能 4. 送当地售后服务部维修
“E08”报警	电机温度过高	拔掉插头等待1小时后，重新通电启动，如故障仍未解除，请送当地售后服务部维修

故障现象	原因分析	故障排除
“E01”“E05” “E06”“E07” “E09”“E11” “E12”“E13”报警	产品本身故障	拔掉插头等待1分钟后，重新通电启动一次，如故障仍未解除，请送当地售后服务部维修

· 如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修，详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线：400-6186-999进行咨询。

· 以上内容因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知敬请谅解！

### 装箱明细

名称	高速破壁調理機	说明书	量杯	食谱	搅拌棒	清洁刷
数量	1台	1本	1个	1本	1个	1把

### 量杯——常见食材参照表

食材	1杯量	克数(g)
黄豆	1平杯	180
大米	1平杯	230
小米	1平杯	230
红豆	1平杯	210
绿豆	1平杯	220
黑芝麻	1平杯	150
白芝麻	1平杯	150
燕麦片	1平杯	130
花生片	1平杯	160
八宝料	1平杯	180

（所有数据由九阳研发中心提供，若有变更恕不另行通知）

## 破壁調理機产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	铜(Cu)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	邻苯二甲酸酯类
与食品接触的配件(杯体、杯盖等)	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件(密封垫、按键等)	○	○	○	○	○	○	○
非塑料原料结构件(塑料件、按键等)	○	○	○	○	○	○	○
塑料原料结构件(塑料件、按键等)	○	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(轴套、轴套等)	○	○	○	○	○	○	○
电源线(塑料、橡胶等)	○	○	○	○	○	○	○
玻璃杯*	○	○	○	○	○	○	○
玻璃杯**	○	○	○	○	○	○	○
塑料原料结构件(按键、电机底座等)	○	○	○	○	○	○	○
电部件、印刷电路板(PCB)、电机、电机底座、电机底座、电机底座、电机底座	×	○	×	○	○	○	×

注：表示含有有害物质且含量超过GB/T 26272规定的限量要求之下。  
\*：表示含有有害物质且含量超过GB/T 26272规定的限量要求。  
\*\*：表示含有有害物质且含量超过GB/T 26272规定的限量要求，且含有有害物质且含量超过GB/T 26272规定的限量要求。

10 环保标志

本产品长期接触不会对人体产生危害，请放心使用。

## 售后服务

### 服务条款

- 本产品执行全国三包规定，整机保修1年。三包有效期自开具发票之日起计算，保修范围仅限于家庭使用。
- 购机发票作为产品保修凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

### 故障报修

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
- 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于包修期内的；
- 发票与实物不符或涂改的；
- 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- 超过包修期限的；
- 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

### 服务网点查询

- 请扫描左边的官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
- 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。

17

v1 161017