

产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证



关注九阳官方微信
享受便捷阳光服务

在线客服/售后支持/会员活动

杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢

Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic
and Technological Development Area

邮编：310018

传真：400 6186 996

www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

开水煲

K15-W5



使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保管。

尊敬的用户：

感谢您使用九阳牌开水煲。为了便于您正确的操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

目录

前言	1
装箱明细	1
第一章 安全使用注意事项	2-3
第二章 部件及功能	4
第三章 使用方法	5
第四章 保养和维护	6
第五章 维修服务保证	6-7
第六章 产品安全指标	7
第七章 执行标准	7
第八章 故障分析及排除	7-8
有害物质限制使用标识表	9

前言

尊敬的用户，您好！感谢您使用九阳开水煲，为了使您能正确地使用和维护本产品，我们特地编写了这本说明书，请您在使用前仔细阅读，并且妥善保存，便于以后查阅。

这本说明书仅适用于杭州九阳生活电器有限公司K15-W5开水煲产品，书中所有的内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎用户向本公司的客户服务部门咨询。

本书不足和错误之处，欢迎广大用户提出宝贵意见，愿九阳开水煲给您的生活带来舒适、便捷与健康。

装箱明细

名称	主机	电源底座	说明书	保修卡	合格证
数量	1台	1个	1本	1本	1张

第一章 安全使用注意事项

⚠ 警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；

⚠ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；

⚠ 警告：

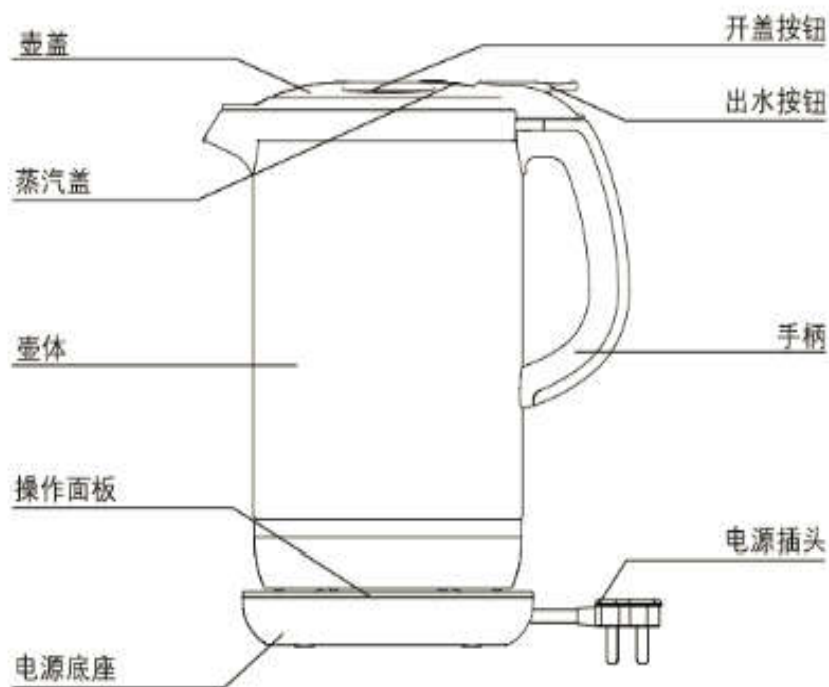
1. 产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。
2. 为防止触电或短路等危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。

⚠ 注意：

1. 本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
2. 本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不承担任何责任，此等故障损坏不在保修之列。
3. 本产品必须和本公司提供的电源底座配套使用。
4. 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
5. 请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品，以防触电造成伤害事故。
6. 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。以防漏电，造成触电或火灾。
7. 电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的位置，以免绊倒带来危险。
8. 连接电源之前，请检查产品上标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。
9. 必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
10. 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
11. 请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免沸水溅出、触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。

12. 请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等），以防引起器件损坏、故障或火灾。
13. 切勿在无人看管的情况下让产品工作，以防产品突发情况造成火灾等危险。
14. 请勿让产品干烧，以免引起壶体发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认壶内有适量冷水。
15. 装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。
16. 请勿将密闭的容器放置在壶内加热，会有爆炸的危险。
17. 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
18. 为避免烫伤，使用产品前，请务必确认上盖已正确盖好。
19. 加热过程中，水沸腾时，请勿打开上盖或移动产品，以防烫伤。
20. 壶体未充分冷却前，请通过壶盖的防烫部位来关闭壶盖。
21. 在室温低于0℃时，勿让产品一直和电源插座连接，否则温控器可能会自动复位导致元件发热产生自燃等危险。
22. 严禁用湿手插/拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。
23. 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
24. 倒水时应小心操作，防止水溅出烫伤身体，在穿着裸露皮肤的衣服、鞋子时要更加注意，防止烫伤。
25. 为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的：壶中无水时、加水时、不使用时、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。
26. 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
27. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
28. 为防止触电、短路等造成损害事故，清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把底部和底座擦干，不得浸入水中清洗。
29. 本产品只能用于加热水，不能用于其他用途，切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等物质。
30. 本产品不适用海拔2000米以上地区，否则无法确保应有的功能。

第二章 部件及功能



序号	部件名称	部件功能
1	壶盖	用于盖紧壶体。
2	出水按钮	用于倒水。
3	开盖按钮	用于打开壶盖。
4	蒸汽盖	用于烧水过程中排水蒸气。
5	操作面板	用于功能操作。
6	手柄	用于抓紧水煲。
7	壶体	用于盛水并带有加热部件。
8	电源底座	用于放置壶体。
9	电源插头	用于连接电源。

第三章 使用方法

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 2、第一次使用前，在壶内注满水到最大水位线，选择沸腾功能，完成后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。
- 3、壶体内放入适量水，盖好壶盖，放在底座上，插上电源插头，机器鸣叫一声，“开/关”指示灯亮，机器进入待机状态。
- 4、用户选择相应的功能后，开水煲开始执行工作。
- 5、倒水前，请等待壶体内的水停止沸腾。
- 6、如果水沸腾前水煲提前自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。

★操作按键介绍

序号	明细	功能
1	开/关	用于开启和关闭机器
2	沸腾	用于将水煮沸操作
3	保温选择	用于保温相应的温度操作

★操作说明介绍

接通电源后，蜂鸣器鸣叫一声，按键指示灯点亮1秒，机器自动进入待机状态。

- 1、开/关：开关机操作，指示灯亮则进入待机状态。
- 2、沸腾：在待机状态下，沸腾键，沸腾指示灯亮，进入烧水工作，完成后会蜂鸣器提示，进入关机状态。
- 3、保温选择：在待机状态下，按保温选择键选择相应的保温温度，则进入保温功能，完成后会蜂鸣器提示。

水沸腾后若需要保温，则可以按沸腾功能后，再按保温选择相应的保温温度，机器会在先将水烧开后再进入设定的保温状态。在加热过程中或保温时，如果壶体离开底座就会停止加热或保温，如果壶体离开不超过1分钟放回底座，就会继续之前工作状态，超过1分钟放回底座，就会返回待机状态。

第四章 保养和维护

如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源座浸于水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、用湿布擦拭水煲外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲壶体的光泽。

如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果壶体内侧底部发热盘上有明显一圈斑点，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面的几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向水煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4-5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克的柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4-5次。

第五章 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 1、九阳开水煲实行一年保修期。
- 2、保修期的起始日期以产品发票日期为准。
- 3、下列情况之一者，不属于保修范围：
 - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
 - 非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏。
 - 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
 - 无有效发票。

■因不可抗力造成损坏。

■将开水煲用于商业用途。

- 4、不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

第六章 产品安全指标

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
K15-W5	220V~	50Hz	1300W	1.5L

第七章 执行标准

执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

第八章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
开水煲不加热	电源插头没有连接完好	请检查电源插头的连接情况
	电源线损坏	请到九阳售后服务点更换后再使用
	干烧保护	电源关闭后，请往壶内加入适量冷水
	热熔断体高温异常保护	须送九阳售后更换热熔断体
按键不工作	按键坏了接触不良	更换线路板或面板
沸水溅出	煲体内注水过多	向水煲内注水时，不要超过煲体内最大刻度线
水开持续不断电	内部线松脱或接触不良	把线插紧
	感温探头坏	送九阳售后更换传感器

故障现象	原因分析	故障排除
95度指示灯闪烁	壶体和底座分离	将壶体放回底座
	传感器损坏	请送九阳售后维修
95度和88度指示灯同时闪烁	干烧时间过长	关机加冷水冷却后再使用
	传感器短路	请送九阳售后维修
95度、88度和80度指示灯同时闪烁	干烧保护	1、关机加冷水冷却后再使用 2、如仍未解决，请送九阳售后维修
95度、88度、80度和45度指示灯同时闪烁	传感器损坏	须送九阳售后更换传感器
水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象	1、按照“使用方法”第二条的方法解决 2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉
煲内有水垢生成，或者煲中的水变混浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的	及时清除水垢即可

备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、本公司指定维修点明细见保修卡。

电热水壶产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封胶、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与水接触金属结构件(壶体内胆、壶盖等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(锁附内胆与手柄螺钉, 锁附内盖螺钉等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温度传感器 *	○	○	○	○	○	○
水泵 *	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(杯体等) *	○	○	○	○	○	○
温控器(热保护器)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	○	○	○	○	○	×
其它金属结构件(外壳、支撑件等) *	○	○	×	○	○	○
其它标准件(锁附温控器螺钉等) *	○	○	○	×	○	○
电源线、印刷线路板组件(PCB板、线束等) *	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。