

本企业通过:

ISO9001: 2008 国际质量管理体系认证

ISO14001: 2004 国际环境管理体系认证

OHSAS18001: 2007 国际职业健康安全管理体系认证

杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung home appliance Co.,LTD

杭州经济技术开发区12号大街368号1幢

1 No. 368 No. 12 Street Hangzhou Economic&technological
development area Zhejiang China

邮编: 310017

传真: 400 6186 996

www.joyoung.com

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳开水煲

型号: JYK-12C10

JYK-15C10

JYK-17C10

JYK-17C12



阳光服务热线: 400-6186-999

www.joyoung.com

备注:

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、全国服务热线：400-6186-999
- 3、本公司指定维修点明细见保修卡。

尊敬的用户：

感谢您使用九阳牌开水煲。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

装箱明细

| | | | | | |
|----|----|------|-----|-----|-----|
| 名称 | 主机 | 电源底座 | 保修卡 | 说明书 | 合格证 |
| 数量 | 1台 | 1个 | 1本 | 1本 | 1张 |

目录

| | |
|--------------|-----|
| 前言 | 1 |
| 第一章 安全使用注意事项 | 2 |
| 第二章 部件及功能 | 3 |
| 第三章 使用方法 | 4 |
| 第四章 保养和维护 | 4-5 |
| 第五章 产品安全指标 | 5 |
| 第六章 执行标准 | 6 |
| 第七章 故障分析及排除 | 6-7 |
| 装箱明细 | 7 |

V13-1

前言

感谢您使用九阳开水煲，为了使您能正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并且妥善保存，以便日后查阅。

本说明书仅适用于JYK-12C10/15C10/17C10/17C12型开水煲产品，杭州九阳生活电器有限公司对该说明书保留最终解释权，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考，如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

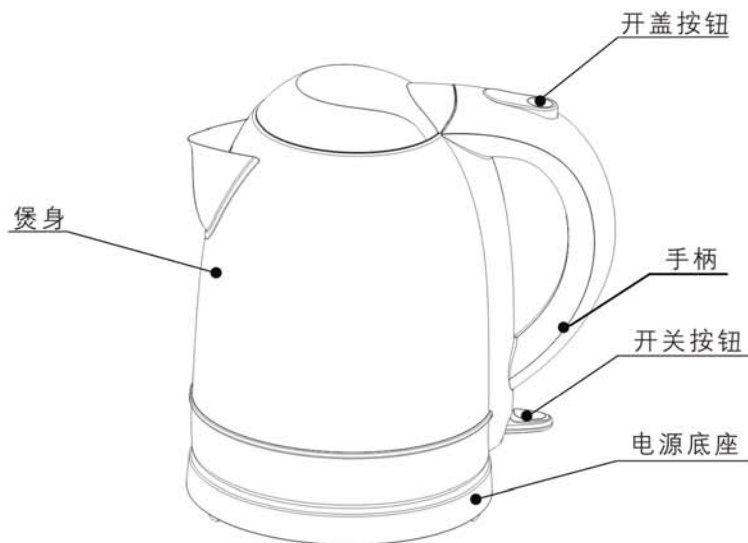
- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

愿九阳开水煲给您的生活带来舒适、便捷与健康。

第一章 安全使用注意事项

- 1、本产品切勿让小孩使用或使用中有小孩靠近时，需有大人严加看管。
- 2、在水煲接通电源前，请检查所使用的电压与水煲上标示的电压是否相符（额定电压标于壶底）。如不相符，请勿使用，并请与当地经销商联系。
- 3、在注水、清空、清洗或不使用时，请关闭水煲并拔下插头。
- 4、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。
- 5、如果水煲注水太满，沸水可能喷出。
- 6、请在水平面上使用本产品。
- 7、电源线悬垂会引起事故，建议在烧开水时，尽量把水煲靠近墙边电源插座放置，以免绊倒水煲被开水烫伤。
- 8、为了避免烫伤，在使用水煲前，请务必确认上盖已正确盖好。
- 9、加热过程中，不要打开上盖或者移动水煲，否则可能会被烫伤。
- 10、为了防止电气危险，切勿将本产品和电源线浸入到任何液体中。
- 11、在室温低于0摄氏度时，勿让水煲电源一直和电源插头连接，否则温控器会自动复位导致元件发热。
- 12、如产品发生故障或损坏，请不要自行修理，可以送到我公司的售后服务点维修。
- 13、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 14、请勿让水煲干烧，请在使用前确认水煲内有适量冷水。
- 15、在水煲不使用时、无水时、加水时、清洁或移动电热水壶时，请不要接通电源。
- 16、清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把水煲底部和底座擦干，不得浸入水中清洗。
- 17、本产品必须和本公司提供的底座配套使用。
- 18、本产品只能用于加热水，不能用于其它用途。切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等物质。
- 19、当水沸腾时，不要打开煲盖。

第二章 部件及功能



| 序号 | 部件名称 | 部件功能 |
|----|------|---------------------------------------|
| 1 | 开盖按钮 | 用于打开壶盖。 |
| 2 | 开关按钮 | 按下开关按钮，水煲开始工作； 水加热完毕后，开关跳回到“关”的位置。 |
| 3 | 煲身 | 用于盛水。 |
| 4 | 电源底座 | 用于放置壶体并作为加热部件。 |
| 5 | 手柄 | 用于水煲抓握的位置。 |

第三章 使用方法

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 2、插上电源线插头后，将水煲盖盖好，放在底座上，再打开开关。记住不要将水煲的开关打开后再放置在水煲底座上。
- 3、水烧开后，水煲会自动断电，开关跳回到“关”的位置。
- 4、倒水前，请等待水煲中的水停止沸腾。
- 5、如果水沸腾前水煲自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。
- 6、第一次使用前，在水煲内注满水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。

第四章 保养和维护

如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源座浸入水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、用湿布擦拭水煲外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲外壳的光泽。

如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前水煲自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向水煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4-5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4-5次。

第五章 产品安全指标

| 型号 | 额定电压 | 额定功率 | 容量 |
|-----------|-------|-------|------|
| JYK-12C10 | 220V~ | 1800W | 1.2L |
| JYK-15C10 | 220V~ | 1800W | 1.5L |
| JYK-17C10 | 220V~ | 1800W | 1.7L |
| JYK-17C12 | 220V~ | 1800W | 1.7L |

第六章 执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005, GB 4706.19-2008

第七章 故障分析及排除

| 故障现象 | 原因分析 | 故障排除 |
|-------------------|----------------------------------|--|
| 水沸腾前水煲提前自动关闭 | 通常是由煲内水垢引起的。 | 通过清除水垢来解决。 |
| | 可能是水煲在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动。 | 往水煲内重新加入冷水，约2分钟后干烧保护装置复位，水煲即可重新工作。 |
| 水煲不工作 | 电源插头没有连接好。 | 请检查电源插头连接情况。 |
| | 电源线损坏。 | 请到九阳售后服务点更换后再使用。 |
| | 当水煲干烧，干烧保护装置将启动关闭电源。 | 电源关闭后，请往水煲内加入适量冷水。 |
| 水中含有异味 | 通常在第一次使用时会有此现象。 | 1、按照“使用方法”第6条的方法解决； 2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉。 |
| 煲内有水垢生成，或者煲中的水变浑浊 | 这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。 | 及时清除水垢即可。 |