

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳开水煲

型号: JYK-12FD01A

JYK-12FD01B

九阳股份有限公司

JOYOUNG COMPANY LIMITED

山东济南市槐荫区新沙北路12号

No.12 Xinsha North Road, Jinan, China

邮编: 250118

电话: 0531-87901018

传真: 0531-87901901

www.joyoung.com



全国服务热线: 0531-87918008 87901018 400-6186-999

www.joyoung.com

尊敬的用户：

感谢您使用九阳牌开水煲。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

目 录

前言	1
第一章 安全使用注意事项	1-2
第二章 部件及功能	2-3
第三章 使用方法	4-8
第四章 保养和维护	9
第五章 产品安全指标	9
第六章 采用标准	10
第七章 故障分析及排除	10-11
装箱明细	11

前言

您好，感谢您使用九阳开水煲！

为了使您能正确地使用和维护本产品，我们特地编写了这本说明书。请您在使用前仔细阅读，并且妥善保存，以便以后查阅。

本说明书仅适用于九阳股份有限公司JYK-12FD01A/B两个型号的开水煲产品，书中所有的内容仅供用户使用和维护时参考。未尽事宜，欢迎用户向本公司的客户服务部门咨询。本说明书不足和错误之处，欢迎广大用户提出宝贵意见。

愿九阳开水煲给您的生活带来舒适、便捷与健康。

第一章 安全使用注意事项

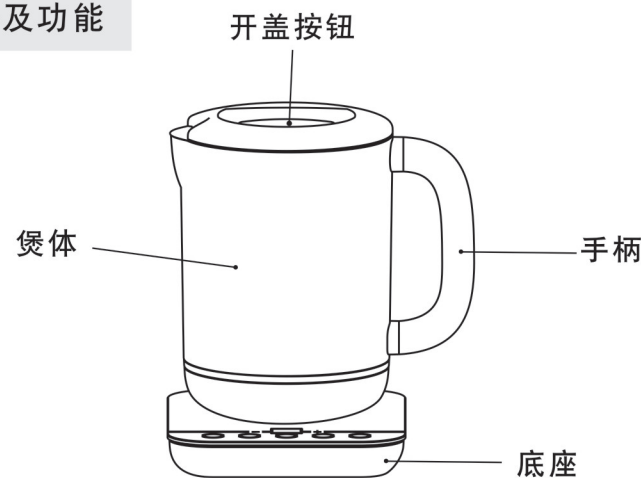
- 1、本品切勿让小孩使用或使用中有小孩靠近时，需有大人严加看管。
- 2、在水煲接通电源前，请检查所使用的电压与水煲上标示的电压是否相符（额定电压标于壶底）。如不相符，请勿使用，并请与当地经销商联系。
- 3、在注水、清空、清洗或不使用时，请关闭水煲并拔下插头。
- 4、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。
- 5、请在水平面上使用本产品。
- 6、电源线悬垂会引起事故，建议在烧开水时，尽量把水煲靠近墙边电源插座放置，以免绊倒水煲被开水烫伤。
- 7、加热过程中，请勿移动水煲，否则可能会被烫伤。
- 8、为了防止电气危险，切勿将主机或电源底座浸入到任何液体中。
- 9、电源底座或电源线损坏后，切勿自行修理，请送到我公司的售

后服务点进行维修。

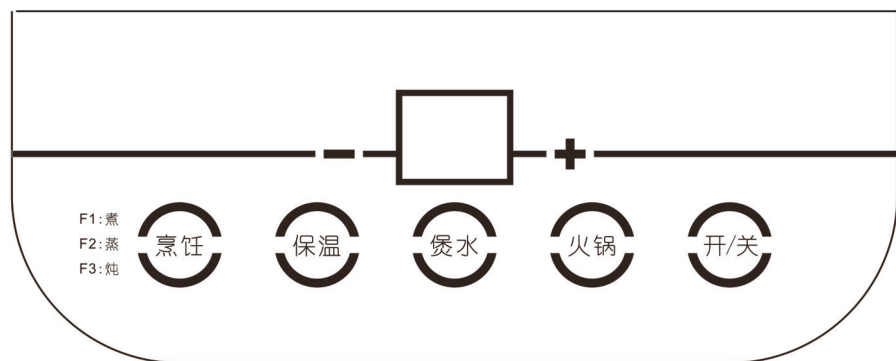
- 10、不要让水煲干烧，请在使用前确认水煲内有适量水。
- 12、在水煲不使用时，请务必切断电源。
- 12、清洗本产品时，请拔下插头进行清洁，再次使用前，请确认水煲底部以及电源底座控制面板保持清洁、干燥。
- 13、本产品必须和本公司提供的底座配套使用。

第二章 部件及功能

产品部件及功能



序号	部件名称	部件功能
1	开盖按钮	用于开合盖。
2	煲体	用于盛放食物和盛水的容器,并带有隐藏式加热部件
3	底座	用于放置煲身,并作为功能操作部件。
4	手柄	用于手抓握。



序号	按键名称	按键功能
1	“+” “-”	1、用于设置时间、温度和调整功率。 2、在火锅功能下，按“+”“-”键可进行全功率1200W (≡≡)、中功率300W (==)、低功率150W (__) 三档功率切换。
2	烹饪	用于选择煮-F1、蒸-F2、炖-F3功能工作方式。（反复按烹饪键，进行F1、F2、F3循环切换）
3	保温	用于选择保温附加功能工作方式，保温作为附加功能，可同时与烹饪、煲水功能叠加使用（炖、火锅功能除外）。
4	煲水	用于选择煲水功能工作方式。
5	火锅	用于选择火锅功能工作方式，反复按“火锅”键，进行全功率1200W (≡≡) 低功率150W (__) 循环切换。
6	开/关	用于开启和关闭机器。

第三章 使用方法

★ 使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。

- 1、插上电源线插头后，将水煲盖盖好，放在底座上，水煲自动进入“待机”工作状态。待机时间为1分钟，若1分钟内用户未进行任何操作，水煲自动转入关机状态。用户需重新按“开/关”键，再选择工作模式。
- 2、水煲根据操作界面上“烹饪”、“保温”、“煲水”、“火锅”四个按键的功能执行工作。用户在使用过程中，请根据煲身内的水位线标识适当添加水，水量请勿超过最大水位线或低于最小水位线。
- 3、当水煲在加热过程中，按“开/关”键，水煲将终止当前工作直接进入关机状态。若需再次使用，用户需重新按“开/关”键，再选择工作模式。
- 4、如果水沸腾前水煲显示E3报警或提前自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。
- 5、第一次使用前，在水煲内注满水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。

操作功能介绍

煲水功能

功能	操作步骤
煲水	1、待机或其它工作状态下，按“煲水”键，蜂鸣器“嘀”一声，数码界面显示实时温度（比如常温25℃，温度以5度为增幅进行递加或递减）； 2、当水加热至沸腾后，蜂鸣器“嘀”三声报警提醒，程序转入1分钟待机状态，“开/关”键闪烁。



保温功能

功能	操作步骤
保温	<ol style="list-style-type: none"> 1、待机或其它工作状态下，按“保温”键，蜂鸣器“嘀”一声，数码界面显示默认保温时间4H。按“+”与“-”键调节保温时间(炖、火锅功能除外)，保温时间设定范围“0H~9H”； 2、保温时间闪烁3下后自动切换转入保温温度设置，保温温度设定范围“40℃~95℃”。其中默认保温温度为80℃； 3、在保温状态下，再次按“保温”键，保温功能取消。 4、在保温设置过程中，时间或温度闪烁时可通过按保温键进行快速确认，不需要等时间或温度闪烁完毕。



烹饪功能

F1: 煮

功能	操作步骤
煮	<ol style="list-style-type: none"> 1、待机或其它工作状态下，反复按“烹饪”键直至显示F1，“F1”闪烁三下，进入“煮”功能状态，数码界面显示默认时间“05”分钟； 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”与“-”键设置时间，设置时间范围01-99分钟； 3、程序进行全功率1200W加热直至沸腾，蜂鸣器“嘀”三声，提示用户加入食物，然后转入低功率300W间歇加热，加热60秒，停止加热30秒，反复直至设定时间结束。设定时间周期内，进行全过程温度监测，监测到温度明显下降(5摄氏度)，自动切换到全功率1200W加热直至再次沸腾，又重新切换到低功率300W间歇加热。

简易“煮”食谱

烹饪方式	烹饪菜谱	材料用量	烹饪时间	用水量
煮	水饺	250g	8分钟	750ml
	馄饨	300g	6分钟	750ml
	汤圆	250g	5分钟	700ml
	面条	100g	10分钟	700ml
	方便面	90g	5分钟	600ml
	粥	120g	40分钟	总量1200ml

★ 备注:

- 1、“煮”功能的设定时间不含水第一次沸腾所需时间，水第一次沸腾蜂鸣器“嘀”三声后倒计时开始。
- 2、烹饪过程中需有人照看，避免食物粘底和溢锅。
- 3、熬粥过程需开盖操作。

F2: 蒸

功能	操作步骤
蒸	<ol style="list-style-type: none"> 1、待机或其它工作状态下，反复按“烹饪”键直至显示F2，待F2闪烁三下后，进入“蒸”功能状态，数码界面显示默认时间15分钟； 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”与“-”键设置时间，设置时间范围01-50分钟； 3、程序进行全功率1200W加热直至沸腾，蜂鸣器“嘀”三声，转入低功率300W连续加热，直至设定时间结束。

简易“蒸”食谱

烹饪方式	烹饪菜谱	材料用量	烹饪时间	用水量
蒸	包子、馒头类	4-6个	8-10分钟	至少200ml
	饺子	4-6个	20-25分钟	至少200ml

★ 备注:

- “蒸”功能的设定时间不含水第一次沸腾所需时间，水第一次沸腾蜂鸣器“嘀”三声后倒计时开始。

F3: 炖

功能	操作步骤
炖	<ol style="list-style-type: none"> 待机或其它工作状态下，反复按“烹饪”键直至显示F3，待F3闪烁三下后，进入炖功能状态，数码界面显示默认时间90分钟； 用户可根据实际烹饪需要按“+”与“-”键设置时间，数码界面以10分钟为一个间隔进行上下跳变，设置时间范围为00-180分钟； 程序进行全功率1200W加热直至沸腾，蜂鸣器“嘀”三声，转入低功率200W连续加热，数码管以1分钟为间隔进行倒计时，直至设定时间结束。

简易“炖”食谱

烹饪方式	烹饪菜谱	材料用量	烹饪时间	用水量
炖	银耳莲子汤	适量	60-90分钟	总量1200ml
	绿豆汤	适量	45-60分钟	总量1200ml
	排骨冬瓜汤	排骨350-400g	90分钟	总量1200ml

★ 备注:

- “炖”功能的设定时间不含水第一次沸腾所需时间，水第一次沸腾蜂鸣器“嘀”三声后倒计时开始。
- 烹饪过程中需有人照看，避免食物粘底和溢锅。



火锅功能

功能	操作步骤
火锅	<ol style="list-style-type: none"> 待机或其它工作状态下，按“火锅”键，蜂鸣器“嘀”一声。此时数码界面显示“≡≡”，全功率1200W加热； 再次按“火锅”键，蜂鸣器“嘀”一声，数码界面显示“--”，低功率150W连续加热； 在火锅功能下，按“+”“-”键，可进行全功率1200W、中功率300W、低功率150W三档功率切换。

简易“火锅”食谱

烹饪方式	烹饪材料	烹饪时间	用水量
火锅	羊肉、牛肉、蔬菜等	用户决定	1000ml

★ 备注:

- 火锅状态下，不能设置时间和温度，只能进行功率的调节。
- 避免长时间全功率1200W加热，以免剧烈沸腾导致溢锅。
- 需自行按“开/关”键结束此功能。

- ★ 上述食谱通过九阳实验室专业测试，请用户参考使用。若用户需进行其他食谱操作，请根据需求自行进行DIY简易烹饪。
- ★ 在“烹饪”、“煲水”、“火锅”三种工作模式运行时，煲体离开底座，程序将自动切断电源，水煲进入“关机”状态。
- ★ 在“保温”功能运行时，煲体离开底座，程序转入1分钟待机状态，若1分钟后用户不进行任何操作，水煲将自动转入“关机”状态。

第四章 保养和维护

如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源座浸于水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、避免尖锐的物体碰伤、划伤水煲外壳和操作面板上的钢化玻璃。
- 5、用湿布擦拭水煲外壳和操作面板。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲外壳的光泽。

如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前水煲提前自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向水煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4-5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4-5次。

第五章 产品安全指标

型号	额定电压	额定功率	容量	颜色
JYK-12FD01A	220V~	1200W	1.2L	白
JYK-12FD01B	220V~	1200W	1.2L	红

第六章 采用标准

执行标准：GB4706.1 GB4706.19

第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
水沸腾前水煲提前自动关闭	通常是由煲内水垢引起的。	通过清除水垢来解决。
	可能是水煲在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动。	往水煲内重新加入冷水，约2分钟后干烧保护装置复位，水煲即可重新工作。
水煲不工作	电源插头没有连接好。	请检查电源插头连接情况。
	电源线损坏。	必须到九阳售后服务点更换后再使用。
	当水煲干烧，干烧保护装置将启动关闭电源。	电源关闭后，请往水煲内加入适量冷水。
水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象。	1、按照“使用方法”第五条的方法解决； 2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉。
煲内有水垢生成，或者煲中的水变浑浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。	及时清除水垢即可。
操作面板按键失灵，不工作	在使用过程中操作面板沾水引起的。	擦干操作面板即可。
	PCB故障。	送到九阳售后服务点维修。

故障现象	原因分析	故障排除
E2	温度传感器短路警示。	送到九阳售后服务点维修。
E3	干烧警示。	1、向水煲中加入适量冷水约一分钟后问题将自动排除； 2、如果此问题仍然存在，送到九阳售后服务点维修。
E4	长时间大功率煮水12分钟保护提醒。	请按“开/关”键结束当前工作。后期避免长时间大功率煮水。
E5	过零检测失败。	送到九阳售后服务点维修。

备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务部联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、全国服务热线：0531-87918008, 0531-87901018, 400-6186-999
- 3、本公司指定维修点明细见保修卡。

装箱明细

JYK-12FD01A装箱明细

名称	主机	电源底座	保修卡	说明书	合格证	蒸隔
数量	1台	1个	1本	1本	1张	1个

JYK-12FD01B装箱明细

名称	主机	电源底座	保修卡	说明书	合格证	蒸隔
数量	1台	1个	1本	1本	1张	1个
名称	便携礼包	便携饭盒	火锅套装 (汤勺和漏勺)	勺子	叉子	筷子
数量	1个	1个	1套	2副	2副	2双