

本企业通过:

ISO9001: 2008 国际质量管理体系认证

ISO14001: 2004 国际环境管理体系认证

OHSAS18001: 2007 国际职业健康安全管理体系认证

**Joyoung 九阳**

# 使用说明书

Operation Instruction

九阳开水煲

型号: JYK-12F07A  
JYK-15F07A



## 杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung home appliance Co.,LTD

杭州经济技术开发区12号大街368号1幢

1 No.368 No.12 Street Hangzhou Economic&technological  
development area Zhejiang China

邮编: 310017

传真: 400 6186 996

[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

阳光服务热线: 400-6186-999

[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

尊敬的用户：

感谢您使用九阳牌开水煲。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

## 目 录

前言	1
第一章 安全使用注意事项	2
第二章 部件及功能	3
第三章 使用方法	4-6
第四章 保养和维护	7
第五章 产品安全指标	8
第六章 执行标准	8
第七章 故障分析及排除	9-10
装箱明细	10

## 前言

感谢阁下使用九阳开水煲。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于JYK-12F07A、JYK-15F07A型开水煲产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

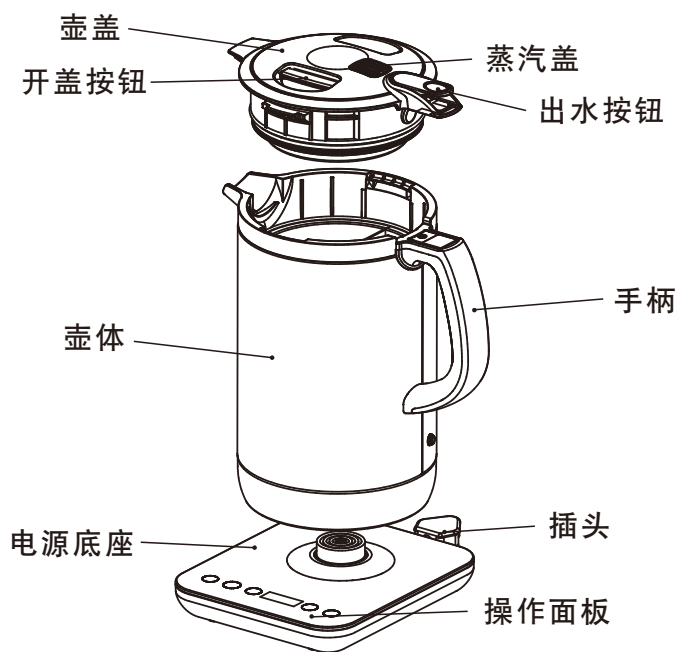
- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

愿九阳开水煲给您的生活带来舒适、便捷与健康。

## 第一章 安全使用注意事项

- 1、本产品切勿让小孩使用或者使用中有人靠近时，需有大人严加看护。
- 2、在水煲接通电源前，请检查所使用的电压与水煲上标示的电压是否相符（额定电压标于壶底）。如不相符，请勿使用，并请与当地经销商联系。
- 3、在注水、清空、清洗或不使用时，请关闭水煲并拔下插头。
- 4、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器导致故障的发生。
- 5、如果水煲注水太满，沸水可能喷出。
- 6、请在水平面上使用本产品。
- 7、电源线悬垂会引起事故，建议在烧开水时，尽量把水煲靠近墙边电源插座放置，以免绊倒水煲导致开水烫伤。
- 8、为了避免烫伤，在使用水煲前，请务必确认壶盖已正确盖好。
- 9、加热过程中，不要打开壶盖或者移动水煲，否则可能会被烫伤。
- 10、为了防止电气危险，切勿将本产品和电源线浸入到任何液体中。
- 11、在室温低于0摄氏度时，勿让水煲电源一直和电源插头连接，否则温控器会自动复位导致元件发热。
- 12、如产品发生故障或损坏，请不要自行修理，可以送到我公司的售后服务点维修。
- 13、如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商及其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 14、不要让水煲干烧，请在使用前确认水煲内有适量水。
- 15、在水煲不使用时，请务必切断电源。
- 16、清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把水煲底部和底座擦干，不得浸入水中清洗。
- 17、本产品必须和本公司提供的底座配套使用。
- 18、本产品只能用于烧水，不能用于其它用途，切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等物质。
- 19、当水沸腾时，不要打开壶盖。

## 第二章 部件及功能



(以JYK-15F07A为例)

部件名称	部件功能
壶盖	用于密封壶口。
出水按钮	用于直接倒水。
开盖按钮	用于打开壶盖。
蒸汽盖	用于烧水过程中，水蒸气泄出。
操作面板	用于选择工作模式和设置保温。
手柄	用于抓握水煲。
壶体	用于盛水并带有加热部件。
电源底座	用于放置壶体。
插头	用于连接电源。

## 第三章 使用方法

### ★操作步骤

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 2、第一次使用前，在水煲内注满水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。
- 3、壶体内加入适量水，盖好壶盖，放在底座上，插上电源线插头，机器鸣叫一声，“烧水/关”指示灯闪烁，机器进入待机状态。数码管显示当前时间，如果时间与北京时间不一致，请校准时间。
- 4、用户根据下述“使用说明”进行操作，开水煲执行相应功能。用户1分钟内未选择任何功能，则返回关机状态。
- 5、倒水前，请等待壶体内的水停止沸腾。
- 6、如果水沸腾前水煲自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。

### ★使用说明

#### 一、三种工作模式

- 1、烧水断电模式：启动水煲进行烧水，水沸腾后，停止加热返回关机状态。
- 2、烧水保温模式：启动水煲后，先把水加热至沸腾，然后待水冷却到设定的保温值时，水煲转入保温状态。
- 3、直接保温模式：当使用纯净水时可直接保温，启动水煲后，直接把水加热至设定温度，然后进入保温状态。

#### 二、烧水功能

- 1、待机状态下，按【烧水/关】键，“烧水/关”指示灯常亮，水煲操作界面显示当前水温，立即启动加热。
- 2、当水加热至沸腾后，蜂鸣器报警3声，返回关机状态。

### 三、保温功能

烧水保温功能：

- 1、烧水状态下，按下【保温】键，“保温”指示灯常亮，水煲进入“烧水保温模式”。水煲操作界面显示默认保温时间“4小时”，用户可根据实际需要按【+】/【-】键调节保温时间。
- 2、保温时间确定后，操作界面显示默认保温温度80℃，用户可根据实际需要按【+】/【-】键调节保温温度。温度设定完后，水煲显示当前水温。
- 3、当水加热至沸腾，停止加热。待水温达到设定的保温值后，蜂鸣器报警提醒，保温指示灯常亮，水煲维持当前水温。
- 4、保温时间结束后，蜂鸣器报警提醒，返回关机状态。

直接保温功能：

- 1、待机状态下，按下【保温】键，“保温”指示灯常亮，水煲进入“直接保温模式”。水煲操作界面显示默认保温时间“4小时”，用户可根据实际需要按【+】/【-】键调节保温时间。
- 2、保温时间确定后，操作界面显示默认保温温度80℃，用户可根据实际需要按【+】/【-】键调节保温温度。温度设定完后，水煲显示设定温度。
- 3、当水温达到保温值时，蜂鸣器报警提醒。“保温”指示灯常亮。水煲维持当前水温。
- 4、保温时间结束后，蜂鸣器报警提醒，返回关机状态。

注：

- 1、保温时间调节：单按【+】/【-】键以1小时为单位单次调整，时间调节范围为1小时-9小时。
- 2、保温温度调节：单按【+】/【-】键以5℃为单位单次调整，温度调节范围为40℃-90℃。
- 3、保温过程中，按【保温】键，可重新选择保温温度。
- 4、烧水保温过程中，若水已经烧开，用户切换到其它保温档位，水壶不再将水烧开，而是将水加热或自然冷却到设定温度。

### 四、语音功能

1、根据北京时间，按时提醒用户喝水。一天共提醒8次，时间点如下：

- (1) 6点30分，请喝第1杯水；
- (2) 8点30分，请喝第2杯水；
- (3) 11点，请喝第3杯水；
- (4) 12点50分，请喝第4杯水；
- (5) 15点，请喝第6杯水；
- (6) 16点50分，请喝第6杯水；
- (7) 18点，请喝第7杯水；
- (8) 21点30分，请喝第8杯水。

2、机器上电后，语音功能默认为开启状态，“语音”指示灯常亮。按“语音”键后，“语音”指示灯熄灭，语音功能关闭。

3、电源插头拔下后，语音功能为关闭状态。

4、如果提醒时间与北京时间不一致，请校准时间。

### 五、时间校准功能

1、在关机状态下长按【语音】键数秒，启动时间校正模式，此时数码管小时位闪烁；

2、按【+】/【-】键，小时数以1小时为单位递进循环；

3、小时位调整好后，再按【语音】键，数码管分钟位闪烁；

4、此时按【+】/【-】键，分钟数以1分钟为单位递进循环；

5、设置完成后按【语音】键确认并返回关机状态。

注：

1、待机或工作状态下，不能进行时间设定；

2、时间校准后，可进入待机状态检查时间设置是否正确；

3、长按【+】/【-】键，可快速调节时间。

## 第四章 保养和维护

### 如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源底座浸于水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、避免尖锐的物体碰伤、划伤水煲外壳。
- 5、用湿布擦拭水煲外壳和底座，请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲外壳的光泽。

### 如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前水煲自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向水煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4-5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4-5次。

## 第五章 产品安全指标

产品型号	JYK-12F07A	JYK-15F07A
额定电压	220V~	220V~
额定频率	50Hz	50Hz
额定功率	1300W	1300W
容量	1.2L	1.5L

## 第六章 执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005, GB 4706.19-2008

## 第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
水沸腾前水煲提前自动关闭	通常是由煲内水垢引起的。	通过清除水垢来解决。
	可能是水煲在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动。	往水煲内重新加入冷水，约2分钟后干烧保护装置复位，水煲即可重新工作。
水煲不工作	电源插头没有连接好。	请检查电源插头连接情况。
	电源线损坏。	请到九阳售后服务点更换后再使用。
	当水煲干烧，干烧保护装置将启动关闭电源。	电源关闭后，请往水煲内加入适量冷水。
沸水溅出	煲体内注水过多	向水煲内注水时，不要超过煲体内最大刻度线
水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象。	1、按照“使用方法”第2条的方法解决； 2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉。
煲内有水垢生成，或者煲中的水变浑浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。	及时清除水垢即可。
E1	温度传感器断路报警。	1、壶体未放置于底座。 2、环境温度过低。 3、线路板故障，请送到九阳售后服务点进行维修。
E2	温度传感器短路报警。	送到九阳售后服务点维修。

E3	干烧报警。	1、通过清除水垢来解决。 2、向水煲中加入适量冷水约1分钟后，故障解除。 3、若此问题仍然存在，请送至九阳售后服务点进行维修。
E4	长时间大功率煮水保护提醒。	请按【烧水/关】键结束当前工作，后期避免长时间大功率煮水。

### 备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、本公司指定维修点明细见保修卡。

## 装箱明细

名称	主机	电源底座	保修卡	说明书	合格证
数量	1台	1个	1本	1本	1张