

本企业通过:

ISO9001: 2008 国际质量管理体系认证

ISO14001: 2004 国际环境管理体系认证

OHSAS18001: 2007 国际职业健康安全管理体系认证

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳开水煲

型号: JYK-12C03
JYK-12CW03
JYK-15C03
JYK-17CW03



杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung home appliance Co.,LTD

杭州经济技术开发区12号大街368号1幢

1 No. 368 No. 12 Street Hangzhou Economic & technological
development area Zhejiang China

邮编: 310017

传真: 400 6186 996

www.joyoung.com

阳光服务热线: 400-6186-999

www.joyoung.com

尊敬的用户：

感谢您使用九阳牌开水煲。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

目 录

前言	1
第一章 安全使用注意事项	2
第二章 部件及功能	3-4
第三章 使用方法	4-5
第四章 保养和维护	5
第五章 产品安全指标	6
第六章 执行标准	6
第七章 故障分析及排除	6-7
装箱明细	7

前言

感谢阁下使用九阳开水煲。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于JYK-12C03/12CW03/15C03/17CW03型开水煲产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

第一章 安全使用注意事项

- 1、本产品切勿让小孩使用或者使用中有人靠近时，需有大人严加看护。
- 2、在把水煲接通电源前，请检查所使用的电压与水煲上标示的电压是否相符（额定电压标于壶底）。如不相符，请勿使用，并请与当地经销商联系。
- 3、在注水、清空、清洗或不使用时，请关闭水煲并拔下插头。
- 4、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器、电路板导致故障的发生。
- 5、如果水煲注水太满，沸水可能喷出。
- 6、请在水平面上使用本产品。
- 7、电源线悬垂会引起事故，建议在烧开水时，尽量把水煲靠近墙边电源插座放置，以免绊倒水煲导致开水烫伤。
- 8、为了避免烫伤，在使用水煲前，请务必确认壶盖已正确盖好。
- 9、加热过程中，不要打开壶盖或者移动水煲，否则可能会被烫伤。
- 10、为了防止电气危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。
- 11、请勿让水煲电源一直和电源插头连接，使用完水煲，请务必切断电源。
- 12、如产品发生故障或损坏，请不要自行修理，可以送到我公司的售后服务点维修。
- 13、如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商及其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 14、不要让水煲干烧，请在使用前确认水煲内有适量水。
- 15、在水煲不使用时，请务必切断电源。
- 16、清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把水煲底部和底座擦干。
- 17、本产品必须和本公司提供的底座配套使用。
- 18、本产品只能用于烧水，不能用于其他用途，切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等物质。
- 19、当水沸腾时，不要打开壶盖。

第二章 部件及功能



部件名称	部件功能
防尘盖	用于遮挡壶嘴，防止灰尘，小虫等杂物进入壶体。
壶盖	用于密封壶口。
壶体	用于盛水并带有加热部件。
手柄	用于抓握水煲。
电源底座	用于放置壶体。
插头	用于连接电源。
开关按钮	用于启动水煲工作。
开盖按钮	用于打开壶盖。
保温按钮	用于启动保温功能（仅JYK-12CW03型和JYK-17CW03型）。
防烫提示	用于警示用户壶体表面高温，请勿触摸，以免烫伤。（仅JYK-15C03型）

同系列不同型号产品特点对比

特点 \ 型号	12C03	12CW03	15C03	17CW03
防烫提示			✓	
铃音			✓	
保温		✓		✓
磁化水				✓
煲体印花	✓	✓	✓	✓

第三章 使用方法

★操作步骤

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 2、按下开盖按钮，壶盖会自动缓慢打开。
- 3、壶体内加入适量水，盖好壶盖，放在底座上，插上电源线插头，打开开关按钮，电源指示灯亮，水壶开始加热，请勿将水煲的开关按钮打开后再放置在水煲的底座上。同时JYK-15C03型当水温较高时，防烫提示由深褐色变为鲜红色。
- 4、水烧开后，水煲会自动断电，开关跳回到关的位置，同时JYK-15C03型还伴有铃音提示。
- 5、需保温时，按下保温开关，保温指示灯亮，水壶开始保温。不需保温时，再次按下保温按钮，水壶停止保温，保温指示灯熄灭（仅JYK-12CW03型和JYK-17CW03型）。
- 6、倒水前，请等待壶体内的水停止沸腾。
- 7、如果水沸腾前水煲自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。
- 8、第一次使用前，在水煲内注水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。

第四章 保养和维护

如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源底座浸于水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、避免尖锐的物体碰伤、划伤水煲外壳。
- 5、用湿布擦拭水煲外壳和底座，请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲外壳的光泽。

如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前水煲自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面的几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4—5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克的柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4—5次。

第五章 产品安全指标

额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	1800W
容量	JYK-12C03/12CW03:1.2L JYK-15C03:1.5L JYK-17CW03:1.7L

第六章 执行标准

执行标准：GB 4706.1-2005, GB 4706.19-2008

第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
水沸腾前水煲提前自动关闭	通常是由煲内水垢引起的。	通过清除水垢来解决。
	可能是水煲在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动。	往水煲内重新加入冷水，约2分钟后干烧保护装置复位，水煲即可重新工作。
水煲不工作	电源插头没有连接好。	请检查电源插头连接情况。
	电源线损坏。	必须到九阳售后服务点更换后再使用。
	当水煲干烧，干烧保护装置将启动关闭电源。	电源关闭后，请往水煲内加入适量冷水。

水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象。	1、按照“使用方法”第八条的方法解决； 2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉。
煲内有水垢生成，或者煲中的水变浑浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。	及时清除水垢即可。

备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、本公司指定维修点明细见保修卡。

装箱明细

名称	主机	电源底座	保修卡	说明书	合格证
数量	1台	1个	1本	1本	1张