

本企业通过:

ISO9001: 2008 国际质量管理体系认证

ISO14001: 2004 国际环境管理体系认证

OHSAS18001: 2007 国际职业健康安全管理体系认证

九阳股份有限公司  
JOYOUNG COMPANY LIMITED

山东省济南市槐荫区美里路999号  
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan City,  
Shandong Province, China

邮编: 250117

电话: 0531-87901018

传真: 0531-87901901

[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

**Joyoung 九阳**

## 使用说明书 Operation Instruction

九阳电磁灶

型号: JYC-21FS37



全国服务热线: 0531-87918008 87901018 400-6186-999

[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

## 目录:



前言 .....	1
安全使用注意事项 .....	2-3
部件说明 .....	4
使用方法 .....	5-8
保养和维护 .....	9
锅具选择 .....	10
产品安全指标 .....	11
执行标准 .....	11
异常现象判断 .....	12-13
维修服务保证 .....	13
环保清单 .....	14



## 前言

感谢阁下使用九阳电磁灶。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于JYC-21FS37型电磁灶产品。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

产品简介：

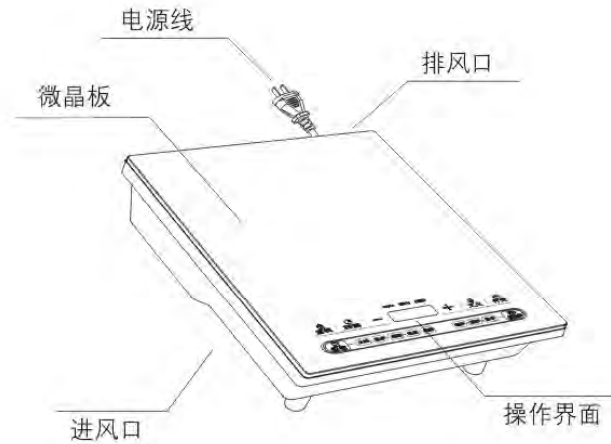
本电磁灶适用于家庭、宾馆、办公室等场合，用于加热食物，具有智能、洁净、方便、环保、安全等优点，人性化设计，让您轻松享受烹饪乐趣。

## 安全使用注意事项

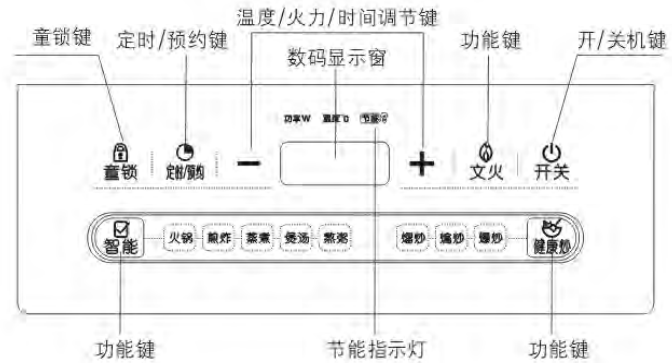
- 标记的含义：
- ⊘ 绝对禁止操作项
  - ⚠ 必须遵循操作项
  - ❗ 日常注意操作项

 <p>禁止</p> <p>勿靠近水源使用或用水直接冲洗，防止进风口及排风口进水造成故障。</p>	 <p>禁止</p> <p>严禁将机器放在燃气灶、电炉、金属台面等物品上面工作，以免发生危险。</p>
 <p>禁止</p> <p>金属小物件如小刀、餐叉、汤匙禁止直接放在微晶面板上，以免发生烫伤等危险。</p>	 <p>禁止</p> <p>严禁将铁丝、螺丝等异物插入进、排风口，以防发生触电等危险。</p>
 <p>禁止</p> <p>严禁锅具干烧，以免损伤机器和锅具。</p>	 <p>注意</p> <p>若有孩童在旁，须加倍小心使用产品；勿让老人、儿童单独操作，以免烫伤等危险发生。</p>
 <p>注意</p> <p>请勿将纸张、布等易燃物品垫在微晶板与锅具之间，或机器底部加热，以免工作时引起燃烧发生危险。</p>	 <p>注意</p> <p>罐头类等密封食品，请将盖子打开后再加热，避免受热膨胀而产生爆炸危险。</p>

## 部件说明



### 操作界面:



注意



微晶面板使用中会发烫, 使用后亦有余热, 请勿用手触摸, 以防烫伤。



警告



本机应水平放置, 不可紧靠墙面或物品, 每边间隙至少10cm以上, 必须保持进、排风口的通畅。



警告



避免将电磁灶放置在地毯、台布、薄纸上使用, 以免堵塞进、排风口, 影响炉腔散热。



警告



假如微晶面板破裂, 须立即切断电源, 并到本公司指定售后服务中心进行更换。



警告



使用心脏起搏器者, 请与医生咨询, 确认无影响后, 方可使用本产品。



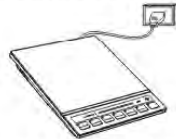
注意



在确认不用电磁灶时, 务必切断电源。



警告



请单独使用10A及以上的专用电源插座, 严禁与其它大功率电器同时使用。



警告



使用时应远离燃气灶等高温发热器具, 当环境温度过高时, 可能导致电磁灶过热保护, 暂时停止加热。



警告



若电源线损坏, 须到本公司指定售后服务中心进行更换。



警告



使用后及时清洁, 防止蟑螂等小虫由进、排风口进入机器内部, 以防引起机器故障。

### 声明:

因违背以上注意事项而造成的危险、伤害等不良后果, 本公司概不负责。

## 使用方法

### ★ 操作步骤

- 一、将准备好的专用锅具置于电磁灶微晶面板的中央。
- 二、将电源插头插入220V/10A及以上的专用插座上，机器鸣叫一声，“开/关”指示灯闪烁。
- 三、先按下“开/关”键，进入待机状态，再按下任一烹饪功能键，电磁灶立即开始工作。
- 四、烹饪完毕，按下“开/关”键，进入关机状态，风扇自动延时散热约一分钟。
- 五、使用完毕后，请切断电源。

### ★ 使用说明

#### 一、功率/温度档位

功率档位(W)	120	300	600	900	1200	1400	1600	1800	2100
温度档位(℃)	60	90	120	140	160	180	200	220	240

#### 二、功能描述



健康炒

待机或其它工作状态下，按“健康炒”键，爆炒功能指示灯点亮，反复按“健康炒”键可在爆炒、煸炒、溜炒之间切换，选定相应功能后，机器以对应默认方式启动。

#### 爆炒

- 1、选定爆炒功能后，爆炒功能指示灯点亮，机器默认2100W功率工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-2100W范围内调节功率。

#### 煸炒

- 1、选定煸炒功能后，煸炒功能指示灯点亮，机器默认1800W功率工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-2100W范围内调节功率。

#### 溜炒

- 1、选定溜炒功能后，溜炒功能指示灯点亮，机器默认1600W功率工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-2100W范围内调节功率。



智能

待机或其它工作状态下，按“智能”键，火锅功能指示灯点亮，反复按“智能”键可在火锅、煎炸、蒸煮、煲汤、熬粥之间切换，选定相应功能后，机器以对应默认方式启动。

#### 火锅

- 1、选定火锅功能后，火锅功能指示灯点亮，机器默认2100W功率工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-2100W范围内调节功率。

#### 煎炸

- 1、选定煎炸功能后，煎炸功能指示灯点亮，机器默认160℃工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在60℃-240℃范围内调节煎炸温度。

#### 蒸煮

- 1、选定蒸煮功能后，蒸煮功能指示灯点亮，机器以默认方式启动，30分钟智能蒸煮，完成后自动报警关机。
- 2、启动蒸煮功能后3秒之内，用户可根据实际烹饪需要在10分钟-2小时内调整定时时间，具体操作请参照定时功能说明。

#### 煲汤

- 1、选定煲汤功能后，煲汤功能指示灯点亮，机器以默认方式启动，2小时智能文火慢煲，完成后进入2小时保温状态，然后自动报警关机。
- 2、启动煲汤功能后3秒之内，用户可根据实际烹饪需要在1小时-4小时内调整定时时间，具体操作请参照定时功能说明。

#### 熬粥

1. 选定熬粥功能后，熬粥功能指示灯点亮，机器以默认方式启动，60分钟智能熬粥，完成后进入2小时保温状态，然后自动报警关机。
2. 启动熬粥功能后3秒之内，用户可根据实际烹饪需要在10分钟-2小时内调整定时时间，具体操作请参照定时功能说明。



文火

1. 待机或其它工作状态下，按“文火”键，文火功能指示灯点亮，机器默认300W文火加热。
2. 用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-600W范围内调节功率。



童锁

特别设计人性化儿童安全锁，可以随心锁定电磁灶按键，防止儿童在无人看管时乱碰乱用等不安全因素发生。在工作状态下，长按“童锁”键3秒以上，即可启动童锁功能，童锁功能指示灯点亮，启动童锁后，原正在执行的功能状态不变。

**解锁方法：**长按“童锁”或“开/关”键3秒以上，即可取消童锁功能。



节能

在使用自动功能（“蒸煮”、“煲汤”、“熬粥”）时，节能灯同时点亮。机器按照优化设计的程序自动完成烹饪功能，省电节能。

**注意：**当温度、湿度、电压、海拔等使用环境发生变化时，或所使用的锅具材质、大小、形状与电磁灶锅具使用要求不符时，自动功能实现会受到影响。

**功率/温度调节：**

单按“+”或“-”键以1档为单位单次调整，长按可快速调整。

### 三、定时/预约功能



定时/预约

#### 定时

1. 手动功能（“爆炒”、“煸炒”、“熘炒”、“火锅”、“煎炸”、“文火”）状态下，按“定时/预约”键，3秒之内按“+”、“-”键可设定定时时间。定时范

围为1分钟-24小时。长按“定时/预约”键3秒以上，即可取消定时功能。

2. 自动功能（“蒸煮”、“煲汤”、“熬粥”）状态下，3秒之内用户可按“+”、“-”键设定定时时间，确定后不能再调整。
3. 定时功能只能调整分钟，小时采用自动进位方式调整；单按“+”或“-”键以1分钟为单位单次调整，长按可快速调整。

#### 预约

1. 待机状态下，先按“定时/预约”键，3秒之内按“+”、“-”键可设定预约时间；单按以10分钟为单位单次调整，长按可快速调整。预约时间设定完毕后，按下所需预约的自动功能，机器进入预约状态。数码显示区开始倒计时。倒计时结束时，机器鸣叫报警，所预约的自动功能启动。预约时间范围为10分钟-24小时。
2. 预约功能取消方式：长按“定时/预约”功能键3秒以上，即可取消预约功能。

启动定时功能时“定时/预约”功能灯常亮；启动预约功能时“定时/预约”功能灯闪烁。

### 四、显示功能

#### 数码显示：

本机设置了4位数码显示区，主要用于显示功率/温度、定时/预约时间和倒计时值及故障代码等。

## 保养和维护

### ★保养前请先拔下电源插头

不要在电磁灶正在工作时直接拔掉插头，应先按“开/关”键关机，再拔掉插头，这样有利于延长电磁灶的使用寿命。

### ★电磁灶灶体清洁方法

请定时清洁机器机体。以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷子或者吸尘器清理，否则进排风口灰尘积聚过多，会影响电磁灶使用寿命。

注意：每次使用完毕关机断电，稍等一段时间后（微晶面板不再烫手），请及时清理机器，以免使残留在微晶面板上的脏物反复被锅底加热，日久难以清洗并造成微晶面板脏污变色！

## 锅具选择

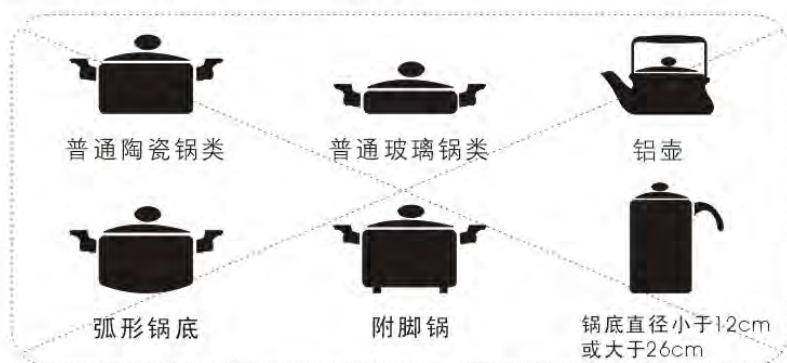
### ★适用的锅具

铁磁性材料锅具或磁感应材料复底锅(如搪瓷、铸铁、不锈钢锅具)，锅具底部平坦，底部直径大于12cm而小于26cm。



### ★不适用的锅具

以普通陶瓷、普通玻璃、铝、铜为材料的锅具，底部不平坦的锅具，底部直径小于12cm或大于26cm的锅具。



请使用本机配售的锅具或者购买电磁灶专用锅具，最好不要使用其它代替品；当锅具发生变形等情况时，应及时更换电磁灶专用锅具，以免对机器的使用性能和使用寿命产生不良影响。

## 产品安全指标

### ★ 产品规格

型 号	JYC-21FS37
额定电压	220V~ 50Hz
额定功率	2100W
功率调节范围	120W-2100W
温度调节范围	60℃-240℃
机体尺寸	379×296×66 (mm)
重 量	约2.7kg

### ★ 能效信息

热效率	86%
待机状态功率	1W
能效等级	3级
依据标准	GB 21456-2008

## 执行标准

★ 执行标准：GB 4706.1-2005、GB 4706.29-2008

## 异常现象判断

保护代码	异常现象	检查要点
	插上插头时无“哔”声，所有指示灯和数码管不亮	插头是否脱落？插座是否有电？电源线是否完好？是否停电？
E0	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	机器内部电路出现故障，请报修。
E1	开机后机器连续发出短促的“哔”声	是否有提锅？锅具材质和大小、形状是否合适？锅具是否置于微晶面板中部？
E2	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	四周温度是否很高？进风口、排风口是否堵塞？
E3或E4	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	电网电压是否过高或过低？
E5	开机后机器连续发出短促的“哔”声	内部温度传感器开路，请报修。
E6	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	内部温度传感器短路，请报修。
E7	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	线盘温度过高，待冷却后再使用。若冷却后仍无法使用，请报修。
	定温模式下温度无法控制	“煎炸”指示灯是否亮？所使用的锅底是否凹凸不平或中心部位凹陷？



★**两小时无人操作保护**：电磁灶启动后，若连续2小时未接收到任何操作指令，电磁灶以10次“哔、哔”声提示用户后自动关机（自动功能及定时/预约状态下此保护功能无效）。

★**1分钟延时散热保护**：在任何功能下，机器手动或自动关机后，冷却风扇会继续运转约1分钟，以保证机器内部热量充分散出，从而有效延长机器使用寿命。

注：如出现的故障自己不能排除。请及时与当地九阳售后服务中心联系，切勿自行拆卸修理。否则：我公司将不负任何责任。

## 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 1、九阳电磁灶实行一年保修期。
- 2、保修期的起始日期以产品发票日期为准。
- 3、下列情况之一者，不属于保修范围：
  - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  - 无有效发票。
  - 因不可抗力造成损坏。
  - 将电磁灶用于商业用途。
  - 用非标配的赠品，所发生的质量事故，我司不负责任。
  - 本产品用于非家庭用途，将不在保修范围之内。
  - 属人为造成故障或使用不当造成故障，不属保修范围。
- 4、不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

## 环保清单

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
能效标签	○	○	○	○	○	○
上下盖	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
电磁线圈组件	×	×	×	×	×	×
无刷电机	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	×
硅胶支脚	○	○	○	○	○	○
硅酮胶	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	×	×	×	×	×	×
螺钉	○	○	×	×	○	○
微晶面板	×	○	○	○	○	○
挡风罩	○	○	○	○	○	○
主控板	×	×	×	×	×	×
显示板	×	×	×	×	×	×

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。