

本企业通过:

ISO9001: 2008 国际质量管理体系认证

ISO14001: 2004 国际环境管理体系认证

OHSAS18001: 2007 国际职业健康安全管理体系认证



Joyoung 九阳

使用说明书 Operation Instruction

九阳电磁灶

型号: JYC-21ES18

九阳股份有限公司

JOYOUNG COMPANY LIMITED

山东济南市槐荫区新沙北路12号

No.12 Xinsha North Road, Jinan, China

邮编: 250118

电话: 0531-87901018

传真: 0531-87901901

www.joyoung.com

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品, 在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴, 请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话: 400-887-3200

官方网站: <http://www.jdxx.gov.cn>

全国服务热线: 0531-87918008 87901018 400-6186-999

www.joyoung.com



家电下乡产品说明:

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

目录:



前言	1
安全使用注意事项	2-3
部件说明	4
使用方法	5-8
保养和维护	8
锅具选择	9
产品安全指标	10
执行标准	10
故障分析及排除	11-12
维修服务保证	12
环保清单	13



前言

感谢阁下使用九阳电磁灶。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于JYC-21ES18型电磁灶产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

产品简介：







本电磁灶适用于家庭、宾馆、办公室等场合，用于加热食物，具有智能、洁净、方便、环保、安全等优点，人性化设计，让您轻松享受烹饪乐趣。

安全使用注意事项

⊘ 绝对禁止操作项

标记的含义： ⚠ 必须遵循操作项

❗ 日常注意操作项

<p>⊘ 禁止</p>  <p>勿靠近水源使用或用水直接冲洗，防止进风口及排风口进水造成故障。</p>	<p>⊘ 禁止</p>  <p>严禁将机器放在燃气灶、电炉、金属台面等物品上面工作，以免发生危险。</p>
<p>⊘ 禁止</p>  <p>金属小物件如小刀、餐叉、汤匙禁止直接放在陶瓷面板上，以免发生烫伤等危险。</p>	<p>⊘ 禁止</p>  <p>严禁将铁丝、螺丝等异物插入进、排风口，以防发生触电等危险。</p>
<p>⊘ 禁止</p>  <p>严禁锅具干烧，以免损伤机器和锅具。</p>	<p>⚠ 注意</p>  <p>若有孩童在旁，须加倍小心使用产品；勿让老人、儿童单独操作，以免烫伤等危险发生。</p>
<p>⚠ 注意</p>  <p>请勿将纸张、布等易燃物品垫在陶瓷板与锅具之间，或机器底部加热，以免工作时引起燃烧发生危险。</p>	<p>⚠ 注意</p>  <p>罐头类等密封食品，请将盖子打开后再加热，避免受热膨胀而产生爆炸危险。</p>

注意




陶瓷面板使用中会发烫, 使用后亦有余热, 请勿用手触摸, 以防烫伤。

警告




本机应水平放置, 不可紧靠墙面或物品, 每边间隙至少10cm以上, 必须保持进、排风口的通畅。

警告




避免将电磁灶放置在地毯、台布、薄纸上使用, 以免堵塞进、排风口, 影响炉腔散热。

警告




假如陶瓷面板破裂, 须立即切断电源, 并到本公司指定售后服务中心进行更换。

警告




使用心脏起搏器者, 请与医生咨询, 确认无影响后, 方可使用本产品。

注意




在确认不用电磁灶时, 务必切断电源。

警告




请单独使用10A及以上的专用电源插座, 严禁与其它大功率电器同时使用。

警告




使用时应远离燃气灶等高温发热器具, 当环境温度过高时, 可能导致电磁灶过热保护, 暂时停止加热。

警告




若电源线损坏, 须到本公司指定售后服务中心进行更换。

警告

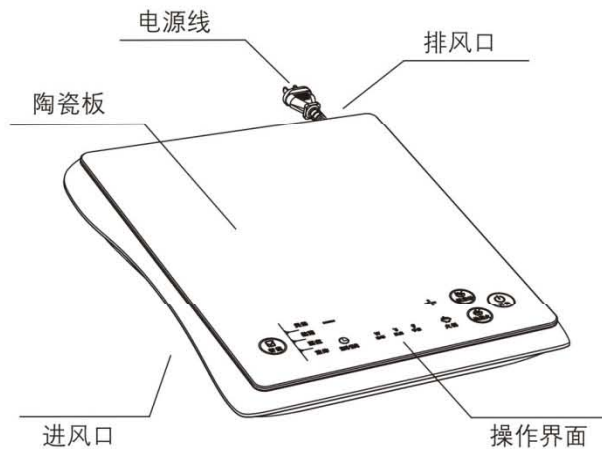



使用后及时清洁, 防止蟑螂等小虫由进、排风口进入机器内部, 以防引起机器故障。

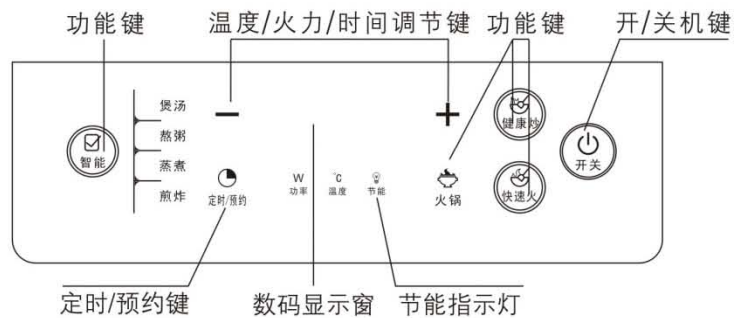
声明:

因违背以上注意事项而造成的危险、伤害等不良后果, 本公司概不负责。

部件说明



操作界面:



使用方法

★ 操作步骤

- 一、将准备好的专用锅具置于电磁灶陶瓷面板的中央。
- 二、将电源插头插入220V/10A及以上的专用插座上，机器鸣叫一声，“开/关”指示灯闪烁。
- 三、先按下“开/关”键，进入待机状态，再按下任一烹饪功能键，电磁灶立即开始工作。
- 四、烹饪完毕，按下“开/关”键关机，进入关机状态，风扇自动延时散热约一分钟。
- 五、使用完毕后请切断电源。

★ 使用说明

一、功率/温度档位

功率档位	120W	300W	600W	900W	1200W	1400W	1600W	1800W	2100W
温度档位	60℃	90℃	120℃	140℃	160℃	180℃	200℃	220℃	240℃

二、功能描述



健康炒

- 1、待机或其它工作状态下，按“健康炒”键，健康炒功能指示灯点亮，机器默认1400W功率智能热油，然后转为1800W炒菜。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-1800W范围内调节功率，或按“快速火”键立即切换到2100W快火爆炒。



快速火

- 1、待机或其它工作状态下，按“快速火”键，快速火功能指示灯点亮，机器默认2100W功率工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-2100W范围内调节功率。



火锅

- 1、待机或其它工作状态下，按“火锅”键，火锅功能指示灯点亮，机器默认2100W功率工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在120W-2100W范围内调节功率，反复按“火锅”键可在2100W/900W之间快速切换。

功率/温度调节：

单按“+”或“-”键以1档为单位单次调整，长按可快速调整。



智能

待机或其它工作状态下，按“智能”键，煲汤功能指示灯点亮，反复按“智能”键可在煲汤、熬粥、蒸煮、煎炸之间切换，选定相应功能后，机器以对应默认方式启动。

煲 汤

- 1、选定煲汤功能后，煲汤功能指示灯点亮，机器以默认方式启动，2小时智能文火慢煲，完成后进入2小时保温状态，然后自动报警关机。
- 2、启动煲汤功能后6秒之内，用户可根据实际烹饪需要在1小时-4小时内调整定时时间，具体操作请参照定时功能说明。

熬 粥


- 1、选定熬粥功能后，熬粥功能指示灯点亮，机器以默认方式启动，60分钟智能熬粥，完成后进入2小时保温状态，然后自动报警关机。
- 2、启动熬粥功能后6秒之内，用户可根据实际烹饪需要在30分钟-2小时内调整定时时间，具体操作请参照定时功能说明。

蒸 煮

- 1、选定蒸煮功能后，蒸煮功能指示灯点亮，机器以默认方式启动，30分钟智能蒸煮，完成后自动报警关机。
- 2、启动蒸煮功能后6秒之内，用户可根据实际烹饪需要在10分钟-2小时内调整定时时间，具体操作请参照定时功能说明。

煎 炸

- 1、选定煎炸功能后，煎炸功能指示灯点亮，机器默认160℃工作。
- 2、用户可根据实际烹饪需要按“+”、“-”键在60℃-240℃范围内调节煎炸温度。

 在使用智能功能（“煲汤”、“熬粥”、“蒸煮”）时，节能灯同时点亮。机器按照优化设计的程序自动完成烹饪功能，省电节能。

注意：当温度、湿度、电压、海拔等使用环境发生变化时，或所使用的锅具材质、大小、形状与电磁灶锅具使用要求不符时，智能功能实现会受到影响。

三、定时/预约功能



定时/预约

定 时

- 1、手动功能（“快速火”、“健康炒”、“火锅”、“煎炸”）状态下，可先按“定时/预约”键，再按“+”、“-”键设定小时；小时设定完毕后，按“定时/预约”键，然后按“+”、“-”键设定分钟，反复按“定时/预约”键可在小时位和分钟位间切换。定时范围为1分钟-24小时。长按“定时/预约”键3秒以上，即可取消定时功能。
- 2、智能功能（“煲汤”、“熬粥”、“蒸煮”）状态下，选择功能3秒之内用户可按“+”、“-”键设定小时；小时设定完毕后，按“定时/预约”键，然后按“+”、“-”键设定分钟，反复按“定时/预约”键可在小时位和分钟位间切换，确定后不能再调整时间。
- 3、分钟（小时）设置状态下，单按“+”或“-”键以1分钟（1小时）为单位单次调整，长按可快速调整。

预 约

- 1、待机状态下，按下“定时/预约”键可设定预约时间，设置方式请参照定时方式。预约时间设定完毕后，按下所需预约的智能功能，机器进入预约状态。数码显示区开始倒计时。倒计时结束时，机器鸣叫报警，所预约的智能功能启动。预约时间范围为1分钟-24小时。
- 2、预约功能取消方式：长按“定时/预约”键3秒以上，即可取消预约功能。

启动定时功能时“定时/预约”功能灯常亮；启动预约功能时“定时/预约”功能灯闪烁。

四、显示功能:

数码显示:

本机设置了4位数码显示区，主要用于显示功率/温度、定时/预约时间和倒计时值及故障代码等。

保养和维护

★保养前请先拔下电源插头

不要在电磁灶正在工作时直接拔掉插头，应先按“开/关”键关机，再拔掉插头，这样有利于延长电磁灶的使用寿命。

★电磁灶灶体清洁方法

请定时清洁机器机体。以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷子或者吸尘器清理，否则进排风口灰尘积聚过多，会影响电磁灶使用寿命。

注意：每次使用完毕关机断电，稍等一段时间后（陶瓷面板不再烫手），请及时清理机器，以免使残留在陶瓷面板上的脏物反复被锅底加热，日久难以清洗并造成陶瓷面板脏污变色！

锅具选择

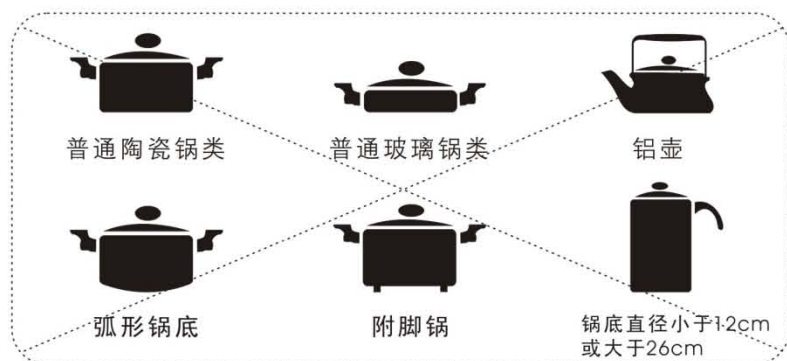
★ 适用的锅具

铁磁性材料锅具或磁感应材料复底锅(如搪瓷、铸铁、不锈钢锅具), 锅具底部平坦, 底部直径大于12cm而小于26cm。



★ 不适用的锅具

以普通陶瓷、普通玻璃、铝、铜为材料的锅具, 底部不平坦的锅具, 底部直径小于12cm或大于26cm的锅具。



请使用本机配套的锅具或者购买电磁灶专用锅具, 最好不使用其它代替品; 当锅具发生变形等情况时, 应及时更换电磁灶专用锅具, 以免对机器的使用性能和使用寿命产生不良影响。

产品安全指标

★ 产品规格

型 号	JYC-21ES18
额定电压	220V ~ 50Hz
额定功率	2100W
功率调节范围	120W - 2100W
温度调节范围	60°C - 240°C
机体尺寸	370 × 302 × 67 (mm)
重 量	约2.6kg

★ 能效信息

热效率	86%
待机状态功率	2W
能效等级	3级
依据标准	GB 21456-2008

执行标准

★ 执行标准: GB 4706.1, GB 4706.29

故障分析及排除

故障代码显示	故障现象	检查要点
	插上插头时无“哔”声，所有指示灯和数码管不亮	插头是否脱落？插座是否有电？电源线是否完好？是否停电？
E0	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	机器内部电路是否出现故障？
E1	开机后机器连续发出短促的“哔”声	是否有提锅？锅具材质和大小、形状是否合适？锅具是否置于陶瓷面板中部？
E2	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	四周温度是否很高？进风口、排风口是否堵塞？
E3或E4	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	电网电压是否过高或过低？
E5	开机后机器连续发出短促的“哔”声	内部温度传感器是否出现开路？
E6	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	锅具温度是否过高？锅具是否发生干烧？
E7	使用中突然停止加热，机器连续发出短促的“哔”声	线盘温度是否过高？
	定温模式下温度无法控制	“煎炸”指示灯是否亮？所使用的锅底是否凹凸不平或中心部位凹陷？

★两小时无人操作保护：电磁灶启动后，若连续2小时未接收到任何操作指令，电磁灶以10次“哔、哔”声提示用户后自动关机（智能功能及定时/预约状态下此保护功能无效）。

★1分钟延时散热保护：在任何功能下，机器手动或自动关机后，冷却风扇会继续运转约1分钟，以保证机器内部热量充分散出，从而有效延长机器使用寿命。

注：如出现的故障自己不能排除。请及时与当地九阳售后服务中心联系，切勿自行拆卸修理。否则：我公司将不负任何责任。

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

- 1、九阳电磁灶实行一年保修期。
- 2、保修期的起始日期以产品发票日期为准。
- 3、下列情况之一者，不属于保修范围：
 - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
 - 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
 - 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
 - 无有效发票。
 - 因不可抗力造成损坏。
 - 将电磁灶用于商业用途。
- 4、不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

环保清单

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
能效标签	○	○	○	○	○	○
上下盖	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
电磁线盘组件	×	×	×	×	×	×
无刷电机	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	×
硅胶支脚	○	○	○	○	○	○
硅酮胶	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	×	×	×	×	×	×
螺钉	○	○	×	×	○	○
陶瓷面板	×	○	○	○	○	○
挡风罩	○	○	○	○	○	○
主控板	×	×	×	×	×	×
显示板	×	×	×	×	×	×
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。						

V10-2