

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证



关注九阳官方微信  
享受便捷阳光服务  
在线客服/售后支持/会员活动

**九阳股份有限公司**  
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号  
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan  
邮编：250118  
传真：400 6186 996  
www.joyoung.com

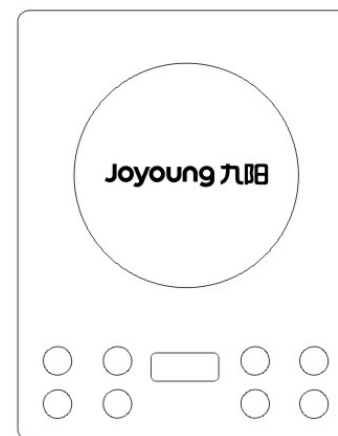
阳光服务热线：400-6186-999

**Joyoung 九阳**

## 使用说明书

Operation Instruction

九阳电磁灶



本说明书适用于九阳电磁灶系列产品  
具体型号请参见适用型号列表

www.joyoung.com

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

## 目录:



|          |      |
|----------|------|
| 前言       | 1    |
| 适用机型列表   | 1    |
| 安全使用注意事项 | 2-5  |
| 部件说明     | 6    |
| 使用方法     | 6-10 |
| 保养和维护    | 10   |
| 锅具选择     | 11   |
| 执行标准     | 11   |
| 异常现象判断   | 12   |
| 维修服务保证   | 13   |
| 环保清单     | 13   |



## 前言

尊敬的用户:

感谢您使用九阳电磁灶。为了使您正确地使用和维护本机,请在使用前仔细阅读说明书,并请妥善保存,以便日后查阅。

本说明书适用于附件中电磁灶产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考,具体以实物为准,图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题,请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明:

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新,恕不另行通知。

产品简介:

本电磁灶适用于家庭、宾馆、办公室等场合,用于加热食物,具有智能、洁净、方便、环保、安全等优点,人性化设计,让您轻松享受烹饪乐趣。

## 适用机型列表

| 能效等级依据标准: GB21456-2014 |      |            |            |      |            |
|------------------------|------|------------|------------|------|------------|
| 额定电压:220V~ 50Hz        |      |            | 额定功率:2100W |      |            |
| 型号                     | 能效等级 | 整机尺寸(mm)   | 型号         | 能效等级 | 整机尺寸(mm)   |
| C21-DC001              | 3级   | 378×295×47 | C21-DC002  | 1级   | 295×378×39 |
| C21-SC001              | 2级   | 295×378×33 | C21-SC007  | 2级   | 295×378×33 |
| C21-SC807              | 2级   | 295×378×33 | C21-SC009  | 3级   | 295×378×68 |
| JYC-21HEC05            | 3级   | 360×280×40 |            |      |            |

注:火锅功能下的最大功率为机器的最大功率档。

## 安全使用注意事项

声明：为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。标记的含义：

⊘ 绝对禁止操作项      ⚠ 必须遵循操作项      ⓘ 日常注意操作项

### 危险

⊘ 请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。

⊘ 禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。

⊘ 微晶面板使用中会发烫，使用后亦有余热，请勿用手触摸，以防烫伤。



⊘ 严禁将机器放在燃气灶、电炉、金属台面等物体上面工作，因磁力线会将铁质金属器件加热，造成烫伤、火灾等事故。

⊘ 若微晶面板破裂，须立即切断电源，并到九阳指定售后服务维修中心进行维修。

⊘ 严禁将电磁灶放在靠近高温、强磁、易燃易爆气体（如天然气、沼气等）以防引起器件损坏、故障或火灾。

⊘ 严禁靠近水源使用或用水直接清洗，防止进风口及排风口进水造成故障。

⊘ 严禁将金属小物件如小刀、餐叉、汤匙直接放在微晶面板上，以免发生烫伤等危险。

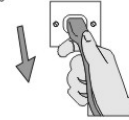


⊘ 严禁加热罐头等密封食品，避免受热膨胀而产生爆炸危险。

⊘ 严禁将铁丝、螺丝等插入进、排风口，以免发生触电等危险。

## 警告

⚠ 在清洗、移动、检修、产品出现故障时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。



⚠ 电源线或插头破损，插座松动时，请不要使用，以免造成触电、着火。

⚠ 请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。



⚠ 请勿将本产品直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方，否则产品会受到损坏或发生故障，甚至发生危险。

⚠ 使用时请远离燃气灶等高温发热器具，以防环境温度过高导致电磁灶过热保护。

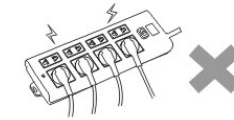
⚠ 为防止锅具倾斜造成烫伤等，锅具应放置于灶面板加热区域中心位置。

## 注意

ⓘ 工作电源使用220V ~ 50Hz交流电，不得使用其他电源，否则会损坏元器件或引起火灾、触电等事故。

ⓘ 请单独使用10A及以上的专用电源插座，勿与其他大功率电器同时共用同一插座，以免出现电流过大引起火灾。

ⓘ 不可用湿手插、拔插头，否则会引起触电或受伤。



ⓘ 插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。

ⓘ 拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。

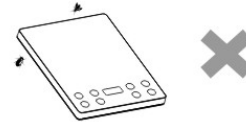
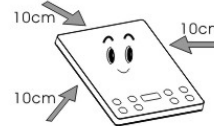
## 注意

- ⚠ 不使用时，请拔下电源线插头，以防短路、器件老化引发自燃等。
- ⚠ 工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。
- ⚠ 本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障均不在保修之列，此等故障引发的事故或伤害本公司均不承担任何责任。
- ⚠ 请不要用于本产品功能以外的用途，以免造成机器损坏或人身伤害。
- ⚠ 工作过程中，请勿搬移产品。
- ⚠ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。
- ⚠ 产品发生故障请送九阳售后服务部维修，切勿自行拆卸产品或更换配件，以免引起火灾，触电或受伤。
- ⚠ 请使用专用电源线，如电源线损坏，请到九阳售后服务部购买专用电源线更换。
- ⚠ 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。这可能引起漏电，造成触电或火灾。
- ⚠ 本器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ⚠ 本产品仅供在室内使用，不可在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。
- ⚠ 本产品不适用下列人士：感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者（包括儿童）等人群使用。除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- ⚠ 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。

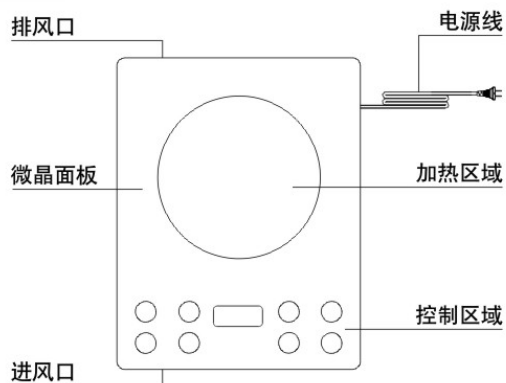


## 注意

- ⚠ 请勿将纸张、布等易燃物品垫在微晶面板与锅具之间或机器底部加热，以免工作时引起燃烧发生危险。
- ⚠ 本机应水平放置，不可紧靠墙面或物品使用，每边间隙至少10CM以上，请务必保持排风口通畅。
- ⚠ 请勿在油炸等烹饪过程中远离电磁灶，务必做好防护避免热油、沸水等溅出造成人身伤害。
- ⚠ 使用心脏起搏器者，请咨询医生，确认无影响后方可使用本产品。
- ⚠ 务必定期检查汤锅、炒锅把手处的螺丝钉是否松动，防止锅体脱落造成烫伤和财产损失。
- ⚠ 请勿让锋利的器具、尖锐突起等刮到灶体，以免造成灶体开裂导致触电等。
- ⚠ 锅具在使用前，请务必清洗干净。
- ⚠ 使用后请及时清洁，防止蟑螂等小虫从进、排风口进入机器内部，以防引起机器故障。



## 部件说明



## 使用方法

### 操作步骤

- 一、将准备好的专用锅具置于电磁灶微晶面板加热区域中央。
- 二、将电源插头插入220V~ 10A及以上的专用插座上,电磁灶鸣叫一声,“开关”指示灯闪烁。
- 三、先按下【开关】键,进入待机状态,再按下任一烹饪功能键电磁灶立即开始工作。
- 四、烹饪完毕按下【开关】键,进入关机状态,风扇自动延时散热约一分钟。
- 五、使用完毕后,请及时切断电源。

### 使用说明

#### 一、功率/温度档位划分

适用于八档火力调节机型:

|        |     |     |     |     |      |      |      |      |
|--------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 功率档(W) | 120 | 300 | 600 | 900 | 1200 | 1500 | 1800 | 2100 |
|--------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|

|         |        |    |     |     |     |     |     |     |
|---------|--------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 温度档位(℃) | 保温(60) | 90 | 120 | 150 | 180 | 200 | 220 | 240 |
|---------|--------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

适用于九档火力调节机型:

|        |     |     |     |     |      |      |      |      |      |
|--------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 功率档(W) | 120 | 300 | 600 | 900 | 1200 | 1400 | 1600 | 1800 | 2100 |
|--------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|

|         |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
|---------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 温度档位(℃) | 60 | 90 | 120 | 140 | 160 | 180 | 200 | 220 | 240 |
|---------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

备注:以上各档位的实际值均为平均功率或温度的近似值。

## 二、功能描述

### ● 基本功能说明:

#### 开机

- 接通电源,“开关”指示灯闪烁,按【开关】键后,选择相应功能键,电磁灶进入选定工作状态。
- 按下【开关】键后约一分钟未按功能键则自动关机,“开关”指示灯闪烁。
- 按下功能键后,若不放置适合的锅具,电磁灶将不会加热并发出无锅警报,约一分钟后自动关机。



#### 关机

- 在启动状态下,按下【开关】键即可关机。



#### 余热

仅适用于具有余热功能的机型

- 当余热指示灯常亮时说明面板温度偏高,用来提醒用户勿用手接触面板以免烫伤。



#### 童锁

仅适用于具有童锁功能的机型

- 在工作状态下,长按【童锁】键3秒后启动童锁功能,保持当前状态直至功能结束(倒计时结束或2小时无按键操作结束),童锁自动解除。
- 解锁方法:长按【童锁】或【开关】键3秒钟,可退出功能锁定状态。



#### 火力调节

- 选择功能后,按【+】/【-】键进行火力调节。
- 部分功能在加热过程中,电磁灶会根据烹饪效果自动调节火力。
- 部分功能会因烹饪效果而有火力调节限制。



### 电量查询

仅适用于具有电量查询功能的机型



- 在工作或待机状态下，同时按【+】/【-】组合键3秒，启动“电量查询”功能，显示从通电时刻至查询时刻的耗电量，显示完后自动返回原状态。
- 电量显示为4位，格式为“-.-.-”，单位kWh。

### 暂停

仅适用于具有暂停功能的机型



- 电磁灶在使用过程中，当需要临时停止加热时，按下【暂停】功能键，功能显示原状态，电磁灶停止加热。
- 当电磁灶处于暂停工作状态时，再按【暂停】功能键恢复原功能，或按其他烹饪功能键切换至其他功能。
- 设定暂停后，电磁灶处于不加热状态，暂停时长约1分钟，若此过程中未解除暂停状态，则电磁灶发出10声警示音并关机。

### 定时



- 若无定时功能或不进行定时设置，电磁灶将以默认时间进行加热（具体加热时间见各功能烹饪模式说明）。
- 若要定时，在工作状态下，先按【定时】或【定时/预约】键，再按【+】/【-】键进行定时时间调节，长按可快速调节。
- 定时设定完毕后，【定时】或【定时/预约】指示灯常亮，电磁灶开始定时倒计时，倒计时结束后，电磁灶自动停止加热并关机。
- 长按【定时】或【定时/预约】键3秒以上，取消定时功能。



### 预约

仅适用于具有预约功能的机型



- 若要预约，在待机状态下，先按【定时/预约】键，再按【+】/【-】键进行预约时间调节，长按可快速调节。
- 预约调节时，自动功能指示灯闪烁提醒，此时可选择所需的功能，选定功能后开始预约倒计时，倒计时结束后启动预设功能。
- 长按【定时/预约】键3秒以上，取消预约功能。

## 三、烹饪功能操作说明：为方便用户操作在使用前请仔细阅读功能描述。

| 烹饪功能  | 操作说明  | 备注说明  |
|-------|---|---|
| 健康炒   | ● 该功能适用于高温炒菜的烹饪需求，在加热时可调节火力大小，满足不同的口味需求。  | 1. 健康炒、炒菜功能特有的“热锅”、“热油”、“炒菜”三步智能程序伴有蜂鸣提示，可以使烹饪更加便捷、健康；<br>2. 火力调节范围为120W-2100W。 |
| 炒菜    |   |   |
| 爆炒    | ● 该功能适用于大火炒菜的烹饪需求，在加热时可调节火力大小，满足不同的口味需求。  | 火力调节范围为120W-2100W。  |
| 收汁    | ● 该功能适用于炒菜完毕后进一步提升菜品口感的烹饪需求，在加热时可调节火力大小。  | 火力调节范围为120W-2100W。  |
| 火锅    | ● 该功能适用于火锅、烧水等烹饪需求，在加热时可调节火力大小。   | 1. 建议容量内水量为总容量的40-80%，水沸腾后，需手动关机；<br>2. 火力调节范围为120W-2100W。                      |
| 火锅/烧水 | ● 连续按【火锅】/【火锅/烧水】键可在大、中、小火等档位间快速切换。   |   |
| 快速火   | ● 该功能适用于大火快速加热的烹饪需求，通过该功能可立即实现大火加热，在加热时可调节火力大小。                                       | 火力调节范围为120W-2100W。  |
| 文火    | ● 该功能适用于慢熬、慢炖、热菜等小火加热的烹饪需求，保持锅内适当温度，在加热时可调节火力大小，烹饪出美味可口的食物。                           | 火力调节范围为120W-600W。   |
| 汤/粥   | ● 该功能适用于煲汤、熬粥的烹饪需求，用户可根据默认推荐时间或结合个人口感在功能启动后3秒内来设定时间(最长4小时)，设定完毕后会根据锅内食物温度的变化自动控制加热火力。 | 1. 该功能为自动功能在加热过程中火力不可调节；<br>2. 汤/粥功能结束后，电磁灶自动进入2小时保温状态，确保食物口感，保温结束蜂鸣提示并自动关机。    |
| 煲汤    |   |   |
| 熬粥    |   |   |



|      |  |  |
|------|--|--|
| 蒸 煮  | <ul style="list-style-type: none"> <li>该功能适用于各种食物蒸煮的烹饪需求。用户可根据默认推荐时间或结合个人口感在功能启动后3秒内来设定时间（最长4小时），设定完毕后会根据锅内食物温度的变化自动控制加热火力。</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>该功能为自动功能在加热过程中火力不可调节；</li> <li>蒸煮结束后蜂鸣提示并自动关机。</li> </ol> |
| 煎 炸  | <ul style="list-style-type: none"> <li>该功能适用于煎烤、油炸等烹饪需求，用户可根据实际烹饪需求在60℃-240℃之间设定锅内油温，满足用户需求。</li> </ul>  | <p>设定时间结束或默认时间结束后蜂鸣提示并自动关机。</p>  |
| 温馨提示 | <ol style="list-style-type: none"> <li>部分机型具有“智能”一键通功能，该功能包含上表中的多个功能，在工作状态下通过对该功能键的操作（连续按“智能”键按从左到右的顺序依次循环选择相应功能）。</li> <li>当锅内水烧干后或温度出现偏高异常时，电磁灶会自动间歇或停止加热以保护电磁炉使用更安全，待温度降低后即可恢复加热。</li> <li>当锅内食物温度达到功能所要求的温度点后（锅内的最高温度因各烹饪功能模式不同而有差异）电磁炉会出现间歇加热或停止加热，待温度点降低后再恢复加热。</li> </ol> |  |

## 保养和维护

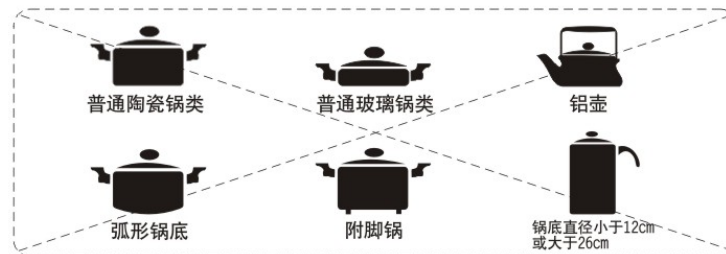
- 保养前请拔下电源线插头**  
不要在电磁灶正在工作时直接拔掉插头，应先按【开关】键关机，再拔掉插头，这样利于延长电磁灶的使用寿命。
- 电磁灶机体清洁方法**  
请定时清洁电磁灶机体。以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷子或者吸尘器清理，否则进、排风口灰尘积聚过多，会影响电磁灶使用寿命。
- 注意**  
每次使用完毕后请关机断电，稍等一段时间后（微晶面板不再烫手）再进行清理，以免使残留在微晶面板上的脏物反复被锅底加热，长时间不清洗会造成微晶面板脏污变色！

## 锅具选择

- 适用的锅具**  
铁磁材料锅具或磁性感应材料复底锅（如搪瓷、铸铁、不锈钢锅具），锅具底部平坦，底部直径大于12cm而小于26cm。



- 不适用的锅具**  
普通陶瓷、普通玻璃、铝、铜等为材料的锅具，底部不平坦的锅具，底部直径小于12cm或大于26cm的锅具。



注意：请使用电磁灶专用锅具。

- 锅具执行标准**

| 锅具材质  | 适用标准            |
|-------|-----------------|
| 不锈钢   | GB/T 29601-2013 |
| 铸铁    | QB/T 3648-1999  |
| 精铁    | Q/JY 013-2014   |
| 铝及铝合金 | QB/T 2421-1998  |

## 执行标准

GB 4706.1-2005、GB 4706.29-2008

## 异常现象判断

| 保护代码  | 异常现象                               | 检查要点及排除   |
|-------|------------------------------------|---|
| E0    | 使用中停止加热，数码管显示【E0】，连续发出短促的“嘀”声      | ●请致电客服400或专业维修网点进行咨询。   |
| E1    | 使用中停止加热，数码管显示【E1】，连续发出短促的“嘀”声      | ●锅具材质和大小、形状是否合适？<br>●锅具是否置于微晶面板中部？<br>●是否有提锅或抬锅？              |
| E2    | 使用中停止加热，数码管显示【E2】，连续发出短促的“嘀”声      | ●周围环境温度是否很高，是否有其他热源？<br>●进风口、排风口是否被堵塞？                        |
| E3或E4 | 使用中停止加热，数码管显示【E3】或【E4】，连续发出短促的“嘀”声 | ●电网电压是否过高或过低？待电网电压恢复正常后，再通电可正常使用。                             |
| E5    | 使用中停止加热，数码管显示【E5】，连续发出短促的“嘀”声      | ●请致电客服400或专业维修网点进行咨询。   |
| E6    | 使用中停止加热，数码管显示【E6】，连续发出短促的“嘀”声      | ●请致电客服400或专业维修网点进行咨询。   |
| E7    | 使用中停止加热，数码管显示【E7】，连续发出短促的“嘀”声      | ●电磁灶内部温度很高，待温度下降后，再通电可正常使用。<br>●请致电客服400或专业维修网点进行咨询。          |
| E8    | 使用中停止加热，数码管显示【E8】，连续发出短促的“嘀”声      | ●检查操作区域按键是否被压住？将压住按键的物体移除后，再通电可正常使用。<br>●请致电客服400或专业维修网点进行咨询。 |

- **两小时无人操作保护**：电磁灶启动后，若连续2小时未接收到任何操作指令，电磁灶以10次“嘀、嘀”声提示用户后自动关机（自动功能及定时/预约状态下此保护功能无效）。
- **1分钟延时散热保护**：在任何功能下，电磁灶手动或自动关机后，冷却风扇会继续运转约1分钟，以保证电磁灶内部热量充分散出，从而有效延长电磁灶使用寿命。
- **注**：如出现的故障自己不能排除。请及时与当地九阳售后服务中心联系，切勿自行拆卸修理。

## 维修服务保证

- 1、本产品执行《九阳产品保修卡》中的相关规定。
  - 2、本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与九阳特约维修点联系。
- 声明

本公司保留对本说明书的最终解释权。  
本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

## 环保清单

| 部件名称   | 有毒有害物质或元素 |        |        |               |            |              |
|--------|-----------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
|        | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 能效标签   | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 压线码    | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 上下盖    | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 电磁线盘组件 | ×         | ×      | ×      | ×             | ×          | ×            |
| 散热风扇   | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 电源线组件  | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ×            |
| 硅胶支脚   | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 硅酮胶    | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 导热硅脂   | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 热敏电阻组件 | ×         | ×      | ×      | ×             | ×          | ×            |
| 螺钉     | ○         | ○      | ×      | ×             | ○          | ○            |
| 微晶面板   | ×         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 挡风罩    | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 主控板    | ×         | ×      | ×      | ×             | ×          | ×            |
| 显示板    | ×         | ×      | ×      | ×             | ×          | ×            |
| 云母片    | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 铝片     | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。  
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。