

本企业通过：

ISO9001：2008 国际质量管理体系认证

ISO14001：2004 国际环境管理体系认证

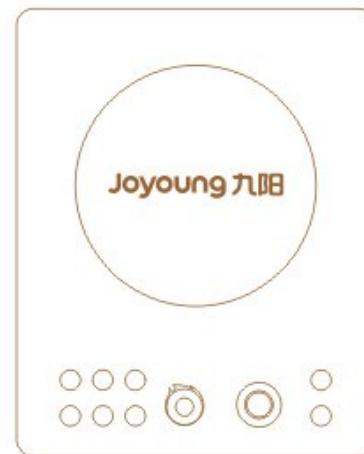
OHSAS18001：2007 国际职业健康安全管理体系认证

Joyoung 九阳

# 使用说明书

Operation Instruction

九阳电磁灶



本说明书适用于九阳电磁灶系列产品  
具体型号请参见适用型号列表

九阳股份有限公司  
JOYOUNG COMPANY LIMITED

山东省济南市槐荫区美里路999号  
No.999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan City,  
Shandong Province, China

邮编：250117

传真：400 6186 996

[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

阳光服务热线：**400-6186-999**

[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

## 目 录:



前 言	1
适 用 机 型 列 表	2
安 全 使用 注意 事 项	2-4
部 件 说 明	5
使 用 方 法	5-12
保 养 和 维 护	12
锅 具 选 择	13
执 行 标 准	14
异 常 现 象 判 断	14-15
维 修 服 务 保 证	15
环 保 清 单	16



## 前 言

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电磁灶。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于附件中九阳电磁灶产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。

产品简介：

本电磁灶适用于家庭、宾馆、办公室等场合，用于加热食物，具有智能、洁净、方便、环保、安全等优点，人性化设计，让您轻松享受烹饪乐趣。

## 适用机型列表

能效等级依据标准：GB21456-2008

额定电压/额定频率	220V~ 50Hz	额定功率	2100W
型 号	能效等级		
C21-DX001	2级		
C21-DX002	1级		
C21-DX003	1级		

## 安全使用注意事项

声明：为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。  
标记的含义：

绝对禁止操作项

必须遵循操作项

日常注意操作项

 禁止



禁止将旋钮吸附在高温物体(锅具)表面或附近,以防止旋钮损坏。

 禁止



严禁将机器放在燃气灶、电炉、金属台面等物体上面工作,以免发生危险。

 禁止



严禁锅具干烧,以免损伤机器和锅具。

 禁止



严禁将铁丝、螺丝等插入进、排风口,以免发生触电等危险。

 注意



请勿将纸张、布等易燃物品垫在微晶板与锅具之间,或机器底部加热,以免工作时引起燃烧发生危险。

 禁止



请勿靠近水源使用或用水直接清洗,防止进风口及排风口进水造成故障。

 禁止



严禁将金属小物件如小刀、餐叉、汤匙直接放在微晶面板上,以免发生烫伤等危险。

 禁止



严禁让儿童单独操作,以免发生烫伤等危险。

 注意



请单独使用10A及以上的专用电源插座,勿与其他大功率电器共用同一插座同时使用,以免出现电流过大引起火灾。

 注意



罐头等密封食品,请将盖子打开后再加热,避免受热膨胀而产生爆炸危险。

 注意



微晶面板使用中会发烫,使用后亦有余热,请勿用手触摸,以防烫伤。

 警告



本机体应水平放置,不可紧靠墙面或物品使用,每边间隙至少10cm以上,请务必保持排风口通畅。

 警告



使用时请远离燃气灶等高温发热器具,以防环境温度过高导致电磁灶过热保护,暂停加热。

 警告



若微晶面板破裂,须立即切断电源,并到九阳指定售后服务维修中心进行维修。

 警告



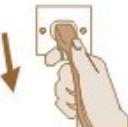
使用心脏起搏器者,请咨询医生,确认无影响后,方可使用本产品。

 注意



使用后请及时清洁,防止蟑螂等小虫从进、排风口进入机器内部,以防引起机器故障。

 注意

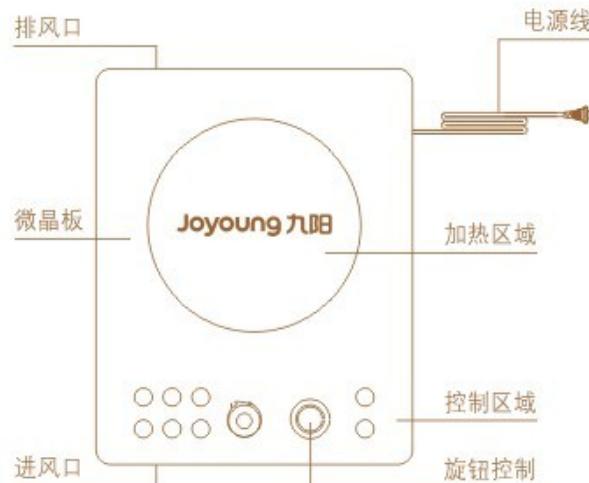


确认电磁灶不在使用时,请务必拔下插头。

- 3 -

- 4 -

## 部件说明



## 使用方法

### ★ 操作步骤

- 一、将准备好的专用锅具置于电磁灶微晶面板加热区域中央。
- 二、将电源插头插入220V/10A及以上的专用插座上，电磁灶鸣叫一声，“开关”指示灯闪烁。
- 三、先按下【开关】键，进入待机状态，再按下任一烹饪功能键电磁灶立即开始工作。
- 四、烹饪完毕按下【开关】键，进入关机状态，风扇自动延时散热约一分钟。
- 五、使用完毕后，请及时切断电源。

### ★ 使用说明

#### 一、功率/温度档位划分

功率档(W)	120	300	600	900	1200	1400	1600	1800	2100
--------	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------

温度档位(℃)	60	90	120	140	160	180	200	220	240
---------	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

#### 二、功能描述

##### • 基本功能说明：

##### 开 机

- 接通电源，“开关”指示灯闪烁，按【开关】键后，选择相应功能键，电磁灶进入工作状态。
- 按下【开关】键后约一分钟未按功能键则自动关机，“开关”指示灯闪烁。
- 按下功能键后，若不放置适合的锅具，电磁灶将不会加热并发出无锅警报，约一分钟自动关机。



##### 关 机

- 启动状态下若要关机，请按下【开关】键关机。



##### 电量查询

- 工作状态或待机状态，同时按下【+】/【-】组合键3秒，响应“电量查询”功能，电量指示灯常亮，显示屏将显示该电磁灶从上电时刻至查询时刻的耗电量，显示时间为3秒，然后显示屏内容自动返回原状态。
- 电量显示为4位，格式为“--.--”，精度精确到0.01kWh。



## 火力调节

- 选择功能后，可通过以下两种方式进行火力调节：
  - 1、将旋钮放到微晶面板相应位置，并左右转动旋钮，进行火力调节；
  - 2、按【+】/【-】键，进行火力调节。
- 部分功能在加热过程中，电磁灶会根据烹饪效果自动调节火力。
- 部分功能会因烹饪效果而有火力调节限制。



## 定时调节

- 若无定时功能或不进行定时设置，电磁灶会以默认时间进行加热（具体加热时间见各功能烹饪模式说明）。
- 在工作状态下若要使用定时功能，先按【定时/预约】键，指示灯点亮，显示屏数字或指示灯闪烁时，可以按【+】/【-】键进行定时时间调节，长按可快速调节。或者在显示屏数字或指示灯闪烁时转动旋钮亦可进行定时时间调节。
- 定时调节完毕后，“定时/预约”指示灯常亮，电磁灶开始定时倒计时。
- 倒计时结束后，电磁灶自动停止加热并关机。
- 长按【定时/预约】键3秒以上，即可取消定时功能。



## 预约调节

- 若要预约，则在待机状态下，先按【定时/预约】键，“定时/预约”指示灯点亮，显示屏数字闪烁时，可以按【+】/【-】键进行预约时间调节，长按可快速调节。或者在显示屏数字闪烁时转动旋钮亦可进行预约时间调节。
- 预约调节完毕后，电磁灶开始预约倒计时，“定时/预约”指示灯开始闪烁，此时可选择所需的功能。
- 预约时间到后，电磁灶自动恢复到正常工作状态。
- 长按【定时/预约】键3秒以上，即可取消预约功能。



## 暂停

- 电磁灶在使用过程中，当需要停止加热时，请按下【暂停】功能键，“暂停”指示灯闪烁，数码管和其他指示灯保持原状态，电磁灶停止加热。
- 当电磁炉处于暂停工作状态时，再次按【暂停】键或任意其他烹饪功能键可解除暂停状态，电磁灶将恢复正常加热状态。
- 设定暂停后，电磁炉处于不加热状态。默认暂停时间约1分钟，若1分钟后仍未取消暂停状态，则电磁炉先自动关机再发出10声警示提醒。



## ● 加热模式特别说明:

### 内环加热

➤ 加热状态下，显示功率小于900W时，内环指示灯点亮，电磁灶默认以内环火加热。



➤ 用户可根据实际烹饪需要，按【+】/【-】键或转动旋钮进行功率调节。

### 双环加热

➤ 加热状态下，显示功率大于900W时，内外环指示灯同时点亮，电磁灶默认以双环火加热。



➤ 用户可根据实际烹饪需要按【+】/【-】或转动旋钮进行功率调节。

### 对流加热

➤ 在【汤/粥】、【蒸煮】和【火锅】1200W档工作时，电磁灶会以内环火和外环火交替加热，同时内环火和外环火指示灯交替点亮。

#### 备 注:

- \* 当使用【火锅/烧水】功能时，此机型可以自动识别锅具大小。
- \* 当使用小锅具时机器自动切换到内环小火加热，有利于节能防止电磁辐射；
- \* 内外环火对流加热技术，采用内环火和外环火循环交替加热的方式，可保持微沸状态，有利于加强食物营养释放。

## ● 烹饪功能说明:

### 健康炒

➤ 健康炒功能具备高温炒菜的烹饪需求，在加热过程中，可以通过【+】/【-】键或转动旋钮进行火力大小调节，满足不同的口味需求。



#### 备 注:

- \* 当锅内温度较高（达到或超过电磁灶安全保护温度）时，电磁灶会出现间歇或停止加热，以保护电磁灶使用安全，待温度降低后再恢复加热。
- \* 健康炒功能特别增加“热锅”、“热油”、“炒菜”三步智能程序，过程中会有两声蜂鸣提示，可以使您的烹饪更加便捷、健康！

### 火锅/烧水

➤ 该功能主要用于火锅、烧水等烹饪需求。加热过程中，请注意锅内水量，避免长时间加热后造成水烧干。当锅内水烧干或电磁灶内部温度偏高时，会停止加热。在加热过程中，用户可根据实际烹饪需求按【+】/【-】键或转动旋钮来调节火力大小，以满足不同口感需求。连续按【火锅/烧水】键可在不同功率档间快速切换。



#### 备 注:

- \* 使用【火锅/烧水】功能烧水时，建议容器内水量为总容量的40-80%，水沸腾后需手动关机。
- \* 当使用【火锅/烧水】功能时，此机型可以自动识别锅具大小；当使用小锅具时机器自动切换到内环小火加热，有利于节能防止电磁辐射。

## 蒸 煮

➤ 蒸煮烹饪功能主要用于各种食物的蒸煮烹饪需求。此项功能为自动功能，电磁灶可根据默认设定时间以及锅内食物温度的变化自动控制加热火力，烹饪出美味可口的食物。



### ● 备注：

- \* 启动蒸煮功能后3秒内，用户可根据实际烹饪需求在1小时-4小时内调整定时时间，调节完毕后，电磁灶会根据烹饪效果自动控制火力。
- \* 蒸煮结束后，电磁灶自动进入2小时保温状态，以保证食物使用前的最佳口感，然后蜂鸣提示并自动关机。

## 汤/粥

➤ 该功能主要用于煲汤及熬粥的烹饪需求。加热过程中，电磁灶可根据默认设定时间以及锅内食物温度的变化自动控制加热火力，烹饪出美味可口的食物。



### ● 备注：

- \* 启动汤/粥功能后3秒内，用户可根据实际烹饪需求在1小时-4小时内调整定时时间，调节完毕后，电磁灶会根据烹饪效果自动控制火力。
- \* 汤/粥功能结束后，电磁灶自动进入2小时保温状态，以保证食物使用前的最佳口感，然后蜂鸣提示并自动关机。

## 煎 炸

➤ 该功能主要用于面点、肉类、蔬菜海鲜等各种食物的煎、炸需求，用户可根据个人口感需求调节电磁灶火力大小，烹饪出美味可口的食物。



### ● 备注：

- \* 用户可根据实际烹饪需求按【+】/【-】键或者转动旋钮在60℃-240℃范围内调节温度，从而实现火力大小调节。
- \* 煎炸：连续按【煎炸】键可在不同温度档间快速切换。

## 保养和维护

### ★ 保养前请拔下电源插头

不要在电磁灶正在工作时直接拔掉插头，应先按【开关】键关机，再拔掉插头，这样有利于延长电磁灶的使用寿命。

### ★ 电磁灶机体清洁方法

请定时清洁电磁灶机体。以柔软的干布擦拭，不可使用汽油、苯等有机溶剂擦拭机体。进风口及排风口容易吸附灰尘，必须定期清理，可用柔软的毛刷子或者吸尘器清理，否则进、排风口灰尘积聚过多，会影响电磁灶使用寿命。

### ⚠ 注意：

每次使用完毕后请关机断电，稍等一段时间后（微晶面板不再烫手），再进行清理，以免使残留在微晶面板上的脏物反复被锅底加热，长时间不清洗会造成微晶面板脏污变色！

## 锅具选择

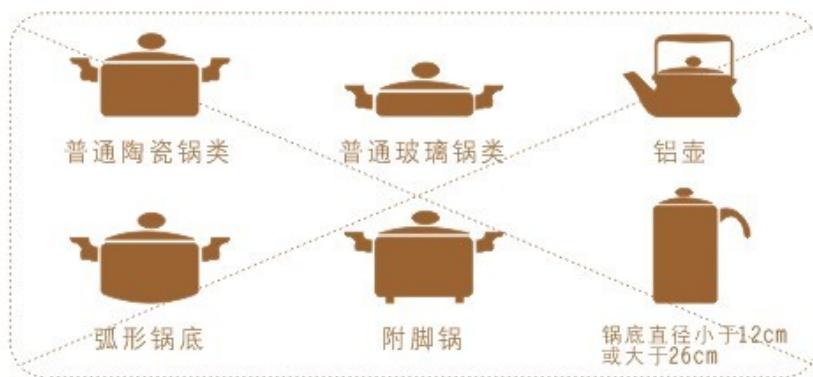
### ★ 适用的锅具

铁磁材料锅具或磁性感应材料复底锅(如搪瓷、铸铁、不锈钢锅具),锅具底部平坦,底部直径大于12cm而小于26cm。



### ★ 不适用的锅具

普通陶瓷、普通玻璃、铝、铜等为材料的锅具,底部不平坦的锅具,底部直径小于12cm或大于26cm的锅具。



#### ⚠ 注意:

请使用本机配售的锅具或者购买电磁灶专用锅具,不要使用其它替代品;当锅具发生变形等情况时,应及时更换电磁灶专用锅具,以免影响整机的使用性能和寿命。

## 执行标准

★ 执行标准: GB 4706.1-2005、GB 4706.29-2008

## 异常现象判断

保护代码	异常现象	检查要点及排除
E0	使用中停止加热, 数码管显示【E0】 , 连续发出短促的“嘀”声	请致电客服400-6168-999或专业维修网点进行咨询。
E1	使用中停止加热, 数码管显示【E1】 , 连续发出短促的“嘀”声	锅具材质和大小、形状是否合适? 锅具是否置于微晶面板中部? 是否有提锅或抬锅?
E2	使用中停止加热, 数码管显示【E2】 , 连续发出短促的“嘀”声	周围环境温度是否很高, 是否有其他热源? 进风口、排风口是否被堵塞?
E3或E4	使用中停止加热, 数码管显示【E3】 或【E4】 , 连续发出短促的“嘀”声	电网电压是否过高或过低? 待电网电压恢复正常后, 再通电可正常使用。
E5	使用中停止加热, 数码管显示【E5】 , 连续发出短促的“嘀”声	请致电客服400-6186-999或专业维修网点进行咨询。
E6	使用中停止加热, 数码管显示【E6】 , 连续发出短促的“嘀”声	请致电客服400-6186-999或专业维修网点进行咨询。

E7	使用中停止加热，数码管显示【E7】，连续发出短促的“嘀”声	电磁灶内部温度很高，待温度下降后，通电仍不能使用，请致电客服400-6186-999或专业维修网点进行咨询。
E8	使用中停止加热，数码管显示【E8】，连续发出短促的“嘀”声	检查操作区域按键是否被压住？将压住按键的物体移除后，通电仍不能使用，请致电客服400-6186-999或专业维修网点进行咨询。

- ★ **两小时无人操作保护：**电磁灶启动后，若连续2小时未接收到任何操作指令，电磁灶以10次“嘀、嘀”声提示用户后自动关机（自动功能及定时/预约状态下此保护功能无效）。
- ★ **1分钟延时散热保护：**在任何功能下，电磁灶手动或自动关机后，冷却风扇会继续运转约1分钟，以保证电磁灶内部热量充分散出，从而有效延长电磁灶使用寿命。

注：如出现的故障自己不能排除。请及时与当地九阳售后服务中心联系，切勿自行拆卸修理。

## 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

1. 九阳电磁灶实行一年保修期。
2. 保修期的起始日期以产品发票日期为准。
3. 下列情况之一者，不属于保修范围：
  - \* 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - \* 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - \* 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  - \* 无有效发票。
  - \* 因不可抗拒力造成损坏。
  - \* 将电磁灶用于商业用途。
  - \* 本产品用于非家庭用途，将不在保修范围之内。
  - \* 属人为造成故障或使用不当造成故障，不属保修范围。
4. 不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

## 环保清单

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
能效标签	○	○	○	○	○	○
压线码	○	○	○	○	○	○
上下盖	○	○	○	○	○	○
电磁线盘组件	×	×	×	×	×	×
无刷电机	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	×
硅胶支脚	○	○	○	○	○	○
硅酮胶	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	×	×	×	×	×	×
螺钉	○	○	×	×	○	○
微晶面板	×	○	○	○	○	○
挡风罩	○	○	○	○	○	○
主控板	×	×	×	×	×	×
显示板	×	×	×	×	×	×
云母片	○	○	○	○	○	○
电器铭牌	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	×	×	×	×	×	×

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。