



经典原味  
豆浆


红枣桂圆  
豆浆

薏仁燕麦  
豆浆

山药紫薯  
豆浆

盐绿抹茶  
豆浆

臻品拿铁  
豆啡

 本产品专为配套One cup随行杯设计，用完的随行杯请合理丢弃，不能重复使用。

**阳光服务热线：400-6186-999**

杭州九阳生活电器有限公司  
Hangzhou Joyoung home appliance Co.,LTD

杭州经济技术开发区12号大街368号1幢  
1 No. 368 No. 12 Street Hangzhou Economic&technological  
development area Zhejiang China  
邮编：310017  
传真：400 6186 996  
[www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

本企业通过：

ISO9001：2008 国际质量管理体系认证

ISO14001：2004 国际环境管理体系认证

OHGAS18001：2007 国际职业健康安全管理体系认证



## 使用说明书

液体加热器(随饮机)

●KD12-Q5B ●KD12-Q5C ●KD12-Q5G ●KD12-Q5R ●KD12-Q5S

One cup

尊敬的用户，感谢您使用One cup 液体加热器(随饮机)，为了便于您正确的操作本产品，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”，并特别留意说明书黑色加粗字体部分。



## 目录

- 1/ 前言
- 2/ 第一章 安全使用注意事项
- 4/ 第二章 部件及功能
- 5/ 第三章 使用方法
- 10/ 第四章 保养和维护
- 12/ 第五章 产品安全指标
- 12/ 第六章 采用标准
- 13/ 第七章 故障分析及排除
- 14/ 附录：装箱明细



## 前言

感谢您使用One cup随饮机。为了您能正确的使用和维护本产品，我们特地编写了这本说明书，请您在使用产品前，仔细阅读本说明书，并妥善保存以备将来查阅。

本说明书仅适用于杭州九阳生活电器有限公司“KD12-Q5B/Q5C/Q5G/Q5R/Q5S”One cup 液体加热器(随饮机)系列产品，杭州九阳生活电器有限公司保留最终解释权。书中的所有内容仅供用户使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎用户向本公司的客户服务部门咨询。本书不足之处，欢迎广大用户提出宝贵意见，愿One cup随饮机给您的生活带来温馨、便捷与健康。



## 第一章 安全使用注意事项

- 1 只有在阅读过本说明书并掌握操作方法后，才可使用本产品。
- 2 产品输入电压为AC220V~50Hz, 安全工作的电流要求为10A, 确认供电符合使用要求, 本产品为I类电器, 插座接地线必须保持良好接地。
- 3 本产品电源软线属于Y型连接, 切勿使用产品本身或电源软线有破损的产品。如电源软线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换电源软线。拔离插座时, 不要硬拉电源软线或产品。
- 4 产品应储存到儿童不易触及的地方, 切勿让肢体不健全、感官或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人(包括儿童)使用或玩耍本产品。
- 5 在固定平稳的台面上放置本产品, 远离高温(如炉灶)及儿童或宠物能触碰到的地方, 请勿在地毯、毛巾等织物上操作本产品。
- 6 将本产品置于通风良好处, 以避免机器散热受到影响, 导致过热, 并确保电源软线置于不会将人绊倒的地方。
- 7 请勿将本产品暴露于雨、雪、大雾之中, 也应避免曝晒。
- 8 请勿将本产品为零摄氏度以下的环境中储存或使用, 以免产品受损。
- 9 在清洁或调试产品的任何部件之前, 请务必断开电源。
- 10 请勿将主体放入水或其它液体中, 也不能在水或其它液体下冲洗主体。
- 11 严禁自行拆卸或改造本产品, 如出现故障, 请与本公司客户服务部门联系, 或直接到本公司指定的维修点进行维修。
- 12 请勿将本产品任何部件放入洗碗机内清洗。
- 13 刺针锋利, 在清洗料杯仓时, 请勿将手指放入料杯仓中, 以免伤手。

- 14 刺针锋利, 在拆装冲浆压板时, 请勿用手触碰上刺针, 以免伤手。
- 15 切勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油或丙酮)来清洁产品。
- 16 本产品水箱组件不允许用超过60°C的热水清洗, 所有配件不可用微波炉消毒, 以避免受热变形损坏。
- 17 水箱中必须加入纯净水, 不能加入牛奶、矿泉水或其它任何液体, 也不能加入超过40°C的热水。加入水箱中的水不可避免地会与空气接触, 一段时间后, 会滋生细菌, 需及时更换。
- 18 接通电源前, 务必确保接水盘、料杯仓、冲浆压板等可拆部件安装到位。
- 19 水箱安装时, 请确保水箱卡扣与产品后部卡槽配合到位, 且水箱底部与水箱座完全贴合。
- 20 操作手柄用以确保产品冲泡系统稳定工作, 在操作手柄未完全打开前, 切勿强行抽取料杯仓, 以免损坏本产品。
- 21 饮品制作过程中, 请勿拿走接水盘与抬起操作手柄, 不可将手放置在出浆口下方, 以免烫伤。
- 22 料杯仓中仅允许放入与本产品配套使用的One cup随行杯, 切勿在料杯仓中直接加入豆粉、奶粉、咖啡粉或其它任何物质。
- 23 盛放饮品的杯子容量不得低于300mL, 以免溢出。
- 24 如果长时间不使用本产品, 请拔下电源插头。
- 25 本产品只限在海拔3000米以下的中国大陆家庭使用。
- 26 如本产品有漏水现象, 请立即停止使用。
- 27 如出现按键失灵现象, 请拔下电源插头, 10秒钟后, 再重新插上电源才能继续使用。



## 第二章 部件及功能



### 产品工作状态界定

 开/关 on/off	<b>关机状态：</b> 接通电源，产品未启动，“开/关”键灯光每3秒闪一次。
	<b>开机状态</b>
	<b>准备状态：</b> 开机状态下，若水箱、料杯仓、操作手柄安装不到位，灯光每1.5秒闪一次。
	<b>待机状态：</b> 开机状态下，若水箱、料杯仓、操作手柄安装到位，“开/关”键及各功能键灯光常亮表示可以使用。
1 准备、待机均为开机状态，若此状态下10分钟内无任何按键操作，产品自动进入节能模式。 2 按下功能键后，可按“开/关”键强行中止。（童锁状态下除外）	



## 第三章 使用方法

**首次使用** 此步骤只需在首次使用时操作一次。

1 将接水盘与盖板放入产品下部



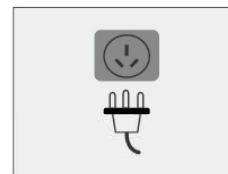
2 水箱加入纯净水到6杯刻度处



3 放好杯子



4 接通电源



5 按“开/关”键开机



6 按“清洗/童锁”键



7 清洗完成，回到开机待机状态



此步骤需重复按4次，并请及时倒掉接水杯中的水。

提示音：嘀嘀

☉ 每天第一次使用 需进行管路冲洗过程，请按以下步骤进行操作。

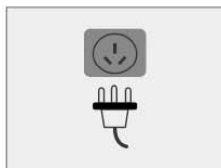
1 水箱加入纯净水



2 放好杯子



3 接通电源



4 按“开/关”键开机



5 待清洗指示灯亮，按“清洗/童锁”键



6 倒水，放回杯子



7 清洗完成，回到开机待机状态



🔊 提示音：滴滴

- ♥ 1 待机状态下，“开/关”键及各功能键灯光常亮，表示产品可以正常工作。
- 2 “清洗”功能请按第5-7步骤操作。完成清洗后，可以制作饮品。

☉ 热饮或温饮功能

1 水箱加入纯净水



2 抬起操作手柄



3 打开料杯仓放入随行杯



4 放回料杯仓，按压下操作手柄



5 放好杯子



6 按“热饮/热水”或“温饮/温水”键



7 制作完成



🔊 提示音：滴滴

⚠️ 此灯闪烁，请及时清空料杯仓。  
low level

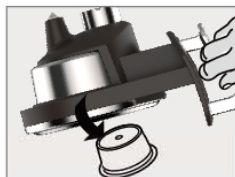
- ⚠️ 1 随行杯为一次性使用，不能重复利用。
- 2 产品工作过程中，请勿抬起操作手柄。请务必在听到“滴滴”声后，才可以抬起操作手柄。
- 3 只需将随行杯放入料杯仓中即可，严禁按压。
- 4 饮品制作完成后，需清空料杯仓后立即进行一次清洗。
- 5 连续制作饮品，过程中可以不清洗。

## 料杯仓清理

- 1 抬起操作手柄，取出料杯仓



- 2 将料杯仓中的空随行杯倒入垃圾筒中



- 3 放回料杯仓，压下操作手柄



- !** 1 饮品制作完成后，需立即倒出空料杯。若未倒出，所有按键失效。  
2 饮品制作完成后，请先取走杯子，再取出料杯仓，以防止出浆嘴滑出时将杯子碰倒。  
3 饮品制作过程中，随行杯与出浆嘴处都留有少量液态饮品，长时间存放可能出现异味，请及时清理。  
4 如空随行杯无法倒出，请用手抓住随行杯杯沿部分，使之与下刺针分离。（取出随行杯时，小心烫手。）

## 热水、温水功能

- 1 水箱加入纯净水



- 2 放好杯子



- 3 按“热饮/热水”或“温饮/温水”键



- 4 热水、温水制作完成



**!** 提示音：滴滴

- !** 1 若长时间不使用本产品，建议使用六次以上的自动清洗，对产品内部管路进行彻底冲洗。  
2 温水可直接饮用，也可用于冲泡奶粉。

## 童锁功能 童锁功能启用时，其它功能键暂失效，以避免儿童玩耍导致误操作。

- 1 开机状态下童锁功能无效，请先按“开/关”键关机



- 2 灯光每3秒闪一次，产品处于关机状态



- 3 长按“清洗/童锁”键2.5秒锁住，指示灯每3秒闪一次



- 4 长按“清洗/童锁”键2.5秒解锁，产品回到关机状态





## 第四章 保养和维护

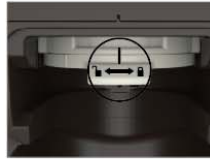
本产品使用完后，请及时清洗干净，以便下次使用。产品清洁时，务必断开电源。

### 冲浆压板拆装方法 拆装过程请小心刺针!

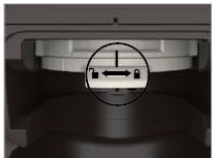
1 取出料杯仓，压下操作手柄，露出冲浆压板



2 向左拨动拨片至解锁处，向下取出压板



3 冲洗干净，对准解锁箭头向上组装



4 向右拨动拨片至上锁箭头完成组装



建议每周清洗一次冲浆压板  
在拆装冲浆压板时，请勿用手触碰上刺针，以免伤手。



### 料杯仓清洗

将料杯仓用清水冲洗干净，请勿用手直接触碰下刺针，以免伤手。



刺针锋利，小心伤手

### 出浆嘴清洗

逆时针旋出出浆嘴，直接用水清洗干净。



料杯仓可能较烫，完全冷却后才可拆卸出浆嘴，以免烫伤。

### 接水盘清洗

接水盘盖板取出，倒出余水清洗即可。



接水盘用于接收余水（包含热水），接水盘盖板可能较烫，请待其完全冷却后，再清空接水盘中余水，以免烫手。

## 水箱拆装方法

**1 拆：**将水箱沿竖直方向从水箱座中取出  
**装：**将水箱卡扣对准主体后部卡槽，沿竖直方向插入水箱



**2 确保水箱底部与水箱座完全贴合，以免漏水**



## 第五章 产品安全指标

额定电压	220V ~
额定功率	1600W
额定频率	50Hz
水箱容量	1.2L

**!** 本产品为I类电器，插座接地线必须保持良好接地。



## 第六章 采用标准

国家标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008



## 第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
电源指示灯不亮	电源线插头未插好	检查电源线并保证插好
料杯仓无法抽出	手柄未抬起	抬起操作手柄，再抽取料杯仓
	空杯吸附于冲浆压板（偶然因素）	将料杯仓再往里推到底后，再尝试抽取料杯仓
料杯仓在移动过程中滴水	出浆嘴未安装到位	将出浆嘴旋紧
功能灯不亮，“请取料杯/加水”指示灯闪烁或常亮	1 水箱缺水或未放水箱 2 料杯仓中空杯未及时清空	1 水箱加水，或将水箱放置到位 2 将料杯仓中空杯清空
功能按键失效	1 操作手柄、料杯仓、水箱未安装到位 2 产品正在预热 3 产品进入童锁状态	1 放置好各个配件 2 等待预热完成 3 长按“清洗/童锁”键解锁
料杯仓周边漏水	冲浆压板漏装或未安装到位	将冲浆压板按指示安装到位
饮品流出慢	水箱未放好	确保水箱卡扣与主体卡槽插到位，稍用力下压水箱，使水箱底部与水箱座完全贴合
空料杯仓无法倒出	空随行杯未及时清理，冷却后吸附力变大	用手抓住空随行杯杯沿部分，从下刺针上取下空随行杯
水箱底部周边漏水	水箱未放好	确保水箱卡扣与主体卡槽插到位，稍用力下压水箱，使水箱底部与水箱座完全贴合



主要提示音分类	
提示内容	提示音
热饮/温饮/清洗完成	滴滴
未放置水箱/水量不足	哆哆哆 ( do do do )
料杯仓未清空	
料杯仓未放入	哆来咪 ( do re mi )
操作手柄未压下	

♥ 其中料杯仓未清空提示音在未清空状态超过30S后出现。

- ⚠ 1 以上为常见故障分析和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务部门联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2 阳光服务热线：400-6186-999
- 3 本公司指定维修点明细见保修卡。



## 附录：装箱明细

名称	液体加热器 ( 随饮机 )	说明书	保修卡	合格证
数量	1台	1本	1本	1张

(本说明书中数据由九阳研发中心数据库提供)