

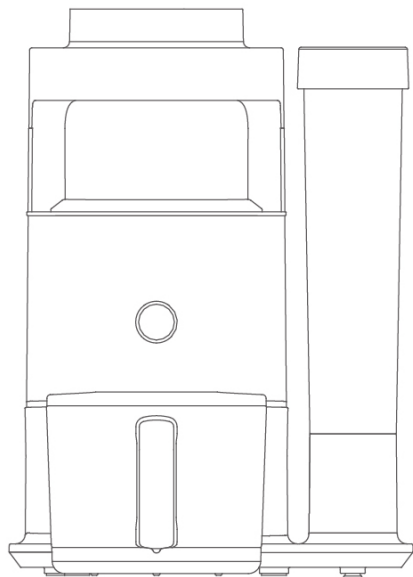
自清洗静音智能破壁机Y88使用说明书

使用前，请仔细阅读使用说明书，并妥善保存

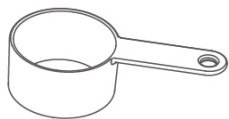
Joyoung 九阳

目录

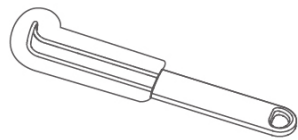
请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用九阳自清洗静音智能破壁机。
本产品仅限家庭使用
特别关注“注意事项”（第08页）



配件清单



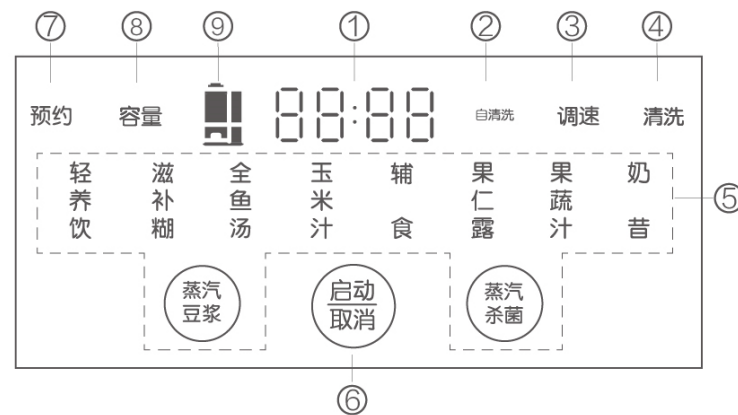
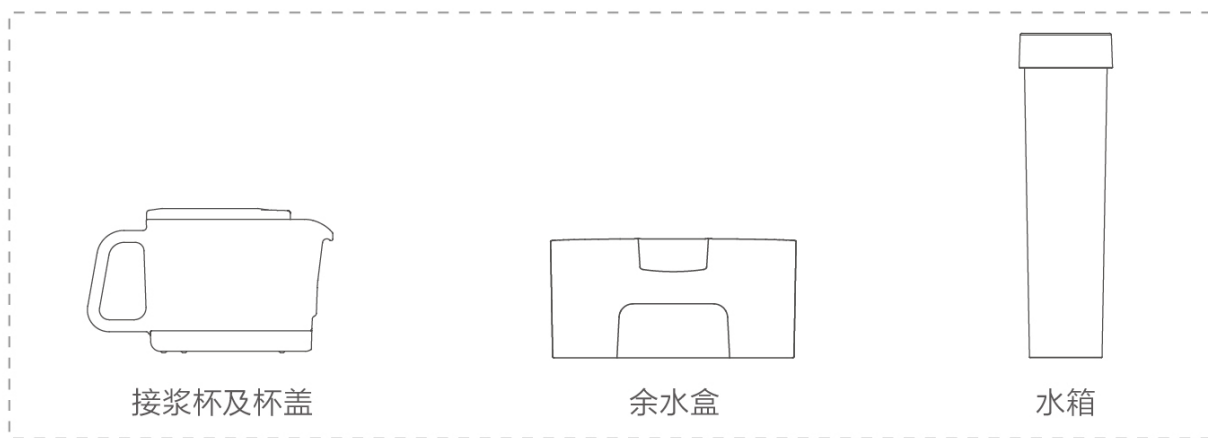
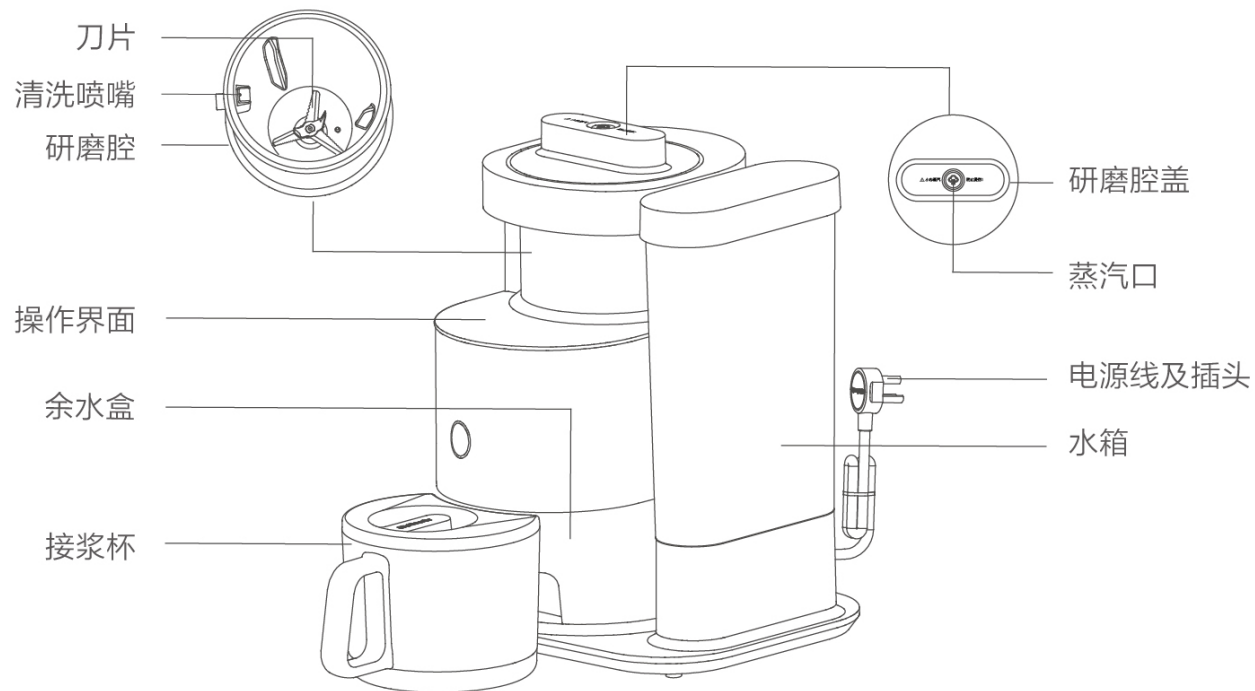
量杯



清洁刷

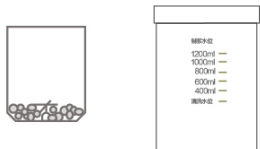
| | |
|---------------|----|
| 使用前 | |
| 1.产品介绍 | 02 |
| 使用时 | |
| 2.操作指南 | |
| 轻养饮功能 | 03 |
| 全鱼汤功能 | 03 |
| 奶昔功能 | 03 |
| 调速功能 | 04 |
| 食谱菜单 | 04 |
| 预约功能 | 06 |
| 3.清洗保养 | 06 |
| 遇到问题 | |
| 4.故障排除 | 07 |
| 5.故障代码 | 08 |
| 6.注意事项 | 08 |
| 7.食品接触材料信息 | 10 |
| 8.基本参数 | 10 |
| 9.有害物质限制使用标示卡 | 10 |
| 10.售后服务 | 11 |

产品介绍



1. LED时间/容量显示
2. 状态显示
3. 调速按键
4. 清洗按键
5. 一键通功能按键
6. 启动/取消按键
7. 预约按键
8. 容量选择按键
9. 异常提示

操作指南



1. 添加食材与水

打开研磨腔盖，加入食材；打开水箱盖，加纯净水至所需制浆量水位线以上。并合上研磨腔盖及水箱盖，放好接浆杯及余水盒，轻轻按压水箱，确保水箱放置到位。轻养饮使用料包制作，其他功能请按说明书用量添加食材



2. 菜单选择

触按一键通功能键，选择功能。



3. 容量选择

触按“容量”键，选择所需容量。



4. 启动制浆

触按“启动/取消”键，机器开始制浆，15秒时间内，再次触按“启动/取消”键可取消制浆菜单，重新选择功能制浆。



5. 自动清洗

制作完成后，机器将自动进入清洗程序，此时请勿取出余水盒，但接浆杯可自由拿取，清洗完成后及时处理余水。

注意事项

- 1、请按说明书用量添加食材，以免出现溢浆、出浆嘴堵塞、粉碎不良等状况；
- 2、请勿放芒果等纤维过多的物料，以免出浆嘴堵塞。
- 3、制作果汁时，请勿添加过硬食材(如冰糖，冰块等)，防止机器损坏。

轻养饮功能



轻养饮包含3个料包：
薏米露、藜麦浆、杏仁露

轻养饮菜单上所有功能务必使用料包制作。

全鱼汤功能



1. 鲫鱼去头去尾处理干净。
2. 在锅中加入适量油、大蒜、洋葱碎炆锅，将鲫鱼煎至两面金黄。
3. 将全部食材放入研磨腔，旋紧研磨腔盖。
4. 触按“全鱼汤”键选择鱼汤功能，触按“启动/取消”键，开始制作。
5. 鱼汤食用前建议用纱布、纱网等过滤。

全鱼汤功能容量默认800mL，不可调节。

全鱼汤功能自动清洗可能因鱼的预加工工艺不同而清洗不彻底或有鱼腥味，请用清洁刷处理后再选择高温蒸洗功能清洗一次。

奶昔功能



1. 添加食材和水
根据需求向研磨腔内添加食材和牛奶；



2. 菜单选择

触按“奶昔”键，选择奶昔功能。



3. 容量选择

触按“容量”键，选择所需容量；容量可选600mL和1000mL



4. 启动制浆

触按“启动/取消”键，机器开始制浆，15秒内可触按“启动/取消”键取消制浆。

调速功能



1. 根据需求向研磨腔内添加食材和水或牛奶等；
2. 触按“调速”键，进入调速功能，连续触按可选择档位，触按“启动/取消”键开始工作。

调速档位分为1-4档，档位越高，转速越大。

食谱菜单

| 热饮食谱菜单 | | |
|--------------------------|------|--|
| 功能 | 食谱 | 食材量 |
| 蒸汽豆浆 (制浆量以湿豆浆标准食材量为准) | 湿豆豆浆 | 400mL~500mL：2杯湿黄豆（充分浸泡）约70g 600mL~700mL：3杯湿黄豆（充分浸泡）约100g 800mL~900mL：4杯湿黄豆（充分浸泡）约130g 1000mL~1200mL：5杯湿黄豆（充分浸泡）约160g |
| | 干豆豆浆 | 400mL~500mL： $\frac{3}{4}$ 杯干黄豆约30g 600mL~700mL：1 $\frac{1}{4}$ 杯干黄豆约45g 800mL~900mL：1 $\frac{3}{4}$ 杯干黄豆约60g 1000mL~1200mL：2杯干黄豆约70g |
| 轻养饮 | 轻养熟料 | 400mL：料包40g 600mL：料包40g 800mL：料包60g 1000mL~1200mL：料包80g |
| 滋补糊 | 营养米糊 | 600mL~700mL：1杯大米约50g 800mL~900mL：1 $\frac{1}{2}$ 杯大米约70g 1000mL：1 $\frac{3}{4}$ 杯大米约80g |
| | 小米米糊 | 600mL~700mL：1杯小米约50g 800mL~900mL：1 $\frac{1}{2}$ 杯小米约70g 1000mL：1 $\frac{3}{4}$ 杯小米约80g |

| 功能 | 食谱 | 食材量 |
|-----|-------|--|
| 滋补糊 | 南瓜米糊 | 600mL~700mL: $\frac{3}{4}$ 杯大米约30g, 南瓜20g 800mL~900mL: $\frac{3}{4}$ 杯大米约40g, 南瓜30g 1000mL: 1杯大米约50g, 南瓜30g |
| | 黑芝麻糊 | 600mL~700mL: $\frac{1}{2}$ 杯炒熟的黑芝麻约20g, 杯炒熟的糯米约30g 800mL~900mL: $\frac{3}{4}$ 杯炒熟的黑芝麻约25g, 1杯炒熟的糯米约45g 1000mL: 1杯炒熟的黑芝麻约30g, 1杯炒熟的糯米约50g |
| 全鱼汤 | 豆香鲫鱼汤 | 800mL: 鲫鱼200g, 黄豆10g, 生姜、盐、油、料酒适量 |
| | 木瓜鲫鱼汤 | 800mL: 鲫鱼200g, 木瓜150g, 生姜盐、油、料酒适量 |
| 玉米汁 | 玉米汁 | 400mL~500mL: 鲜玉米粒80g 600mL~700mL: 鲜玉米粒120g 800mL~900mL: 鲜玉米粒200g 1000mL: 鲜玉米粒250g |
| 辅食 | 蒸汽辅食 | 600mL : 梨300g 1000mL: 梨500g |
| | 胡萝卜辅食 | 600mL : 胡萝卜300g 1000mL: 胡萝卜500g |

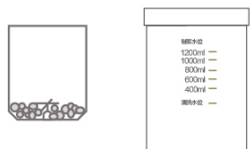
| 功能 | 食谱 | 食材量 |
|-----|-------|---|
| 果仁露 | 花生红枣露 | 400mL : 炒熟花生30g, 去核红枣4g, 炒熟芝麻2g 600mL : 炒熟花生35g, 去核红枣6g, 炒熟芝麻3g 800mL : 炒熟花生60g, 去核红枣8g, 炒熟芝麻4g 1000mL: 炒熟花生70g, 去核红枣10g, 炒熟芝麻5g |
| | 花生核桃露 | 400mL : 炒熟花生20g, 炒熟核桃10g 600mL : 炒熟花生30g, 炒熟核桃10g 800mL : 炒熟花生40g, 炒熟核桃15g 1000mL: 炒熟花生50g, 炒熟核桃20g |

| 冷饮食谱菜单 | | |
|--------|--------|---|
| 功能 | 食谱 | 食材量 |
| 果蔬汁 | 美肤精力汤 | 600mL : 梨120g, 猕猴桃60g, 西芹30g, 绿豆芽30g, 蜂蜜12g 1000mL: 梨200g, 猕猴桃100g, 西芹50g, 绿豆芽50g, 蜂蜜20g |
| | 梨加橙 | 600mL : 梨150g, 柳橙50g 1000mL: 梨300g, 柳橙100g |
| 奶昔 | 提子优格 | 600mL : 提子240g, 酸牛奶360mL 1000mL: 提子400g, 酸牛奶600mL |
| | 香蕉可可奶昔 | 600mL : 香蕉120g, 可可粉3g, 纯牛奶500mL 1000mL: 香蕉200g, 可可粉3g, 纯牛奶800mL |
| | 哈密瓜汁奶昔 | 600mL : 哈密瓜200g, 纯牛奶400mL 1000mL: 哈密瓜350g, 纯牛奶650mL |

温馨提示:

1. 蒸汽豆浆、轻养饮、滋补糊、全鱼汤、玉米汁、辅食、果仁露、果蔬汁、清洗功能机会自动加水，切勿人为向研磨腔内加水，否则容易溢出。
2. 奶昔功能机器不会自动加水，请务必按食谱菜单添加食材。
3. 调速功能为用户特殊食谱使用，机器不会自动加水，请务必加水或牛奶与食材一起搅拌。
4. 同时长按“启动/取消”和“预约”键3秒可打开或关闭语音。
5. 工作中长按“启动/取消”键2秒钟可取消制作，再点击“启动/取消”键可粉碎杯内食材并排到接浆杯。

预约功能



1. 添加食材与水

打开研磨腔盖，加入食材；打开水箱盖，加水至所需制浆量水位线以上，并合上研磨腔盖及水箱盖，放好接浆杯及余水盒。

预约时，请确保研磨腔内干燥再加入食材。



2. 菜单选择

触按选择想要预约的菜单。

全鱼汤、玉米汁及非加热功能不能预约。



3. 容量选择

触按“容量”键，选择想要的容量。

4. 时间选择

触按“预约”键，选择想要的时间，每按一次，时间增加0.5小时。可预约0.5-24小时。

当长按“预约”键1秒，时间显示将快进，到达所需预约时间松开按键。

默认08:00，表示8小时后完成制浆。



5. 启动制浆

触按“启动/取消”键、机器开始倒计时；未制浆前触按“取消”键，可取消当前制浆菜单，重新选择制浆功能。

清洗保养

研磨腔清洗



1. 菜单选择

触按“清洗”键一次，选择快速水洗功能，显示4分钟后完成；

触按“清洗”键两次，选择高温蒸洗功能，显示15分钟后完成。



2. 启动清洗

触按“启动/取消”键，开始清洗倒计时；必要时，请配合清洁刷手动清洗。

蒸汽杀菌



1. 触按“蒸汽杀菌”键，选择功能；
2. 触按“启动/取消”键，开始工作。

若机器长时间未使用，使用前建议先使用“蒸汽杀菌”功能清洗。

保养

1. 使用一段时间后，油性物料会在研磨腔和刀片上结垢染色，在研磨腔内加入豆浆机专用清洁剂（可在网上购买），使用清洁刷预处理后，选择“高温蒸洗”功能，机器将进行保养清洗。
2. 请定期对研磨腔盖进行清理。

清洗配件



1. 上述4个配件可从机器上拆下，放在水龙头下冲洗！接浆杯和研磨腔盖请勿浸泡水中清洗！
2. 物料过多或异常断电导致制作功能中断时，机器启动自动进水后，切勿再次选择相应功能二次制浆！应选择“调速”功能，将研磨腔内物料粉碎后排出，机器进入自动清洗。
3. 研磨腔盖在制作完成饮品后，应时常对蒸汽口处进行清理，以免产生异味，滋生细菌，研磨腔盖清洗后甩干，避免内部进水。
4. 机器部件清洗干净后，建议擦干或风干后组装成整机存放于干燥通风的地方。

故障排除

| 故障 | 原因说明 | 对策 |
|---------------|-----------------|-----------------------|
| 显示屏不亮 | 电源线插头未插到底 | 将电源线插到底 |
| | 机器显示板故障 | 送当地售后服务部维修 |
| | 长时间未操作，机器进入休眠模式 | 用手指轻触显示屏，唤醒机器 |
| 显示屏亮、机器不工作 | 未选择功能程序 | 选择相应的功能程序 |
| | 水箱内未加水或放置不到位 | 水箱加水至水位刻度线且放置到位 |
| | 温度传感器或水位电极故障 | 送当地售后服务部维修 |
| 研磨腔不进水 | 水泵异常 | 送当地售后服务部维修 |
| | 水箱座过滤网片堵塞 | 将过滤网片从水箱座取出，清洗后，按原状放回 |
| 电机工作不停 | 机器内进水 | 送当地售后服务部维修 |
| 加热不停 | 温度传感器异常 | 送当地售后服务部维修 |
| 触摸无反应 | 断电间隔短，系统未复位 | 断电2分钟后再通电使用 |
| | 显示板按键故障 | 送当地售后服务部维修 |
| 食材打不碎 | 食材太多或太少 | 按说明书食谱用量要求加入食材 |
| | 机器自身故障 | 送当地售后服务部维修 |
| | 选错功能程序 | 正确选择功能程序 |
| 溢浆 | 选错功能程序 | 正确选择功能程序 |
| | 食材太多或食材体积太大 | 请按说明书食谱用量加入食材 |
| | 机器自身故障 | 送当地售后服务部维修 |
| 饮品加工时间过长，其他正常 | 水温过低 | 使用常温水 |
| | 选错功能程序 | 正确选择功能程序 |
| 浆液未正常排在接浆杯内 | 接浆杯放置不到位 | 将接浆杯放置到位 |
| | 排浆阀自身异常 | 送当地售后服务部维修 |
| 废水未排在余水盒内 | 余水盒放置不到位 | 将余水盒放置到位 |
| | 排浆阀自身异常 | 送当地售后服务部维修 |
| 异常哨音 | 机器磨合 | 偶有哨音属正常情况 |

| 故障 | 原因说明 | 对策 |
|------|------|---------------------------------------|
| 异常断电 | | 通电后，整机复位，使用调速键排出腔内食材，清洗后可重新开始添加食材进行制浆 |

故障代码

报错提示：触摸屏上显示报错指示及解决方案，同时进行语音报错提示

| 异常代码 | 原因说明 | 建议对策 |
|------|----------------------------|---------------|
| E01 | 过零信号2丢失 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| E02 | 研磨腔未合盖 | 请旋紧研磨腔盖 |
| E03 | 电压信号异常 | 家庭电压异常，请稍后再试 |
| E05 | 保护温度传感器开短路 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| | 粉碎腔体温度传感器开短路 | |
| | 加热管进/出水温度传感器开短路 | |
| E07 | 主控与驱动芯片通信异常 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| | 主控与显示通信异常 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| | 驱动芯片与无刷板通讯异常 主控与转接板通信异常 | |
| E09 | 电机过载保护故障 | 请取出部分食材，重新制作 |
| E10 | 即热模块加热故障 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| E13 | 粉碎腔加热超时 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| E21 | 无刷板过零/温度异常 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| E23 | 未放置浆杯 | 请按说明书正确放置接浆杯 |
| E24 | 未放置余水盒 | 清理余水盒并正确放回 |
| E25 | 进水转阀故障 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| E26 | 排浆转阀故障 | 产品故障，请送当地售后维修 |
| E27 | 计量腔进水异常 | 检查水箱出水口是否通畅 |
| E28 | 计量腔抽水超时 | 产品故障，请送当地售后维修 |

温馨提示：如问题不能解决，切勿私自拆卸机器，请送当地售后服务部进行维修。以上内容如因型号或零部件变更与实物不符，请以实物为准，恕不另行通知，敬请谅解！

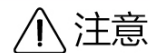
注意事项

- 为防止造成人身伤害，财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。



警告

表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况



注意

表示如不可避免，则可能导致轻微中度伤害的某种潜在危害情况



表示“禁止”，不能进行的内容。



表示“强制”，务必执行的内容。



警告



- 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

- 请使用三插插座，并保证可靠接地。务必选用额定电流不低于10A，交流电压为220V的电源插座。

- 务必要将电源插头切实插到底。如果没有完全插入，则可能会因触电或过热而引起火灾事故。



- 请勿用于说明书记载以外的用途。



- 绝对不要试图自动改装、分解或修理本产品。
- 请勿将本产品浸在水中，或让水喷淋。
- 禁止外力作用在出浆嘴上，以免机器损坏。
- 禁止加工芒果、甘草等纤维过多的食材，以免粉碎不了堵塞出浆嘴，造成机器损坏。
- 禁止使用非自带接浆杯。

⚠ 注意



- 制浆过程中，请勿开盖。
- 在室温高于30℃时，预约时间请勿超过12小时。
- 严禁将接浆杯放在明火或电磁炉上加热。
- 制浆完成，接浆杯、出浆口、研磨腔、研磨腔上盖及蒸汽口温度较高，请勿用手直接接触。
- 研磨腔有未粉碎食材需要排出时，请在主界面选用调速功能，直接排出。
- 饮品制作时请严格按照食谱添加物料。
- 自动清洗时，请勿断电。
- 预约时，制浆完毕报警时间与标准的预约时间相比较，有微小误差属于正常现象，不影响制浆质量。
- 屏幕显示制浆时间与实际制浆时间可能存在偏差，属于正常现象。
- 制浆过程中，请勿强行取走接浆杯。
- 若异常断电，请勿饮用所制饮品。
- 手动使用刷子清洗研磨腔时，小心刀片伤手。
- 自动清洗前请确保余水盒安放到位。
- 研磨腔加料后，请清理腔口周边食材，以免无法合盖密封。
- 请选用纯净水制浆。
- 有色食材制浆，可能染色。
- 制作饮品时，除调速和奶昔功能，其它功能研磨腔内禁止加水。
- 本产品仅限中国大陆海拔2000米以下地区使用。
- 本产品仅限在温度为4℃-40℃环境中使用。
- 有核食材，请去核制浆。
- 制浆时间会根据海拔、电压自动调整。清洗完成后，打开研磨腔盖，把水晾干。



- 制作包含米类饮品时，研磨腔内轻微粘米属于正常现象。
- 产品通电和工作时，严禁接触刀片、电机等可动部件，以免受伤害或使产品受损。
- 禁止空载（杯中无食材）或超载（食材量超过额定值）使用本产品。
- 本产品仅适于家庭使用，请勿作为其他用途。
- 请勿用湿手插、拔电源插头，以免触电。断开电源时，请用手握住插头拔出，请勿拉扯电源线；请勿将电源线碰到尖锐的棱边、尖角等物，以免损坏漏电。
- 使用本产品时，请将其置于平稳的台面上。请勿在倾斜、不稳定的台面上或在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物品上操作本产品，并请远离台面边缘，以免产品倾倒或发生事故。
- 如果刀片被卡住，请先关闭开关、断开电源，再进行清理，以免发生伤害事故或损坏产品。
- 本产品调速功能仅适用于特殊食谱制作。
- 工作过程中，严禁移动机器，避免食材溢出，造成烫伤、触电。
- 如果产品在工作过程中断电，重新通电后，请选择调速功能粉碎排出并清洗后重新更换食材制作，切勿重新选择功能继续工作，否则会造成溢出。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 无人使用时请关闭开关、断开电源，以免产品发生短路。
- 本产品与食材接触的部件材料均符合食品级认证，干净、卫生、可靠。
- 丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
- 静音指在标准工况测试声功率级符合《家用和类似用途电器静音认证实施规则》要求，结论源自第三方测试机构，实际使用环境中可能存在差异。

使用提示

- 豆浆一定要煮熟饮用。
- 制浆完成后，请尽早饮用，以维持新鲜口感。
- 婴儿、肾功能衰竭、肠胃功能弱的人群应酌情选择低浓度豆浆或减少饮用量。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

| 食品接触用材料 | | 执行标准 | 符合标准情况 |
|-------------|--|-----------------|--------|
| 金属 | 不锈钢06Cr19Ni10 (电磁阀钢轴、复位弹簧、螺钉、温度传感器等) | GB 4806.9-2016 | 符合 |
| | 不锈钢12Cr17Ni7(刀片、刀轴等) | | |
| | 不锈钢14Cr17Ni2基材 (陶瓷涂层, 电机轴等) | | |
| | 铝合金基材 (基材材质成分: Si、Mg、Fe、Mn含量分别不超过11.5%、1%、0.5%、0.15%,其它元素含量不超过0.1%) (陶瓷涂层、粉碎杯体等) | | |
| | 铝合金基材YZAISi11Cu3(陶瓷涂层、粉碎杯体等) | | |
| 塑料 | PP (进水阀套、即热腔体、水箱顶杆等) | GB 4806.7-2016 | 符合 |
| | AS (水箱、提手等) | | |
| | POM (出水顶嘴、电磁阀隔膜板等) | | |
| | PTFE (阀片等) | | |
| | PA (齿轮、水泵阀片支架等) | | |
| | PCTG (浆杯盖、锁扣等) | | |
| | PPE (出水嘴、导水座、上盖II等) | | |
| 涂层 | 陶瓷涂层 (不锈钢14Cr17Ni2基材,电机轴等) | GB 4806.10-2016 | 符合 |
| | 陶瓷涂层 (铝合金基材,粉碎杯体等) | | |
| 玻璃 (浆杯、上盖等) | | GB 4806.5-2016 | 符合 |
| 陶瓷 (阀片等) | | GB 4806.4-2016 | 符合 |
| 橡胶 (密封圈等) | | GB 4806.11-2016 | 符合 |

● 本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

基本参数

- 额定电压：220V
- 额定频率：50Hz

| 产品型号 | 额定功率/电机功率 | 额定容量 | 净重 | 产品尺寸(长x宽x高) |
|------|----------------|------------------|-------|-----------------------|
| Y88 | 1600W/ 400W | 400mL~ 1200mL | 9.5kg | 292mm × 260mm × 406mm |

执行标准：GB 4706.1-2005,GB 4706.19-2008,GB 4706.30-2008

有害物质限制使用标示卡

有害物质的名称和含量表

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 橡胶件(密封垫、轴密封等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 不锈钢结构件(滤网, 支架等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其它金属结构件(粉碎杯等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃陶瓷类结构件(上盖等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 非阻燃塑料结构件(外壳、装饰件等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电热器 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 温控器 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 阻燃塑料结构件(霍尔元件外壳,电磁阀,操作面膜盒等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| 天线等通讯模块(组件)* | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其它标准件(锁附手柄螺钉,传感器嵌件等)* | × | ○ | ○ | × | ○ | ○ |
| 微动开关,电机,电源线,印刷线路板组件(PCB,电容,变压器,线束护套等) | × | ○ | × | ○ | ○ | × |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

售后服务

服务条款

- 本产品执行全国新三包规定，整机包修1年，电机终身包换。三包有效期自开具发票之日计算，三包范围仅限家庭使用。
- 购机发票作为产品三包凭证。
- 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非三包范围

- 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)；
- 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于三包期内的；
- 发票与实物不符或涂改的；
- 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- 超过三包期的；
- 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
- 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。



扫码更好用
半分钟会操作

服务网点查询

- 请扫描左边的官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入查询即可。
- 请登录九阳网络客户服务中心<http://kf.joyoung.com>查询。
- 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。