

本企业通过：  
ISO9001：2008 国际质量管理体系认证  
ISO14001：2004 国际环境管理体系认证  
OHSAS18001：2007 国际职业健康安全管理体系认证

九阳股份有限公司  
JOYOUNG COMPANY LIMITED

山东济南市槐荫区新沙北路12号  
NO.12 Xinsha North Road,Jinan,China

邮编：250118  
电话：0531- 87901018  
传真：0531- 87901901  
www.joyoung.com

Joyoung 九阳

# 使用说明书

## Operation Instruction

九阳紫砂煲

型号：JYZS-Q2521  
JYZS-Q3521

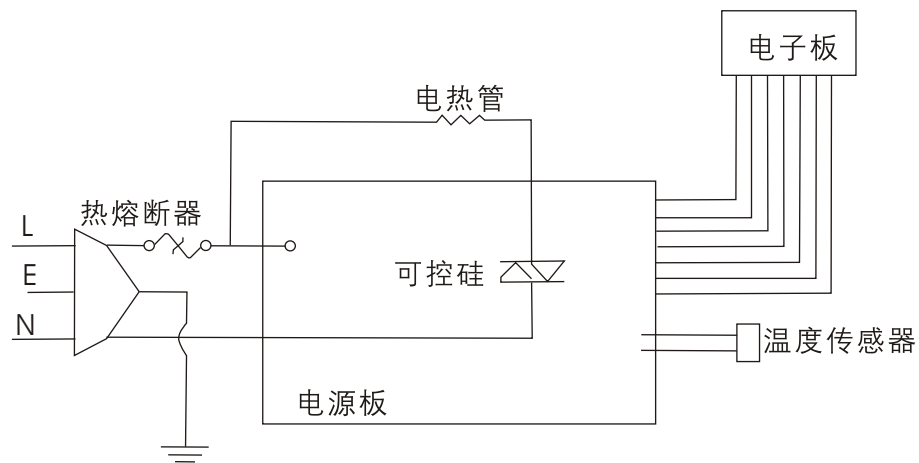


(产品图片仅供参考，请以包装内实物为准)

全国服务热线：0531-87918008 87901018 400-6186-999

www.joyoung.com

## 电气原理图



## 维修服务规定

- 1、本产品执行《九阳产品保修卡》中的相关规定。
- 2、由于紫砂胆、紫砂盖属于易碎品，不在保修范围。
- 3、本品免费保修一年，在保修期间因质量问题造成的故障，本公司免费提供零件和维修服务。

### 声明

本说明书中的数据由九阳研发中心数据库提供。

尊敬的用户，感谢您使用九阳牌紫砂煲。为了便于您正确操作本机器，使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

## 目录

目录	1
产品简介	2
产品特点	2
第一章 安全使用注意事项	3-5
第二章 部件及功能	5-8
第三章 使用方法	8-12
第四章 保养和维护	12
第五章 采用标准	13
第六章 产品安全指标	13
第七章 故障分析及排除	14-15
装箱明细	15
电气原理图	16
维修服务规定	16

## 产品简介

尊敬的用户：

您好！感谢您购买九阳紫砂煲。九阳牌紫砂煲是九阳公司自行研发的一种健康型炊具，它精选优质紫砂内胆，采用独特的加热方式，精准的控温程序，烹饪时食物受热充分均匀，煮出的食物营养美味。外观造型时尚新颖，使用安全可靠，操作简单方便。

愿九阳紫砂煲给您的生活带来温馨和健康！

## 产品特点

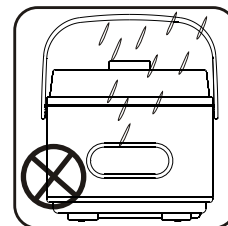
九阳Q3521、Q2521紫砂煲精选上等紫砂材料，煮食美味更健康；五重聚能加热系统，提升热效更省时；中心控温系统，精准控温更安全；汤粥饭样样精通，致真美味一煲全能；24小时定时预约，方便轻松随时享用。更具有“超温断电保护”、“高低压报警保护”双重安全保护程序，使用更安心。

## 第一章 安全使用注意事项

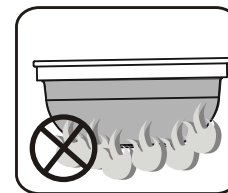
- 1、初次通电时可能会出现一股异味，一般会维持几分钟时间，属正常现象。
- 2、紫砂胆、盖为紫砂器皿，谨防与硬物碰撞或者从高处跌落造成破碎。



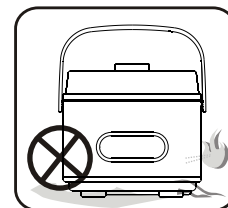
- 3、不要使紫砂煲受过分受潮或在水中清洗，避免造成漏电和短路。



- 4、紫砂胆切勿用明火烧煮，切勿忽冷忽热，紫砂胆须待完全冷却后方可清洗，避免紫砂胆因热胀冷缩而炸裂。



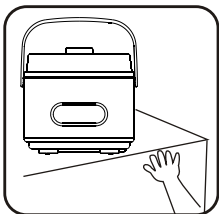
- 5、使用时请将其放置于平稳、干燥的地方，不要在耐热度较弱的物体上使用（如：塑料台布、棉毛、地毯等）。



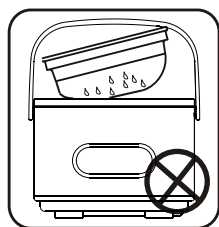
- 6、要保持机器内部清洁无杂物，铝锅上下浮动自如，紫砂胆放入上下自如，以免影响使用效果。
- 7、机体在没放入紫砂胆或者紫砂胆未放入食物时，切勿通电干烧。



- 8、请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电或烫伤。



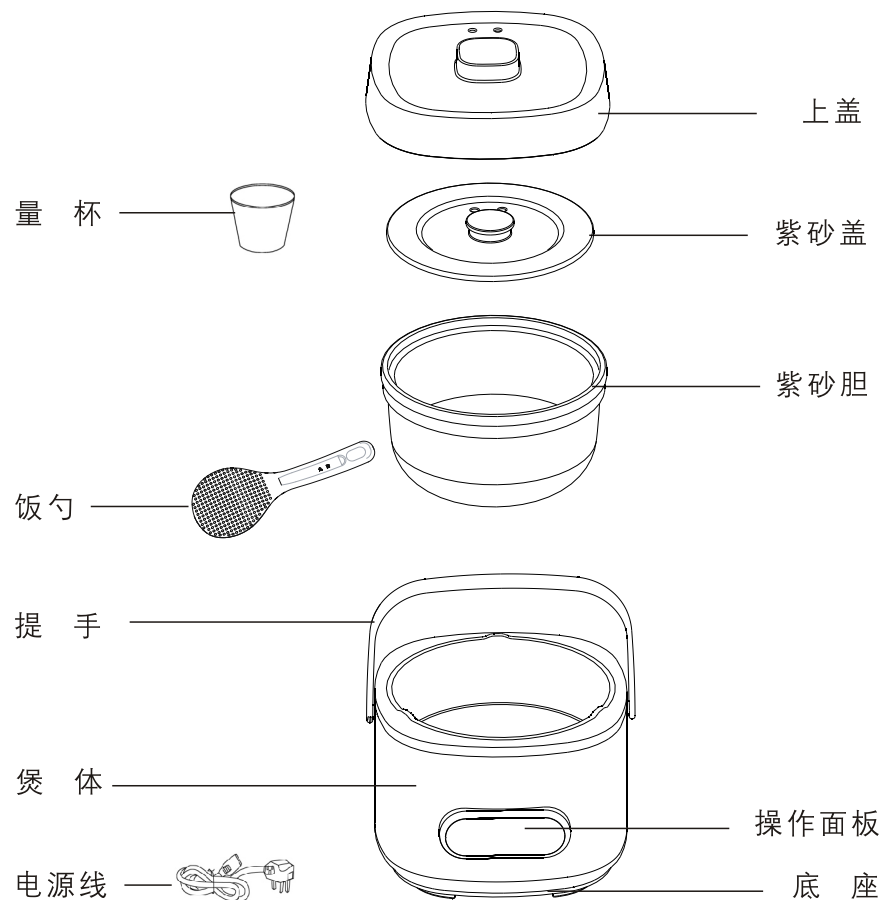
- 9、将紫砂胆放入紫砂煲前，注意先用抹布擦去紫砂胆外表面的水滴。



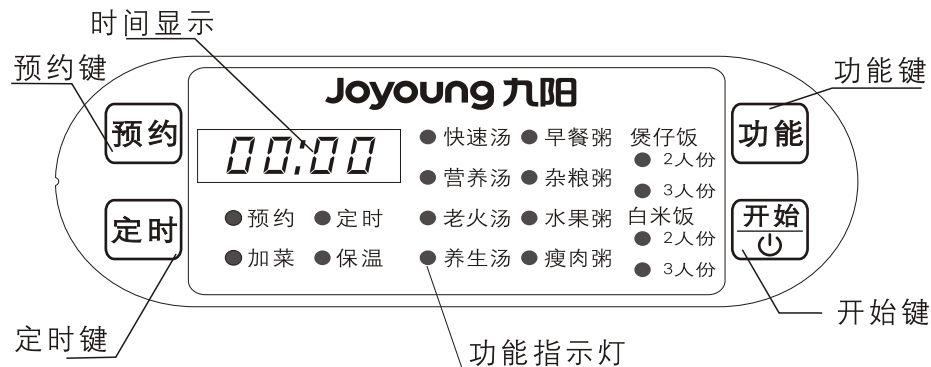
- 10、请勿将紫砂煲放置在高温环境中使用。
- 11、请勿将水、调味汁溅入紫砂煲内部，防止电路板短路。
- 12、机器工作过程中，禁止移动。
- 13、工作过程中停电时，请拔下插头，来电后重新操作。
- 14、如果电源线损坏，必须到九阳公司售后服务部门购买专用电源线来更换。
- 15、使用时若发生异常情况，请到指定的维修点维修，请勿自行拆机维修。
- 16、在使用煮饭功能时，上盖必须盖牢。（即煲饭过程中不建议敞开后盖。）

- 17、长期不用时，请将紫砂煲清洗干净，干燥后收藏。
- 18、机器工作中，因发热器组件热胀冷缩会有轻微“啪啪”声，属于正常现象。

## 第二章 部件及功能



## 操作面板



Q2521/3521操作面板

### 1. 操作键

1) “功能”键用来循环选定各个烹饪功能，选定相应功能，相应的功能指示灯一直闪烁，等待用户按开始键进入工作状态。

2) “开始/⏻”键用于选定功能后开始进入工作状态，同时相应的功能指示灯停止闪烁。可在任何时候取消选定功能，退出工作状态，返回到待机状态：显示屏显示“00:00”所有灯熄灭。

3) “预约”键用来设定开机时间（预约时间范围：00:00-24:00小时）。

4) “定时”键用来设定烹饪定时时间（烹饪定时范围：基本功能时间-12:00小时）。

**注：“煲仔饭”、“白米饭”无烹饪定时、预约定时功能。**

### 2. 烹饪功能说明

Q2521/Q3521机型有十种烹饪功能，操作简单便捷。只需按下“功能”键循环选择到您所需要的功能，再按“开始”键进入工作状态后，就可以自动烹饪出美味可口的佳肴来。亲情化的设计，让您放心、省心、称心。

**快速汤：**用来烹制快速汤，程序默认时间为2小时，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火加热，小火收汤的加热方法，增加的烹饪时间内采用小火加热。

**营养汤：**用来烹制营养汤，程序默认时间为3小时，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火加热，小火收汤的加热方法，增加的烹饪时间内采用小火加热。

**老火汤：**用来烹制老火汤，程序默认时间为4小时，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火煮沸，小火慢煲的加热方法，充分模拟传统煲汤加热过程。

**养生汤：**用来烹制养生汤，程序默认时间为12小时，此时间不可调整，加热过程采用模拟文火熬煮的工艺。

**早餐粥：**用来烹制早餐粥，程序默认时间为2小时，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火煮沸，小火熬煮的做粥工艺，增加的烹饪时间内采用小火加热，烹饪时间应根据具体情况调整延长。

**杂粮粥：**用来烹制五谷粥、八宝粥、杂粮粥等特色粥，程序默认时间为3小时，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火煮沸，小火熬煮的做粥工艺，增加的烹饪时间内采用小火加热。

**水果粥：**用来烹制水果粥，程序默认时间为2小时20分，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火煮沸，小火熬煮的做粥工艺，增加的烹饪时间内采用小火加热。

**瘦肉粥：**用来烹制瘦弱粥，程序默认时间为3小时20分，用户可选择“定时”功能将烹饪时间延长至12小时。加热过程充分模拟大火煮沸，小火熬煮的做粥工艺。

2人份煲仔饭:用来烹制2人份煲仔饭,程序默认时间为40分钟。收水后,“加菜”指示灯闪烁20次,同时蜂鸣器报警20声提示消费者加菜。收水加菜后设定时间为22分钟。

3人份煲仔饭:用来烹制3人份煲仔饭,程序默认时间为45分钟。收水后,“加菜”指示灯闪烁20次,同时蜂鸣器报警20声提示消费者加菜。收水加菜后设定时间为26分钟。

2人份白米饭:用于烹制2人份白米饭,程序默认时间为35分钟。

3人份白米饭:用于烹制3人份白米饭,程序默认时间为40分钟。

功 能	2人份煲仔饭	3人份煲仔饭	2人份白米饭	3人份白米饭
最大烹饪米量(杯)	2	3(Q3521机型4)	2	3(Q3521机型4)
烹饪时间(分钟)	40	45-50	35	40-45

烹饪时间应根据具体情况调整延长,用户需关注水量变化,防止干锅。

### 第三章 使用方法

#### 直接烹饪

- 1、首先用温水及中性清洗液把紫砂胆、紫砂盖清洗干净,并用干布将紫砂胆外表面擦干,然后将紫砂胆放入紫砂煲内。
- 2、往紫砂胆内放入食物、水。注意煲汤时不要超过其容量的80%。煲粥时按照1杯米8杯水,煲饭时建议按以下米水比例:

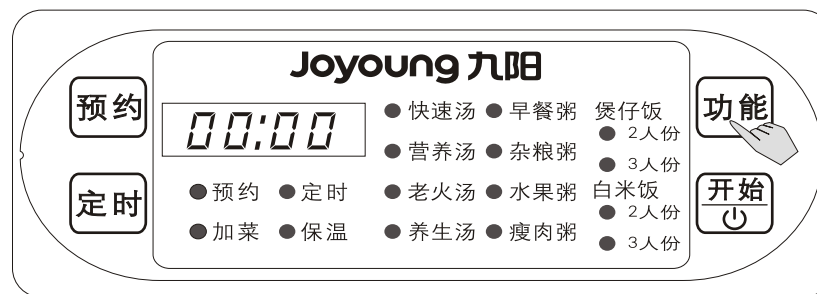
类别	东北米	珍珠米	香米
米水比例	1: 1	1: 0.8	1: 1

(或参考紫砂胆米水比例刻度线,煲粥/煲饭效果更佳。)

- 3、煲饭/煲粥时,米和水都用量杯量取,用量杯量好米量(干米),用清水将米洗净(建议不要用紫砂胆洗米,以免失手打破)。
- 4、接通电源(220V~/50Hz),所有指示灯和显示屏各字段全部点亮

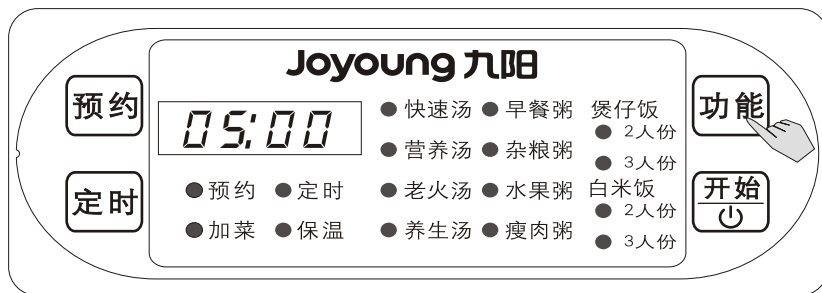
约1秒钟,蜂鸣器也响1秒,自动进入待机状态:显示屏长亮显示“00:00”,所有灯熄灭。

- 5、按下“功能”键选择某一功能后,对应功能指示灯一直闪烁,等待用户按“开始/⏻”键进入工作状态。



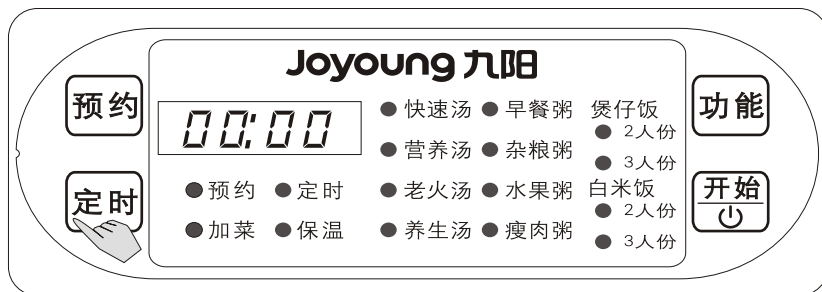
- 6、按下“开始/⏻”键后,机器按照选定的功能自动进入工作状态,同时相应的功能指示灯停止闪烁。
- 7、使用“2人份煲仔饭”、“3人份煲仔饭”功能,在首次听到20声报警提示音时,“加菜”指示灯点亮,打开饭煲内、外盖,将准备好的物料倒进紫砂胆内,尽快盖好内外盖,等到再次响起10声提示音时煮饭程序结束,“保温”指示灯点亮,表示烹饪过程已完成。使用其它功能时,烹饪程序结束后,“保温”指示灯点亮,同时会有十声提示音响起,表示烹饪过程已完成。
- 8、如果要终止选定的主功能,只需按一下“开始/⏻”键,机器即恢复到待机状态。
- 9、在选定的主功能运行结束后,自动进入保温状态,“保温”指示灯点亮。显示屏显示“05:00”,开始进行保温倒计时。(煲仔饭和白米饭无此时间显示)。
- 10、如在烹饪过程中想设置机器进入“保温”状态,只需按下“功能”键就可以转入保温状态,保温指示灯长亮,显示屏显示“05:00”,开始进行保温倒计时。(煲仔饭和白米饭功能,不能在烹饪过程中设置机器进入“保温”状态)





### 使用定时功能烹饪食物（不适用于养生汤、煲仔饭和白米饭功能）

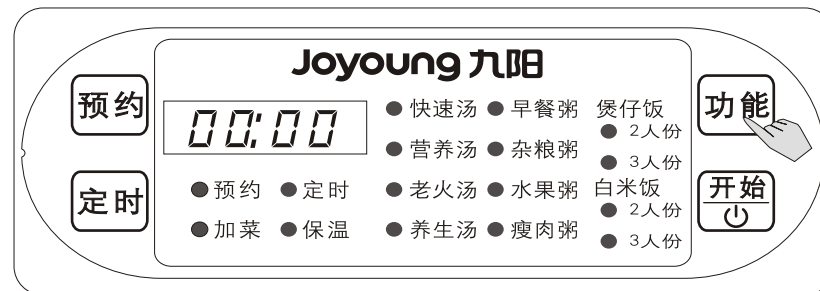
- 1、首先用温水及中性清洗液把紫砂胆、紫砂盖清洗干净，并用干布将紫砂胆外表面擦干。
- 2、往紫砂胆内放入食物、水。注意煲汤时不要超过其容量的80%。煲粥时按照1杯米8杯水，或者参考紫砂胆米水比例刻度线，煲粥效果更佳。
- 3、接通电源（220V~/50Hz），所有指示灯和显示屏各字段全部点亮约1秒钟，蜂鸣器也响1秒，自动进入待机状态：显示屏长亮显示“00:00”，所有灯熄灭。
- 4、按下“功能”键选择某一功能后，对应的功能指示灯一直闪烁，等待用户按“定时”键进入工作状态。
- 5、功能指示灯闪烁时，用户可以按“定时”键，定时功能指示灯开始闪烁后，再次按“定时”键对时间进行调节，用户可将烹饪时间最大调整到12小时。停止按键约5秒钟后，该功能指示灯变为长亮，显示屏显示烹饪时间进行倒计时，本机开始工作。（不适用于养生汤、煲仔饭和白米饭功能）



- 6、在选定的主功能运行结束后，机器自动进入保温状态，“保温”指示灯点亮。显示屏显示“05:00”。
- 7、如在烹饪过程中想设置机器进入“保温”状态，只需按下“功能”键就可以转入保温状态，保温指示灯长亮，显示屏显示“05:00”。如果要在烹饪过程中途终止，只需按下“开始/⏻”键，此时所有指示灯熄灭，显示屏显示“00:00”，机器转入待机状态。

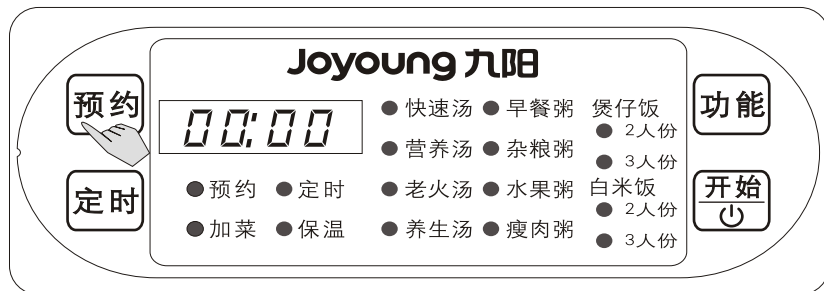
### 使用预约功能烹饪食物（不适用于煲仔饭和白米饭功能）

- 1、首先用温水及中性清洗液把紫砂胆、紫砂盖清洗干净，并用干布将紫砂胆外表面擦干。
- 2、往紫砂胆内放入食物、水。注意煲汤时不要超过其容量的80%。煲粥时按照1杯米8杯水，或者参考紫砂胆米水比例刻度线，煲粥效果更佳。
- 3、接通电源（220V~/50Hz），所有指示灯和显示屏各字段全部点亮约1秒钟，蜂鸣器也响1秒，自动进入待机状态：显示屏长亮显示“00:00”，所有灯熄灭。
- 4、按下“功能”键选择某一功能后，对应的功能指示灯一直闪烁，等待用户按“预约”或“定时”键进入工作状态。



- 5、如果用户要进行预约时间设定，可以在主功能指示灯闪烁时按“预约”键，预约功能指示灯开始闪烁后，再次按“预约”键对时间进行调节，用户可以将预约时间最大调整到24小时。预约时间只能在主功能选定后随时调整。停止按键约5秒钟后，该功能指示灯变为长亮，显示屏显示预约时间进行倒计时，机器开始工作。

(不适用于煲仔饭和白米饭功能)



- 6、如果还要进行烹饪定时设置，用户可以按“定时”键，定时功能指示灯开始闪烁后，再次按“定时”键对时间进行调节，用户可以将烹饪时间最大调整到12小时。烹饪时间可在主功能选定后随时调整。停止按键约5秒钟后，该功能指示灯变为常亮，显示屏显示烹饪时间进行倒计时，本机开始工作。（不适用于养生汤、煲仔饭和白米饭功能）
- 7、在选定的主功能运行结束后，自动进入保温状态，“保温”指示灯点亮。显示屏显示“05:00”，开始进行保温倒计时。
- 8、如在烹饪过程中想设置机器进入“保温”状态，只需按下“功能”键就可以转入保温状态，保温指示灯长亮，显示屏显示“05:00”。如果要在烹饪过程中途终止，只需按下“开始/⏻”键，此时所有指示灯熄灭，显示屏显示“00:00”，机器转入待机状态。

## 第四章 保养和维护

- 1、每次使用后，请务必拔出插头，并待紫砂胆完全冷却后才可以清洗。
- 2、紫砂胆、紫砂盖表面光滑，只需用软布浸中性清洗液清洗即可清洗干净。
- 3、煲体内外可用拧干的湿布擦拭附着的污渍。
- 4、切勿将整个紫砂煲放入水中清洗，以免进水发生触电危险和功能障碍。
- 5、长期不用时，请将紫砂煲清洗干净，干燥后收藏。

## 第五章 采用标准

企业标准：Q/JY 007-2007

## 第六章 产品安全指标

型号	电源	额定功率(W)	容积(L)	重量(kg)	长宽高(mm)
JYZS-Q2521	220V~/50Hz	550	2.5	4.0	255×253×230
JYZS-Q3521	220V~/50Hz	650	3.5	5.0	269×213×273



## 第七章 故障分析及排除

序号	故障现象	产生原因	排除方法
1	显示屏显示“E1”，机器连续发出短促的“哔”声。	无水干烧超温保护	机体冷却后恢复正常
2	显示屏显示“E3”，机器连续发出短促的“哔”声。	电网电压高于260V	电压正常后自动解除
3	显示屏显示“E4”，机器连续发出短促的“哔”声。	电网电压低于165V	电压正常后自动解除
4	显示屏显示“E5”，机器连续发出短促的“哔”声。	温度传感器开路	请送指定维修部维修
5	显示屏显示“E6”，机器连续发出短促的“哔”声。	温度传感器短路	请送指定维修部维修

序号	故障现象	产生原因	排除方法
6	插上插头时无“哔”声，所有指示灯和显示屏不亮	1. 电源没接通 2. 电源板连线断开 3. 控制板故障	1. 检查开关、插头插座、电源引线是否完好，并插到位。 2. 送指定维修部维修。
7	饭不熟或煮饭时间过长	1. 紫砂盖未盖上 2. 控制板故障	1. 盖上紫砂盖 2. 送指定维修部维修。

## 装箱明细

紫砂胆	紫砂煲	说明书	保修卡	食谱
1个	1台	1份	1份	1份

合格证	电源线	量杯	上盖	饭勺
1个	1条	1个	1个	1个