

尺寸：105mm×140mm

材质：80g双胶纸+黑白印刷（折页式）

**Joyoung 九阳**

尊敬的用户：  
感谢您使用电热水壶（开水煲）。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。  
(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

**前言**  
感谢您使用九阳电热水壶（开水煲），为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。  
这本说明书适用于K15ED-W560型号产品，书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或公司客服中心咨询。  
愿九阳电热水壶（开水煲）给您的生活带来舒适、便捷与健康。

**装箱明细**

名称	主机	电源底座	说明书	合格证
数量	1台	1个	1本	1张

**机型规格参数**

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
K15ED-W560	220V	50Hz	1500W	1.5L

**杭州九阳生活电器有限公司**  
Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.  
浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3幢  
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiaoshan, Hangzhou Economic and Technological Development Area, Zhejiang Province  
邮编：310018 网址：www.joyoung.com  
微信号：joyoung\_joyoung  
V1-210423

**安全注意事项**

△ 警告：对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；  
△ 注意：对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；  
△ 警告：  
1、产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。  
2、为防止触电或短路等危险，切勿将本产品和电源线浸入到任何液体中。  
△ 注意：  
1、本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩要本产品。  
2、本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不负任何责任，此等故障损坏不在保修之列。  
3、本产品只能用于烧水，不能作为其他用途。切勿向水中加速溶饮料、咖啡、汤/牛奶等。  
4、本产品必须和本公司提供的电源底座配套使用。  
5、打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。  
6、请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品，以防触电造成伤害事故。  
7、确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触，以防漏电，造成触电或火灾。  
8、电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的位置，以免绊倒带来危险。  
9、连接电源之前，请检查产品上标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。  
10、必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。  
11、请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。  
12、请勿将本产品放在不稳定、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免沸水溅出、触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。  
13、请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。  
14、切勿在无人看管的情况下让产品工作，以防产品突发情况造成火灾等危险。  
15、请勿让产品干烧，以免引起壶体发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认壶内有适量冷水。  
16、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。  
17、请勿将密闭的容器放置在壶内加热，会有爆炸的危险。  
18、请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。  
19、为避免烫伤，使用产品前，请务必确认上盖已正确盖好。  
20、加热过程中，水沸腾时，请勿打开上盖或移动产品，以防烫伤。  
21、壶体未充分冷却前，请通过壶盖的防烫部位来关闭壶盖。  
22、在室温低于0°C时，勿让产品一直和电源插座连接，否则温控器可能会自动复位导致元件发热产生自燃等危险。  
23、严禁用湿手插/拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。  
24、拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。  
25、倒水时应小心操作，防止水溅出烫伤身体，在穿着裸露皮肤的衣服、鞋子时要更加注意，防止烫伤。  
26、为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的：壶中无水时、加水时、不使用时、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。  
27、如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。  
28、如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。  
29、为防止触电、短路等造成损害事故，清洗本产品时，请取掉底座，再次使用前必须把底部和底座擦干，不得浸入水中清洗。  
30、本产品不适用海拔2000米以上地区，否则无法确保应有的功能。  
31、丢弃本产品时，请剪断电源线并交由有相关资质的部门回收丢弃。  
13、请勿将本产品靠近高温、强磁、易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。

**部件描述**

**使用方法**

- 使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 壶内加入适量水，盖好壶盖，放在电源底座上，插上电源线插头，机器鸣叫一声，所有功能灯亮1秒，机器进入待机状态，显示屏显示当前壶体内水温，其他功能灯熄灭，待机状态下约一分钟进入关机状态。
- 根据需求选择相应的沸腾/调温模式，操作方法主要有以下三种：
  - ①烧水模式**  
待机状态下，按下“沸腾/取消”键，此时“沸腾”指示灯会亮起，进入烧水状态至水沸腾，结束烧水。工作状态下，按下“沸腾/取消”按键，取消所有工作，返回待机状态。
  - ②直接保温模式**  
待机状态下，按下“调温”键，此时“保温”指示灯亮起，默认选中上次使用的温度，且会根据按下次数从45、55、65、75、85依次切换，同时屏幕上会显示相对应的温度。确定保温温度后，5秒后开始加热至选定温度，持续保温6小时后，结束保温。
  - ③烧开后保温模式**  
待机状态下，按下“调温”键，此时“保温”指示灯亮起，默认选中上次使用的温度，且会根据按下次数从45、55、65、75、85依次切换，同时屏幕上会显示相对应的温度。保温启动后，任意时刻按“沸腾/取消”按键，“烧开”灯亮起，“保温”指示灯熄灭，进入烧水状态。水沸腾后，进入保温状态，“烧开”灯熄灭，“保温”灯亮起，当温度达到保温温度后，持续保温6小时后，结束保温。
- 倒水前，请等待煲中的水停止沸腾。
- 如果水沸腾前水煲提前自动关闭，说明水煲水垢太多，可通过清除水垢来解决。
- 第一次使用前，在水煲内注满水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。
- 使用完毕后，请切断电源。

**执行标准**

执行标准：GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008

**保养和维护**

**① 如何清洁水煲**  
● 每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。  
● 切勿将水煲、电源线、电源插头和电源底座浸于水中。  
● 确保电气线路干燥。  
● 用湿布擦拭水煲外壳。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲壶体的光泽。

**② 如何清除水垢**  
为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。可以用下面的几种方法来清除水垢：  
● 使用专用的适合水煲的除垢产品，按照产品说明进行。  
● 向壶中加入0.5升度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4次~5次。  
● 加入0.5升的水，然后加入25克的柠檬酸，煮水浸泡15分钟，用清水清洗4次~5次。

**维修服务保证**

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
● 九阳开水煲实行一年包修期。  
● 三包期的起始日期以产品发票日期为准。  
● 下列情况之一者，不属于三包范围：  
1. 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。  
2. 非本公司指定维修部自行拆卸修理而造成损坏。  
3. 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。  
4. 无有效发票。  
5. 因不可抗拒力造成损坏。  
6. 将开水煲用于商业用途。

**故障分析及排除**

故障现象	原因分析	故障排除
数码闪烁E1	工作环境温度过低	请在室内使用并提高室温温度
	传感器开路等	联系九阳售后维修
数码闪烁E2	干烧时间过长	提起壶体，往壶内加入适量冷水再放回底座
	传感器短路	联系九阳售后维修
数码闪烁E3	干烧保护	提起壶体，往壶内加入适量冷水再放回底座
	传感器损坏	联系九阳售后维修
数码闪烁E4	传感器接触不良或损坏	联系九阳售后维修

**温馨提示**

● 以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务部联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。  
● 本公司指定维修点请根据说明书“售后服务”的服务网点查询办法进行登录查询。

**食品接触材料信息**

请根据说明书要求正常使用本产品。  
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料	执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（壶体、螺钉、温度表等）	GB 4806.9-2016	符合
	不锈钢10Cr17（上壶盖、五金片等）	GB 4806.9-2016	符合
塑料	PP（上壶盖、内盖等）	GB 4806.7-2016	符合
	POM（锁扣等）	GB 4806.7-2016	符合
橡胶	PPO（内盖、转动支架等）	GB 4806.7-2016	符合
	PC（开盖按钮等）	GB 4806.7-2016	符合
橡胶（密封圈等）	GB 4806.11-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

**有害物质限制使用标识表**

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与水接触金属结构件(壶体内胆、壶盖等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(锁附内胆与手柄螺钉、锁附内盖螺钉等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温度传感器 *	○	○	○	○	○	○
水泵 *	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(杯体等) *	○	○	○	○	○	○
温控器(热保护器)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	×	○	○	○	○	×
阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(外壳、支撑件等) *	○	○	×	○	○	○
其它标准件(锁附温控器螺钉等) *	○	○	○	×	○	○
电源线、印刷线路板组件(PCB板、电线束等) *	×	○	○	○	○	×
橡胶(密封圈等)	GB 4806.11-2016	符合				

○：表示该有害物质在该部件所用均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。  
×：表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
\*：表示该部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。  
\*：表示仅部分型号产品含该部件。

**售后服务**

**① 保修规定：**  
● 执行国家新三包法，整机包修1年，产品质量问题7天包退，15天包换；全系列产品全国联保。

**② 包修期界定：**  
● 以有效包修凭证（发票、购买记录、九阳官微产品档案）的日期作为包修期的起始日期；  
● 无有效包修凭证的，按产品生产日期延后3个月作为包修期的起始日期。

**③ 非保修范围：**  
● 因不可抗拒的自然灾害造成的损坏的；  
● 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；  
● 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；  
● 包修凭证与实物不符或涂改的；  
● 超过三包期的；  
● 违背事实原则，伪造凭证不予作为保修依据。

**④ 如需售后服务：**  
● 可登陆九阳客服网站http://kf.joyoung.com/  
● 九阳官微：Joyoung九阳  
● 阳光服务热线：4006186999